



Fiery IQ – poznámky k verzi pro zákazníky

Tento dokument obsahuje důležité informace o verzích produktu Fiery IQ. Nezapomeňte tyto informace předat všem uživatelům.

Fiery IQ je sada cloudových aplikací a služeb, která zahrnuje řadu webových aplikací pro poskytovatele tiskových služeb. Webové aplikace v sadě aplikací Fiery IQ zjednodušují a zlepšují tiskové operace. Sledováním svých tiskových zařízení na dálku můžete omezit prostoje a maximalizovat produktivitu. Fiery IQ poskytuje analýzu tiskové produkce, takže můžete provádět chytřejší a kvalifikovanější rozhodnutí.

Pro přístup ke cloudovým službám Fiery IQ se můžete do Fiery IQ přihlásit pomocí stávajícího účtu Fiery Account nebo si vytvořit nový účet Fiery Account.

Fiery IQ obsahuje následující cloudové aplikace:

- **Fiery Dashboard**
Získejte rychlý přehled o dnešních klíčových výrobních ukazatelích v reálném čase.
- **Fiery Cloud Connector**
Připojte tiskárny k Fiery IQ.
- **Fiery ColorGuard**
Dosáhněte konzistentní a přesné kvality barev na zařízeních Fiery díky zjednodušenému procesu ověřování barev.
Poznámka: Pomocí předplatného můžete aktivovat funkci Fiery ColorGuard.
- **Fiery Manage**
Vzdáleně monitorujte a řešte problémy s tiskárnami, identifikujte události blokující výrobu a udržujte svůj vozový park v souladu se standardními provozními postupy společnosti.
Poznámka: Pomocí předplatného můžete aktivovat funkci Fiery Manage.
- **EFI Go**
Kontrolujte stav tiskárny, odeslané úlohy a zobrazení historie ze svého mobilního zařízení.
- **Fiery Insight**
Dosáhněte maximálního využití a zisku z tiskáren pomocí přesného sledování produkce.
- **Fiery InkWise (BETA)**
Snižte náklady na skladové zásoby inkoustu a získejte inteligentní doporučení pro objednávání inkoustu na základě skutečné a předpokládané spotřeby a skladových zásob.

- Fiery InkWise Mobile (BETA)

Přidat nové inkousty skenováním inkoustových štítků, zobrazit zásoby inkoustu a upravit množství rezervního inkoustu.

- Fiery Notify

Přihlaste se k odběru plánovaných sestav produkce a výstrah pro události blokující produkci.



Fiery IQverze září 2025

Co je nového v této verzi

Zařízením můžete přiřadit zobrazované názvy.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

Nesprávná data o využití za poslední rok

Fiery Dashboard a Fiery Insight zobrazují nesprávná data o využití za poslední rok pro tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším.

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajícím toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

Fiery Cloud Connector

Nastavení proxy nejsou aktuální

Když změníte nastavení proxy a pokusíte se o uložení, Fiery Cloud Connector nepoužije aktualizovanou konfiguraci proxy. Alternativním řešením je po zadání podrobností o proxy restartovat Fiery Cloud Connector nebo znovu spustit server Fiery.

Nastavení proxy EFI Cloud Connector se neuchovávají v Fiery Cloud Connector

Nastavení proxy není při upgradu z EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector zachováno. Po upgradu je nutné znovu zadat nastavení proxy.

Automatické dokončení instalace

Automatické dokončení instalace není možné u Fiery serverů se systémem Linux, které pracují v síti proxy.

EFI Cloud Connector není přejmenován na Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector nebyl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro následující položky:

- Názvy složek nainstalovaného EFI Cloud Connector softwaru
- EFI Cloud Connector Průvodce klientským instalačním programem
- Instalační programy pro Linux na FS400 a starších verzích

EFI Cloud Connector byl změněn na Fiery Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics

Když se přihlásíte k Fiery IQ, vyberte libovolnou tiskárnu Display Graphics na řídicím panelu a kliknutím na ikonu Další (tři tečky) zobrazíte informace o zařízení, název EFI Cloud Connector se na stránce tiskárny změní na **Fiery Cloud Connector**.

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v Fiery Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci Fiery Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj Fiery Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace Fiery Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace Fiery Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj Fiery Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k Fiery Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete Fiery Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje Fiery Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru Fiery Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci Fiery Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji Fiery Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Počet vytištěných úloh se neshoduje

U tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším se počet vytištěných úloh za posledních sedm dní zobrazený v EFI Go neshoduje s počtem zobrazeným v IQ Dashboard.

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ, verze z července 2025

Co je nového v této verzi

Název katalogu papíru se zobrazuje v Fiery Insight a v sestavách o produkci. Pokud není název katalogu papíru definován, zobrazí se název média.

Nastavení proxy aplikace Fiery Cloud Connector lze konfigurovat buď prostřednictvím **serveru Fiery**, nebo prostřednictvím možnosti **Vlastní nastavení**. Možnost **server Fiery** může načíst veškerá dostupná nastavení proxy na serveru Fiery.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

Nesprávná data o využití za poslední rok

Fiery Dashboard a Fiery Insight zobrazují nesprávná data o využití za poslední rok pro tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším.

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajícím toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

Fiery Cloud Connector

Nastavení proxy nejsou aktuální

Když změníte nastavení proxy a pokusíte se o uložení, Fiery Cloud Connector nepoužije aktualizovanou konfiguraci proxy. Alternativním řešením je po zadání podrobností o proxy restartovat Fiery Cloud Connector nebo znovu spustit server Fiery.

Nastavení proxy EFI Cloud Connector se neuchovávají v Fiery Cloud Connector

Nastavení proxy není při upgradu z EFI Cloud Connector na Fiery Cloud Connector zachováno. Po upgradu je nutné znovu zadat nastavení proxy.

Automatické dokončení instalace

Automatické dokončení instalace není možné u Fiery serverů se systémem Linux, které pracují v síti proxy.

EFI Cloud Connector není přejmenován na Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector nebyl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro následující položky:

- Názvy složek nainstalovaného EFI Cloud Connector softwaru
- EFI Cloud Connector Průvodce klientským instalačním programem
- Instalační programy pro Linux na FS400 a starších verzích

EFI Cloud Connector byl změněn na Fiery Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics

Když se přihlásíte k Fiery IQ, vyberte libovolnou tiskárnu Display Graphics na řídicím panelu a kliknutím na ikonu Další (tři tečky) zobrazíte informace o zařízení, název EFI Cloud Connector se na stránce tiskárny změní na **Fiery Cloud Connector**.

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v Fiery Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci Fiery Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj Fiery Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace Fiery Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace Fiery Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj Fiery Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k Fiery Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete Fiery Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje Fiery Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru Fiery Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci Fiery Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji Fiery Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Počet vytištěných úloh se neshoduje

U tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším se počet vytištěných úloh za posledních sedm dní zobrazený v EFI Go neshoduje s počtem zobrazeným v IQ Dashboard.

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ Verze z března 2025

Co je nového v této verzi

Další informace o zásobách můžete zobrazit díky rozšíření ve webové aplikaci Fiery InkWise (BETA) a v mobilní aplikaci InkWise (BETA).

- Počet dní do data expirace nebo počet dní po datu expirace láhve s inkoustem.

Můžete si také zobrazit odhadovanou dobu, po kterou vám vydrží aktuální zásoba inkoustu. Je však nutné mít k dispozici údaje o spotřebě alespoň za tři měsíce.

- Počet dní do předpokládaného data, kdy dojde inkoust.
- Počet týdnů do doby, než dojde rezervní zásoba lahví.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

Nesprávná data o využití za poslední rok

Fiery Dashboard a Fiery Insight zobrazují nesprávná data o využití za poslední rok pro tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším.

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajícím toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevřacím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

Fiery Cloud Connector

Automatické dokončení instalace

Automatické dokončení instalace není možné u Fiery serverů se systémem Linux, které pracují v síti proxy.

EFI Cloud Connector není přejmenován na Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector nebyl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro následující položky:

- Názvy složek nainstalovaného EFI Cloud Connector softwaru
- EFI Cloud Connector Průvodce klientským instalačním programem
- Instalační programy pro Linux na FS400 a starších verzích

EFI Cloud Connector byl změněn na Fiery Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics

Když se přihlásíte k Fiery IQ, vyberte libovolnou tiskárnu Display Graphics na řídicím panelu a kliknutím na ikonu Další (tři tečky) zobrazíte informace o zařízení, název EFI Cloud Connector se na stránce tiskárny změní na **Fiery Cloud Connector**.

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v Fiery Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci Fiery Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj Fiery Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace Fiery Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace Fiery Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj Fiery Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k Fiery Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete Fiery Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje Fiery Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru Fiery Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci Fiery Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji Fiery Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Počet vytištěných úloh se neshoduje

U tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším se počet vytištěných úloh za posledních sedm dní zobrazený v EFI Go neshoduje s počtem zobrazeným v IQ Dashboard.

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuji produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Verze Fiery IQ z února 2025

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující novou funkci:

- Informace o vytištěných úlohách za poslední rok můžete zobrazit pouze u tiskáren EFI s jednotlivými válečky se softwarem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším. Tato funkce je k dispozici všem novým uživatelům a stávajícím uživatelům, kteří se přihlašují pomocí nového zařízení.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

Nesprávná data o využití za poslední rok

Fiery Dashboard a Fiery Insight zobrazují nesprávná data o využití za poslední rok pro tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším.

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajícím toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

Fiery Cloud Connector

Automatické dokončení instalace

Automatické dokončení instalace není možné u Fiery serverů se systémem Linux, které pracují v síti proxy.

EFI Cloud Connector není přejmenován na Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector nebyl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro následující položky:

- Názvy složek nainstalovaného EFI Cloud Connector softwaru
- EFI Cloud Connector Průvodce klientským instalačním programem
- Instalační programy pro Linux na FS400 a starších verzích

EFI Cloud Connector byl změněn na Fiery Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics

Když se přihlásíte k Fiery IQ, vyberte libovolnou tiskárnu Display Graphics na řídicím panelu a kliknutím na ikonu Další (tři tečky) zobrazíte informace o zařízení, název EFI Cloud Connector se na stránce tiskárny změní na **Fiery Cloud Connector**.

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v Fiery Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci Fiery Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj Fiery Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace Fiery Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace Fiery Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj Fiery Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k Fiery Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete Fiery Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje Fiery Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru Fiery Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci Fiery Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji Fiery Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Počet vytištěných úloh se neshoduje

U tiskárny EFI s jednotlivými válečky se softwarovým balíčkem tiskárny verze 12.0.7.16 nebo novějším se počet vytištěných úloh za posledních sedm dní zobrazený v EFI Go neshoduje s počtem zobrazeným v IQ Dashboard.

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuji produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ verze prosinec 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- Bylo provedeno vylepšení zabezpečení Fiery Cloud Connector (FCC).
- Zprávy o výrobě neobsahují informace o neaktivních zařízeních.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývající toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevřacím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

Fiery Cloud Connector

Automatické dokončení instalace

Automatické dokončení instalace není možné u Fiery serverů se systémem Linux, které pracují v síti proxy.

EFI Cloud Connector není přejmenován na Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector nebyl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro následující položky:

- Názvy složek nainstalovaného EFI Cloud Connector softwaru
- EFI Cloud Connector Průvodce klientským instalačním programem
- Instalační programy pro Linux na FS400 a starších verzích

EFI Cloud Connector byl změněn na Fiery Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics

Když se přihlásíte k Fiery IQ, vyberte libovolnou tiskárnu Display Graphics na řídicím panelu a kliknutím na ikonu Další (tři tečky) zobrazíte informace o zařízení, název EFI Cloud Connector se na stránce tiskárny změní na **Fiery Cloud Connector**.

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v Fiery Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci Fiery Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj Fiery Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace Fiery Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace Fiery Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj Fiery Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k Fiery Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete Fiery Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje Fiery Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru Fiery Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci Fiery Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji Fiery Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEK řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Verze aplikace Fiery IQ z listopadu 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- EFI Cloud Connector byl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro digitální tiskové stroje na volné listy.
- Funkce **konfigurace SFTP** je k dispozici v konzoli pro správu.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývající toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

Fiery Cloud Connector

Automatické dokončení instalace

Automatické dokončení instalace není možné u Fiery serverů se systémem Linux, které pracují v síti proxy.

EFI Cloud Connector není přejmenován na Fiery Cloud Connector

EFI Cloud Connector nebyl přejmenován na Fiery Cloud Connector pro následující položky:

- Názvy složek nainstalovaného EFI Cloud Connector softwaru
- EFI Cloud Connector Průvodce klientským instalačním programem
- Instalační programy pro Linux na FS400 a starších verzích

EFI Cloud Connector byl změněn na Fiery Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics

Když se přihlásíte k Fiery IQ, vyberte libovolnou tiskárnu Display Graphics na řídicím panelu a kliknutím na ikonu Další (tři tečky) zobrazíte informace o zařízení, název EFI Cloud Connector se na stránce tiskárny změní na **Fiery Cloud Connector**.

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v Fiery Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci Fiery Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj Fiery Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace Fiery Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace Fiery Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj Fiery Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k Fiery Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete Fiery Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje Fiery Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru Fiery Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci Fiery Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji Fiery Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEK řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ Verze ze srpna 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- Nová InkWise (BETA) mobilní aplikace je nyní k dispozici ke stažení na Google Play a Apple App Store.
- Webová Fiery Ink Assistant aplikace (BETA) je nyní přejmenována na Fiery InkWise (BETA).
- Podpora zadání data expirace láhvi s inkoustem v aplikaci Fiery InkWise.
- Integrované tiskárny EFI Cloud Connector jsou nyní registrovány u účtu společnosti, nikoli u jednotlivých uživatelů.
- Podpora pro novou verzi 2.0.106 rozhraní EFI Cloud Connector.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývající toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

EFI Cloud Connector

Odstranění posledního správce z firemního účtu

Při smazání posledního správce účtu v EFI Cloud Connector verze 2.0.94 v aplikaci EFI Cloud Connector nedojde k odhlášení a z firemního účtu se neodstraní přidružení operátora a uživatelů podpory.

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace EFI Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k EFI Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru EFI Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci EFI Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery InkWise (BETA)

Přístup do Fiery InkWise

Aplikace Fiery InkWise není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace **Fiery ColorGuard** se značka **BETA** u aplikace Fiery InkWise nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ, verze z července 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- Zlepšení výkonu a opravy chyb pro onboarding nástroje Fiery IQ v aplikaci Fiery Command WorkStation.
- Podpora tiskáren EFI Pro 33r, EFI VUTEk X3r a EFI VUTEk X5r.
- Sestava konfigurace nyní obsahuje podrobnosti pouze o aktivních tiskárnách.

Opravené problémy

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nesprávné údaje o zásobách

Počet dostupných a rezervovaných láhví pro inkoust **WhiteQ5r** zobrazený na stránce **Zásoby** byl nesprávný.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajícím toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba. Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

EFI Cloud Connector

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace EFI Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k EFI Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru EFI Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci EFI Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Přístup do Fiery Ink Assistant

Aplikace Fiery Ink Assistant není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka **BETA** u aplikace Fiery Ink Assistant nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ verze z června 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- Zlepšení výkonu a stability.
- Podpora protokolu TLS (Transport Layer Security) verze 1.3 pro EFI Cloud Connector verze 2.0.23 a novější, které podporují:
 - Servery Fiery s operačním systémem Windows a systémovým softwarem Fiery FS200/200 Pro a novějším.
 - Servery Fiery s operačním systémem Linux a systémovým softwarem Fiery FS500/500 Pro a novějším.
- Podpora zobrazení množství inkoustu v litrech v aplikaci Fiery Insight.

Opravené problémy

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nesprávné doporučení k nákupu inkoustu

Doporučení k nákupu některých inkoustů s vysokým rezervním množstvím, ale menší spotřebou, bylo vyšší než obvykle.

Fiery Manage

Nesprávné hodnoty přiřazení

Pokud jste upravili hodnoty atributů **Cal-Expiration**, **SysUTCTime** a **Uptime** v Fiery Command WorkStation, aktualizované hodnoty se nezobrazily ve stažené sestavě konfigurace serveru Fiery.

Konfigurační soubor serveru Fiery server

Při instalaci EFI Cloud Connector verze 2.0.23 a následné opětovné instalaci stejné nebo dřívější verze byla položka pro verzi jádra EFI Cloud Connector ve staženém konfiguračním souboru serveru Fiery duplikována.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajících toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba.

Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

EFI Cloud Connector

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace EFI Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k EFI Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru EFI Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě **Registrovat servery** klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě **Registrovat servery** klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci EFI Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Přístup do Fiery Ink Assistant

Aplikace Fiery Ink Assistant není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka **BETA** u aplikace Fiery Ink Assistant nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- **Uživatel**
- **Lepená vazba**

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ Verze z března 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze aplikace Fiery IQ 2.0.5 přináší následující nové funkce:

- Podpora pro zadání předvoleb při příjmu e-mailových oznámení z Fiery IQ.
- Podpora pro verze EFI Cloud Connector 2.0.23 a novější, které jsou kompatibilní s protokolem TLS (Transport Layer Security) verze 1.3 a jsou podporovány v následujících oblastech:
 - Servery Fiery běžící na operačním systému Windows a Fiery systémovém softwaru FS400/400 Pro a novějším
 - Servery Fiery s operačním systémem Linux a systémovým softwarem Fiery FS500/500 Pro a novějším.
 - Klientské počítače se systémem Microsoft Windows 10 nebo novějším
- Při přidávání nového uživatele je pro pole **Jméno** a **Příjmení** definován maximální limit 128 znaků.

Opravené problémy

Fiery Admin console

Nesprávná šablona e-mailu a pracovní postup registrace

Když pozvete nového uživatele do Fiery IQ, šablona e-mailu, kterou uživatel obdrží, a pracovní postup registrace se neaktualizují podle nového uživatelského rozhraní Fiery IQ.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Aktualizace objednaného inkoustu z e-mailového odkazu

Pokud jste nebyli přihlášení do Fiery IQ a kliknuli na odkaz pro aktualizaci již objednaného odkazu z e-mailu s **doporučením objednávky inkoustu**, nepřesměrovalo vás to na stránku s **upozorněním na objednávku inkoustu**.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajících toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Odkaz na pozvánku uživatele

Když kliknete na odkaz pozvánky uživatele odeslaný pomocí Fiery IQ verze 2.0.4 a starší, zobrazí se chyba.

Alternativním řešením je kontaktovat správce společnosti a požádat o novou pozvánku.

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevřacím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

EFI Cloud Connector

Opavy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace EFI Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k EFI Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru EFI Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci EFI Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Přístup do Fiery Ink Assistant

Aplikace Fiery Ink Assistant není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka **BETA** u aplikace Fiery Ink Assistant nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Konfigurační soubor serveru Fiery server

Při instalaci EFI Cloud Connector verze 2.0.23 a následné opětovné instalaci stejné nebo dřívější verze byla položka pro verzi jádra EFI Cloud Connector ve staženém konfiguračním souboru serveru Fiery duplikována.

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuji produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuji produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Verze Fiery IQ z února 2024

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- Zlepšení výkonu a opravy chyb
- Podpora potvrzení objednaného inkoustu uživateli v e-mailu s doporučením inkoustu. V aplikaci **Ink Assistant** se zobrazí zpráva s datem potvrzení.

Opravené problémy

Fiery Admin console

Odstranění směny v živé ukázce

Když jste odstranili druhou směnu ze tří směn uvedených na stránce **Správce směn** v živé ukázce aplikace Fiery IQ, byla automaticky odstraněna i třetí směna.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Podrobnosti o inkoustu se nezobrazují

Při výběru zařízení na stránce Fiery Dashboard se na stránce s podrobnostmi o zařízení nezobrazovaly podrobnosti o inkoustu.

Nesprávný název a číslo dílu

Pokud jste při přidávání nového inkoustu v Fiery Ink Assistant do pole **Název dílu** a **Číslo dílu** zadali dvoubajtový znak, název a číslo dílu se v inventárním seznamu inkoustů nezobrazilo správně.

Fiery Insight

Nesprávný detail využití tiskárny

Když byl nástroj EFI Cloud Connector nebo tiskárna offline, widget **Využití tiskárny** na stránce **Trend** Fiery Insight zobrazoval využití jako **Tiskne místo Odpojeno**.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývajícím toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Nesprávná šablona e-mailu a pracovní postup registrace

Když pozvete nového uživatele do Fiery IQ, šablona e-mailu, kterou uživatel obdrží, a pracovní postup registrace se neaktualizují podle nového uživatelského rozhraní Fiery IQ.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevřacím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

EFI Cloud Connector

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace EFI Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k EFI Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru EFI Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci EFI Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Aktualizace objednaného inkoustu z e-mailového odkazu

Pokud jste nebyli přihlášení do Fiery IQ a kliknuli na odkaz pro aktualizaci již objednaného odkazu z e-mailu s **doporučením objednávky inkoustu**, nepřesměrovalo vás to na stránku s **upozorněním na objednávku inkoustu**.

Přístup do Fiery Ink Assistant

Aplikace Fiery Ink Assistant není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka **BETA** u aplikace Fiery Ink Assistant nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



Fiery IQ verze prosinec 2023

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru Fiery IQ představuje následující nové funkce:

- Fiery IQ nyní podporuje účet Fiery Account v Číně pomocí Fiery Command WorkStation v7.0 a novější.
- Nový pracovní postup registrace účtu Fiery Account je nyní k dispozici pro pozvané uživatele.

Opravené problémy

Fiery Admin console

Použití dvoubajtového znaku

Při zadávání dvoubajtového znaku byly pozorovány následující problémy:

- V poli **Název společnosti** se při úpravě údajů o společnosti zobrazoval nesprávný název společnosti.
- Při přidávání nového uživatele v poli **Jméno** nebo **Příjmení** se zobrazilo nesprávné uživatelské jméno a e-mail s pozvánkou se uživateli neodešlal. Když jste klikli na tlačítko **Znovu odeslat pozvánku**, byli jste odhlášeni z Fiery IQ.

Licence pro insight

Při přiřazení nově aktivované licence Insight k zařízení, jehož licence nedávno vypršela, se objevila chyba.

Fiery Insight

Hodnota sloupce Název média

Ve sloupci **Název média** se v **protokolu úloh** a **Insight** u tiskáren EFI Pro a řady VUTEk zobrazovaly nesprávné hodnoty.

Nesprávná hodnota nákladů na inkoust

Ve sloupci **Náklady na inkoust** se v **protokolu úloh** zobrazovala nesprávná hodnota s výjimkou prvních 10 úloh.

Známé potíže

Účet Fiery

Stránka Nastavení účtu není lokalizovaná

Pokud změníte jazyk prohlížeče, když jste přihlášení do Fiery IQ, stránka **Nastavení účtu** není lokalizována do příslušného jazyka a zobrazuje se v angličtině.

Řešením je odhlásit se a znovu se přihlásit, aby se stránka **Nastavení účtu** zobrazila v lokalizovaném jazyce.

Úprava informací o společnosti

Po úpravě údajů o společnosti na stránce **Nastavení účtu** a obnovení stránky **Podrobnosti o společnosti** v Fiery Admin console, se údaje o společnosti aktualizují pro aktuálně přihlášeného uživatele. Údaje o společnosti se však pro ostatní uživatele aktualizují, když se odhlásí a poté se znovu přihlásí do Fiery IQ.

Ověřování jednorázového hesla (OTP)

Pokud při změně hesla serveru Fiery zadáte nesprávné OTP, zobrazí se na další stránce po zadání nového hesla chyba s uvedením nesprávného ověřovacího kódu.

Fiery Dashboard

V aplikaci Fiery IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení Fiery IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části Fiery Dashboard stav tiskárny zobrazí jako **Nečinná** místo varovné zprávy.

Zbývající toner v Fiery IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů v souhrnu tiskárny na Fiery Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Widgety Správce licencí

Widgety ve **Správci licencí** nejsou v pevném pořadí a po obnovení okna **Správce licencí** se jejich pořadí náhodně mění.

Nesprávná šablona e-mailu a pracovní postup registrace

Když pozvete nového uživatele do Fiery IQ, šablona e-mailu, kterou uživatel obdrží, a pracovní postup registrace se neaktualizují podle nového uživatelského rozhraní Fiery IQ.

Správce licencí Fiery v živé ukázce

Stránka **Správce licencí Fiery** je z živé ukázkové aplikace Fiery IQ odstraněna.

Chybná role uživatele

Když pozvete stávajícího uživatele Fiery IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevřacím seznamu **Vybrat roli** role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel Fiery IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

Nezobrazuje se adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics

Adresa MAC tiskáren EFI Display Graphics se nezobrazuje v **Kolekci zařízení** ani v podrobnostech tiskárny.

EFI Cloud Connector

Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji Fiery IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci Fiery IQ nezobrazí.

Chyba nesprávné aktivace

Pokud vaše pověření k účtu Fiery umožňují přístup k více účtům společnosti a pokusíte se přihlásit do aplikace EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 a starší, zobrazí se chybová zpráva s oznámením, že aktivace EFI Cloud Connector selhala. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Pouze pověření k účtu Fiery s přístupem k jednomu účtu Fiery IQ má přístup k EFI Cloud Connector a EFI Go.

Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam **Registrované servery**, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích **Zařízení**, **Připojení** a **Verze**. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích **Stav** a **Sledování**.

Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

Offline servery Fiery nelze zaregistrovat

Při pokusu o registraci více serverů Fiery a v případě, že je jeden z těchto serverů Fiery offline, se zobrazí zpráva informující o tom, že je daný server Fiery offline. Tento offline server Fiery nebude zaregistrován. Ostatní servery Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, však nebudou zaregistrovány ani na serveru EFI Cloud Connector. K tomu problému dochází pouze u serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Zpět** a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery. Poté můžete kliknout na tlačítko **Registrovat**.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na **Přidat zařízení** a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery.

Po instalaci EFI Cloud Connector se zobrazí zpráva Aktualizovat server Fiery

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce **Server > Fiery IQ** zobrazit zpráva **Aktualizujte server Fiery**.

EFI Go

Prostor pro náhled práce

Prostor pro náhled úlohy EFI Go se u všech tiskáren zobrazující grafiku zkrátí, když je tiskárna ve stavu tisku.

Nesoulad v počtu úloh

Pokud je v tiskové frontě více než 20 úloh, počet úloh zobrazený v **tiskové frontě** na stránce s podrobnostmi o tiskárně v EFI Go se neshoduje se seznamem úloh zobrazeným na kartě **Tisková fronta**.

Chybové zprávy na kartě Oznámení

Nedávné chybové zprávy se nezobrazují na kartě **Oznámení** v EFI Go.

Nesprávný název úlohy

Pokud pojmenujete tiskovou úlohu pomocí dvoubajtového znaku, zobrazí se nesprávný název úlohy v EFI Go.

Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty **Vše** a **Chyba** na stránce **Informace o zařízení** obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuji produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

Fiery Ink Assistant (BETA)

Nesprávný název a číslo dílu

Pokud jste při přidávání nového inkoustu v Fiery Ink Assistant do pole **Název dílu** a **Číslo dílu** zadali dvoubajtový znak, název a číslo dílu se v inventárním seznamu inkoustů nezobrazilo správně.

Přístup do Fiery Ink Assistant

Aplikace Fiery Ink Assistant není dostupná pro podporu uživatelů.

Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka **BETA** u aplikace Fiery Ink Assistant nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

Fiery Insight

Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce Fiery Insight **Trend** odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce Fiery Insight **Porovnat** a stránkách Fiery Dashboard.

Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec **Dvojité údery** v **Protokolu úloh** je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec **Úder** v **Protokolu úloh** však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji Fiery Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení **Protokolu úloh** se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci **Kopie** na stránce **Protokol úloh** zobrazují nesprávné hodnoty.

Fiery Manage

Vytvoření nového synchronizačního balíčku

Při vytváření nového synchronizačního balíčku:

- Počet předvoleb zobrazený v Fiery Manage neodpovídá počtu předvoleb dostupných na serveru Fiery.
- U neúspěšné synchronizace balíčku se zobrazí nesprávná chybová zpráva z důvodu překročení maximálního limitu 10 megabajtů.

Konfigurační soubor serveru Fiery

Konfigurační soubor serveru Fiery server nelze vygenerovat, pokud je server Fiery server připojen k:

- Fiery Cloud Connector přes nastavení proxy.
- Fiery Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

Chybová hlášení

Fiery IQ používá stejné chybové zprávy jako Fiery Command WorkStation. Fiery IQ nebude sledovat chybové zprávy, které nejsou použity v Fiery Command WorkStation.

Fiery Notify

Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím Fiery Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci Fiery Cloud Connector.

Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce **Sestavy konfigurace** uvedeny čtyři nebo více zpráv.

E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a Fiery IQ přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuji produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v Fiery Cloud Connector.

Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem Fiery Cloud Connector a serverem Fiery přeruší a v Fiery Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.