



*ajuda do Fiery Options (client)*

© 2024 Fiery, LLC. As informações nesta publicação estão cobertas pelos termos dos Avisos de caráter legal deste produto.

10 de setembro de 2024

# Conteúdo

Gerenciar as licenças de opções Fiery em computadores do cliente .....	5
Como gerenciar licenças .....	5
Configurar um servidor proxy .....	6
Usar a página Ativação da licença .....	6
Acessar a página Ativação da licença .....	6
Notificações da licença .....	7
Como ativar a opção Fiery .....	7
Ativar uma opção do Fiery automaticamente .....	8
Ativar uma licença temporária automaticamente .....	8
Ativar uma opção do Fiery automaticamente .....	9
Como desativar a opção Fiery .....	9
Desativar uma opção Fiery automaticamente .....	10
Desativar uma opção do Fiery manualmente .....	10
Exibir o status de desativação e o Código de ativação da licença .....	10
Como reativar uma opção Fiery .....	11
Reativar uma opção do Fiery automaticamente .....	11
Reativar uma opção do Fiery manualmente .....	11
Como restaurar uma opção Fiery ativada .....	11
Restaurar opções do Fiery automaticamente .....	12
Restaurar opções do Fiery manualmente .....	12
Fazer backup dos códigos de ativação de licença .....	12
Solução de problemas das opções Fiery .....	13
A ativação gera uma mensagem de erro .....	13
Opções ativadas Fiery indisponíveis .....	13
A licença desativada não está disponível para reutilização .....	14
Configurações incorretas do relógio do sistema .....	14
Mensagens de erro .....	14



# Gerenciar as licenças de opções Fiery em computadores do cliente

É possível gerenciar licenças para opções Fiery baseadas no cliente em computadores do cliente, como Fiery Composekits do , Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlowou do Adobe Acrobat.

Para obter informações sobre como gerenciar licenças para opções baseadas no servidor Fiery, como Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Packageou Fiery Hot Folders/Impressoras virtuais, consulte [Como gerenciar licenças para opções Fiery no servidor](#).

Para usar uma opção Fiery instalada em um computador do cliente, é necessário primeiro obter um Código de ativação da licença (LAC) exclusivo e, em seguida, ativar a licença.

## Obter licenças

Você pode obter uma licença para uma opção do Fiery com o revendedor, o fabricante da impressora ou na [Loja do Fiery](#).

Após obter uma licença, você pode executar as seguintes tarefas:

- [Ativar uma opção Fiery](#) na página 7
- [Desativar uma opção Fiery](#) na página 9
- [Reativar uma opção do Fiery](#) na página 11
- [Restaurar uma opção Fiery](#) na página 12
- [Fazer backup dos códigos de ativação de licença](#) na página 13

Você pode executar essas tarefas na página Ativação da licença. Para obter mais informações, consulte [Ativação da licença](#) na página 6.

## Como gerenciar licenças

O gerenciamento de licenças inclui tarefas como ativar, desativar, reativar e restaurar opções Fiery. O servidor de licenciamento Fiery gerencia essas tarefas relacionadas ao Código de ativação da licença (LAC).

Quando você gerencia uma licença, o procedimento dependerá de se o computador está conectado à Internet.

- Se o computador estiver conectado à Internet, as informações serão transferidas automaticamente entre o computador e o servidor de licenciamento do Fiery.
- Se o computador não estiver conectado à Internet, você deverá transferir manualmente as informações entre o computador e o servidor de licenciamento Fiery.

Se a sua empresa se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deverá definir as configurações do servidor proxy.

## Configurar um servidor proxy

Se o computador não conseguir encontrar uma conexão com a Internet ao tentar se conectar ao servidor de licenciamento, sua organização pode estar usando um servidor proxy para se conectar à Internet. Você pode definir as configurações do servidor proxy e, em seguida, prosseguir com o licenciamento.

- 1 Quando você receber uma mensagem informando que o computador não tem acesso à Internet, clique em **Configurar configuração de rede**.
- 2 Digite os valores solicitados e clique em **Aplicar**.

## Usar a página Ativação da licença

Você pode gerenciar as licenças de opções Fiery na página Ativação da licença. A página Ativação da licença exibe as opções Fiery que estão ativadas, bem como aquelas que estão disponíveis para serem ativadas. Você pode usar a página Ativação da licença para fazer o seguinte:

- Ativar opções do Fiery.

Se uma opção do Fiery ativada tiver uma data de validade, a data é exibida na página Ativação da licença.

- Desativar opções do Fiery.

Para transferir uma licença para um computador diferente, você deve primeiro desativar a opção no computador atual. A desativação faz com que o LAC da opção fique disponível novamente.

- Reativar uma opção Fiery reparando uma licença corrompida.

Se a licença de uma opção Fiery estiver corrompida, a opção não funcionará mesmo que pareça estar ativada. Quando o seu computador for iniciado, ele tentará reativar a licença corrompida entrando em contato com o servidor de licenciamento. Se a reativação não funcionar (devido a uma interrupção de rede, por exemplo), você poderá tentar reativar a opção. Não é necessário inserir o código de ativação de licença.

- Restaurar opções Fiery ativadas para tornar as opções ativadas anteriormente prontas para uso novamente.

Se o registro de licenciamento das opções do Fiery não estiver disponível (porque você reinstalou o software do sistema no computador, por exemplo), as opções ativadas anteriormente não parecerão estar ativadas. Quando o computador for iniciado, ele tentará restaurar o registro de licenciamento entrando em contato com o servidor de licenciamento. Se a restauração não funcionar (devido a uma interrupção da rede, por exemplo), você poderá tentar restaurar as opções.

## Acessar a página Ativação da licença

Você pode acessar a página Ativação da licença ao ativar uma opção do Fiery.

- 1 No Centro de tarefas da Command WorkStation, clique com o botão direito do mouse em uma tarefa em spool ou processada.
- 2 Selecione a opção Fiery a ser ativada.
- 3 Clique em **Ativar licença** na janela **Gerenciar opções do Fiery** para abrir a página Ativação da licença.

Após ativar uma opção do Fiery, você pode acessar a página Ativação da licença de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Abra a opção Fiery e clique em **Ajuda**, > **Gerenciar licença**.
- Nas notificações de licença do pacote de opções Fiery, clique no link **Ativar licença**. Para obter mais informações, consulte [Notificações da licença](#) na página 7.

A página de Ativação da licença é aberta em seu navegador da web padrão. Na página Ativação da licença, gerencie licenças, visualize o **Histórico** de licenças e acesse as **Configurações avançadas**.

## Notificações da licença

As notificações são exibidas quando as licenças das opções do Fiery instaladas se aproximam da data de expiração ou já expiraram. As notificações de expiração da licença são exibidas em intervalos durante os últimos 90, 60, 30, 15 e 10 dias do período de validade da licença. As notificações aparecem diariamente durante os últimos 10 dias e após o vencimento da licença. As notificações são exibidas:

- No canto superior direito do Centro de tarefas da Command WorkStation.
- No servidor Fiery listado no separador Página inicial Command WorkStation.

**Nota:** As notificações de licença estão disponíveis somente com Fiery Command WorkStation a versão 6.7 e posterior.

Os seguintes links estão presentes nas notificações:

- **Ativar licença** - abre a página de ativação da licença para ativar o Código de ativação da licença (LAC). A Licença ativada é exibida durante os últimos 90 dias do período de validade da licença.
- **Saiba mais** - abre a Ajuda para gerenciar licenças para as opções do Fiery.
- O ícone Mais (três pontos verticais) oculta a notificação selecionada até o próximo período de expiração. No entanto, as notificações aparecem diariamente durante os últimos 10 dias do período de validade da licença e depois que a licença expirou.

**Nota:** É possível visualizar a data de validade da licença da opção Fiery na página Ativação da licença. A opção Fiery também exibe o número de dias até a expiração da licença.

## Como ativar a opção Fiery

Ao ativar uma opção do Fiery, lembre-se de registrar o seguinte:

- Nome da opção
- Código de ativação da licença (LAC):

Para fazer backup de seu LAC, consulte [Fazer backup dos códigos de ativação de licença](#) na página 13.

É possível ativar as opções de forma automática ou manualmente, dependendo se o computador do cliente no qual você está ativando as opções está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

## Ativar uma opção do Fiery automaticamente

É possível ativar uma opção Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

- 1 Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Clique em **Ativar** e em **Continuar** para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o Código de ativação da licença no campo **deste código** e clique em **Continuar**.
- 4 Clique em **Ativar**.
- 5 Se a ativação exigir uma reinicialização, você poderá clicar em **Reiniciar** para reiniciar agora ou clicar em **Concluir** para ativar opções adicionais antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em **Concluir**.

## Ativar uma licença temporária automaticamente

Durante a primeira instalação de uma opção do Fiery, se o servidor de licenciamento do Fiery não estiver disponível, você poderá continuar a ativar esta opção usando uma licença temporária. Você pode ativar uma licença temporária na página Ativação da licença.

- 1 No **Centro de tarefas** da Command WorkStation, clique com o botão direito do mouse em uma tarefa em spool ou processada e selecione a opção Fiery a ser ativada.
- 2 Clique em **Ativar licença** na janela **Gerenciar opções do Fiery** para abrir a página Ativação da licença.  
Na página Ativação da licença, se o Código de ativação da licença (LAC) não puder ser ativado, será exibida uma mensagem informando que o servidor de licenças não está disponível e que uma licença temporária pode ser ativada.
- 3 Clique na botão **Ativar licença temporária**.
- 4 Clique em **Reiniciar**.

Você pode ver a data de expiração da licença temporária na página Ativação da licença.

## Informações adicionais

- A opção de licença provisória está disponível somente com a Fiery Command WorkStation 6.7 e posterior.
- O computador do cliente em que esteja ativando a opção deve estar conectado à Internet para ativar uma licença temporária.
- Você pode ativar uma licença temporária somente:
  - Se o servidor de licenciamento do Fiery não estiver disponível.
  - Durante a primeira instalação da opção Fiery.



- Você pode ativar uma licença temporária se o sistema operacional (Windows ou Mac) do computador cliente for reinstalado. As licenças temporárias também podem ser ativadas em computadores do cliente com uma nova instalação do sistema operacional. Em ambos os cenários, as licenças temporárias podem ser ativadas somente se o servidor de licenciamento Fiery não estiver disponível.
- Uma licença temporária é válida somente por 35 dias. Durante esse período, você pode ativar seu Código de ativação da licença (LAC).

## Ativar uma opção do Fiery automaticamente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento do Fiery. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento do Fiery para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar a opção.

- 1 Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Clique em **Ativar** e em **Continuar** para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o Código de ativação da licença no campo **deste código** e clique em **Continuar**.
- 4 Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.
- 5 Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.
- 6 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 7 Abra o navegador e acesse: <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Clique em **Procurar**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar**.
- 9 Clique em **Continuar**.
- 10 Clique em **Fazer download do arquivo de licença** e salve o arquivo.
- 11 Copie o arquivo de licença para o computador em que você inseriu o Código de ativação de licença pela primeira vez.
- 12 Retorne à janela **Gerar licença** e clique em **Sim**.
- 13 Clique em **Procurar**, selecione e abra o arquivo de licença e clique em **Ativar**.
- 14 Se a ativação exigir uma reinicialização, você poderá clicar em **Reiniciar** para reiniciar agora ou clicar em **Concluir** para ativar opções adicionais antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em **Concluir**.

## Como desativar a opção Fiery

Você pode desativar as opções automática ou manualmente, dependendo se o computador está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

## Desativar uma opção Fiery automaticamente

É possível desativar uma opção Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

**1** Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).

**2** Em Opções ativadas, clique em **Desativar** ao lado da opção que deseja desativar.

**Nota:** Se o botão **Desativar** não aparecer ao lado da opção, a opção é ativada por um dongle.

**3** Clique em **Desativar** para confirmar a desativação.

**4** Clique em **Concluir**.

A opção Fiery está desativada.

## Desativar uma opção do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento do Fiery. Você gerará um arquivo de solicitação e o enviará ao site de licenciamento do Fiery para disponibilizar o Código de ativação da licença (LAC) para ativação em outro computador.

**1** Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).

**2** Em Opções ativadas, clique em **Desativar** ao lado da opção que deseja desativar.

**Nota:** Se não tiver um botão **Desativar** ao lado da opção, a opção é ativada por um dongle.

**3** Clique em **Desativar** para confirmar a desativação.

**4** Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.

**5** Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.

A opção Fiery está desativada.

**6** Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.

**7** Abra um navegador e acesse: [licensing.fiery.com](http://licensing.fiery.com).

**8** Clique em **Procurar**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar**.

O LAC está disponível para reutilização.

## Exibir o status de desativação e o Código de ativação da licença

O histórico exibe opções desativadas ou expiradas e seus respectivos Códigos de ativação da licença (LAC). Se o botão para desativar uma opção específica ainda estiver disponível após a desativação, o processo de desativação pode não ter sido concluído. Consulte o procedimento seguinte.

**1** Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).

**2** Clique no ícone **Histórico** no canto superior direito.

- 3 Para concluir a desativação, clique em **Desativar** ao lado da opção e continue com a desativação manual.

## Como reativar uma opção Fiery

Se uma licença ativada estiver corrompida e o computador não poderá reativá-la entrando em contato com o servidor de licenciamento, você pode usar a página de ativação da licença para reativar a opção.

Você pode reativar as opções de forma automática ou manualmente, dependendo se o computador está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.

### Reativar uma opção do Fiery automaticamente

É possível reativar uma opção do Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

- 1 Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Em Opções ativadas, clique em **Reativar** ao lado da opção que deseja reativar.

### Reativar uma opção do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento do Fiery. Você gerará um arquivo de solicitação, o enviará ao site de licenciamento do Fiery para obter um arquivo de licença e, em seguida, usará este arquivo para reativar a opção.

- 1 Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Em Opções ativadas, clique em **Reativar** ao lado da opção que deseja reativar.
- 3 Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.
- 4 Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.
- 5 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 6 Abra um navegador e acesse: [licensing.fiery.com](http://licensing.fiery.com).
- 7 Clique em **Procurar**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar**.

É gerado um arquivo de licença.

- 8 Clique em **Fazer download do arquivo de licença** e salve o arquivo.
- 9 Copie o arquivo de licença para o computador em que a opção está sendo reativada.
- 10 Retorne à janela Gerar licença e clique em **Sim**.
- 11 Clique em **Procurar**, selecione e abra o arquivo de licença e clique em **Ativar**.


## Como restaurar uma opção Fiery ativada

Se as opções ativadas anteriormente não estiverem disponíveis e o computador não puder restaurá-las entrando em contato com o servidor de licenciamento, você poderá usar a página Ativação da licença para restaurá-las.

Você pode restaurar as opções de forma automática ou manualmente, dependendo se o computador está conectado à Internet. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar licenças](#) na página 5.


### Restaurar opções do Fiery automaticamente

É possível restaurar automaticamente as opções do Fiery ativadas anteriormente caso o computador esteja conectado à Internet.

- 1 Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e clique em **Restaurar**.  
A opção do Fiery é restaurada.
- 3 Clique em **Concluir**.

### Restaurar opções do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento do Fiery. Você gerará um arquivo de solicitação, o enviará ao site de licenciamento do Fiery para obter um arquivo de licença e, em seguida, usará este arquivo para restaurar as opções.

- 1 Acessar a página Ativação da licença. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e clique em **Restaurar**.
- 3 Clique em **Continuar** para avançar com o processo manual.
- 4 Clique em **Criar arquivo de solicitação** e salve o arquivo.
- 5 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 6 Abra um navegador e acesse: [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com).
- 7 Clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em **Carregar o arquivo de solicitação**.  
É gerado um arquivo de licença.
- 8 Clique em **Fazer download do arquivo de licença** e salve o arquivo.
- 9 Copie o arquivo de licença para o computador em que as opções estão sendo restauradas.
- 10 Retorne à janela **Gerar licença** e clique em **Sim**.
- 11 Clique em **Procurar**, selecione e abra o arquivo da licença e clique em **Restaurar**.

## Fazer backup dos códigos de ativação de licença

É possível fazer backup dos códigos de ativação de licença na nuvem doFiery IQ.

**Nota:** O recurso de backup do Código de ativação da licença está disponível somente com Fiery Command WorkStation a versão 7.0 e posterior.


- 1 Clique no ícone de nuvem para abrir a janela **Gerenciador de serviços em nuvem** do **Fiery IQ**.
- 2 Em **Fazer backup dos códigos de ativação de licença**, clique no botão de alternância para iniciar o backup. O backup dos códigos de ativação de licença é enviado para a nuvem doFiery IQ.
- 3 Clique em **Exibir códigos** para ver os códigos de ativação de licença.

## Solução de problemas das opções Fiery

Se surgirem problemas ao gerenciar as opções do Fiery, você poderá solucioná-los.


### A ativação gera uma mensagem de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações a serem tomadas.

- 1 Consulte [Mensagens de erro](#) na página 14 para obter mais informações sobre o erro. Se a mensagem pedir para você entrar em contato com o suporte técnico, primeiro será necessário gerar um arquivo de registro de diagnóstico.
- 2 Abra a página de Ativação da licença para gerar um arquivo de registro de diagnóstico. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 3 Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e, em seguida, clique em **registro de diagnóstico** para gerar um arquivo de registro de diagnóstico.
- 4 Ao entrar em contato com o suporte técnico, forneça as seguintes informações:
  - Nome da opção que você está tentando ativar
  - Código de ativação da licença (LAC):
  - Registro do diagnóstico


### Opções ativadas Fiery indisponíveis

O registro de licenciamento das opções do Fiery pode não estar disponível. Isso pode acontecer quando você reinstala o software de sistema no seu computador ou faz uma restauração do sistema.

Abra a página Ativação da licença para restaurar as licenças do servidor de licenciamento do Fiery. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6.) Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e clique em **Restaurar**.

## A licença desativada não está disponível para reutilização

Se uma licença for desativada manualmente e o arquivo de solicitação de desativação for negado quando carregado em [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com), a licença não estará disponível para reutilização.

- 1 Abra a página Ativação da licença para restaurar as licenças do servidor de licenciamento do Fiery. (Consulte [Acessar a página Ativação da licença](#) na página 6).
- 2 Clique no ícone **Configurações avançadas**  no canto superior direito e clique em **Restaurar**.
- 3 Tente a desativação novamente.
- 4 Entre em contato com o revendedor Fiery ou com o fabricante da impressora para obter suporte se a licença não puder ser restaurada.

## Configurações incorretas do relógio do sistema

Se as configurações de data e hora no relógio do sistema estiverem incorretas, seu computador poderá não se conectar ao servidor de licenciamento Fiery. Se isso ocorrer, redefina o relógio do computador.

## Mensagens de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações que devem ser tomadas. Mensagens de erro são exibidas no software de ativação de licença e no site de licenciamento do Fiery.

Para obter informações ou suporte adicionais, os usuários registrados podem iniciar uma discussão na [Fiery Communities](#).

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
Do software de ativação de licença:		
OFA0020	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O Código de ativação da licença (LAC) não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
OFA0010	O arquivo de licença selecionado é inválido; selecione um arquivo diferente e tente novamente.	Durante a ativação manual, você obteve um arquivo de licença no site de licenciamento do Fiery. Verifique se você selecionou o arquivo de licença correto para carregar.  Se o erro ainda ocorrer, você poderá restaurar as opções do Fiery e tentar ativá-las novamente.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0090	Erro interno. Entre em contato com o suporte técnico do Fiery.	Há um problema com o arquivo de licença. Tente repetir o processo de ativação desde o início. Se o erro ocorrer novamente, restaure as opções e tente ativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0060	Erro <número> A configuração de proxy está incorreta ou o servidor proxy está fora do ar.	Não foi possível encontrar uma conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0030	Não pôde ser estabelecida conexão com a Internet.	Não foi possível encontrar uma conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0080	Erro <número> Sessão de licenciamento expirada. Inicie a sessão de licenciamento novamente.	O software de ativação de licença foi usado na janela de navegador diferente e mais recente do que este. Para continuar, feche esta janela e abra uma nova.
OFA00105	Erro <número> O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado.	O módulo do software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0070	Erro <número> O módulo do software de ativação da licença está corrompido. Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.	Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.  No Windows, entre no <b>Painel de controle &gt; Adicionar ou remover programas</b> e inicie o Fiery User Software no modo de manutenção. Selecione a opção Reparar e, em seguida, selecione Command WorkStation.  No Mac OS, use o Fiery Software Uninstaller para desinstalar Command WorkStation e depois reinstalar o Command WorkStation.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0050	Lamentamos, mas não é possível desativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	<p>Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, desative manualmente a licença na página Ativação da licença. Para obter mais informações, consulte: <a href="#">Acessar a página Ativação da licença</a> na página 6.</p> <p>Na página Ativação da licença, clique no ícone <b>Histórico</b> no canto superior direito. Localize a licença que deseja desativar. Clique no ícone <b>Desativar</b> na coluna Ação para fazer download do arquivo de desativação manual. Quando o servidor de licenciamento estiver disponível, acesse: <a href="http://licensing.fiery.com">licensing.fiery.com</a> e carregue o arquivo de desativação manual para concluir a desativação do LAC.</p>
OFA0040	Lamentamos, mas não é possível reativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA00115	Nenhuma das opções pôde ser restaurada.	Não foram encontradas licenças ativadas anteriormente neste computador. Se tiver licenças que foram ativadas anteriormente, entre em contato com o suporte técnico.
A partir do servidor de licenciamento Fiery:		
EBIS0004	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC, se houver um.
EBIS0007	Essa opção já está ativada.	Verifique se o LAC está correto para a opção que você deseja ativar.
EBIS0016	A licença já foi ativada em outro computador.	A licença já foi ativada em outro computador. É possível desativar a licença no outro computador e, em seguida, ativá-la neste.
EBIS0018	Você deve primeiro escolher o arquivo de solicitação que será carregado.	Você enviou o arquivo de solicitação incorreto ou o arquivo de solicitação está corrompido. Tente enviar um arquivo de solicitação diferente. Se o erro ocorrer novamente, tente regenerar o arquivo de solicitação.
EBIS0025	Não é possível ativar a licença: código de erro <número>	Ocorreu um erro no servidor de licenciamento do Fiery. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem, o LAC e o número de série do seu servidor Fiery.



ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
EBIS0002	O serviço de licenciamento do Fiery está indisponível. Tente novamente mais tarde.	O serviço de licenciamento do Fiery está indisponível. Tente novamente mais tarde.
EBIS0006	O código de ativação da licença (LAC) não pode ser ativado.  Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o seu produto.	Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o modelo de servidor Fiery.
EBIS0011	O seu sistema não é compatível com alguns dos recursos incluídos nessa opção. Deseja continuar?	O LAC ativa vários recursos, e um ou mais recursos não são compatíveis, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos compatíveis.  Se você continuar, não poderá usar nenhum recurso não suportado e não poderá usar o LAC novamente.
EBIS0008	Alguns recursos dessa opção já estão ativados. Deseja continuar?	O LAC ativa vários recursos, e um ou mais recursos já estão ativados, conforme mostrado na lista. Obter um novo LAC com recursos que ainda não foram ativados.  Se você continuar, pagará duas vezes pelo mesmo recurso.
EBIS0026	Não é possível desativar a licença: código de erro <número>	Tente restaurar as opções do Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0024	Não é possível reativar a licença: Código de erro <number>	Tente restaurar as opções do Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0027	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.	As licenças não foram ativadas anteriormente neste computador, portanto, você não pode restaurar nenhuma licença.