



Pomoc programu Fiery Options (client)

© 2024 Fiery, LLC. Informacje zawarte w niniejszej publikacji podlegają postanowieniom opisanym w dokumencie Uwagi prawne dotyczącym tego produktu.

10 września 2024

Spis treści

Zarządzanie licencjami opcji Fiery na komputerach klienckich	5
Zarządzanie licencjami	5
Konfigurowanie serwera proxy	6
Korzystanie ze strony Aktywacja licencji	6
Dostęp do strony Aktywacja licencji	6
Powiadomienia o licencji	7
Aktywacja opcji Fiery	7
Automatyczne aktywowanie opcji Fiery	8
Automatyczne aktywowanie licencji tymczasowej	8
Ręczne aktywowanie opcji Fiery	9
Dezaktywacja opcji Fiery	9
Automatyczna dezaktywacja opcji Fiery	10
Ręczna dezaktywacja opcji Fiery	10
Wyświetlanie stanu dezaktywacji i kodu aktywacyjnego licencji	10
Ponowna aktywacja opcji Fiery	11
Automatyczna ponowna aktywacja opcji Fiery	11
Ręczna ponowna aktywacja opcji Fiery	11
Przywracanie aktywowanej opcji Fiery	11
Automatyczne przywracanie opcji Fiery	12
Ręczne przywracanie opcji Fiery	12
Tworzenie kopii zapasowych kodów aktywacyjnych licencji	12
Rozwiązywanie problemów z opcjami Fiery	13
Aktywacja generuje komunikat o błędzie	13
Aktywowane opcje Fiery są niedostępne	13
Dezaktywowana licencja jest niedostępna do ponownego użycia	14
Nieprawidłowe ustawienia zegara systemowego	14
Komunikaty o błędach	14

Zarządzanie licencjami opcji Fiery na komputerach klienckich

Licencjami opcji opartych na kliencie Fiery można zarządzać na komputerach klienckich, takich jak Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow lub zestawy Adobe Acrobat.

Aby uzyskać informacje na temat zarządzania licencjami opcji opartych na serwerze Fiery, takich jak Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package lub Fiery Hot Folders/Drukarki wirtualne, zob. [Zarządzanie licencjami dla opcji Fiery na serwerze](#).

Aby móc korzystać z opcji Fiery zainstalowanej na komputerze klienckim, najpierw musisz uzyskać unikatowy kod aktywacyjny licencji (LAC), a następnie aktywować licencję.

Uzyskiwanie licencji

Licencję na opcję Fiery można zakupić u sprzedawcy rozwiązań Fiery, producenta maszyny drukarskiej albo w [sklepie Fiery](#).

Po uzyskaniu licencji można wykonać następujące czynności:

- [Aktywowanie opcji Fiery](#) na stronie 7
- [Dezaktywowanie opcji Fiery](#) na stronie 9
- [Ponowna aktywacja opcji Fiery](#) na stronie 11
- [Przywracanie opcji Fiery](#) na stronie 12
- [Tworzenie kopii zapasowych kodów aktywacyjnych licencji](#) na stronie 13

Zadania te można wykonać na stronie Aktywacja licencji. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Aktywacja licencji](#) na stronie 6.

Zarządzanie licencjami

Zarządzanie licencjami obejmuje takie zadania, jak aktywowanie, dezaktywowanie, ponowne aktywowanie i przywracanie opcji Fiery. Serwer licencjonowania Fiery zarządza tymi zadaniami związanymi z kodem aktywacyjnym licencji (LAC).

W przypadku zarządzania licencją procedura zależy od tego, czy komputer jest podłączony do Internetu.

- Jeśli komputer jest podłączony do Internetu, informacje są automatycznie przesyłane między komputerem i serwerem licencjonowania Fiery.
- Jeśli komputer nie jest podłączony do Internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem i serwerem licencjonowania Fiery.

Jeśli organizacja łączy się z Internetem poprzez serwer proxy, należy skonfigurować ustawienia tego serwera proxy.

Konfigurowanie serwera proxy

Jeśli komputer nie jest podłączony do Internetu, gdy próbuje połączyć się z serwerem licencjonowania, Twoja organizacja do łączenia się z Internetem może używać serwera proxy. Można skonfigurować ustawienia serwera proxy i kontynuować licencjonowanie.

- 1 Po odebraniu komunikatu o braku połączenia komputera z Internetem kliknij pozycję **Skonfiguruj ustawienie sieci**.
- 2 Wpisz żądane wartości, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.

Korzystanie ze strony Aktywacja licencji

Licencjami opcji Fiery można zarządzać z poziomu strony Aktywacja licencji. Strona Aktywacja licencji zawiera aktywowane opcje Fiery oraz opcje, które można aktywować. Stronę Aktywacja licencji można wykorzystać w następujących celach:

- Aktywacja opcji Fiery.
Jeśli aktywowana opcja Fiery ma datę wygaśnięcia, data ta jest wyświetlana na stronie Aktywacja licencji.
- Dezaktywacja opcji Fiery.
Aby przenieść licencję na inny komputer, najpierw należy dezaktywować opcję na bieżącym komputerze. Dezaktywacja powoduje ponowne udostępnienie kodu aktywacyjnego licencji (LAC) dla opcji.
- Ponowna aktywacja opcji Fiery poprzez naprawę uszkodzonej licencji.
Jeśli licencja dla opcji Fiery jest uszkodzona, opcja nie działa, nawet jeśli jest wyświetlana jako aktywowana. Podczas uruchamiania komputer próbuje ponownie aktywować uszkodzoną licencję poprzez połączenie z serwerem licencjonowania. Jeśli ponowna aktywacja nie powiedzie się (np. z powodu błędu sieci), można spróbować ponownie aktywować opcję. Nie ma potrzeby wprowadzania kodu LAC.
- Przywracanie aktywowanych opcji Fiery, aby udostępnić wcześniej aktywowane opcje do ponownego wykorzystania.
Jeśli rejestr licencjonowania dla opcji Fiery nie jest dostępny (np. ponieważ ponownie zainstalowano oprogramowanie systemowe na komputerze), poprzednio aktywowane opcje nie są wyświetlane jako aktywowane. Podczas uruchamiania komputer próbuje przywrócić rejestr licencjonowania poprzez połączenie z serwerem licencjonowania. Jeśli przywracanie nie powiedzie się (np. z powodu błędu sieci), można spróbować przywrócić opcje.

Dostęp do strony Aktywacja licencji

Dostęp do strony Aktywacja licencji będzie możliwy po aktywacji opcji Fiery.

- 1 W Centrum zadań aplikacji Command WorkStation kliknij prawym przyciskiem zbuforowane lub przetworzone zadanie.
- 2 Wybierz opcję Fiery, która ma zostać aktywowana.
- 3 Kliknij przycisk **Aktywuj licencję** w oknie **Zarządzaj opcjami Fiery**, aby otworzyć stronę Aktywacja licencji.

Po aktywacji opcji Fiery przejdź na stronę Aktywacja licencji za pomocą jednej z poniższych metod:

- Otwórz opcję Fiery, a następnie kliknij **Pomoc > Zarządzaj licencją**.
- W powiadomieniach dotyczących licencji pakietu opcji Fiery: kliknij łącze **Aktywuj licencję**. Więcej informacji – zobacz [Powiadomienia o licencji](#) na stronie 7.

Strona Aktywacja licencji zostanie otwarta w domyślnej przeglądarce internetowej. Na stronie Aktywacja licencji można zarządzać licencjami, wyświetlać obszar **Historia** licencji oraz uzyskiwać dostęp do opcji **Ustawienia zaawansowane**.

Powiadomienia o licencji

Powiadomienia są wyświetlane, gdy licencje zainstalowanych opcji Fiery wkrótce wygasną lub już wygasły. Powiadomienia o zbliżającym się wygaśnięciu licencji są wyświetlane na 90, 60, 30, 15 i 10 dni przed upłynięciem okresu ważności licencji. Powiadomienia są wyświetlane codziennie w ciągu ostatnich 10 dni i po wygaśnięciu licencji. Powiadomienia są wyświetlane:

- W prawym górnym rogu centrum zadań programu Command WorkStation.
- Na serwerze Fiery wymienionym na karcie Strona główna programu Command WorkStation.

Uwaga: Powiadomienia o licencji są dostępne tylko w wersji Fiery Command WorkStation 6.7 lub nowszych.

W powiadomieniach dostępne są następujące łącza:

- **Aktywuj licencję** – umożliwia otwarcie strony Aktywacja licencji w celu aktywowania kodu aktywacyjnego licencji (LAC). Opcja Aktywuj licencję pojawia się w trakcie ostatnich 90 dni okresu ważności licencji.
- **Więcej informacji** – umożliwia otwarcie strony pomocy zarządzania licencjami dla opcji Fiery.
- Ikona „więcej” (trzy pionowe kropki) umożliwia ukrycie wybranego powiadomienia do momentu następnego interwału z powiadomieniem o wygaśnięciu. Jednakże powiadomienia są wyświetlane codziennie w ciągu ostatnich 10 dni ważności licencji i po wygaśnięciu licencji.

Uwaga: Datę wygaśnięcia licencji opcji Fiery można wyświetlić na stronie Aktywacja licencji. Opcja Fiery wyświetla również liczbę dni do wygaśnięcia licencji.

Aktywacja opcji Fiery

Podczas aktywacji opcji Fiery zanotuj następujące dane:

- Nazwa opcji
- Kod aktywacyjny licencji (LAC)

Aby utworzyć kopię zapasową kodu LAC, zob. [Tworzenie kopii zapasowych kodów aktywacyjnych licencji](#) na stronie 13.

Opcje można aktywować automatycznie lub ręcznie w zależności od tego, czy komputer kliencki, który aktywujesz, jest podłączony do Internetu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzanie licencjami](#) na stronie 5.

Automatyczne aktywowanie opcji Fiery

Opcję Fiery można aktywować automatycznie, jeśli komputer jest podłączony do Internetu.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij pozycję **Aktywuj**, a następnie kliknij pozycję **Kontynuuj**, aby wyrazić zgodę na warunki i postanowienia umowy licencyjnej.
- 3 Wprowadź kod aktywacyjny licencji w polu **Kod aktywacyjny licencji**, a następnie kliknij pozycję **Kontynuuj**.
- 4 Kliknij pozycję **Aktywuj**.
- 5 Jeśli aktywacja wymaga ponownego uruchomienia, możesz kliknąć pozycję **Uruchom ponownie**, aby od razu uruchomić ponownie urządzenie, lub kliknąć pozycję **Zakończ**, jeśli przed ponownym uruchomieniem chcesz aktywować dodatkowe opcje. Jeśli aktywacja nie wymaga ponownego uruchomienia, kliknij pozycję **Zakończ**.

Automatyczne aktywowanie licencji tymczasowej

Podczas pierwszej instalacji opcji Fiery, jeśli serwer licencjonowania Fiery jest niedostępny, można kontynuować aktywowanie opcji Fiery z wykorzystaniem licencji tymczasowej. Licencję tymczasową można aktywować na stronie Aktywacja licencji.

- 1 W Command WorkStation **Centrum zadań** kliknij prawym przyciskiem zbuforowane lub przetworzone zadanie, a następnie wybierz opcję Fiery do aktywacji.
- 2 Kliknij przycisk **Aktywuj licencję** w oknie **Zarządzaj opcjami Fiery**, aby otworzyć stronę Aktywacja licencji.
Jeśli nie można aktywować kodu aktywacyjnego licencji (LAC) na stronie Aktywacja licencji, zostanie wyświetlony komunikat z informacją, że serwer licencjonowania jest niedostępny oraz że można aktywować licencję tymczasową.
- 3 Kliknij przycisk **Aktywuj licencję tymczasową**.
- 4 Kliknij przycisk **Uruchom ponownie**.

Datę wygaśnięcia licencji tymczasowej można wyświetlić na stronie Aktywacja licencji.

Dodatkowe informacje

- Opcja licencji tymczasowej jest dostępna tylko w przypadku aplikacji Fiery Command WorkStation w wersji 6.7 lub nowszej.
- Aby można było aktywować licencję tymczasową, komputer kliencki, na którym aktywujesz opcję, musi być podłączony do Internetu.
- Licencję tymczasową można aktywować wyłącznie:
 - Jeśli serwer licencjonowania Fiery jest niedostępny.
 - Podczas pierwszej instalacji opcji Fiery.

- Licencję tymczasową można aktywować w przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego (Windows lub Mac) komputera klienckiego. Licencje tymczasowe można również aktywować na komputerach klienckich, na których na nowo zainstalowano system operacyjny. W obu przypadkach licencje tymczasowe można aktywować tylko wtedy, gdy serwer licencjonowania Fiery jest niedostępny.
- Licencja tymczasowa jest ważna tylko przez 35 dni. W tym czasie można aktywować kod aktywacyjny licencji (LAC).

Ręczne aktywowanie opcji Fiery

Jeżeli komputer nie jest podłączony do Internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem a witryną licencjonowania Fiery. Po utworzeniu pliku żądania wyślij go do witryny licencjonowania Fiery w celu uzyskania pliku licencji, a następnie użyj tego pliku licencji do aktywowania opcji.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij pozycję **Aktywuj**, a następnie kliknij pozycję **Kontynuuj**, aby wyrazić zgodę na warunki i postanowienia umowy licencyjnej.
- 3 Wprowadź kod aktywacyjny licencji w polu **Kod aktywacyjny licencji**, a następnie kliknij pozycję **Kontynuuj**.
- 4 Kliknij pozycję **Kontynuuj**, aby kontynuować ręczne przetwarzanie.
- 5 Kliknij pozycję **Utwórz plik żądania** i zapisz plik.
- 6 Skopiuj plik żądania na komputer podłączony do Internetu.
- 7 Otwórz przeglądarkę i przejdź do witryny <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz plik żądania, a następnie kliknij pozycję **Wczytaj**.
- 9 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 10 Kliknij pozycję **Pobierz plik licencji** i zapisz plik.
- 11 Skopiuj plik licencji na komputer, na którym po raz pierwszy wprowadzono Kod aktywacyjny licencji.
- 12 Wróć do okna **Wygeneruj licencję** i kliknij przycisk **Tak**.
- 13 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz i otwórz plik licencji, a następnie kliknij pozycję **Aktywuj**.
- 14 Jeśli aktywacja wymaga ponownego uruchomienia, możesz kliknąć pozycję **Uruchom ponownie**, aby od razu uruchomić ponownie urządzenie, lub kliknąć pozycję **Zakończ**, jeśli przed ponownym uruchomieniem chcesz aktywować dodatkowe opcje. Jeśli aktywacja nie wymaga ponownego uruchomienia, kliknij pozycję **Zakończ**.

Dezaktywacja opcji Fiery

Opcje można dezaktywować automatycznie lub ręcznie w zależności od tego, czy komputer jest podłączony do Internetu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzanie licencjami](#) na stronie 5.

Automatyczna dezaktywacja opcji Fiery

Opcję Fiery można dezaktywować automatycznie, jeśli komputer ma połączenie z Internetem.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 W obszarze Aktywowane opcje kliknij przycisk **Dezaktywuj** obok opcji, którą chcesz dezaktywować.

Uwaga: Jeśli obok opcji nie ma przycisku **Dezaktywuj**, opcja została aktywowana za pomocą klucza sprzętowego.

- 3 Kliknij przycisk **Dezaktywuj**, aby potwierdzić dezaktywację.
- 4 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Opcja Fiery jest dezaktywowana.

Ręczna dezaktywacja opcji Fiery

Jeżeli komputer nie jest podłączony do Internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem a witryną licencjonowania Fiery. Należy wygenerować plik żądania i wysłać go do witryny licencjonowania Fiery, aby udostępnić kod aktywacyjny licencji (LAC) do aktywacji na innym komputerze.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 W obszarze Aktywowane opcje kliknij przycisk **Dezaktywuj** obok opcji, którą chcesz dezaktywować.

Uwaga: Jeśli obok opcji nie ma przycisku **Dezaktywuj**, opcja została aktywowana za pomocą klucza sprzętowego.

- 3 Kliknij przycisk **Dezaktywuj**, aby potwierdzić dezaktywację.
- 4 Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby kontynuować ręczne przetwarzanie.
- 5 Kliknij pozycję **Utwórz plik żądania** i zapisz plik.

Opcja Fiery jest dezaktywowana.

- 6 Skopiuj plik żądania na komputer podłączony do Internetu.
- 7 Otwórz przeglądarkę i przejdź do witryny licensing.fiery.com.
- 8 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz plik żądania, a następnie kliknij pozycję **Wczytaj**.

Kod LAC jest dostępny do ponownego wykorzystania.

Wyświetlanie stanu dezaktywacji i kodu aktywacyjnego licencji

Historia wyświetla dezaktywowane lub wygasłe opcje oraz odpowiadające im kody aktywacyjne licencji (LAC). Jeśli przycisk dezaktywowania danej opcji jest nadal dostępny po dezaktywacji, proces dezaktywacji mógł nie zostać ukończony. Zapoznaj się z następującą procedurą.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij ikonę **Historia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 Aby ukończyć dezaktywację, kliknij przycisk **Dezaktywuj** obok opcji i kontynuuj ręczną dezaktywację.

Ponowna aktywacja opcji Fiery

Jeśli aktywowana licencja jest uszkodzona i komputer nie może jej ponownie aktywować, łącząc się z serwerem licencji, można użyć strony Aktywacja licencji, aby ponownie aktywować opcję.

Opcje można ponownie aktywować automatycznie lub ręcznie w zależności od tego, czy komputer jest podłączony do Internetu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzanie licencjami](#) na stronie 5.

Automatyczna ponowna aktywacja opcji Fiery

Opcję Fiery można ponownie aktywować automatycznie, jeśli komputer ma połączenie z Internetem.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 W obszarze Aktywowane opcje kliknij przycisk **Aktywuj ponownie** obok opcji, którą chcesz ponownie aktywować.

Ręczna ponowna aktywacja opcji Fiery

Jeżeli komputer nie jest podłączony do Internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem a witryną licencjonowania Fiery. Po utworzeniu pliku żądania wyślij go do witryny licencjonowania Fiery w celu uzyskania pliku licencji, a następnie użyj tego pliku licencji do ponownego aktywowania opcji.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 W obszarze Aktywowane opcje kliknij przycisk **Aktywuj ponownie** obok opcji, którą chcesz ponownie aktywować.
- 3 Kliknij pozycję **Kontynuuj**, aby kontynuować ręczne przetwarzanie.
- 4 Kliknij pozycję **Utwórz plik żądania** i zapisz plik.
- 5 Skopiuj plik żądania na komputer podłączony do Internetu.
- 6 Otwórz przeglądarkę i przejdź do witryny licensing.fiery.com.
- 7 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz plik żądania, a następnie kliknij pozycję **Wczytaj**.

Zostanie wygenerowany plik licencji.

- 8 Kliknij pozycję **Pobierz plik licencji** i zapisz plik.
- 9 Skopiuj plik licencji na komputer, na którym opcja jest ponownie aktywowana.
- 10 Wróć do okna Wygeneruj licencję i kliknij przycisk **Tak**.
- 11 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz i otwórz plik licencji, a następnie kliknij pozycję **Aktywuj**.


Przywracanie aktywowanej opcji Fiery

Jeśli poprzednio aktywowane opcje są niedostępne i komputer nie może ich przywrócić, łącząc się z serwerem licencjonowania, można je przywrócić na stronie Aktywacja licencji.

Opcje można przywracać automatycznie lub ręcznie w zależności od tego, czy komputer jest podłączony do Internetu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Zarządzanie licencjami](#) na stronie 5.


Automatyczne przywracanie opcji Fiery

Poprzednio aktywowane opcje Fiery można automatycznie przywrócić, jeśli komputer jest podłączony do Internetu.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia zaawansowane**  w prawym górnym rogu, a następnie kliknij polecenie **Przywróć**.
Opcja Fiery zostanie przywrócona.
- 3 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Ręczne przywracanie opcji Fiery

Jeżeli komputer nie jest podłączony do Internetu, należy ręcznie przesłać dane między komputerem a witrynę licencjonowania Fiery. Po utworzeniu pliku żądania wyślij go do witryny licencjonowania Fiery w celu uzyskania pliku z licencją, a następnie użyj tego pliku licencji do przywrócenia opcji.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia zaawansowane**  w prawym górnym rogu, a następnie kliknij polecenie **Przywróć**.
- 3 Kliknij pozycję **Kontynuuj**, aby kontynuować ręczne przetwarzanie.
- 4 Kliknij pozycję **Utwórz plik żądania** i zapisz plik.
- 5 Skopiuj plik żądania na komputer podłączony do Internetu.
- 6 Otwórz przeglądarkę i przejdź do witryny licensing.fiery.com.
- 7 Kliknij przycisk **Wybierz plik**, wybierz plik żądania, a następnie kliknij pozycję **Wczytaj**.
Zostanie wygenerowany plik licencji.
- 8 Kliknij pozycję **Pobierz plik licencji** i zapisz plik.
- 9 Skopiuj plik licencji na komputer, na którym opcja jest przywracana.
- 10 Wróć do okna **Wygeneruj licencję** i kliknij przycisk **Tak**.
- 11 Kliknij przycisk **Przeglądaj**, wybierz i otwórz plik licencji, a następnie kliknij pozycję **Przywróć**.

Tworzenie kopii zapasowych kodów aktywacyjnych licencji

W chmurze Fiery IQ można utworzyć kopie zapasowe kodów aktywacyjnych licencji.

Uwaga: Funkcja tworzenia kopii zapasowych kodów aktywacyjnych licencji jest dostępna tylko w wersji Fiery Command WorkStation 7.0 i nowszych.


- 1 Kliknij ikonę chmury, aby otworzyć okno **menedżera usług w chmurze Fiery IQ**.
- 2 W obszarze **Twórz kopie zapasowe kodów aktywacyjnych licencji** kliknij przycisk przełączania, aby rozpocząć tworzenie kopii zapasowej.
Kody aktywacyjne licencji są zapisywane w chmurze Fiery IQ.
- 3 Kliknij pozycję **Wyświetl kody**, aby wyświetlić kody aktywacyjne licencji.

Rozwiązywanie problemów z opcjami Fiery

Jeśli podczas zarządzania opcjami Fiery występują problemy, można je rozwiązać.


Aktywacja generuje komunikat o błędzie

Komunikaty o błędach zawierają szczegółowe informacje o błędach i sugerują działania, które należy podjąć.

- 1 Sekcja [Komunikaty o błędach](#) na stronie 14 zawiera więcej informacji na temat błędu. Jeśli komunikat sugeruje kontakt z działem pomocy technicznej, należy najpierw wygenerować plik dziennika diagnostycznego.
- 2 Otwórz stronę Aktywacja licencji, aby wygenerować plik dziennika diagnostycznego. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6).
- 3 Kliknij ikonę **Ustawienia zaawansowane** () w prawym górnym rogu, a następnie kliknij pozycję **Dziennik diagnostyczny**, aby wygenerować plik dziennika diagnostycznego.
- 4 W przypadku skontaktowania się z działem pomocy technicznej należy podać następujące informacje:
 - Nazwa opcji, którą próbujesz aktywować
 - Kod aktywacyjny licencji (LAC)
 - Dziennik diagnostyczny


Aktywowane opcje Fiery są niedostępne

Rejestr licencji opcji Fiery może nie być dostępny. Taka sytuacja może wystąpić w przypadku ponownej instalacji oprogramowania systemowego na komputerze lub przywrócenia wcześniejszej wersji systemu.

Otwórz stronę Aktywacja licencji, aby przywrócić licencje z serwera licencji Fiery. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6). Kliknij ikonę **Ustawienia zaawansowane** () w prawym górnym rogu, a następnie kliknij polecenie **Przywróć**.

Dezaktywowana licencja jest niedostępna do ponownego użycia

Jeśli licencja zostanie dezaktywowana ręcznie, a plik żądania dezaktywacji zostanie odrzucony po przesłaniu do licensing.fiery.com, licencja nie będzie dostępna do ponownego użycia.

- 1 Otwórz stronę Aktywacja licencji, aby przywrócić licencje z serwera licencji Fiery. (Zob. [Dostęp do strony Aktywacja licencji](#) na stronie 6.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia zaawansowane** () w prawym górnym rogu, a następnie kliknij polecenie **Przywróć**.
- 3 Ponów próbę dezaktywacji.
- 4 Jeśli nie można przywrócić licencji, skontaktuj się ze sprzedawcą Fiery lub producentem drukarki w celu uzyskania pomocy.

Nieprawidłowe ustawienia zegara systemowego

Jeśli ustawienia daty i godziny w zegarze systemowym są nieprawidłowe, komputer może nie łączyć się z serwerem licencji Fiery. W takim przypadku zresetuj zegar komputera.

Komunikaty o błędach

Komunikaty o błędach zawierają ich szczegółowe informacje i sugerują działania, które należy podjąć. Komunikaty o błędach są wyświetlane w oprogramowaniu do aktywacji licencji oraz w witrynie licencjonowania Fiery.

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub pomoc techniczną, zarejestrowani użytkownicy mogą rozpocząć dyskusję za pośrednictwem [Fiery Communities](#).

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
Z oprogramowania do aktywacji licencji:		
OFA0020	Kod LAC ma nieprawidłowy format. Spróbuj ponownie wprowadzić kod LAC. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.	Kod aktywacyjny licencji (LAC) ma nieprawidłowy format. Spróbuj ponownie wprowadzić kod LAC. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.
OFA0010	Wybrany plik licencji jest nieprawidłowy. Wybierz inny i ponów próbę.	Podczas ręcznej aktywacji uzyskano plik licencji z witryny licencjonowania Fiery. Sprawdź, czy wybrano odpowiedni plik licencji do wczytania. Jeśli błąd nadal występuje, można przywrócić opcje Fiery i ponowić próbę ich aktywacji.

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
OFA0090	Błąd wewnętrzny. Skontaktuj się z działem pomocy technicznej Fieri.	Wystąpił problem z plikiem licencji. Powtórz proces aktywacji od początku. Jeśli błąd wystąpi ponownie, przywróć opcje i ponów próbę ich aktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.
OFA0060	Błąd <numer> Konfiguracja serwera proxy jest nieprawidłowa lub serwer proxy jest uszkodzony.	Nie wykryto połączenia z Internetem. Sprawdź, czy ustawienia serwera proxy są prawidłowe, i ponów próbę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z administratorem sieci.
OFA0030	Nie można ponownie nawiązać połączenia z Internetem.	Nie wykryto połączenia z Internetem. Sprawdź, czy ustawienia serwera proxy są prawidłowe, i ponów próbę. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z administratorem sieci.
OFA0080	Błąd <numer> Sesja licencjonowania wygasła. Rozpocznij ponownie sesję licencjonowania.	Oprogramowanie do aktywacji licencji było używane w innym oknie przeglądarki częściej niż w tym. Aby kontynuować, zamknij to okno i otwórz nowe.
OFA00105	Błąd <numer> Moduł oprogramowania do aktywacji licencji jest uszkodzony i konieczna jest ponowna instalacja oprogramowania systemu Fieri.	Moduł oprogramowania do aktywacji licencji jest uszkodzony i konieczna jest ponowna instalacja oprogramowania systemu Fieri. Skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.
OFA0070	Błąd <numer> Moduł oprogramowania do aktywacji licencji jest uszkodzony. Ponownie zainstaluj program Command WorkStation i spróbuj jeszcze raz.	Zainstaluj ponownie Command WorkStation i ponów próbę. W systemie Windows wybierz kolejno opcje Panel sterowania > Dodaj lub usuń programy i uruchom oprogramowanie Fieri User Software w trybie konserwacji. Wybierz opcję Napraw, a następnie wybierz oprogramowanie Command WorkStation. W systemie Mac OS użyj oprogramowania Fieri Software Uninstaller, aby odinstalować program Command WorkStation, a następnie ponownie zainstaluj program Command WorkStation.

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
OFA0050	Niestety nie można dezaktywować wymaganej opcji. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej.	<p>Ponów próbę przywrócenia opcji Fiere i ich dezaktywacji. Jeżeli błąd nie ustąpi, zdezaktywuj licencję ręcznie z poziomu strony Aktywacja licencji. Więcej informacji – zobacz Dostęp do strony Aktywacja licencji na stronie 6.</p> <p>Na stronie Aktywacja licencji kliknij ikonę Historia w prawym górnym rogu. Znajdź licencję, którą chcesz dezaktywować. Kliknij ikonę Dezaktywuj w kolumnie Akcja, aby pobrać plik ręcznej dezaktywacji. Gdy dostępny jest serwer licencjonowania, przejdź do strony licensing.fiere.com i prześlij plik ręcznej dezaktywacji w celu ukończenia dezaktywacji kodu LAC.</p>
OFA0040	Niestety nie można ponownie aktywować wymaganej opcji. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z działem pomocy technicznej.	Ponów próbę przywrócenia opcji Fiere i ich ponownej aktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej.
OFA00115	Nie można przywrócić żadnej opcji.	Na tym komputerze nie odnaleziono żadnej z poprzednio aktywowanych licencji. Jeśli masz licencje, które zostały poprzednio aktywowane, skontaktuj się z działem obsługi technicznej.
Z serwera licencjonowania Fiere:		
EBIS0004	Kod LAC nie został rozpoznany. Sprawdź, czy wpisany kod LAC jest poprawny. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.	Kod LAC nie został rozpoznany. Sprawdź, czy wpisany kod LAC jest poprawny. Skorzystaj z karty kodu LAC, jeżeli jest dostępna.
EBIS0007	Ta opcja została już aktywowana.	Sprawdź, czy kod LAC jest prawidłowy dla opcji, którą chcesz aktywować.
EBIS0016	Licencja została już aktywowana na innym komputerze.	Licencja została już aktywowana na innym komputerze. Można dezaktywować licencję na innym komputerze, a następnie aktywować ją na tym.
EBIS0018	Najpierw należy wybrać plik żądania, który zostanie przesłany.	Wprowadzono nieprawidłowy plik żądania lub plik żądania jest uszkodzony. Spróbuj wprowadzić inny plik żądania. Jeśli błąd wystąpi ponownie, spróbuj ponownie wygenerować plik żądania.

Identyfikator komunikatu	Komunikat o błędzie	Działanie
EBIS0025	Nie można aktywować licencji: kod błędu <numer>	Wystąpił błąd na serwerze licencjonowania Fiery. Skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie, kod LAC i numer seryjny serwera Fiery.
EBIS0002	Usługa licencjonowania Fiery jest niedostępna. Spróbuj ponownie później.	Usługa licencjonowania Fiery jest niedostępna. Spróbuj ponownie później.
EBIS0006	Nie można aktywować kodu aktywacyjnego licencji (LAC). Sprawdź, czy funkcje aktywowane przez kod LAC są prawidłowe dla danego produktu.	Sprawdź, czy funkcje aktywowane przez kod LAC są prawidłowe dla danego modelu serwera Fiery.
EBIS0011	System nie obsługuje niektórych funkcji zawartych w tej opcji. Czy chcesz kontynuować?	Kod LAC aktywuje wiele funkcji i przynajmniej jedna funkcja nie jest obsługiwana, jak przedstawiono na liście. Uzyskaj nowy kod LAC zawierający tylko obsługiwane funkcje. W przypadku kontynuowania nie będzie można używać nieobsługiwanych funkcji i nie będzie można ponownie użyć kodu LAC.
EBIS0008	Niektóre funkcje tej opcji są już aktywowane. Czy chcesz kontynuować?	Kod LAC aktywuje wiele funkcji i przynajmniej jedna funkcja została aktywowana, jak przedstawiono na liście. Uzyskaj nowy kod LAC zawierający tylko te funkcje, które nie zostały jeszcze aktywowane. W przypadku kontynuacji zapłacisz dwa razy za tę samą funkcję.
EBIS0026	Nie można dezaktywować licencji: kod błędu <numer>	Ponów próbę przywrócenia opcji Fiery i ich dezaktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.
EBIS0024	Nie można ponownie aktywować licencji: kod błędu <numer>	Ponów próbę przywrócenia opcji Fiery i ich ponownej aktywacji. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi technicznej i podaj kod błędu wyświetlony w komunikacie.
EBIS0027	Na tym komputerze nie aktywowano wcześniej żadnych licencji, dlatego nie można ich przywrócić.	Żadne licencje nie zostały aktywowane wcześniej na tym komputerze, dlatego nie można ich przywrócić.