



《Fiery Options 帮助》 (client)

目录

管理客户端计算机上的 Fiery 选购件的许可证	5
管理许可证	5
配置代理服务器	6
使用许可证激活页面	6
访问许可证激活页面	6
许可证通知	7
激活 Fiery 选购件	7
自动激活 Fiery 选项	7
自动激活临时许可证	8
手动激活 Fiery 选项	8
停用 Fiery 选购件	9
自动取消激活 Fiery 选购件	9
手动取消激活 Fiery 选购件	9
查看停用状态和许可证激活码	10
重新激活 Fiery 选购件	10
自动重新激活 Fiery 选项	10
手动重新激活 Fiery 选购件	11
还原已激活的 Fiery 选购件	11
自动还原 Fiery 选项	11
手动还原 Fiery 选项	12
备份许可证激活码	12
Fiery 选购件故障排除	12
在激活过程中出现错误消息	13
激活的 Fiery 选购件不可用	13
已取消激活的许可证不可以重复使用	13
系统时钟设定不正确	13
错误消息	13

管理客户端计算机上的 Fiery 选购件的许可证

可管理客户端计算机上基于 Fiery 客户端的选购件的许可证，例如 Fiery Compose、Fiery Impose、Fiery JobMaster、Fiery JobFlow 或 Adobe Acrobat 套件。

有关管理基于 Fiery 服务器的选购件（例如 Fiery Automation Package、Fiery ColorRight Package、Fiery Graphic Arts Pro Package 或 Fiery Hot Folders/虚拟打印机）的许可证的信息，请参阅[管理服务器上 Fiery 选购件的许可证](#)。

要使用客户端计算机上安装的 Fiery 选购件，您必须首先获取唯一许可证激活码 (LAC)，然后激活许可证。

获取许可证

可从 Fiery 经销商、打印机制造商或 [Fiery Shop](#) 处获取 Fiery 选购件的许可证。

获得许可证后，您可以执行以下任务：

- [激活 Fiery 选购项](#)（第 7 页）
- [停用 Fiery 选购项](#)（第 9 页）
- [重新激活 Fiery 选购项](#)（第 10 页）
- [还原 Fiery 选购项](#)（第 11 页）
- [备份许可证激活码](#)（第 12 页）

您可以在“许可证激活”页面上执行这些任务。有关详细信息，请参阅[许可证激活](#)（第 6 页）。

管理许可证

管理许可证包括激活、停用、重新激活和还原 Fiery 选购件等任务。Fiery 许可服务器管理这些许可证激活码 (LAC) 相关任务。

在管理许可证时，具体步骤取决于您的计算机是否连接互联网。

- 如果将计算机连接到 Internet，则会在您的计算机与 Fiery 许可服务器之间自动传输信息。
- 如果将计算机未连接到 Internet，则必须在您的计算机与 Fiery 许可服务器之间手动传输信息。

如果您的组织使用代理服务器连接互联网，则必须配置代理服务器设定。

配置代理服务器

如果计算机在尝试连接到许可服务器时找不到 Internet 连接，则您的组织可能正在使用代理服务器连接到 Internet。可配置代理服务器设定，然后继续进行许可。

- 1 当收到一条消息，指出计算机无法接入 Internet 时，单击**配置网络设定**。
- 2 键入请求的值，然后单击**应用**。

使用许可证激活页面

可使用“许可证激活”页面管理 Fiery 选购件的许可证。

许可证激活页面会显示已激活和可激活的 Fiery 选购件。许可证激活页面因您尝试激活的 Fiery 选购件而异。您只能激活**可激活的选购件**下方显示的选购件。您可以使用许可证激活页面执行以下操作：

- 激活 Fiery 选购件。
如果已激活 Fiery 选购件有过期日期，该日期会显示在许可证激活页面。有关详细信息，请参阅[激活 Fiery 选购件](#)（第 7 页）。
- 取消激活 Fiery 选购件。
要将许可证转移到其他计算机，您必须先在当前计算机上取消激活该选购件。取消激活会使该选购件的许可证激活码（LAC）再次可用。有关详细信息，请参阅[停用 Fiery 选购件](#)（第 9 页）。
- 通过修复损坏的许可证可取消激活 Fiery 选购件。
如果某个 Fiery 选购件的许可证损坏，该选购件即使显示为激活，也无法正常使用。计算机启动时，会通过联系许可服务器尝试重新激活损坏的许可证。如果重新激活失败（例如，由于网络中断），则可尝试重新激活该选购件。您不需要输入 LAC。有关详细信息，请参阅[重新激活 Fiery 选购件](#)（第 10 页）。
- 恢复已激活的 Fiery 选购件，可使先前激活的选购件恢复为可用状态。
如果 Fiery 选购件的许可记录不可用（例如，因为您在计算机上重新安装了系统软件），则先前激活的选购件将显示为未被激活。计算机启动时，会通过联系许可服务器尝试恢复许可记录。如果恢复失败（例如，由于网络中断），则可尝试恢复这些选购件。有关详细信息，请参阅[还原已激活的 Fiery 选购件](#)（第 11 页）。

访问许可证激活页面

在激活 Fiery 选购项时可访问许可证激活页面。

- 1 在 Command WorkStation 作业中心中，右键单击某个假脱机或已处理的作业。
- 2 选择要激活的 Fiery 选购项。
- 3 在**管理 Fiery 选购件**窗口中，单击**许可证激活**，打开“许可证激活”页面。

激活 Fiery 选购项后，可以通过以下任一方式访问许可证激活页面：

- 打开此 Fiery 选购件，然后单击**帮助 > 管理许可证**。
- 在 Fiery 选购项套件许可证通知中，单击**激活许可证**链接。有关详细信息，请参阅 [许可证通知](#)（第 7 页）。

许可证激活页面将在您的默认网页浏览器中打开。在许可证激活页面，可以管理许可证、查看许可证[历史记录](#)以及访问[高级设定](#)。

许可证通知

当已安装的 Fiery 选购件的许可证即将到期或已到期时会显示通知。在许可证有效期的最后 90 天、60 天、30 天、15 天和 10 天内，每隔一段时间显示一次许可证即将到期的通知。在最后 10 天内和许可证到期后，每天都会出现通知。显示通知：

- 在 Command WorkStation 作业中心的右上角。
- 在 Command WorkStation 的“主页”选项卡中列出的 Fiery 服务器上。

注释：仅在使用 Fiery Command WorkStation 6.7 及更高版本时才可获得许可证通知。

通知中存在以下链接：

- **激活许可证**——打开“许可证激活”页面，激活许可证激活码 (LAC)。“激活许可证”在许可证有效期的最后 90 天内出现。
- **了解更多**——打开“管理 Fiery 选购件的许可证”帮助。
- “更多”图标（三个垂直点）会隐藏选定的通知，直到下一个到期间隔为止。但是，在许可证有效期的最后 10 天内和许可证到期后，每天都会出现通知。

注释：可在“许可证激活”页面上。Fiery 选购件还显示许可证到期前的天数。

激活 Fiery 选购件

在激活 Fiery 选购件时，确保记录以下信息：

- 选购项的名称
- 许可证激活码 (LAC)

要备份 LAC，请参阅 [备份许可证激活码](#)（第 12 页）。

可自动或手动激活选购件，具体取决于是否将您正在激活选购件所在的客户端计算机连接到了 Internet。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 5 页）。

自动激活 Fiery 选项

如果计算机已连接互联网，您可以自动激活 Fiery 选项。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 请单击**激活**，然后单击**继续**以接受许可证协议的条款和条件。
- 3 在**许可证激活码**字段中键入许可证激活码，然后单击**继续**。
- 4 单击**激活**。
- 5 如果激活需要重新启动，则可单击**重新启动**，立即重新启动，或者单击**完成**，激活其他选购件，然后再重新启动。如果激活操作无需重新启动，请单击**完成**。

自动激活临时许可证

首次安装 Fiery 选购件期间，如果 Fiery 许可服务器不可用，则可使用临时许可证继续激活 Fiery 选购件。您可以在“许可证激活”页面中，激活临时许可证。

- 1 在 Command WorkStation **作业中心**中，右键单击某个假脱机或已处理的作业，然后选择要激活的 Fiery 选购项。
- 2 在**管理 Fiery 选购件**窗口中，单击**许可证激活**，打开“许可证激活”页面。
在“许可证激活”页面上，如果无法激活许可证激活码 (LAC)，则会显示许可证服务器不可用消息，可激活临时许可证。
- 3 单击**激活临时许可证**按钮。
- 4 单击**重新启动**。

您可以在“许可证激活”页面查看临时许可证的到期日期。

其他信息

- 只有 Fiery Command WorkStation 6.7 和更高版本可使用临时许可证选项。
- 必须将您正在激活选购件所在的客户端计算机连接到 Internet 才能激活临时许可证。
- 只有满足以下条件，才可激活临时许可证：
 - 如果 Fiery 许可服务器不可用。
 - 首次安装 Fiery 选购件期间。
- 如果重新安装客户端计算机的操作系统 (Windows 或 Mac)，可以激活临时许可证。此外还可在全新安装了操作系统的客户端计算机上激活临时许可证。在这两种情况下，仅当 Fiery 许可服务器不可用时才可激活临时许可证。
- 临时许可证有效期仅 35 天。在此期间，可激活许可证激活码 (LAC)。

手动激活 Fiery 选项

如果计算机没有连接互联网，您必须手动在计算机和 Fiery 许可网站之间传输数据。您需要生成请求文件，将其提交至 Fiery 许可网站以获取许可证文件，然后使用许可证文件重新激活该选购项。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 请单击**激活**，然后单击**继续**以接受许可证协议的条款和条件。
- 3 在**许可证激活码**字段中键入许可证激活码，然后单击**继续**。
- 4 单击**继续**以继续手动过程。
- 5 单击**创建请求文件**并保存该文件。

- 6 将请求文件复制到连接互联网的计算机。
- 7 打开浏览器并进入 <https://licensing.fiery.com/>。
- 8 单击**浏览**，选择请求文件，然后单击**上传**。
- 9 单击**继续**。
- 10 单击**下载许可证文件**并保存该文件。
- 11 将许可证文件复制到您首次输入许可证激活码的计算机。
- 12 返回到**生成许可证**窗口并单击**是**。
- 13 单击**浏览**，选择并打开许可证文件，然后单击**激活**。
- 14 如果激活需要重新启动，则可单击**重新启动**，立即重新启动，或者单击**完成**，激活其他选购件，然后再重新启动。如果激活操作无需重新启动，请单击**完成**。

停用 Fiery 选购件

可自动或手动停用选购件，具体取决于是否已将计算机连接到了 Internet。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 5 页）。

自动取消激活 Fiery 选购件

如果该计算机已连接互联网，则可以自动取消激活 Fiery 选购件。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 在“激活的选购件”下，单击要停用的选购件旁边的**停用**。

注释：如果该选购项旁没有显示**取消激活**按钮，则该选购项是通过加密狗激活的。

- 3 单击**取消激活**确认取消激活。
- 4 单击**完成**。

将停用此 Fiery 选购件。

手动取消激活 Fiery 选购件

如果计算机没有连接互联网，您必须手动在计算机和 Fiery 许可网站之间传输数据。您将生成一个请求文件并将其提交到 Fiery 许可网站，以便使该许可证激活码（LAC）可在另一台计算机上激活。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 在“激活的选购件”下，单击要停用的选购件旁边的**停用**。

注释：如果该选购项旁没有**取消激活**按钮，则该选购项是通过加密狗激活的。

- 3 单击**取消激活**确认取消激活。

- 4 单击**继续**以继续手动过程。
- 5 单击**创建请求文件**并保存该文件。
将停用此 Fiery 选购件。
- 6 将请求文件复制到连接互联网的计算机。
- 7 打开浏览器并转至 [Licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com)。
- 8 单击**浏览**，选择请求文件，然后单击**上传**。

该 LAC 即可复用。

查看停用状态和许可证激活码

历史记录显示已停用或已过期的选购件及其对应的许可证激活码 (LAC)。如果停用后用于停用特定选购件的按钮仍然可用，则该停用过程可能尚未完成。请参阅以下操作程序。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 单击右上角的**历史记录**图标。
- 3 要完成停用，则单击选购件旁边的**停用**，然后继续手动停用。

重新激活 Fiery 选购件

如果激活的许可证已损坏，并且计算机无法通过联系许可服务器来重新激活它，则可使用“许可证激活”页面来重新激活该选购件。

您可以自动或手动重新激活选购件，具体方式取决于计算机是否已连接互联网。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 5 页）。

注释：仅在许可证已损坏的情况下，才会出现重新激活选购件。如果取消激活许可证，则必须使用正常的激活流程将其再次激活。有关详细信息，请参阅[激活 Fiery 选购件](#)（第 7 页）。

自动重新激活 Fiery 选项

如果该计算机已连接互联网，则可以自动重新激活 Fiery 选购件。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 在“激活的选购件”下，单击要重新激活的选购件旁边的**重新激活**。

手动重新激活 Fiery 选购件

如果计算机没有连接互联网，您必须手动在计算机和 Fiery 许可网站之间传输数据。您将生成一个请求文件，将其提交到 Fiery 许可网站以获取许可证文件，然后使用该许可证文件重新激活该选购件。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 在“激活的选购件”下，单击要重新激活的选购件旁边的**重新激活**。
- 3 单击**继续**以继续手动过程。
- 4 单击**创建请求文件**并保存该文件。
- 5 将请求文件复制到连接互联网的计算机。
- 6 打开浏览器并转至 licensing.fiery.com。
- 7 单击**浏览**，选择请求文件，然后单击**上传**。

随即生成一个许可证文件。

- 8 单击**下载许可证文件**并保存该文件。
- 9 将许可证文件复制到要重新激活选购件的计算机上。
- 10 返回到“生成许可证”窗口并单击**是**。
- 11 单击**浏览**，选择并打开许可证文件，然后单击**激活**。


还原已激活的 Fiery 选购件

如果先前激活的选购件不可用，并且计算机无法通过联系许可服务器来还原它们，则可使用“许可证激活”页面来还原它们。

您可以自动或手动还原选购项，具体方式取决于计算机是否已连接互联网。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 5 页）。

自动还原 Fiery 选项

如果计算机已连接互联网，您可以自动还原先前激活的 Fiery 选购件。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 单击右上角的**高级设定**图标 ()，然后单击**还原**。
随即 Fiery 选购件会被还原。
- 3 单击**完成**。

手动还原 Fiery 选项

如果计算机没有连接互联网，您必须手动在计算机和 Fiery 许可网站之间传输数据。您将生成一个请求文件，将其提交到 Fiery 许可网站以获取许可证文件，然后使用该许可证文件还原这些选购件。

- 1 打开“许可证激活”页面。（请参阅 [访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 单击右上角的**高级设定**图标（），然后单击**还原**。
- 3 单击**继续**以继续手动过程。
- 4 单击**创建请求文件**并保存该文件。
- 5 将请求文件复制到连接互联网的计算机。
- 6 打开浏览器并转至 [Licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com)。
- 7 单击**选择文件**，选择请求文件，然后单击**上传请求文件**。
随即生成一个许可证文件。
- 8 单击**下载许可证文件**并保存该文件。
- 9 将许可证文件复制到您在其中还原选项的计算机。
- 10 返回到**生成许可证**窗口并单击**是**。
- 11 单击**浏览**，选择并打开许可证文件，然后单击**还原**。

备份许可证激活码

您可以将许可证激活代码备份到 Fiery IQ 云。

注释：仅在使用 Fiery Command WorkStation 7.0 及更高版本时备份许可证激活码功能才可用。

- 1 单击云图标以打开 **Fiery IQ 云服务管理器**窗口。
- 2 在**备份许可证激活代码**下，单击切换按钮开始备份。
许可证激活码会备份到 Fiery IQ 云。
- 3 单击**查看代码**以查看许可证激活代码。


Fiery 选购件故障排除

如果在管理 Fiery 选购件时出现问题，可对它们进行故障排除。

有关其他信息或支持，注册用户可通过 [Fiery Communities](#) 开启讨论。

在激活过程中出现错误消息


错误消息提供错误相关的详细信息以及采取建议的措施。

- 1 有关错误的详细信息，请查看[错误消息](#)（第 14 页）。如果该消息引导您联系技术支持，必须首先生成诊断日志文件。
- 2 打开“许可证激活”页面，以生成诊断日志文件。（请参阅[访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 3 单击右上角的**高级设定**图标（），然后单击**诊断日志**，以生成诊断日志文件。
- 4 联系技术支持时，请提供以下信息：
 - 您要激活的选购项名称
 - 许可证激活码（LAC）
 - 诊断日志

激活的 Fiery 选购件不可用


Fiery 选购件的许可记录可能不可用。在计算机上重新安装系统软件或恢复到之前的系统状态时，可能会发生此情况。

打开“许可证激活”页面，从 Fiery 许可服务器还原许可证。（请参阅[访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）

单击右上角的**高级设定**图标（），然后单击**还原**。

已取消激活的许可证不可以重复使用

如果手动停用许可证，并且在将停用请求文件在上传到 licensing.fiery.com 时被拒绝，则该许可证将无法重用。

- 1 打开“许可证激活”页面，从 Fiery 许可服务器还原许可证。（请参阅[访问许可证激活页面](#)（第 6 页）。）
- 2 单击右上角的**高级设定**图标（），然后单击**还原**。
- 3 重新尝试取消激活。
- 4 如果无法还原许可证，请联系您的 Fiery 经销商或打印机制造商以获得支持。

系统时钟设定不正确

如果系统时钟上的日期和时间设定不正确，您的计算机可能无法与 Fiery 许可服务器连接。如果发生这种情况，请重置计算机上的时钟。

错误消息

错误消息为您提供错误相关的详细信息以及采取建议的措施。许可证激活软件和 Fiery 许可网站中显示错误消息。

有关其他信息或支持，注册用户可通过 [Fiery Communities](#) 开启讨论。

消息 ID	错误消息	操作
在许可证激活软件中：		
OFA0020	LAC 的格式有误。请尝试再次输入 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。	许可证激活码（LAC）的格式不正确。请尝试再次输入 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。
OFA0010	所选许可证文件无效，请另选一个文件并重试。	在手动激活期间，您从 Fiery 许可网站获取了许可证文件。检查选择要上传的许可证文件是否正确。 如果此错误仍然出现，可还原 Fiery 选购件并尝试再次激活它们。
OFA0090	内部错误。请致电 Fiery 技术支持。	许可证文件有问题。尝试从头开始重复激活过程。如果再次出现此错误，则还原选购件并尝试再次激活它们。如果错误仍出现，请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
OFA0060	错误 <编号> 代理配置不正确或代理服务器故障。	无法找到 Internet 连接。检查代理设定是否正确并重试。如果问题仍存在，请联系网络管理员。
OFA0030	无法建立互联网连接。	无法找到 Internet 连接。检查代理设定是否正确并重试。如果问题仍存在，请联系网络管理员。
OFA0080	错误 <编号> 许可会话已过期。再次开始许可会话。	其他浏览器窗口中使用的许可证激活软件比此软件版本更新。要继续，请关闭此窗口，并打开一个新窗口。
OFA00105	错误 <编号> 许可证激活软件模块已损坏，必须重新安装 Fiery 系统软件。	许可证激活软件模块已损坏，必须重新安装 Fiery 系统软件。请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
OFA0070	错误 <编号> 许可证激活软件模块已损坏。重新安装 Command WorkStation 并重试。	重新安装 Command WorkStation 并重试。 在 Windows 中，进入 控制面板 > 添加或移除程序 ，在维护模式下启动 Fiery User Software。选择“修复”选项，然后选择 Command WorkStation。 在 Mac OS 上，使用 Fiery Software Uninstaller 卸载 Command WorkStation，然后重新安装 Command WorkStation。

消息 ID	错误消息	操作
OFA0050	抱歉，我们无法取消激活已请求的选项。请联络技术支持人员了解更多信息。	尝试还原 Fiery 选购件并再次停用它们。如果此错误仍然存在，则从“许可证激活”页面手动停用该许可证。有关详细信息，请参阅 访问许可证激活页面 （第 6 页）。 在“许可证激活”页面，单击右上角的 历史记录 图标。找到要取消激活的许可证。单击“操作”列中的 取消激活 图标以下载手动取消激活文件。当许可服务器可用时，转至 licensing.fiery.com 并上传手动停用文件，以完成 LAC 的停用。
OFA0040	抱歉，我们无法重新激活已请求的选项。联络技术支持人员了解更多信息。	尝试还原 Fiery 选购件并再次重新激活它们。如果错误仍出现，请联络技术支持人员。
OFA00115	所有选项均不可恢复。	找不到先前为该计算机激活的许可证。如果您有先前激活的许可证，请联系技术支持。
从 Fiery 许可服务器：		
EBIS0004	无法识别 LAC。检查是否输入了正确的 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。	无法识别 LAC。检查是否输入了正确的 LAC。请参考 LAC 卡（如果有）。
EBIS0007	此选项已激活。	检查 LAC 对于您要激活的选购件是否正确。
EBIS0016	已为另一台计算机激活该许可证。	已为另一台计算机激活该许可证。 您可以先在其他计算机上取消激活该许可证，然后在这台计算机上激活它。 有关详细信息，请参阅 停用 Fiery 选购件 （第 9 页）。
EBIS0018	您必须首先选择要上传的申请文件。	您提交了错误的请求文件，或者请求文件已损坏。尝试提交另一个不同的申请文件。如果错误再次出现，请尝试重新生成申请文件。
EBIS0025	无法激活许可证：错误代码 <编号>	Fiery 许可服务器上发生了错误。请联系技术支持人员，并提供消息中显示的错误代码、LAC 和 Fiery 服务器的序列号。
EBIS0002	Fiery 许可服务不可用。请稍后重试。	Fiery 许可服务不可用。请稍后重试。
EBIS0006	无法激活许可证激活代码 (LAC)。 检查 LAC 激活的功能是否适合您所使用的产品。	检查 LAC 激活的功能是否适合您的 Fiery 服务器型号。

消息 ID	错误消息	操作
EBIS0011	您的系统不支持此选项中包含的某些功能。是否要继续？	LAC 激活多项功能，一项或多项功能不受支持，如列表中所 示。获取仅可激活受支持功能的新 LAC。 如果继续，您无法使用任何不受支持的功能，也无法再次 使用此 LAC。
EBIS0008	此选项的某些功能已被激活。是否要继续？	LAC 激活多项功能，一项或多项功能已激活，如列表中所 示。获取具有尚未激活的功能的新 LAC。 如果继续，您将为同一功能付出双倍的成本。
EBIS0026	无法取消激活许可证：错误代码 <编号>	尝试还原 Fiery 选购件并再次停用它们。如果错误仍出 现，请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代码。
EBIS0024	无法重新激活许可证：错误代码 <编号>	尝试还原 Fiery 选购件并再次重新激活它们。如果错误仍 出现，请联系技术支持人员并提供消息中显示的错误代 码。
EBIS0027	此计算机中之前未激活任何许可证，因此 无法还原任何许可证。	先前尚未在此计算机上激活许可证，因此您无法还原任何 许可证。