



Help van Fiery Options (client)

© 2024 Fiery, LLC. De informatie in deze publicatie wordt beschermd volgens de Kennisgevingen voor dit product.

10 september 2024

Inhoud

Licenties voor Fiery-opties beheren op clientcomputers	5
Licenties beheren	5
Een proxyserver configureren	6
De pagina voor licentieactivering gebruiken	6
De pagina voor Licentieactivering openen	6
Licentiemeldingen	7
Een Fiery-optie activeren	7
Een Fiery-optie automatisch activeren	8
Een tijdelijke licentie automatisch activeren	8
Een Fiery-optie handmatig activeren	9
Een Fiery-optie deactiveren	9
Een Fiery-optie automatisch deactiveren	10
Een Fiery-optie handmatig deactiveren	10
De deactiveringsstatus en Licentieactiveringscode weergeven	10
Een Fiery-optie opnieuw activeren	11
Een Fiery-optie automatisch opnieuw activeren	11
Een Fiery-optie handmatig opnieuw activeren	11
Een geactiveerde Fiery-optie herstellen	12
Fiery-opties automatisch herstellen	12
Fiery-opties handmatig herstellen	12
Back-up maken van licentieactiveringscodes	12
Problemen met Fiery-opties oplossen	13
De activering genereert een foutbericht	13
Geactiveerde -opties Fiery niet beschikbaar	13
De gedeactiveerde licentie is niet beschikbaar voor hergebruik	14
Onjuiste systeemklokinstellingen	14
Foutberichten	14

Licenties voor Fiery-opties beheren op clientcomputers

U kunt licenties voor Fiery clientgebaseerde opties beheren op clientcomputers zoals Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow, , of Adobe Acrobat-kits.

Voor informatie over het beheren van licenties voor Fiery servergebaseerde opties zoals , , , of Fiery Hot Folders/ Virtual Printers [raadpleegt u Licenties beheren voor Fiery opties op de server](#). Fiery Graphic Arts Pro PackageFiery ColorRight PackageFiery Automation Package

Als u een Fiery-optie wilt gebruiken die op een clientcomputer is geïnstalleerd, moet u eerst een unieke Licentieactiveringscode (LAC) verkrijgen en vervolgens de licentie activeren.

Licenties verkrijgen

U kunt een licentie voor een Fiery-optie verkrijgen bij uw Fiery-dealer, de printerfabrikant of bij de [Fiery winkel](#).

Na het verkrijgen van een licentie kunt u de volgende taken uitvoeren:

- [Een Fiery-optie activeren](#) op pagina 7
- [Een Fiery-optie deactiveren](#) op pagina 9
- [Een Fiery-optie opnieuw activeren](#) op pagina 11
- [Een Fiery-optie herstellen](#) op pagina 12
- [Back-up maken van licentieactiveringscodes](#) op pagina 13

U kunt deze taken uitvoeren op de Licentieactiveringpagina. Raadpleeg [Licentieactivering](#) op pagina 6 voor meer informatie.

Licenties beheren

Het beheren van licenties omvat taken zoals het activeren, deactiveren, opnieuw activeren en herstellen van Fiery-opties. De Fiery-licentieserver beheert deze taken met betrekking tot de Licentieactiveringscode (LAC).

Wanneer u een licentie beheert, hangt de procedure af van het feit of uw computer met internet is verbonden.

- Als de computer met internet is verbonden, wordt informatie tussen uw computer en de Fiery-licentieserver automatisch overgebracht.
- Als de computer niet met internet is verbonden, moet u informatie tussen uw computer en de Fiery-licentieserver handmatig overbrengen.

Als uw organisatie via een proxyserver verbinding maakt met internet, moet u de instellingen van de proxyserver configureren.

Een proxyserver configureren

Wanneer de computer probeert verbinding te maken met de licentieserver en geen internetverbinding vindt, kan dit komen doordat uw organisatie gebruikmaakt van een proxyserver om verbinding te maken met internet. U kunt de instellingen van de proxyserver configureren en vervolgens doorgaan met de licentiëring.

- 1 Wanneer u een bericht ontvangt dat de computer geen internettoegang heeft, klikt u op **Netwerkinstellingen configureren**.
- 2 Typ de gevraagde waarden en klik op **Toepassen**.

De pagina voor licentieactivering gebruiken

U kunt licenties voor Fiery-opties beheren vanaf de Licentieactiveringspagina. Op de Licentieactiveringspagina worden de Fiery-opties weergegeven die zijn geactiveerd en de opties die beschikbaar zijn om te worden geactiveerd. Op de Licentieactiveringspagina kunt u het volgende doen:

- Fiery-opties activeren.

Als een geactiveerde Fiery-optie een vervaldatum heeft, wordt de datum weergegeven op de Licentieactiveringspagina.

- Fiery-opties deactiveren.

Als u een licentie wilt overbrengen naar een andere computer, moet u de optie eerst deactiveren op de huidige computer. Met deactiveren wordt de Licentieactiveringscode (LAC) voor de optie opnieuw beschikbaar.

- Een Fiery-optie opnieuw activeren door een beschadigde licentie te repareren.

Als de licentie voor een Fiery-optie is beschadigd, werkt de optie niet, ook al lijkt deze geactiveerd. Wanneer de computer wordt gestart, wordt geprobeerd een beschadigde licentie opnieuw te activeren door verbinding te maken met de licentieserver. Als het opnieuw activeren mislukt (bijvoorbeeld vanwege een netwerkkontering), kunt u proberen de optie opnieuw te activeren. U hoeft de LAC niet in te voeren.

- Geactiveerde Fiery-opties herstellen om eerder geactiveerde opties gereed te maken om opnieuw te gebruiken.

Als de licentierecord voor Fiery-opties niet beschikbaar is (bijvoorbeeld omdat u de systeemsoftware op de computer opnieuw hebt geïnstalleerd), worden eerder geactiveerde opties niet als geactiveerd weergegeven. Wanneer de computer wordt gestart, wordt geprobeerd de licentierecord te herstellen door verbinding te maken met de licentieserver. Als het herstellen mislukt (bijvoorbeeld vanwege een netwerkkontering), kunt u proberen de opties te herstellen.

De pagina voor Licentieactivering openen

U kunt de pagina voor licentieactivering openen wanneer u een Fiery-optie activeert.

- 1 Klik in het Taakcentrum van Command WorkStation met de rechtermuisknop op een in de wachtrij geplaatste of verwerkte taak.
- 2 Selecteer de Fiery-optie die u wilt activeren.
- 3 Klik op **Licentie activeren** in het **Fiery-opties beheren** venster om de pagina Licentieactivering te openen.

Nadat een Fiery-optie is geactiveerd, kunt u de pagina voor licentieactivering op een van de volgende manieren openen:

- Open de Fiery-optie en klik op **Help > Licentie beheren**.
- Klik in de licentiemeldingen voor Fiery-optiepakket op de koppeling **Licentie activeren**. Raadpleeg [Licentiemeldingen](#) op pagina 7 voor meer informatie.

De pagina voor licentieactivering wordt geopend in uw standaard webbrowser. Beheer licenties, bekijk de **Geschiedenis** van licenties en open **Geavanceerde instellingen** op de pagina voor licentieactivering.

Licentiemeldingen

Meldingen worden weergegeven wanneer licenties van geïnstalleerde Fiery-opties de vervaldatum naderen of vervallen zijn. Meldingen van de naderende vervaldatum van de licentie worden met intervallen tijdens de laatste 90, 60, 30, 15 en 10 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie weergegeven. Meldingen worden dagelijks gedurende de laatste 10 dagen weergegeven en nadat de licentie is vervallen. Meldingen worden weergegeven:

- In de rechterbovenhoek van het Taakcentrum van Command WorkStation.
- Op de Fiery-server die op het tabblad Start van Command WorkStation wordt vermeld.

Opmerking: Licentiemeldingen zijn alleen beschikbaar met Fiery Command WorkStation 6.7 en hoger.

De volgende koppelingen zijn aanwezig in de meldingen:

- **Licentie activeren:** hiermee opent u de Licentieactiveringspagina om de Licentieactiveringscode (LAC) te activeren. Licentie activeren wordt weergegeven gedurende de laatste 90 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie.
- **Meer informatie:** hiermee opent u de Help voor het beheren van licenties voor Fiery -opties.
- Met het pictogram Meer (drie puntjes) wordt de geselecteerde melding verborgen tot het volgende vervalinterval. Meldingen worden echter dagelijks weergegeven gedurende de laatste 10 dagen van de geldigheidsperiode van de licentie en nadat de licentie is vervallen.

Opmerking: U kunt de vervaldatum van de licentie van de Fiery-optie bekijken op de pagina voor licentieactivering. Het aantal dagen totdat de licentie vervalt wordt ook weergegeven in de Fiery-optie.

Een Fiery-optie activeren

Wanneer u een Fiery-optie activeert, moet u het volgende noteren:

- Naam van de optie
- Licentieactiveringscode (LAC)

Als u een back-up wilt maken van uw LAC, raadpleegt u [Back-up maken van licentieactiveringscodes](#) op pagina 13.

U kunt opties automatisch of handmatig activeren, afhankelijk van of de clientcomputer waarop u de opties activeert, is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

Een Fiery-optie automatisch activeren

U kunt een Fiery-optie automatisch activeren als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op **Activeren** en vervolgens op **Doorgaan** om de voorwaarden van de licentieovereenkomst te accepteren.
- 3 Voer uw Licentieactiveringscode (LAC) in het **licentieactiveringscode** veld in en klik vervolgens op **Doorgaan**.
- 4 Klik op **Activeren**.
- 5 Als opnieuw starten nodig is voor de activering, klikt u op **Opnieuw starten** om direct opnieuw te starten of klikt u op **Voltooien** om meer opties te activeren voordat u opnieuw start. Als opnieuw starten niet nodig is voor de activering, klikt u op **Voltooien**.

Een tijdelijke licentie automatisch activeren

Als de Fiery-licentieserver niet beschikbaar is voor de eerste installatie van een Fiery-optie, kunt u de Fiery-optie activeren met een tijdelijke licentie. U kunt een tijdelijke licentie activeren op de pagina voor licentieactivering.

- 1 Klik in het **Taakcentrum** van Command WorkStation met de rechtermuisknop op een in de wachtrij geplaatste of verwerkte taak en selecteer de Fiery-optie die u wilt activeren.
- 2 Klik op **Licentie activeren** in het **Fiery-opties beheren** venster om de pagina Licentieactivering te openen.
Als de Licentieactiveringscode (LAC) niet kan worden geactiveerd op de pagina voor licentieactivering, wordt een bericht weergegeven dat de licentieserver niet beschikbaar is en dat een tijdelijke licentie kan worden geactiveerd.
- 3 Klik op de knop **Tijdelijke licentie activeren**.
- 4 Klik op **Opnieuw starten**.

U kunt de vervaldatum van de tijdelijke licentie bekijken op de pagina voor licentieactivering.

Aanvullende informatie

- De optie Tijdelijke licentie is alleen beschikbaar met Fiery Command WorkStation 6.7 en hoger.
- De clientcomputer waarop u de optie activeert, moet verbonden zijn met internet om een tijdelijke licentie te activeren.
- U kunt een tijdelijke licentie alleen activeren:
 - Als de Fiery-licentieserver niet beschikbaar is.
 - Tijdens de eerste installatie van de Fiery-optie.

- U kunt een tijdelijke licentie activeren als het besturingssysteem (Windows of Mac) van de clientcomputer opnieuw wordt geïnstalleerd. Tijdelijke licenties kunnen ook worden geactiveerd op clientcomputers met een nieuwe installatie van het besturingssysteem. In beide scenario's kunnen tijdelijke licenties alleen worden geactiveerd als de Fiery-licentieserver niet beschikbaar is.
- Een tijdelijke licentie is slechts 35 dagen geldig. Gedurende deze periode kunt u uw Lanceringsactiveringscode (LAC) activeren.

Een Fiery-optie handmatig activeren

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de Fiery-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand, verzendt het naar de Fiery-licentiewebsite om een licentiebestand te verkrijgen en gebruikt vervolgens dit licentiebestand om de optie te activeren.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op **Activeren** en vervolgens op **Doorgaan** om de voorwaarden van de licentieovereenkomst te accepteren.
- 3 Voer uw Licentieactiveringscode (LAC) in het **Licentieactiveringscode** veld in en klik vervolgens op **Doorgaan**.
- 4 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 5 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.
- 6 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 7 Open een browser en ga naar <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Klik op **Bladeren**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Uploaden**.
- 9 Klik op **Doorgaan**.
- 10 Klik op **Licentiebestand downloaden** en sla het bestand op.
- 11 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u eerder de licentieactiveringscode hebt ingevoerd.
- 12 Ga terug naar het venster **Licentie genereren** en klik op **Ja**.
- 13 Klik op **Bladeren**, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op **Activeren**.
- 14 Als opnieuw starten nodig is voor de activering, klikt u op **Opnieuw starten** om direct opnieuw te starten of klikt u op **Voltooien** om meer opties te activeren voordat u opnieuw start. Als opnieuw starten niet nodig is voor de activering, klikt u op **Voltooien**.

Een Fiery-optie deactiveren

U kunt opties automatisch of handmatig deactiveren, afhankelijk van of de computer is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

Een Fiery-optie automatisch deactiveren

U kunt een Fiery-optie automatisch deactiveren als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik onder Geactiveerde opties op **Deactiveren** naast de optie die u wilt deactiveren.

Opmerking: Als de knop **Deactiveren** niet wordt weergegeven naast de optie, is de optie geactiveerd met een dongle.

- 3 Klik op **Deactiveren** om het deactiveren te bevestigen.
- 4 Klik op **Voltooien**.

De Fiery-optie wordt gedeactiveerd.

Een Fiery-optie handmatig deactiveren

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de Fiery-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand en verzendt het naar de Fiery-licentiewebsite om de Licentieactiveringscode (LAC) beschikbaar te maken voor activering op een andere computer.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik onder Geactiveerde opties op **Deactiveren** naast de optie die u wilt deactiveren.

Opmerking: Als naast de optie geen knop **Deactiveren** wordt weergegeven, is de optie geactiveerd met een dongle.

- 3 Klik op **Deactiveren** om het deactiveren te bevestigen.
- 4 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 5 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.

De Fiery-optie wordt gedeactiveerd.

- 6 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 7 Open een browser en ga naar licensing.fiery.com.
- 8 Klik op **Bladeren**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Uploaden**.

De LAC is beschikbaar om opnieuw te gebruiken.

De deactiveringsstatus en Licentieactiveringscode weergeven

De geschiedenis geeft gedeactiveerde of verlopen opties en hun bijbehorende Licentieactiveringscode's (LAC) weer. Als de knop om een bepaalde optie te deactiveren na deactivering nog steeds beschikbaar is, is het deactiveringsproces mogelijk niet voltooid. Raadpleeg de onderstaande procedure.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)

- 2 Klik op het pictogram **Geschiedenis** in de rechterbovenhoek.
- 3 Als u de deactivering wilt voltooien, klikt u op **Deactiveren** naast de optie en gaat u door met handmatige deactivering.

Een Fiery-optie opnieuw activeren

Als een geactiveerde licentie is beschadigd en de computer kan deze niet opnieuw activeren door verbinding te maken met de licentieserver, kunt u de pagina voor licentieactivering gebruiken om de optie opnieuw te activeren.

U kunt opties automatisch of handmatig opnieuw activeren, afhankelijk van of de computer is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.

Een Fiery-optie automatisch opnieuw activeren

U kunt een Fiery-optie automatisch opnieuw activeren als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik onder Geactiveerde opties op **Opnieuw activeren** naast de optie die u opnieuw wilt activeren.

Een Fiery-optie handmatig opnieuw activeren

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de Fiery-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand, verzendt het naar de Fiery-licentiewebsite om een licentiebestand te verkrijgen en gebruikt vervolgens dit licentiebestand om de optie opnieuw te activeren.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik onder Geactiveerde opties op **Opnieuw activeren** naast de optie die u opnieuw wilt activeren.
- 3 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 4 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.
- 5 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 6 Open een browser en ga naar licensing.fiery.com.
- 7 Klik op **Bladeren**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Uploaden**.

Er wordt een licentiebestand gegenereerd.

- 8 Klik op **Licentiebestand downloaden** en sla het bestand op.
- 9 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u de optie opnieuw activeert.
- 10 Ga terug naar het venster Licentie genereren en klik op **Ja**.
- 11 Klik op **Bladeren**, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op **Activeren**.


Een geactiveerde Fiery-optie herstellen

Als eerder geactiveerde opties niet beschikbaar zijn en de computer deze niet kan herstellen door verbinding te maken met de licentieserver, kunt u de Licentieactiveringspagina gebruiken om de opties te herstellen.

U kunt opties automatisch of handmatig herstellen, afhankelijk van of de computer is verbonden met internet. Raadpleeg [Licenties beheren](#) op pagina 5 voor meer informatie.


Fiery-opties automatisch herstellen

U kunt geactiveerde Fiery-opties automatisch herstellen als de computer met internet is verbonden.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Herstellen**.
De Fiery-optie wordt hersteld.
- 3 Klik op **Voltooien**.

Fiery-opties handmatig herstellen

Als de computer niet met internet is verbonden, moet u handmatig gegevens overbrengen tussen de computer en de Fiery-licentiewebsite. U genereert een aanvraagbestand, verzendt dit naar de Fiery-licentiewebsite om een licentiebestand te verkrijgen en gebruikt vervolgens het licentiebestand om de opties te herstellen.

- 1 Open de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Herstellen**.
- 3 Klik op **Doorgaan** om verder te gaan met het handmatige proces.
- 4 Klik op **Aanvraagbestand aanmaken** en sla het bestand op.
- 5 Kopieer het aanvraagbestand naar een computer die met internet is verbonden.
- 6 Open een browser en ga naar licensing.fiery.com.
- 7 Klik op **Bestand kiezen**, selecteer het aanvraagbestand en klik vervolgens op **Aanvraagbestand uploaden**.
Er wordt een licentiebestand gegenereerd.
- 8 Klik op **Licentiebestand downloaden** en sla het bestand op.
- 9 Kopieer het licentiebestand naar de computer waarop u de opties herstelt.
- 10 Ga terug naar het venster **Licentie genereren** en klik op **Ja**.
- 11 Klik op **Bladeren**, selecteer en open het licentiebestand en klik vervolgens op **Herstellen**.

Back-up maken van licentieactiveringscodes

U kunt een back-up maken van uw licentieactiveringscodes in de Fiery IQ-cloud.

Opmerking: De functie Activeringscodes voor back-uplicenties is alleen beschikbaar met Fiery Command WorkStation 7.0 en hoger.


- 1 Klik op het cloudpictogram om het venster **Fiery IQ-cloudservicemanager** te openen.
- 2 Klik onder **Back-up maken van licentieactiveringscodes** op de aan-uitknop om de back-up te starten. Er wordt een back-up van uw licentieactiveringscodes gemaakt in de Fiery IQ-cloud.
- 3 Klik op **Codes weergeven** om uw licentieactiveringscodes te bekijken.

Problemen met Fiery-opties oplossen

Als er problemen optreden bij het beheren van de Fiery-opties, kunt u hiervoor een oplossing zoeken.


De activering genereert een foutbericht

Foutberichten geven details over fouten en stellen acties voor om ze te verhelpen.

- 1 Raadpleeg [Foutberichten](#) op pagina 14 voor meer informatie over de fout. Als het bericht u adviseert om contact op te nemen met technische ondersteuning, moet u eerst een diagnostisch logboekbestand genereren.
- 2 Als u een diagnostisch logboekbestand wilt genereren, opent u de pagina Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 3 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Diagnostisch logboek** om een diagnostisch logboekbestand te genereren.
- 4 Als u contact opneemt met technische ondersteuning, geef dan de volgende informatie op:
 - Naam van de optie die u probeert te activeren
 - Licentieactiveringscode (LAC)
 - Diagnostisch logboek


Geactiveerde -opties Fiery niet beschikbaar

De licentierecord voor Fiery-opties is mogelijk niet beschikbaar. Dit kan gebeuren wanneer u de systeemsoftware op de computer opnieuw installeert of terugkeert naar een eerdere toestand van het systeem.

Als u licenties wilt herstellen vanaf de Fiery-licentieserver, opent u de Licentieactiveringspagina. (Zie [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.) Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Herstellen**.

De gedeactiveerde licentie is niet beschikbaar voor hergebruik

Als u een licentie handmatig deactiveert en het aanvraagbestand voor deactivering wordt afgewezen wanneer u het uploadt naar licensing.fiery.com, is de licentie niet beschikbaar voor hergebruik.

- 1 Als u licenties wilt herstellen vanaf de Fiery-licentieserver, opent u de Licentieactiveringspagina. (Raadpleeg [De pagina voor Licentieactivering openen](#) op pagina 6.)
- 2 Klik op het pictogram  **Geavanceerde instellingen** in de rechterbovenhoek en vervolgens op **Herstellen**.
- 3 Probeer de deactivering opnieuw uit te voeren.
- 4 Als de licentie niet kan worden hersteld, neemt u contact op met de Fiery-dealer of printerfabrikant voor ondersteuning.

Onjuiste systeemklokinstellingen

Als de datum- en tijdstellingen op de systeemklok onjuist zijn, maakt uw computer mogelijk geen verbinding met de Fiery-licentieserver. Als dit gebeurt, stelt u de klok van uw computer opnieuw in.

Foutberichten

Foutberichten geven details over een fout en stellen acties voor om deze te verhelpen. Foutberichten worden weergegeven in de software voor licentieactivering en op de Fiery-licentiewebsite.

Voor aanvullende informatie of ondersteuning kunnen geregistreerde gebruikers een discussie starten via [Fiery Communities](#).

Bericht-id	Foutbericht	Actie
Vanuit de software voor licentieactivering:		
OFA0020	De LAC heeft een onjuiste indeling. Probeer de LAC opnieuw in te voeren. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.	De Licentieactiveringscode (LAC) heeft een onjuiste indeling. Probeer de LAC opnieuw in te voeren. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.
OFA0010	Het geselecteerde licentiebestand is ongeldig. Selecteer een ander bestand en probeer het opnieuw.	Tijdens de handmatige activering hebt u een licentiebestand verkregen via de Fiery-licentiewebsite. Controleer of u het juiste licentiebestand hebt geselecteerd om te uploaden. Als de fout blijft optreden, kunt u Fiery-opties herstellen en nogmaals proberen te activeren.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
OFA0090	Interne fout. Neem contact op met de technische ondersteuning van Fiery.	Er is een probleem met het licentiebestand. Herhaal het activeringsproces vanaf het begin. Als de fout opnieuw optreedt, herstelt u de opties en probeert u nogmaals te activeren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
OFA0060	Fout <nummer> De proxyconfiguratie is onjuist of de proxyserver is niet beschikbaar.	Er kan geen internetverbinding gevonden worden. Controleer of de proxyinstellingen juist zijn en probeer het opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.
OFA0030	Internetverbinding kan niet tot stand worden gebracht.	Er kan geen internetverbinding gevonden worden. Controleer of de proxyinstellingen juist zijn en probeer het opnieuw. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.
OFA0080	Fout <nummer> Sessie met licentie is verlopen. Start de sessie met licentie opnieuw.	De software voor licentieactivering is gebruikt in een ander browservenster dat nieuwer is dan dit venster. Als u door wilt gaan, sluit u dit venster en opent u een nieuw venster.
OFA00105	Fout <nummer> De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd en Fiery-systeemsoftware moet opnieuw worden geïnstalleerd.	De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd en de Fiery-systeemsoftware moet opnieuw worden geïnstalleerd. Neem contact op met de technische ondersteuning en geef de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
OFA0070	Fout <nummer> De softwaremodule voor licentieactivering is beschadigd. Installeer Command WorkStation opnieuw en probeer het nogmaals.	Installeer Command WorkStation opnieuw en probeer het opnieuw. In Windows gaat u naar Configuratiescherm > Programma's en onderdelen en start u Fiery User Software in de onderhoudsmodus. Selecteer de optie Repareren en selecteer vervolgens Command WorkStation. In Mac OS gebruikt u Fiery Software Uninstaller om Command WorkStation te verwijderen en installeert u Command WorkStation vervolgens opnieuw.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
OFA0050	De aangevraagde optie kan niet worden gedeactiveerd. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.	<p>Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout aanhoudt, deactiveert u de licentie handmatig vanaf de pagina voor licentieactivering. Raadpleeg De pagina voor Licentieactivering openen op pagina 6 voor meer informatie.</p> <p>Klik op de pagina voor licentieactivering en vervolgens in de rechterbovenhoek op het pictogram Geschiedenis. Zoek naar de licentie die u wilt deactiveren. Klik op het pictogram Deactiveren in de kolom Actie om het handmatige deactiveringsbestand te downloaden. Wanneer de licentieserver beschikbaar is, gaat u naar licensing.fiery.com en uploadt u het handmatige deactiveringsbestand om het deactiveren van de LAC te voltooien.</p>
OFA0040	De aangevraagde optie kan niet opnieuw worden geactiveerd. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
OFA00115	Geen van de opties kan worden teruggezet.	Er zijn geen eerder geactiveerde licenties gevonden op deze computer. Als u licenties had die eerder geactiveerd waren, neemt u contact op met de technische ondersteuning.
Vanuit de Fiery-licentieserver:		
EBIS0004	De LAC wordt niet herkend. Controleer of u de juiste LAC hebt ingevoerd. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.	De LAC wordt niet herkend. Controleer of u de juiste LAC hebt ingevoerd. Kijk op de LAC-kaart als u die hebt.
EBIS0007	Deze optie is al geactiveerd.	Controleer of de LAC juist is voor de optie die u wilt activeren.
EBIS0016	De licentie is al geactiveerd voor een andere computer.	De licentie is al geactiveerd voor een andere computer. U kunt de licentie op de andere computer deactiveren en vervolgens op deze computer activeren.
EBIS0018	U moet eerst het aanvraagbestand kiezen dat u wilt uploaden.	U hebt het verkeerde aanvraagbestand verzonden of het aanvraagbestand is beschadigd. Probeer een ander aanvraagbestand te verzenden. Als de fout opnieuw optreedt, probeert u het aanvraagbestand opnieuw te genereren.
EBIS0025	Kan licentie niet activeren: foutcode <nummer>	Er is een fout opgetreden op de Fiery-licentieserver. Neem contact op met de technische ondersteuning en geef de foutcode die in het bericht wordt weergegeven, de LAC en het serienummer van de Fiery-server door.

Bericht-id	Foutbericht	Actie
EBIS0002	De Fiery-licentieservice is niet beschikbaar. Probeer het later opnieuw.	De Fiery-licentieservice is niet beschikbaar. Probeer het later opnieuw.
EBIS0006	De licentieactiveringscode (LAC) kan niet worden geactiveerd. Controleer of de door de LAC geactiveerde functie(s) juist is/zijn voor uw product.	Controleer of de door de LAC geactiveerde functie(s) juist is/zijn voor uw Fiery-servermodel.
EBIS0011	Enkele functies die in deze optie zijn inbegrepen, worden niet ondersteund door het systeem. Wilt u doorgaan?	Door de LAC worden meerdere functies geactiveerd en een of meer functies worden niet ondersteund, zoals vermeld in de lijst. Zorg dat u een nieuwe LAC verkrijgt die alleen functies bevat die worden ondersteund. Als u doorgaat, kunt u geen functies gebruiken die niet worden ondersteund en kunt u de LAC niet opnieuw gebruiken.
EBIS0008	Enkele functies van deze optie zijn al geactiveerd. Wilt u doorgaan?	Door de LAC worden meerdere functies geactiveerd en een of meer functies zijn al geactiveerd, zoals vermeld in de lijst. Zorg dat u een nieuwe LAC verkrijgt die alleen functies bevat die nog niet zijn geactiveerd. Als u doorgaat, betaalt u tweemaal voor dezelfde functie.
EBIS0026	Kan licentie niet deactiveren: foutcode <nummer>	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
EBIS0024	Kan licentie niet opnieuw activeren: foutcode <nummer>	Probeer Fiery-opties te herstellen en nogmaals te deactiveren. Als de fout nog steeds optreedt, neemt u contact op met de technische ondersteuning en geeft u de foutcode door die in het bericht wordt weergegeven.
EBIS0027	Er zijn geen licenties eerder geactiveerd op deze computer, dus u kunt geen licenties terugzetten.	Licenties werden niet eerder geactiveerd op deze computer, dus u kunt geen licenties terugzetten.