



*справку по Fiery Options (client)*

© 2024 Fieru, LLC. На информацию в данном документе распространяется действие Юридическое уведомление в отношении данного изделия.

10 сентября 2024 г.

# Содержание

|  |    |
|--|----|
| Управление лицензиями на компоненты Fiery с помощью клиентских компьютеров ..... | 5  |
| Управление лицензиями .....  | 5  |
| Настройка прокси-сервера .....   | 6  |
| Использование страницы Активация лицензии .....                                  | 6  |
| Доступ к странице активации лицензии .....                                       | 6  |
| Уведомления о лицензии .....   | 7  |
| Активация компонента Fiery .....   | 7  |
| Автоматическая активация компонента Fiery .....                                  | 8  |
| Автоматическая активация временной лицензии .....                                | 8  |
| Активация компонента Fiery вручную .....   | 9  |
| Деактивация компонента Fiery .....   | 9  |
| Автоматическая деактивация компонента Fiery .....                                | 10 |
| Деактивация компонента Fiery вручную .....                                       | 10 |
| Просмотр статуса деактивации и кода активации лицензии .....                     | 11 |
| Повторная активация компонента Fiery .....                                       | 11 |
| Автоматическая повторная активация компонента Fiery .....                        | 11 |
| Повторная активация компонента Fiery вручную .....                               | 11 |
| Восстановление активированного компонента Fiery .....                            | 12 |
| Автоматическое восстановление компонентов Fiery .....                            | 12 |
| Восстановление компонентов Fiery вручную .....                                   | 12 |
| Резервное копирование кодов активации лицензий .....                             | 13 |
| Устранение неполадок, связанных с компонентами Fiery .....                       | 13 |
| При активации выдается сообщение об ошибке .....                                 | 13 |
| Активированные компоненты Fiery недоступны .....                                 | 14 |
| Деактивированная лицензия недоступна для повторного использования .....          | 14 |
| Неправильные настройки системных часов .....                                     | 14 |
| Сообщения об ошибках .....   | 14 |



# Управление лицензиями на компоненты Fiery с помощью клиентских компьютеров

На клиентских компьютерах можно управлять лицензиями на клиентские компоненты Fiery, такие как Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow или комплекты Adobe Acrobat.

Информацию об управлении лицензиями на компоненты на сервере Fiery, такие как Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package или Fiery Hot Folders/виртуальные принтеры, см. в разделе [Управление лицензиями на компоненты Fiery на сервере](#).

Для использования компонента Fiery, установленного на клиентском компьютере, необходимо сначала получить уникальный код активации лицензии, а затем активировать лицензию.

## Получение лицензий

Лицензии на компоненты Fiery можно получить у своего дилера Fiery, производителя принтера или в типографии Fiery.

После получения лицензии вы сможете выполнять следующие задачи.

- [Активация компонента Fiery](#) на стр. 7
- [Деактивация компонента Fiery](#) на стр. 10
- [Повторная активация компонента Fiery](#) на стр. 11
- [Восстановление компонента Fiery](#) на стр. 12
- [Резервное копирование кодов активации лицензий](#) на стр. 13

Эти задачи можно выполнить на странице "Активация лицензии". Дополнительные сведения см. в разделе [Активация лицензии](#) на стр. 6.

## Управление лицензиями

Управление лицензиями включает в себя такие задачи, как активация, деактивация, повторная активация и восстановление компонентов Fiery. Сервер лицензирования Fiery управляет следующими задачами, связанными с использованием кода активации лицензии.

Способ управления лицензиями зависит от того, подключен ли компьютер к Интернету.

- Если компьютер подключен к Интернету, информация между компьютером и сервером лицензирования Fiery передается автоматически.
- Если компьютер не подключен к Интернету, информацию между компьютером и сервером лицензирования Fiery необходимо перенести вручную.

Если для подключения к Интернету в организации используется прокси-сервер, необходимо настроить параметры прокси-сервера.

## Настройка прокси-сервера

Если при попытке соединения с сервером лицензирования компьютер не может подключиться к Интернету, возможно, для подключения к Интернету в организации используется прокси-сервер. Попробуйте настроить параметры прокси-сервера, а затем продолжить процесс лицензирования.

- 1 После появления сообщения об отсутствии подключения к Интернету на компьютере нажмите **Настройка параметров сети**.
- 2 Введите запрошенные значения и нажмите **Применить**.

## Использование страницы Активация лицензии

Управлять лицензиями на компоненты Fiery можно на странице "Активация лицензии". Активированные и доступные для активации компонента Fiery отображаются на странице "Активация лицензии". Для выполнения следующих действий можно использовать страницу "Активация лицензии".

- Активация компонентов Fiery.

Если у активированного компонента Fiery имеется срок действия, дата его истечения отображается на странице "Активация лицензии".

- Деактивация компонентов Fiery.

Для переноса лицензии на другой компьютер необходимо сначала деактивировать ее на текущем компьютере. Деактивация делает код активации лицензии доступным для повторного использования.

- Повторная активация компонента Fiery путем исправления поврежденной лицензии.

Если лицензия на компонент Fiery повреждена, компонент не будет работать, даже если он отображается как активированный. При запуске компьютера он пытается повторно активировать поврежденную лицензию, связавшись с сервером лицензирования. В случае сбоя этого процесса (например, из-за неполадок в работе сети) можно попытаться выполнить повторную активацию компонента. Вводить код активации лицензии не нужно.

- Восстановление ранее активированных компонентов Fiery, чтобы их снова можно было использовать.

Если данные о лицензировании компонентов Fiery отсутствуют (например, после переустановки программного обеспечения системы на компьютере), ранее активированные компоненты отображаются как неактивированные. При запуске компьютера он пытается восстановить данные о лицензировании, связавшись с сервером лицензирования. В случае сбоя этого процесса (например, из-за неполадок в работе сети) можно попытаться восстановить компоненты.

## Доступ к странице активации лицензии

Доступ к странице «Активация лицензии» можно получить при активации компонента Fiery.

- 1 В Центре заданий Command WorkStation нажмите правой кнопкой мыши задание, которое уже обработано или находится в очереди.
- 2 Выберите компонент Fiery, который необходимо активировать.

- 3** Нажмите **Активировать лицензию** в окне **Управление параметрами Fierу**, чтобы открыть страницу "Активация лицензии".

После активации компонента Fierу перейдите на страницу «Активация лицензии» любым из следующих способов.

- Откройте компонент Fierу и выберите **Справка > Управление лицензией**.
- В уведомлениях о лицензии на пакет компонентов Fierу нажмите ссылку **Активировать лицензию**. Дополнительные сведения см. в разделе [Уведомления о лицензии](#) на стр. 7.

Страница активации лицензии откроется в веб-браузере, используемом по умолчанию. На странице "Активация лицензии" можно управлять лицензиями, просматривать **журнал** лицензий и получать доступ к **расширенным настройкам**.

## Уведомления о лицензии

Уведомления отображаются, когда срок действия лицензии на установленные компоненты Fierу заканчивается или уже истек. Уведомления о том, что истекает срок действия лицензии, отображаются за 90, 60, 30, 15 и 10 дней до истечения этого срока. В течение последних 10 дней и после истечения срока действия лицензии уведомления отображаются ежедневно. Уведомления отображаются:

- В правом верхнем углу Центра заданий Command WorkStation.
- На сервере Fierу, указанном в списке на вкладке "Главная" в Command WorkStation.

**Примечание:** Уведомления о лицензии доступны только в Fierу Command WorkStation версии 6.7 и более поздней.

Уведомления содержат следующие ссылки.

- **Активировать лицензию** — открывает страницу "Активация лицензии" для активации кода активации лицензии. Ссылка «Активировать лицензию» отображается в течение последних 90 дней срока действия лицензии.
- **Подробнее** — открывает страницу "Управление лицензиями" для получения справки по компоненту Fierу.
- Значок "Больше" (три точки, расположенные вертикально) скрывает выбранное уведомление до следующего интервала истечения срока действия. Однако в течение последних 10 дней и после истечения срока действия лицензии уведомления отображаются ежедневно.

**Примечание:** Дату истечения срока действия лицензии на компонент Fierу можно посмотреть на странице "Активация лицензии". Для компонента Fierу также отображается количество дней до истечения срока действия лицензии.

## Активация компонента Fierу

При активации компонента Fierу запишите следующие данные.

- Имя компонента.
- Код активации лицензии (LAC).

Сведения о резервном копировании кода активации лицензии см. в разделе [Резервное копирование кодов активации лицензий](#) на стр. 13.

Активировать компоненты можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли к Интернету клиентский компьютер, на котором выполняется активация компонентов. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

## Автоматическая активация компонента Fierу

Если компьютер подключен к Интернету, компонент Fierу можно активировать автоматически.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите **Активировать**, затем **Продолжить**, чтобы принять положения и условия лицензионного соглашения.
- 3 Введите код активации лицензии в поле **Код активации лицензии**, затем нажмите **Продолжить**.
- 4 Нажмите **Активировать**.
- 5 Если отображается запрос на перезапуск, можно либо нажать **Перезапустить**, чтобы выполнить перезапуск немедленно, либо нажать **Завершить**, если перед перезапуском требуется активировать другие компоненты. Если для активации перезагрузка не требуется, нажмите **Завершить**.

## Автоматическая активация временной лицензии

Если во время первой установки компонента Fierу сервер лицензирования Fierу недоступен, можно продолжить активацию компонента Fierу с использованием временной лицензии. Временную лицензию можно активировать на странице «Активация лицензии».

- 1 В **Центре заданий** Command WorkStation нажмите правой кнопкой мыши задание, которое уже обработано или находится в очереди, и выберите компонент Fierу, который необходимо активировать.
- 2 Нажмите **Активировать лицензию** в окне **Управление параметрами Fierу**, чтобы открыть страницу "Активация лицензии".

Если на странице "Активация лицензии" невозможно активировать код активации лицензии, появится сообщение о том, что сервер лицензии недоступен и можно активировать временную лицензию.

- 3 Нажмите кнопку **Активировать временную лицензию**.
- 4 Нажмите **Перезапуск**.

Дату истечения срока действия временной лицензии можно посмотреть на странице «Активация лицензии».

## Дополнительная информация

- Временная лицензия доступна только для серверов Fierу Command WorkStation 6.7 или более поздней версии.
- Для активации временной лицензии клиентский компьютер, на котором активируется компонент, должен быть подключен к Интернету.

- В следующих случаях можно активировать только временную лицензию.
  - Если сервер лицензирования Fiery недоступен.
  - При первой установке компонента Fiery.
- Временную лицензию можно активировать после повторной установки операционной системы (Windows или Mac) на клиентском компьютере. Временные лицензии можно также активировать на клиентских компьютерах с заново установленной ОС. В обоих случаях временные лицензии могут быть активированы только в том случае, если сервер лицензирования Fiery недоступен.
- Временная лицензия действительна только в течение 35 дней. В течение этого срока можно активировать код активации лицензии.

## Активация компонента Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования Fiery необходимо выполнить вручную. Необходимо создать файл запроса, отправить его на веб-сайт лицензирования Fiery для получения файла лицензии, а затем использовать этот файл лицензии для активации компонента.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите **Активировать**, затем **Продолжить**, чтобы принять положения и условия лицензионного соглашения.
- 3 Введите код активации лицензии в поле **Код активации лицензии** и нажмите **Продолжить**.
- 4 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.
- 5 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.
- 6 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 7 Откройте браузер и перейдите на веб-сайт <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Нажмите **Обзор**, выберите файл запроса и нажмите **Отправить**.
- 9 Нажмите **Продолжить**.
- 10 Нажмите **Загрузить файл лицензии** и сохраните файл.
- 11 Скопируйте файл на компьютер, на котором был изначально введен код активации лицензии.
- 12 Вернитесь в окно **Создать лицензию** и нажмите **Да**.
- 13 Нажмите **Обзор**, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите **Активировать**.
- 14 Если отображается запрос на перезапуск, можно либо нажать **Перезапустить**, чтобы выполнить перезапуск немедленно, либо нажать **Завершить**, если перед перезапуском требуется активировать другие компоненты. Если для активации перезагрузка не требуется, нажмите **Завершить**.

## Деактивация компонента Fierу

Деактивировать компонент можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли компьютер к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

### Автоматическая деактивация компонента Fierу

Если компьютер подключен к Интернету, компонент Fierу можно деактивировать автоматически.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 В разделе "Активированные компоненты" нажмите **Деактивировать** рядом с компонентом, который необходимо деактивировать.

**Примечание:** Если рядом с компонентом нет кнопки **Деактивировать**, для активации компонента был использован электронный ключ.

- 3 Чтобы подтвердить деактивацию, нажмите **Деактивировать**.
- 4 Нажмите **Готово**.

Компонент Fierу деактивирован.

### Деактивация компонента Fierу вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования Fierу необходимо выполнить вручную. Необходимо создать файл запроса и отправить его на веб-сайт лицензирования Fierу, чтобы сделать код активации лицензии доступным для использования на другом компьютере.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 В разделе "Активированные компоненты" нажмите **Деактивировать** рядом с компонентом, который необходимо деактивировать.

**Примечание:** Если рядом с компонентом нет кнопки **Деактивировать**, для активации компонента был использован электронный ключ.

- 3 Чтобы подтвердить деактивацию, нажмите **Деактивировать**.
- 4 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.
- 5 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.

Компонент Fierу деактивирован.

- 6 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 7 Откройте браузер и перейдите на сайт [licensing.fieru.com](http://licensing.fieru.com).
- 8 Нажмите **Обзор**, выберите файл запроса и нажмите **Отправить**.

Теперь код активации лицензии LAC доступен для повторного использования.

## Просмотр статуса деактивации и кода активации лицензии

В журнале отображаются деактивированные компоненты, компоненты с истекшим сроком действия и соответствующие им коды активации лицензии. Если кнопка для деактивации конкретного компонента остается доступной после деактивации, возможно, процесс деактивации не был завершен. См. следующую процедуру.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите значок **Журнал** в правом верхнем углу.
- 3 Для завершения деактивации нажмите **Деактивировать** рядом с компонентом и продолжите деактивацию вручную.

## Повторная активация компонента Fiery

Если активированная лицензия повреждена и компьютер не может выполнить повторную активацию, подключившись к серверу лицензирования, для повторной активации этого компонента можно использовать страницу "Активация лицензии".

Повторно активировать компоненты можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли компьютер к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

## Автоматическая повторная активация компонента Fiery

Если компьютер подключен к Интернету, компонент Fiery можно активировать повторно автоматически.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 В разделе "Активированные компоненты" нажмите **Активировать повторно** рядом с компонентом, который необходимо повторно активировать.

## Повторная активация компонента Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования Fiery необходимо выполнить вручную. Необходимо создать файл запроса, отправить его на веб-сайт лицензирования Fiery для получения файла лицензии, а затем использовать этот файл лицензии для повторной активации компонента.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 В разделе "Активированные компоненты" нажмите **Активировать повторно** рядом с компонентом, который необходимо повторно активировать.
- 3 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.
- 4 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.

- 5 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 6 Откройте браузер и перейдите на сайт [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com).
- 7 Нажмите **Обзор**, выберите файл запроса и нажмите **Отправить**.  
Будет сгенерирован файл лицензии.
- 8 Нажмите **Загрузить файл лицензии** и сохраните файл.
- 9 Скопируйте файл лицензии на компьютер, на котором выполняется повторная активация компонента.
- 10 Вернитесь в окно «Создать лицензию» и нажмите **Да**.
- 11 Нажмите **Обзор**, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите **Активировать**.

## Восстановление активированного компонента Fiery

Если ранее активированные компоненты недоступны и компьютер не может их восстановить, подключившись к серверу лицензирования, для восстановления этих компонентов можно использовать страницу "Активация лицензии".

Восстановить компоненты можно либо автоматически, либо вручную, в зависимости от того, подключен ли компьютер к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Управление лицензиями](#) на стр. 5.

### Автоматическое восстановление компонентов Fiery

Если компьютер подключен к Интернету, ранее активированные компоненты Fiery можно восстановить автоматически.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите значок **Расширенные настройки**  в правом верхнем углу, а затем нажмите **Восстановить**.  
Компонент Fiery будет восстановлен.
- 3 Нажмите **Готово**.

### Восстановление компонентов Fiery вручную

Если компьютер не подключен к Интернету, обмен данными между компьютером и веб-сайтом лицензирования Fiery необходимо выполнить вручную. Необходимо создать файл запроса, отправить его на веб-сайт лицензирования Fiery для получения файла лицензии, а затем использовать этот файл лицензии для восстановления компонентов.

- 1 Откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите значок **Расширенные настройки**  в правом верхнем углу, а затем нажмите **Восстановить**.
- 3 Для продолжения в ручном режиме нажмите **Продолжить**.

- 4 Нажмите **Создать файл запроса** и сохраните файл.
- 5 Скопируйте файл запроса на компьютер, который подключен к Интернету.
- 6 Откройте браузер и перейдите на сайт [licensing.fiery.com](http://licensing.fiery.com).
- 7 Нажмите **Выбрать файл**, выберите файл запроса и нажмите **Загрузить файл запроса**.  
Будет сгенерирован файл лицензии.
- 8 Нажмите **Загрузить файл лицензии** и сохраните файл.
- 9 Скопируйте файл лицензии на компьютер, на котором выполняется восстановление компонентов.
- 10 Вернитесь в окно **Создать лицензию** и нажмите **Да**.
- 11 Нажмите **Обзор**, выберите и откройте файл лицензии, затем нажмите **Восстановить**.

## Резервное копирование кодов активации лицензий

Можно создать резервную копию кодов активации лицензии в облаке Fiery IQ.

**Примечание:** Функция резервного копирования кодов активации лицензии доступна только в Fiery Command WorkStation 7.0 и более поздних версий.

- 1 Нажмите значок облака, чтобы открыть окно **диспетчера облачных служб Fiery IQ**.
- 2 В разделе **Резервное копирование кодов активации лицензий** нажмите переключатель, чтобы начать резервное копирование.  
Коды активации лицензий будут сохранены в облаке Fiery IQ.
- 3 Нажмите **Посмотреть коды** для просмотра кодов активации лицензий.

## Устранение неполадок, связанных с компонентами Fiery

Если при управлении компонентами Fiery возникают неполадки, их можно устранить.

### При активации выдается сообщение об ошибке

В каждом сообщении об ошибке приведены сведения об ошибке и рекомендации по ее устранению.

- 1 Ознакомьтесь с разделом [Сообщения об ошибках](#) на стр. 14 для получения более подробной информации об ошибке. Если в сообщении предлагается обратиться в службу технической поддержки, необходимо сначала создать файл журнала диагностики.
- 2 Для создания файла журнала диагностики откройте страницу "Активация лицензии". (См. раздел [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 3 Нажмите значок **Расширенные настройки**  в правом верхнем углу, а затем нажмите **Журнал диагностики** для создания файла журнала диагностики.

4 При обращении в службу технической поддержки укажите следующие данные.

- Название компонента, который вы пытаетесь активировать.
- Код активации лицензии (LAC).
- Журнал диагностики

## Активированные компоненты Fiery недоступны

Возможно, отсутствуют данные о лицензировании компонентов Fiery. Это может происходить при переустановке программного обеспечения системы на компьютере или при возврате к более раннему состоянию системы.

Для восстановления лицензий с сервера лицензирования Fiery откройте страницу "Активация лицензии".

(См [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.) Нажмите значок **Расширенные настройки** () в правом верхнем углу, а затем нажмите **Восстановить**.

## Деактивированная лицензия недоступна для повторного использования

Если лицензия деактивирована вручную и файл запроса на деактивацию отклонен при отправке на сайт [licensing.fiery.com](http://licensing.fiery.com), лицензия будет недоступна для повторного использования.

- 1 Для восстановления лицензий с сервера лицензирования Fiery откройте страницу "Активация лицензии". (См. [Доступ к странице активации лицензии](#) на стр. 6.)
- 2 Нажмите значок **Расширенные настройки** () в правом верхнем углу, а затем нажмите **Восстановить**.
- 3 Повторите попытку деактивации.
- 4 Если не удастся восстановить лицензию, обратитесь за помощью к дилеру Fiery или производителю принтера.

## Неправильные настройки системных часов

Если время на системных часах значительно отличается от фактического, компьютер не может подключиться к серверу лицензирования Fiery. В этом случае сбросьте настройки часов на компьютере.

## Сообщения об ошибках

Каждое сообщение об ошибке содержит сведения об ошибке и рекомендации по ее устранению. Сообщения об ошибках отображаются в программном обеспечении активации лицензии и на сайте лицензирования Fiery.

Для получения дополнительной информации или поддержки зарегистрированные пользователи могут начать обсуждение в [Fieery Communities](#).

| Идентификация сообщения                       | Сообщение об ошибке  | Действие  |
|---|--|---|
| В программном обеспечении активации лицензии: |  |   |
| OFA0020                                       | Неверный формат кода активации лицензии (LAC). Попробуйте ввести код LAC еще раз. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии. | Неверный формат кода активации лицензии. Попробуйте ввести код LAC еще раз. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.  |
| OFA0010                                       | Выбранный файл лицензии является недействительным. Выберите другой файл и повторите попытку.                                     | В процессе ручной активации с сайта лицензирования Fieery был получен файл лицензии. Убедитесь, что для отправки выбран правильный файл лицензии.<br><br>При повторном возникновении ошибки попробуйте восстановить компоненты Fieery и выполнить активацию еще раз.  |
| OFA0090                                       | Внутренняя ошибка. Обратитесь в службу технической поддержки Fieery.   | Возникла проблема с файлом лицензии. Попробуйте повторить процесс активации с самого начала. При повторном возникновении ошибки попробуйте восстановить компоненты и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении. |
| OFA0060                                       | Ошибка <номер><br>Неверная конфигурация прокси-сервера, или прокси-сервер отключен.  | Подключение к Интернету не найдено. Проверьте настройки прокси-сервера и повторите попытку. Если проблема не устранена, обратитесь к сетевому администратору.   |
| OFA0030                                       | Не удалось установить подключение к Интернету.   | Подключение к Интернету не найдено. Проверьте настройки прокси-сервера и повторите попытку. Если проблема не устранена, обратитесь к сетевому администратору.   |
| OFA0080                                       | Ошибка <номер><br>Время сеанса лицензирования истекло. Начните новый сеанс лицензирования.                                       | Программное обеспечение активации лицензии использовалось в другом окне браузера, после того как было открыто в этом окне. Чтобы продолжить, закройте это окно и откройте новое окно.   |

| Идентификация сообщения                 | Сообщение об ошибке  | Действие   |
|---|--|--|
| OFA00105                                | <p>Ошибка &lt;номер&gt;</p> <p>Программный модуль активации лицензии поврежден, необходимо переустановить программное обеспечение системы Fierу.</p> | <p>Программный модуль активации лицензии поврежден, необходимо переустановить программное обеспечение системы Fierу. Обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.</p>   |
| OFA0070                                 | <p>Ошибка &lt;номер&gt;</p> <p>Программный модуль активации лицензии поврежден. Переустановите Command WorkStation и повторите попытку.</p>          | <p>Переустановите Command WorkStation и повторите попытку.</p> <p>В Windows откройте <b>Панель управления &gt; Установка и удаление программ</b> и запустите Fierу User Software в режиме обслуживания. Выберите вариант «Восстановить», а затем выберите Command WorkStation.</p> <p>В Mac OS удалите Command WorkStation с помощью Fierу Software Uninstaller, а затем переустановите Command WorkStation.</p>   |
| OFA0050                                 | <p>К сожалению, не удалось отключить запрошенный компонент. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки.</p>              | <p>Попробуйте восстановить компоненты Fierу и выполнить деактивацию еще раз. При повторном возникновении ошибки деактивируйте лицензию вручную на странице активации лицензии. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Доступ к странице активации лицензии</a> на стр. 6.</p> <p>На странице "Активация лицензии" нажмите значок <b>Журнал</b> в правом верхнем углу. Перейдите к лицензии, которую необходимо деактивировать. Чтобы загрузить файл деактивации вручную, нажмите значок <b>Деактивировать</b> в столбце «Действие». Когда сервер лицензирования будет доступен, перейдите на сайт <a href="http://licensing.fierу.com">licensing.fierу.com</a> и загрузите файл деактивации вручную, чтобы завершить деактивацию кода активации лицензии.</p> |
| OFA0040                                 | <p>К сожалению, не удалось повторно активировать запрошенный компонент. Для получения более подробной информации обратитесь в службу поддержки.</p>  | <p>Попробуйте восстановить компоненты Fierу и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки.</p>  |
| OFA00115                                | <p>Не удалось восстановить ни один из компонентов.</p>   | <p>Для этого компьютера не найдено ни одной ранее активированной лицензии. Если лицензии были ранее активированы, обратитесь в службу технической поддержки.</p>   |
| <p>На сервере лицензирования Fierу:</p> |  |  |

| Идентификация сообщения | Сообщение об ошибке  | Действие   |
|-------------------------|--|--|
| EBIS0004                | Код активации лицензии не распознан. Убедитесь, что введен верный код LAC. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.                        | Код активации лицензии не распознан. Убедитесь, что введен верный код LAC. Проверьте карточку с кодом LAC при ее наличии.  |
| EBIS0007                | Этот компонент уже активирован.  | Убедитесь, что код активации лицензии соответствует компоненту, который необходимо активировать.   |
| EBIS0016                | Эта лицензия уже активирована на другом компьютере.  | Эта лицензия уже активирована на другом компьютере. Деактивируйте лицензию на другом компьютере, а затем активируйте ее на этом компьютере.  |
| EBIS0018                | Сначала необходимо выбрать файл запроса для загрузки.  | Отправлен неверный файл запроса или файл запроса поврежден. Попробуйте отправить другой файл запроса. При повторном возникновении ошибки попробуйте создать файл запроса еще раз.  |
| EBIS0025                | Невозможно активировать лицензию: код ошибки <номер>   | Ошибка на сервере лицензирования Fiery. Обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в данном сообщении, а также код активации лицензии (LAC) и серийный номер сервера Fiery.  |
| EBIS0002                | Служба лицензирования Fiery недоступна. Повторите попытку позднее.   | Служба лицензирования Fiery недоступна. Повторите попытку позднее.   |
| EBIS0006                | Невозможно активировать код активации лицензии (LAC).<br>Убедитесь, что функции, активируемые с помощью кода LAC, подходят для данного продукта. | Убедитесь, что функции, активируемые с помощью кода LAC, подходят для данной модели сервера Fiery.   |
| EBIS0011                | Ваша система не поддерживает некоторые функции этого компонента. Продолжить?   | Код активации лицензии активирует несколько функций, и по крайней мере одна из этих функций не поддерживается (см. список). Приобретите новый код активации лицензии, который содержит только поддерживаемые функции.<br><br>В случае продолжения вы не сможете использовать неподдерживаемые функции и не сможете еще раз использовать этот код активации лицензии. |

| Идентифика<br>тор<br>сообщения | Сообщение об ошибке  | Действие  |
|--------------------------------|--|---|
| EBIS0008                       | Некоторые функции этого компонента уже активированы. Продолжить?                         | <p>Код активации лицензии активирует несколько функций, и по крайней мере одна из этих функций уже активирована (см. список). Получите новый код активации лицензии, который еще не использовался для активации.</p> <p>В случае продолжения вы заплатите дважды за одни и те же функции.</p> |
| EBIS0026                       | Невозможно деактивировать лицензию: код ошибки <номер>                                   | <p>Попробуйте восстановить компоненты Fiegy и выполнить деактивацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.</p>  |
| EBIS0024                       | Невозможно повторно активировать лицензию: код ошибки <номер>                            | <p>Попробуйте восстановить компоненты Fiegy и выполнить активацию еще раз. Если это не помогает, обратитесь в службу технической поддержки и предоставьте код ошибки, указанный в сообщении.</p>  |
| EBIS0027                       | Ранее лицензии на этом компьютере не активировались, поэтому восстановить их невозможно. | <p>Ранее лицензии на этом компьютере не активировались, поэтому восстановить их невозможно.</p>   |