



# Fiery IQ Release-Informationen

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu den Fiery IQ Releases. Stellen Sie dieses Dokument allen Anwendern zur Verfügung.

Fiery IQ ist eine Suite von Cloud-Anwendungen und -Services, die eine Reihe von Webanwendungen für Druckdienstleister umfasst. Webanwendungen auf der Fiery IQ Suite von Anwendungen vereinfachen und verbessern den Druckbetrieb. Sie können die Ausfallzeiten reduzieren und die Produktivität maximieren, indem Sie Ihre Druckgeräte fernüberwachen. Fiery IQ bietet Druckproduktionsanalysen, damit Sie intelligentere und fundiertere Entscheidungen treffen können.

Sie können sich bei Fiery IQ mit einem bestehenden Fiery Konto anmelden oder ein neues Fiery Konto erstellen, um auf die Fiery IQ Cloud-Dienste zuzugreifen.

Fiery IQ umfasst die folgenden Cloud-Anwendungen:

- **Fiery Dashboard**  
Verschaffen Sie sich in Echtzeit einen schnellen Überblick über die wichtigsten Kontrolldaten des aktuellen Tages.
- **Fiery Cloud Connector**  
Verbinden Sie Drucker mit Fiery IQ.
- **Fiery ColorGuard**  
Erzielen Sie mit einem optimierten Farbprüfungsprozess eine konsistente, genaue Farbqualität auf Ihren Fiery Geräten.  
**Hinweis:** Sie können Fiery ColorGuard mit einem Abonnement aktivieren.
- **Fiery Manage**  
Überwachen Sie Ihre Drucker aus der Ferne und führen Sie Fehlerbehebungen durch, identifizieren Sie produktionshemmende Ereignisse und sorgen Sie dafür, dass alle Ihre Druckmaschinen die Standardbetriebsverfahren Ihres Unternehmens einhalten.  
**Hinweis:** Sie können Fiery Manage mit einem Abonnement aktivieren.
- **EFI Go**  
Überprüfen Sie den Druckerstatus sowie gesendete Aufträge und zeigen Sie den Verlauf auf Ihrem Mobilgerät an.
- **Fiery Insight**  
Maximieren Sie die Auslastung und den Gewinn Ihrer Drucker mit genauer Produktionsüberwachung.
- **Fiery InkWise (BETA)**  
Reduzieren Sie die Lagerhaltungskosten für Ihren Tintenbestand und erhalten Sie intelligente Empfehlungen für die Bestellung von Tinte auf der Grundlage Ihres tatsächlichen und erwarteten Verbrauchs und Bestands.

- Fiery InkWise Mobil (BETA)

Fügen Sie neue Tinten hinzu, indem Sie die Tintenetiketten scannen, den Tintenbestand anzeigen und den Reserve-Tintenfüllstand ändern.

- Fiery Notify

Melden Sie sich an, um geplante Produktionsberichte und Warnungen über Produktionshemmnisse zu erhalten.



# Fiery IQ Release September 2025

## Neuerungen in diesem Release

Sie können Geräten Anzeigenamen zuweisen.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

#### Falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres

Fiery Dashboard und Fiery Insight zeigen für EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit der Druckersoftware-Version 12.0.7.16 oder höher falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres an.

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

#### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

#### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

#### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### Fiery Cloud Connector

#### Proxy-Einstellungen werden nicht aktualisiert

Wenn Sie die Proxy-Einstellungen ändern und versuchen, den Auftrag zu speichern, wendet Fiery Cloud Connector die aktualisierte Proxy-Konfiguration nicht an. Sie können dieses Problem umgehen, indem Sie nach Eingabe der Proxy-Details Fiery Cloud Connector neu starten oder den Fiery Server booten.

### Proxy-Einstellungen von EFI Cloud Connector werden in Fiery Cloud Connector nicht beibehalten.

Proxy-Einstellungen werden nicht beibehalten, wenn Sie ein Upgrade von EFI Cloud Connector auf Fiery Cloud Connector durchführen. Nach dem Upgrade müssen Sie die Proxy-Einstellungen erneut eingeben.

### Automatischer Setupabschluss

Für Linux-basierte Fiery Server, die in einem Proxynetzwerk betrieben werden, ist der automatische Setupabschluss nicht möglich.

### EFI Cloud Connector nicht umbenannt in Fiery Cloud Connector

Der EFI Cloud Connector wurde für die folgenden Objekte nicht in Fiery Cloud Connector umbenannt:

- Ordernamen der installierten EFI Cloud Connector Software
- EFI Cloud Connector Client-Installationsassistent
- Linux-Installationsprogramme auf FS400 und früher

### EFI Cloud Connector geändert in Fiery Cloud Connector für Werbetechnik-Drucker

Wenn Sie sich bei Fiery IQ anmelden, wählen Sie im Dashboard einen beliebigen Drucker für Werbetechnik aus und klicken Sie auf das Symbol Mehr (drei Punkte), um Geräteinformationen anzuzeigen. Der Name EFI Cloud Connector wird auf der Druckerseite in **Fiery Cloud Connector** geändert.

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in Fiery Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird Fiery Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript(PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den Fiery Cloud Connector aktualisieren, der auf einem integrierten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen für mehrere Unternehmenskonten gültig sind und Sie versuchen, sich bei Fiery Cloud Connector, Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Fiery Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. Fiery Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto-Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf Fiery Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie Fiery Cloud Connector neu starten und die Liste der **registrierten Server** anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der Spalten **Status** und **Tracking** nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu Fiery Cloud Connector hinzugefügt wird, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Offline Fiery Server können nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht in Fiery Cloud Connector registriert. Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite Server registrieren auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von Fiery Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie in Fiery Command WorkStation einen Fiery Server für eine bereits mit Fiery Cloud Connector verbundene digitale Bogendruckmaschine auswählen, wird der **aktualisierte Fiery Server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt.

## EFI Go

### Abweichung bei der Anzahl der gedruckten Aufträge

Bei einem EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit Druckersoftwarepaket-Version 12.0.7.16 oder höher stimmt die Anzahl der gedruckten Aufträge der letzten sieben Tage, die auf EFI Go angezeigt wird, nicht mit der auf dem IQ Dashboard angezeigten Anzahl überein.

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery InkWise (BETA)

#### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify



### **Aktualisieren von Attributen**

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

### **Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

### **E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

### **Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release Juli 2025

## Neuerungen in diesem Release

Der Papierkatalogname wird in Fiery Insight und in Produktionsberichten angezeigt. Wenn der Papierkatalogname nicht definiert ist, wird der Mediennamenname angezeigt.

Die **Proxy-Einstellungen** für Fiery Cloud Connector können entweder über den **Fiery Server** oder über **Eigene Einstellungen** konfiguriert werden. Mit der Option **Fiery Server** können alle auf einem Fiery Server verfügbaren Proxy-Einstellungen abgerufen werden.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

### Falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres

Fiery Dashboard und Fiery Insight zeigen für EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit der Druckersoftware-Version 12.0.7.16 oder höher falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres an.

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

#### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

#### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

#### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailsinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

## Fiery Cloud Connector

### Proxy-Einstellungen werden nicht aktualisiert

Wenn Sie die Proxy-Einstellungen ändern und versuchen, den Auftrag zu speichern, wendet Fiery Cloud Connector die aktualisierte Proxy-Konfiguration nicht an. Sie können dieses Problem umgehen, indem Sie nach Eingabe der Proxy-Details Fiery Cloud Connector neu starten oder den Fiery Server booten.

### Proxy-Einstellungen von EFI Cloud Connector werden in Fiery Cloud Connector nicht beibehalten.

Proxy-Einstellungen werden nicht beibehalten, wenn Sie ein Upgrade von EFI Cloud Connector auf Fiery Cloud Connector durchführen. Nach dem Upgrade müssen Sie die Proxy-Einstellungen erneut eingeben.

### Automatischer Setupabschluss

Für Linux-basierte Fiery Server, die in einem Proxynetzwerk betrieben werden, ist der automatische Setupabschluss nicht möglich.

### EFI Cloud Connector nicht umbenannt in Fiery Cloud Connector

Der EFI Cloud Connector wurde für die folgenden Objekte nicht in Fiery Cloud Connector umbenannt:

- Ordernamen der installierten EFI Cloud Connector Software
- EFI Cloud Connector Client-Installationsassistent
- Linux-Installationsprogramme auf FS400 und früher

### EFI Cloud Connector geändert in Fiery Cloud Connector für Werbetechnik-Drucker

Wenn Sie sich bei Fiery IQ anmelden, wählen Sie im Dashboard einen beliebigen Drucker für Werbetechnik aus und klicken Sie auf das Symbol Mehr (drei Punkte), um Geräteinformationen anzuzeigen. Der Name EFI Cloud Connector wird auf der Druckerseite in **Fiery Cloud Connector** geändert.

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in Fiery Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird Fiery Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript(PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den Fiery Cloud Connector aktualisieren, der auf einem integrierten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen für mehrere Unternehmenskonten gültig sind und Sie versuchen, sich bei Fiery Cloud Connector, Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Fiery Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. Fiery Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto-Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf Fiery Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie Fiery Cloud Connector neu starten und die Liste der **registrierten Server** anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der Spalten **Status** und **Tracking** nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu Fiery Cloud Connector hinzugefügt wird, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Offline Fiery Server können nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht in Fiery Cloud Connector registriert. Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite Server registrieren auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von Fiery Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie in Fiery Command WorkStation einen Fiery Server für eine bereits mit Fiery Cloud Connector verbundene digitale Bogendruckmaschine auswählen, wird der **aktualisierte Fiery Server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt.

## EFI Go

### Abweichung bei der Anzahl der gedruckten Aufträge

Bei einem EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit Druckersoftwarepaket-Version 12.0.7.16 oder höher stimmt die Anzahl der gedruckten Aufträge der letzten sieben Tage, die auf EFI Go angezeigt wird, nicht mit der auf dem IQ Dashboard angezeigten Anzahl überein.

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

## Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

## Fiery InkWise (BETA)

### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

## Fiery Insight

### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

### Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

### E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

### Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.





# Fiery IQ Release März 2025

## Neuerungen in diesem Release

Sie können zusätzliche Bestandsinformationen aufgrund von Verbesserungen in der Fiery InkWise (BETA) Web-Anwendung und der mobilen InkWise (BETA) Anwendung anzeigen.

- Anzahl der Tage bis zum Ablauf des Tintenbehälters oder Anzahl der Tage nach dem Ablaufdatum.

Sie können auch Schätzungen anzeigen, wenn Sie über Daten zum Tintenverbrauch von mindestens drei Monaten verfügen.

- Anzahl der Tage bis zum voraussichtlichen Erschöpfen des Tintenvorrats.
- Anzahl der verbleibenden Wochen im Reservevorrat an Tintenbehältern.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

#### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

#### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

## Fiery Dashboard

### Falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres

Fiery Dashboard und Fiery Insight zeigen für EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit der Druckersoftware-Version 12.0.7.16 oder höher falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres an.

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

## Fiery Admin console

### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

## Fiery Cloud Connector

### Automatischer Setupabschluss

Für Linux-basierte Fiery Server, die in einem Proxynetzwerk betrieben werden, ist der automatische Setupabschluss nicht möglich.

### EFI Cloud Connector nicht umbenannt in Fiery Cloud Connector

Der EFI Cloud Connector wurde für die folgenden Objekte nicht in Fiery Cloud Connector umbenannt:

- Ordernamen der installierten EFI Cloud Connector Software
- EFI Cloud Connector Client-Installationsassistent
- Linux-Installationsprogramme auf FS400 und früher

### EFI Cloud Connector geändert in Fiery Cloud Connector für Werbetechnik-Drucker

Wenn Sie sich bei Fiery IQ anmelden, wählen Sie im Dashboard einen beliebigen Drucker für Werbetechnik aus und klicken Sie auf das Symbol Mehr (drei Punkte), um Geräteinformationen anzuzeigen. Der Name EFI Cloud Connector wird auf der Druckerseite in **Fiery Cloud Connector** geändert.

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in Fiery Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird Fiery Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript(PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den Fiery Cloud Connector aktualisieren, der auf einem integrierten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen für mehrere Unternehmenskonten gültig sind und Sie versuchen, sich bei Fiery Cloud Connector, Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Fiery Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. Fiery Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto-Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf Fiery Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie Fiery Cloud Connector neu starten und die Liste der **registrierten Server** anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der Spalten **Status** und **Tracking** nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu Fiery Cloud Connector hinzugefügt wird, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

## Offline Fiery Server können nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht in Fiery Cloud Connector registriert. Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite Server registrieren auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

## Nach der Installation von Fiery Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie in Fiery Command WorkStation einen Fiery Server für eine bereits mit Fiery Cloud Connector verbundene digitale Bogendruckmaschine auswählen, wird der **aktualisierte Fiery Server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt.

## EFI Go

### Abweichung bei der Anzahl der gedruckten Aufträge

Bei einem EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit Druckersoftwarepaket-Version 12.0.7.16 oder höher stimmt die Anzahl der gedruckten Aufträge der letzten sieben Tage, die auf EFI Go angezeigt wird, nicht mit der auf dem IQ Dashboard angezeigten Anzahl überein.

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

## Fiery InkWise (BETA)

### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

## Fiery Insight

### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

**Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

**E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release Februar 2025

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgende neue Funktion:

- Sie können nur Informationen zu gedruckten Aufträgen innerhalb des letzten Jahres für EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit der Druckersoftware-Version 12.0.7.16 oder höher anzeigen. Diese Funktion ist für alle neuen Benutzer und für bestehende Benutzer verfügbar, die sich mit einem neuen Gerät anmelden.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

#### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

#### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard



### Falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres

Fiery Dashboard und Fiery Insight zeigen für EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit der Druckersoftware-Version 12.0.7.16 oder höher falsche Nutzungsdaten innerhalb des letzten Jahres an.

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

#### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

#### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

#### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailsinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

## Fiery Cloud Connector

### Automatischer Setupabschluss

Für Linux-basierte Fiery Server, die in einem Proxynetzwerk betrieben werden, ist der automatische Setupabschluss nicht möglich.

### EFI Cloud Connector nicht umbenannt in Fiery Cloud Connector

Der EFI Cloud Connector wurde für die folgenden Objekte nicht in Fiery Cloud Connector umbenannt:

- Ordernamen der installierten EFI Cloud Connector Software
- EFI Cloud Connector Client-Installationsassistent
- Linux-Installationsprogramme auf FS400 und früher

### EFI Cloud Connector geändert in Fiery Cloud Connector für Werbetechnik-Drucker

Wenn Sie sich bei Fiery IQ anmelden, wählen Sie im Dashboard einen beliebigen Drucker für Werbetechnik aus und klicken Sie auf das Symbol Mehr (drei Punkte), um Geräteinformationen anzuzeigen. Der Name EFI Cloud Connector wird auf der Druckerseite in **Fiery Cloud Connector** geändert.

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in Fiery Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird Fiery Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript(PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den Fiery Cloud Connector aktualisieren, der auf einem integrierten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen für mehrere Unternehmenskonten gültig sind und Sie versuchen, sich bei Fiery Cloud Connector, Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Fiery Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. Fiery Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto-Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf Fiery Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie Fiery Cloud Connector neu starten und die Liste der **registrierten Server** anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der Spalten **Status** und **Tracking** nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu Fiery Cloud Connector hinzugefügt wird, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Offline Fiery Server können nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht in Fiery Cloud Connector registriert. Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite Server registrieren auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von Fiery Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie in Fiery Command WorkStation einen Fiery Server für eine bereits mit Fiery Cloud Connector verbundene digitale Bogendruckmaschine auswählen, wird der **aktualisierte Fiery Server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt.

## EFI Go

### Abweichung bei der Anzahl der gedruckten Aufträge

Bei einem EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker mit Druckersoftwarepaket-Version 12.0.7.16 oder höher stimmt die Anzahl der gedruckten Aufträge der letzten sieben Tage, die auf EFI Go angezeigt wird, nicht mit der auf dem IQ Dashboard angezeigten Anzahl überein.

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

## Fiery InkWise (BETA)

### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

## Fiery Insight

### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

**Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

**E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release Dezember 2024

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Es wurde eine Sicherheitsverbesserung an Fiery Cloud Connector (FCC) vorgenommen.
- Produktionsberichte enthalten keine Informationen zu nicht aktiven Geräten.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

#### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

#### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

#### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### Fiery Cloud Connector

#### Automatischer Setupabschluss

Für Linux-basierte Fiery Server, die in einem Proxynetzwirk betrieben werden, ist der automatische Setupabschluss nicht möglich.



### EFI Cloud Connector nicht umbenannt in Fiery Cloud Connector

Der EFI Cloud Connector wurde für die folgenden Objekte nicht in Fiery Cloud Connector umbenannt:

- Ordernamen der installierten EFI Cloud Connector Software
- EFI Cloud Connector Client-Installationsassistent
- Linux-Installationsprogramme auf FS400 und früher

### EFI Cloud Connector geändert in Fiery Cloud Connector für Werbetechnik-Drucker

Wenn Sie sich bei Fiery IQ anmelden, wählen Sie im Dashboard einen beliebigen Drucker für Werbetechnik aus und klicken Sie auf das Symbol Mehr (drei Punkte), um Geräteinformationen anzuzeigen. Der Name EFI Cloud Connector wird auf der Druckerseite in **Fiery Cloud Connector** geändert.

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in Fiery Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird Fiery Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript(PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den Fiery Cloud Connector aktualisieren, der auf einem integrierten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen für mehrere Unternehmenskonten gültig sind und Sie versuchen, sich bei Fiery Cloud Connector, Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Fiery Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. Fiery Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto-Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf Fiery Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie Fiery Cloud Connector neu starten und die Liste der **registrierten Server** anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der Spalten **Status** und **Tracking** nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu Fiery Cloud Connector hinzugefügt wird, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Offline Fiery Server können nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht in Fiery Cloud Connector registriert. Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite Server registrieren auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von Fiery Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie in Fiery Command WorkStation einen Fiery Server für eine bereits mit Fiery Cloud Connector verbundene digitale Bogendruckmaschine auswählen, wird der **aktualisierte Fiery Server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt.

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery InkWise (BETA)

#### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

#### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

#### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

#### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

### Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

### E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Version vom November 2024

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- EFI Cloud Connector wurde in Fiery Cloud Connector für digitale Bogendruckmaschinen umbenannt.
- Die **SFTP-Konfigurationsfunktion** ist über die Admin-Konsole verfügbar.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

#### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

#### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

#### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### Fiery Cloud Connector

#### Automatischer Setupabschluss

Für Linux-basierte Fiery Server, die in einem Proxynetzwirk betrieben werden, ist der automatische Setupabschluss nicht möglich.

### EFI Cloud Connector nicht umbenannt in Fiery Cloud Connector

Der EFI Cloud Connector wurde für die folgenden Objekte nicht in Fiery Cloud Connector umbenannt:

- Ordernamen der installierten EFI Cloud Connector Software
- EFI Cloud Connector Client-Installationsassistent
- Linux-Installationsprogramme auf FS400 und früher

### EFI Cloud Connector geändert in Fiery Cloud Connector für Werbetechnik-Drucker

Wenn Sie sich bei Fiery IQ anmelden, wählen Sie im Dashboard einen beliebigen Drucker für Werbetechnik aus und klicken Sie auf das Symbol Mehr (drei Punkte), um Geräteinformationen anzuzeigen. Der Name EFI Cloud Connector wird auf der Druckerseite in **Fiery Cloud Connector** geändert.

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in Fiery Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird Fiery Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript(PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den Fiery Cloud Connector aktualisieren, der auf einem integrierten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen für mehrere Unternehmenskonten gültig sind und Sie versuchen, sich bei Fiery Cloud Connector, Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Fiery Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. Fiery Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto-Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf Fiery Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie Fiery Cloud Connector neu starten und die Liste der **registrierten Server** anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der Spalten **Status** und **Tracking** nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu Fiery Cloud Connector hinzugefügt wird, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Offline Fiery Server können nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht in Fiery Cloud Connector registriert. Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen auf.



Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite Server registrieren auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von Fiery Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie in Fiery Command WorkStation einen Fiery Server für eine bereits mit Fiery Cloud Connector verbundene digitale Bogendruckmaschine auswählen, wird der **aktualisierte Fiery Server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt.

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery InkWise (BETA)

#### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

#### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

#### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

#### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

### Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

### E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release vom August 2024

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Die neue InkWise (BETA) mobile Anwendung steht ab sofort bei Google Play und im Apple App Store zum Download bereit.
- Die Fiery Ink Assistant Webanwendung (BETA) wird nun in Fiery InkWise (BETA) umbenannt.
- Unterstützung für die Angabe eines Verfallsdatums für Tintenflaschen in Fiery InkWise.
- Die integrierten Drucker werden nun im EFI Cloud Connector Unternehmenskonto registriert und nicht mehr einzelne Anwender.
- Unterstützung für die neue Version 2.0.106 von EFI Cloud Connector.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

## Fiery Dashboard

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

## Fiery Admin console

### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

## EFI Cloud Connector

### Löschen des letzten Administrators aus dem Unternehmenskonto

Wenn Sie das letzte Administratorkonto in der EFI Cloud Connector Version 2.0.94 löschen, wird das EFI Cloud Connector nicht abgemeldet und die Zuordnung des Bedieners und der Support-Benutzer wird nicht aus dem Unternehmenskonto entfernt.

### PostScript (PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den EFI Cloud Connector aktualisieren, der auf einem eingebetteten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen auf mehrere Unternehmenskonten zugreifen können und Sie versuchen, sich bei der EFI Cloud Connector Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die EFI Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. EFI Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf EFI Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie die Liste der **registrierten Server** neu starten EFI Cloud Connector und diese anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der **Status** - und **Tracking** -Spalte nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu hinzugefügt wird EFI Cloud Connector, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Fiery Server können offline nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht auf der . EFI Cloud Connector Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery server für einen Druckbogen-Drucker auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von EFI Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie einen Fiery server für einen bereits angeschlossenen Druckbogen-Drucker auswählen EFI Cloud Connector, wird der **Update-Fiery server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt. Fiery Command WorkStation

### EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery InkWise (BETA)

#### Zugriff auf Fiery InkWise

Die Anwendung Fiery InkWise ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die **Fiery ColorGuard** Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery InkWise Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.



## Fiery Insight

### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### **Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets**

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### **Fehlermeldungen**

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

### **Fiery Notify**

#### **Aktualisieren von Attributen**

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

#### **Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

#### **E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

#### **Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release Juli 2024

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Leistungsverbesserungen und Fehlerkorrekturen für die Inbetriebnahme von Fiery IQ in Fiery Command WorkStation.
- Unterstützung für EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r und EFI VUTEk X5r Drucker.
- Der Konfigurationsbericht enthält nun nur noch die Details der aktiven Drucker.

## Behobene Probleme

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Falscher Lagerbestand

Die Anzahl der verfügbaren und reservierten Behälter für **WhiteQ5r** Tinte, die auf der **Lagerbestandsseite** angezeigt wurden, war falsch.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

#### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

## Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

## Fiery Dashboard

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

## Fiery Admin console

### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### EFI Cloud Connector

#### PostScript (PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den EFI Cloud Connector aktualisieren, der auf einem eingebetteten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

#### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen auf mehrere Unternehmenskonten zugreifen können und Sie versuchen, sich bei der EFI Cloud Connector Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die EFI Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. EFI Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf EFI Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

#### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie die Liste der **registrierten Server** neu starten EFI Cloud Connector und diese anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der **Status** - und **Tracking** -Spalte nach einigen Sekunden angezeigt.

#### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu hinzugefügt wird EFI Cloud Connector, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

#### Fiery Server können offline nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht auf der . EFI Cloud Connector Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery server für einen Druckbogen-Drucker auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

#### Nach der Installation von EFI Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie einen Fiery server für einen bereits angeschlossenen Druckbogen-Drucker auswählen EFI Cloud Connector, wird der **Update-Fiery server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt. Fiery Command WorkStation

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

## Fiery Ink Assistant (BETA)

### Zugriff auf Fiery Ink Assistant

Die Anwendung Fiery Ink Assistant ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die EFI ColorGuard Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery Ink Assistant Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

## Fiery Insight

### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

## Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

## Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

## Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

### Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

### E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

### Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.





# Fiery IQ Release Juni 2024

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Verbesserung der Leistung und Stabilität.
- Unterstützung für TLS-Protokoll (Transport Layer Security) Version 1.3 für die EFI Cloud Connector Versionen 2.0.23 und höher, die Folgendes unterstützen:
  - Fiery Server mit Windows-Betriebssystem und Fiery Systemsoftware FS200/200 Pro und höher
  - Fiery Server mit Linux-Betriebssystem und Fiery Systemsoftware FS500/500 Pro und höher
- Unterstützung für die Anzeige des Tintenfüllstandes in Litern innerhalb der Anwendung Fiery Insight.

## Behobene Probleme

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Falsche Tinten-Kaufempfehlung

Die Kaufempfehlung für einige Tinten mit hoher Reservemenge, aber weniger Verbrauch war höher als üblich.

### Fiery Manage

#### Falsche Attributwerte

Wenn Sie die Werte für die Attribute **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** und **Uptime** in der Fiery Command WorkStation geändert haben, wurden die aktualisierten Werte nicht im heruntergeladenen Fiery Server Konfigurationsbericht angezeigt.

#### Fiery Server Konfigurationsdatei

Wenn Sie die EFI Cloud Connector Version 2.0.23 installiert haben und dann dieselbe oder eine frühere Version erneut installiert haben, wurde der Eintrag für die EFI Cloud Connector Kernversion in der heruntergeladenen Fiery Server Konfigurationsdatei dupliziert.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

#### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

#### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

#### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

#### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### EFI Cloud Connector

#### PostScript (PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den EFI Cloud Connector aktualisieren, der auf einem eingebetteten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen auf mehrere Unternehmenskonten zugreifen können und Sie versuchen, sich bei der EFI Cloud Connector Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die EFI Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. EFI Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf EFI Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie die Liste der **registrierten Server** neu starten EFI Cloud Connector und diese anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der **Status** - und **Tracking** -Spalte nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu hinzugefügt wird EFI Cloud Connector, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

## Fiery Server können offline nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht auf der . EFI Cloud Connector Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery server für einen Druckbogen-Drucker auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

## Nach der Installation von EFI Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie einen Fiery server für einen bereits angeschlossenen Druckbogen-Drucker auswählen EFI Cloud Connector, wird der **Update-Fiery server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt. Fiery Command WorkStation

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Zugriff auf Fiery Ink Assistant

Die Anwendung Fiery Ink Assistant ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die EFI ColorGuard Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery Ink Assistant Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

#### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

#### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

### Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

**E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release März 2024

## Neuerungen in diesem Release

Die Version 2.0.5 von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Unterstützung für die Festlegung von Präferenzen für den Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen von Fiery IQ.
- Unterstützung für die EFI Cloud Connector Versionen 2.0.23 und höher, die dem TLS-Protokoll (Transport Layer Security) Version 1.3 entsprechen und auf Folgendem unterstützt werden:
  - Fiery Servern mit Windows-Betriebssystem und Fiery Systemsoftware FS400/400 Pro und höher
  - Fiery Servern mit Linux-Betriebssystem und Fiery Systemsoftware FS500/500 Pro und höher
  - Client-Computer mit Microsoft Windows 10 oder höher
- Beim Hinzufügen eines neuen Benutzers ist eine maximale Länge von 128 Zeichen für die Felder **Vorname** und **Nachname** definiert.

## Behobene Probleme

### Fiery Admin console

#### Falsche E-Mail-Vorlage und falscher Anmelde-Workflow

Wenn Sie einen neuen Anwender zu Fiery IQ eingeladen haben, wurden die E-Mail-Vorlage, die der Anwender erhalten hat, und der Anmelde-Workflow nicht entsprechend der neuen Benutzeroberfläche von Fiery IQ aktualisiert.

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Aktualisierung der bestellten Tinte über den E-Mail-Link

Wenn Sie nicht in Fiery IQ angemeldet waren und auf den Link zum Aktualisieren der bereits bestellten Tinte in der E-Mail mit der **Empfehlung zur Tintenbestellung** geklickt haben, wurden Sie nicht auf die Seite mit der **Information zur Tintenbestellung** weitergeleitet.

## Bekannte Problemsituationen



## Fiery Konto

### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

## Fiery Dashboard

### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

## Fiery Admin console

### Einladungslink für Benutzer

Wenn Sie auf den Link zur Benutzereinladung klicken, der mit Fiery IQ Version 2.0.4 und früher gesendet wurde, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Wenden Sie sich als Problemumgehung an den Unternehmensadministrator und fordern Sie eine neue Einladung an.

## Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

## Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

## Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

## Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

## EFI Cloud Connector

### PostScript (PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den EFI Cloud Connector aktualisieren, der auf einem eingebetteten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen auf mehrere Unternehmenskonten zugreifen können und Sie versuchen, sich bei der EFI Cloud Connector Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die EFI Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. EFI Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf EFI Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie die Liste der **registrierten Server** neu starten EFI Cloud Connector und diese anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der **Status** - und **Tracking** -Spalte nach einigen Sekunden angezeigt.

### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu hinzugefügt wird EFI Cloud Connector, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

### Fiery Server können offline nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht

registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht auf der . EFI Cloud Connector Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery server für einen Druckbogen-Drucker auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

### Nach der Installation von EFI Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie einen Fiery server für einen bereits angeschlossenen Druckbogen-Drucker auswählen EFI Cloud Connector, wird der **Update-Fiery server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt. Fiery Command WorkStation

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Zugriff auf Fiery Ink Assistant

Die Anwendung Fiery Ink Assistant ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die EFI ColorGuard Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery Ink Assistant Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

#### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

#### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### **Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt**

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## **Fiery Manage**

### **Fiery Server Konfigurationsdatei**

Wenn Sie die EFI Cloud Connector Version 2.0.23 installiert haben und dann dieselbe oder eine frühere Version erneut installiert haben, wurde der Eintrag für die EFI Cloud Connector Kernversion in der heruntergeladenen Fiery Server Konfigurationsdatei dupliziert.

### **Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets**

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### **Fiery Server Konfigurationsdatei**

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### **Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets**

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### **Fehlermeldungen**

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## **Fiery Notify**

### **Aktualisieren von Attributen**

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

**Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

**E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release Februar 2024

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Leistungsverbesserungen und Fehlerkorrekturen
- Unterstützung für Benutzer, um die bestellte Tinte in der E-Mail mit den Tintenempfehlungen zu bestätigen. In der Anwendung **Ink Assistant** wird eine Meldung mit dem Datum der Bestätigung angezeigt.

## Behobene Probleme

### Fiery Admin console

#### Schichtlöschung in der Live-Demo

Wenn Sie in der Live-Demo der Anwendung Fiery IQ die zweite von drei auf der Seite **Schichtmanager** aufgeführten Schichten gelöscht haben, wurde auch die dritte Schicht automatisch gelöscht.

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Es werden keine Tintendetails angezeigt

Wenn Sie ein Gerät auf der Seite Fiery Dashboard ausgewählt haben, wurden die Tintendetails nicht auf der Gerätedetailseite angezeigt.

#### Falscher Artikelname sowie -nummer

Wenn Sie beim Hinzufügen einer neuen Tinte in Fiery Ink Assistant ein Doppelbyte-Zeichen in die Felder **Artikelname** und **Artikelnummer** eingegeben haben, wurden der Artikelname und die Artikelnummer in der Tintenbestandsliste nicht korrekt angezeigt.

## Fiery Insight

#### Falsche Details zur Druckerauslastung

Wenn der EFI Cloud Connector oder der Drucker offline waren, zeigte das Widget **Druckerauslastung** auf der Seite **Trend** von Fiery Insight die Auslastung als **Drucken** anstelle von **Nicht verbunden** an.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

#### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

#### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

#### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

#### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.



### Falsche E-Mail-Vorlage und falscher Anmelde-Workflow

Wenn Sie einen neuen Anwender zu Fiery IQ eingeladen haben, wurden die E-Mail-Vorlage, die der Anwender erhalten hat, und der Anmelde-Workflow nicht entsprechend der neuen Benutzeroberfläche von Fiery IQ aktualisiert.

### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### EFI Cloud Connector

#### PostScript (PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den EFI Cloud Connector aktualisieren, der auf einem eingebetteten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

#### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen auf mehrere Unternehmenskonten zugreifen können und Sie versuchen, sich bei der EFI Cloud Connector Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die EFI Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. EFI Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf EFI Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

#### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie die Liste der **registrierten Server** neu starten EFI Cloud Connector und diese anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der **Status** - und **Tracking** -Spalte nach einigen Sekunden angezeigt.

#### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu hinzugefügt wird EFI Cloud Connector, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.

## Fiery Server können offline nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht auf der . EFI Cloud Connector Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery server für einen Druckbogen-Drucker auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

## Nach der Installation von EFI Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie einen Fiery server für einen bereits angeschlossenen Druckbogen-Drucker auswählen EFI Cloud Connector, wird der **Update-Fiery server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt. Fiery Command WorkStation

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Aktualisierung der bestellten Tinte über den E-Mail-Link

Wenn Sie nicht in Fiery IQ angemeldet waren und auf den Link zum Aktualisieren der bereits bestellten Tinte in der E-Mail mit der **Empfehlung zur Tintenbestellung** geklickt haben, wurden Sie nicht auf die Seite mit der **Information zur Tintenbestellung** weitergeleitet.

#### Zugriff auf Fiery Ink Assistant

Die Anwendung Fiery Ink Assistant ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die EFI ColorGuard Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery Ink Assistant Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

#### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

**Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

**E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.



# Fiery IQ Release Dezember 2023

## Neuerungen in diesem Release

Diese Version von Fiery IQ hat die folgenden neuen Funktionen:

- Fiery IQ unterstützt Fiery Konto jetzt in China mit Fiery Command WorkStation v7.0 und höher.
- Der neue Fiery Konto Anmelde-Workflow ist jetzt für eingeladene Benutzer verfügbar.

## Behobene Probleme

### Fiery Admin console

#### Verwenden eines Doppelbyte-Zeichens

Die folgenden Probleme waren zu beobachten, wenn Sie ein Doppelbyte-Zeichen eingaben:

- Im Feld **Unternehmensname** wurde beim Bearbeiten der Unternehmensdetails ein falscher Unternehmensname angezeigt.
- In den Feldern **Vorname** oder **Nachname** wurde beim Hinzufügen eines neuen Anwenders ein falscher Anwendername angezeigt, und es wurde keine Einladungs-E-Mail an den Anwender gesendet. Wenn Sie auf **Einladung erneut senden** klickten, wurden Sie bei Fiery IQ abgemeldet.

### Insight Lizenz

Es trat ein Fehler auf, wenn Sie einem Gerät, für das die Lizenz kürzlich abgelaufen war, eine neu aktivierte Insight Lizenz zuwiesen.

### Fiery Insight

#### Spaltenwert für den Mediennamen

In der Spalte **Medienname** wurden im **Auftragsprotokoll** und **Insight** für die Drucker der Serie EFI Pro und VUTEk falsche Werte angezeigt.

#### Falscher Tintenkostenwert

In der Spalte **Tintenkosten** wurde im **Auftragsprotokoll** mit Ausnahme der ersten 10 Aufträge ein falscher Wert angezeigt.

## Bekannte Problemsituationen

### Fiery Konto

#### Die Seite Kontoeinstellungen ist nicht lokalisiert

Wenn Sie Schichten aktivieren Fiery IQ, stimmen die auf der Seite Trend angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Seiten Vergleichen und Anzeigen überein.

Um dies zu umgehen, können Sie sich abmelden und dann erneut anmelden, um die Seite **Kontoeinstellungen** in der lokalisierten Sprache anzuzeigen.

#### Ändern der Unternehmensdaten

Wenn Sie die Unternehmensinformationen auf der Seite **Kontoeinstellungen** ändern und die Seite **Unternehmensdetails** in der Fiery Admin console aktualisieren, werden die Unternehmensdetails für den aktuell angemeldeten Anwender aktualisiert. Für andere Anwender werden die Unternehmensdetails jedoch aktualisiert, wenn sie sich abmelden und dann erneut bei Fiery IQ anmelden.

#### Verifizierung des Einmalkennworts (One Time Password – OTP)

Wenn Sie beim Ändern des Kennworts für das Fiery Konto ein falsches OTP eingeben, wird auf der nächsten Seite nach der Eingabe des neuen Kennworts eine Fehlermeldung mit dem falschen Verifizierungscode angezeigt.

### Fiery Dashboard

#### Warnstatus wird in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn sich der Drucker in einem Warnzustand befindet, werden beim Drucken eines Auftrags auf der Fiery IQ Gerätestatusseite die folgenden Probleme beobachtet:

- Während des Druckens wird für einige OEMs der Druckerstatus falsch angezeigt.
- Nach dem Drucken wird der Druckerstatus **Bereit** anstelle der Warnmeldung im Fiery Dashboard angezeigt.

#### In Fiery IQ verbleibender Toner

Auf einem Konica Minolta-Server Fiery Dashboard kann der in der Druckerzusammenfassung auf der Seite verbleibende Toner von den im Abschnitt Verbrauchsmaterialien in . Fiery Command WorkStation

### Fiery Admin console

#### Lizenzmanager-Widgets

Die Widgets im **Lizenzmanager** sind nicht in einer festen Reihenfolge angeordnet, und die Reihenfolge wird zufällig geändert, wenn Sie das **Lizenzmanager**-Fenster aktualisieren.

### Falsche E-Mail-Vorlage und falscher Anmelde-Workflow

Wenn Sie einen neuen Anwender zu Fiery IQ eingeladen haben, wurden die E-Mail-Vorlage, die der Anwender erhalten hat, und der Anmelde-Workflow nicht entsprechend der neuen Benutzeroberfläche von Fiery IQ aktualisiert.

### Der Fiery Lizenzmanager in der Live-Demo

Die Seite **Fiery Lizenzmanager** wird aus der Fiery IQ Live-Demoanwendung entfernt.

### Falsche Benutzerrolle

Wenn Sie einen bestehenden Fiery IQ Anwender, der zuerst über Fiery Command WorkStation eingeladen wurde, dazu einladen, einem anderen Unternehmenskonto beizutreten, werden in der Drop-down-Liste **Rolle wählen** die Rollen Administrator, Bediener und Support angezeigt. Ein bereits existierender Fiery IQ Anwender kann jedoch nur als Support-Anwender eingeladen werden.

### Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern wird nicht angezeigt

Die MAC-Adresse von EFI Werbetechnik-Druckern und die Drucker-Detailinformationen werden in der **Gerätesammlung** nicht angezeigt.

### EFI Cloud Connector

#### PostScript (PS)-Patches werden in Fiery IQ nicht angezeigt

Wenn Sie PS-Patches von der Fiery Command WorkStation für den EFI Cloud Connector aktualisieren, der auf einem eingebetteten Server läuft, erscheinen einige PS-Patches nicht in Fiery IQ.

#### Falscher Aktivierungs-Fehler

Wenn Ihre Fiery Account-Anmeldeinformationen auf mehrere Unternehmenskonten zugreifen können und Sie versuchen, sich bei der EFI Cloud Connector Version 1.3.3745 oder früher anzumelden, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die EFI Cloud Connector Aktivierung fehlgeschlagen ist. Hierbei handelt es sich um eine Falschmeldung. EFI Cloud Connector ist aktiviert. Allerdings können nur Fiery Konto Anmeldeinformationen mit Zugriff auf ein Fiery IQ Konto auf EFI Cloud Connector und EFI Go zugreifen.

#### Geräteinformationen werden nicht gleichzeitig angezeigt

Wenn Sie die Liste der **registrierten Server** neu starten EFI Cloud Connector und diese anzeigen, werden zuerst die Informationen in den Spalten **Gerät**, **Verbindung** und **Version** angezeigt. Dann werden die Informationen der **Status** - und **Tracking** -Spalte nach einigen Sekunden angezeigt.

#### Verzögerung bei Nachricht über ungültige IP-Adresse

Wenn eine ungültige IP-Adresse zu hinzugefügt wird EFI Cloud Connector, kann es länger als eine Minute dauern, bis die ungültige IP-Adresse angezeigt wird.



## Fiery Server können offline nicht registriert werden

Wenn Sie versuchen, mehrere Fiery Server zu registrieren und wenn einer dieser Fiery Server offline ist, wird eine Meldung darüber angezeigt, dass der jeweilige Fiery Server offline ist. Der Offline Fiery server wird nicht registriert. Die anderen Fiery Server, die Sie zu registrieren versucht haben, werden jedoch auch nicht auf der . EFI Cloud Connector Dieses Problem tritt nur auf einem Fiery server für einen Druckbogen-Drucker auf.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu umgehen:

- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Zurück** und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für den Fiery Server, der offline ist. Sie können dann auf **Registrieren** klicken.
- Klicken Sie auf der Registerseite „Server registrieren“ auf **Gerät hinzufügen** und geben Sie die Informationen für jeden Fiery Server, der online ist, manuell ein.

## Nach der Installation von EFI Cloud Connector erscheint Fiery Server aktualisieren

Wenn Sie einen Fiery server für einen bereits angeschlossenen Druckbogen-Drucker auswählen EFI Cloud Connector, wird der **Update-Fiery server** unter **Server > Fiery IQ** angezeigt. Fiery Command WorkStation

## EFI Go

### Bereich der Auftragsvorschau

Der Bereich der Auftragsvorschau in EFI Go wird für alle Werbetechnik-Drucker verkürzt, wenn sich der Drucker im Druckstatus befindet.

### Abweichung bei der Auftragszahl

Wenn sich mehr als 20 Aufträge in der Warteschlange „Drucken“ befinden, stimmt die Anzahl der Aufträge, die in der **Warteschlange „Drucken“** auf der Seite mit den Druckerdetails in EFI Go angezeigt werden, nicht mit der Liste der Aufträge überein, die auf der Registerkarte **Warteschlange „Drucken“** angezeigt wird.

### Fehlermeldungen auf der Registerseite Benachrichtigungen

Die letzten Fehlermeldungen werden in EFI Go nicht auf der Registerseite **Benachrichtigungen** angezeigt.

### Falscher Auftragsname

Ein falscher Auftragsname wird angezeigt, EFI Go wenn Sie einen Druckauftrag mit Doppelbyte-Zeichen benennen.

### Abgebrochener Druckauftrag wurde nicht angezeigt

Wenn Sie einen Druckauftrag vor dem Druck abbrechen, wird der abgebrochene Druckauftrag für EFI Großformatdrucker nicht in EFI Go angezeigt.

### Miniaturen von Druckaufträgen werden nicht angezeigt

Die Miniaturen der Druckaufträge aus der Druckwarteschlange und der Liste der Druckaufträge für Drucker der Serien H5, EFI Rolle-zu-Rolle-Drucker im Supergroßformat und EFI VUTEk HS werden in EFI Go nicht angezeigt.

### Behobene Warnungen oder Benachrichtigungen werden nicht angezeigt

Die Registerkarten **Alle** und **Fehler** auf der Seite **Geräteinformationen** zeigen nur aktive Warnungen und Benachrichtigungen an, anstatt aktive und gelöste Warnungen für die letzten 24 Stunden.

### Benachrichtigungen erscheinen nach dem Abmelden

Benachrichtigungen über Produktionshemmnisse werden weiterhin auf Ihrem Mobilgerät angezeigt, auch wenn Sie nicht bei der EFI Go App angemeldet sind.

### Fiery Ink Assistant (BETA)

#### Falscher Artikelname sowie -nummer

Wenn Sie beim Hinzufügen einer neuen Tinte in Fiery Ink Assistant ein Doppelbyte-Zeichen in die Felder **Artikelname** und **Artikelnummer** eingegeben haben, wurden der Artikelname und die Artikelnummer in der Tintenbestandsliste nicht korrekt angezeigt.

#### Zugriff auf Fiery Ink Assistant

Die Anwendung Fiery Ink Assistant ist für Support-Anwender nicht verfügbar.

#### BETA-Markierung wird nicht angezeigt

Wenn Sie die EFI ColorGuard Webanwendung verwenden, wird die **BETA**-Markierung mit der Fiery Ink Assistant Anwendung nicht in der Drop-down-Liste „Anwendung wechseln“ angezeigt.

### Fiery Insight

#### Inkonsistente Details zur Druckerauslastung

Wenn Sie Schichten aktivieren, stimmen die auf der Seite Fiery Insight **Trend** angezeigten Informationen zur Druckernutzung nicht mit den Informationen zur Druckernutzung auf den Fiery Dashboard Seiten Fiery Insight **Vergleichen** und Anzeigen überein.

#### Die Spalte „Doppeldruck“ im Auftragsprotokoll ist leer

Die Spalte **Doppeldruck** im **Auftragsprotokoll** ist leer für EFI Pro 30h Drucker. In der Spalte **Drucken** im **Auftragsprotokoll** werden jedoch Informationen zu den Druckaufträgen angezeigt.

#### Auftragsinformationen fehlen im Auftragsprotokoll

Wenn ein Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine im Auftragsprotokoll angezeigt wird, zeigt Fiery Insight nur die Informationen zu den Auftragseinstellungen an. Server-Standardinformationen werden im Auftragsprotokoll nicht angezeigt.

### Auftragsprotokoll-Informationen fehlen

Wenn Sie einen Fiery Server für eine digitale Bogendruckmaschine auswählen und das **Auftragsprotokoll** anzeigen, werden in den folgenden Spalten möglicherweise keine Informationen angezeigt:

- **Anwender**
- **Klebebindung**

### Falscher Wert wird in der Spalte „Kopien“ angezeigt

Die Spalte **Kopien** auf der Seite **Auftragsprotokoll** zeigt falsche Werte für Pro 30h-Drucker an.

## Fiery Manage

### Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets

Beim Erstellen eines neuen Synchronisierungspakets:

- Die Anzahl der in Fiery Manage angezeigten Vorgaben stimmt nicht mit der Anzahl der auf dem Fiery Server verfügbaren Vorgaben überein.
- Eine falsche Fehlermeldung wird für ein fehlgeschlagenes Synchronisierungspaket angezeigt, weil die Höchstgrenze von 10 Megabyte überschritten wurde.

### Fiery Server Konfigurationsdatei

Die Fiery Server Konfigurationsdatei kann nicht erstellt werden, wenn eine folgende Verbindung zum Fiery Server besteht:

- Fiery Cloud Connector über Proxy-Einstellungen.
- Auf Mac-Betriebssystemen installierter Fiery Cloud Connector.

### Fehler beim Bereitstellen eines Synchronisierungspakets

Wenn Sie ein Synchronisierungspaket auf mehreren Servern bereitstellen, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Fehlermeldungen

Fiery IQ verwendet die gleichen Fehlermeldungen wie Fiery Command WorkStation. Fiery IQ verfolgt keine Fehlermeldungen, die nicht in .Fiery Command WorkStation

## Fiery Notify

### Aktualisieren von Attributen

Wenn Sie Attribute aus Fiery WebTools aktualisieren, werden die aktualisierten Werte nicht im Konfigurationsbericht für Server angezeigt, die über den Fiery Cloud Connector verbunden sind, der auf Windows- und Mac-Betriebssystemen installiert ist.

Um dieses Problem zu umgehen, starten Sie Fiery Cloud Connector neu.

**Ausgeblendetes Menü auf der Seite Konfigurationsberichte**

Wenn Sie auf das Symbol „Mehr“ (drei Punkte) klicken, wird das Menü ausgeblendet, wenn auf der Seite **Konfigurationsberichte** vier oder mehr Konfigurationsberichte aufgelistet werden.

**E-Mail-Benachrichtigung wird für jeden Fiery Server gesendet**

Wenn die Verbindung zwischen Fiery Cloud Connector und Fiery IQ verloren geht und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für jeden Fiery Server für digitale Bogendruckmaschinen, die auf Fiery Cloud Connector registriert sind.

**Mehrere E-Mail-Benachrichtigungen**

Wenn die Verbindung zwischen dem Fiery Cloud Connector und einem Fiery Server unterbrochen wird und Warnungen für Ereignisse, die zu Produktionshemmnissen führen können, in Fiery Notify konfiguriert sind, erhalten Sie mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, bis die Konnektivität wieder hergestellt ist.