



[Fiery Options 도움말] (client)

© 2024 Fiery, LLC. 이 문서에 포함된 정보는 본 제품의 [법적 고지 사항]을 따릅니다.

2024 년 9 월 10 일

# 목차

클라이언트 컴퓨터에서 Fiery 옵션 라이선스 관리 .....	5
라이선스 관리 .....	5
프록시 서버 구성 .....	6
라이선스 활성화 페이지 열기 .....	6
라이선스 활성화 페이지 액세스 .....	6
라이선스 알림 .....	7
Fiery 옵션 활성화 .....	7
Fiery 옵션 자동 활성화 .....	7
자동으로 임시 라이선스 활성화 .....	8
Fiery 옵션 수동 활성화 .....	9
Fiery 옵션 비활성화 .....	9
자동으로 Fiery 옵션 비활성화 .....	9
수동으로 Fiery 옵션 비활성화 .....	10
비활성화 상태 및 라이선스 활성화 코드 보기 .....	10
Fiery 옵션 재활성화 .....	10
자동으로 Fiery 옵션 재활성화 .....	11
수동으로 Fiery 옵션 재활성화 .....	11
활성화된 Fiery 옵션 복원 .....	11
Fiery 옵션 자동 복원 .....	11
Fiery 옵션 수동 복원 .....	12
라이선스 활성화 코드 백업 .....	12
Fiery 옵션 문제 해결 .....	12
활성화할 때 오류 메시지가 생성됨 .....	13
활성화된 옵션 Fiery 사용할 수 없음 .....	13
비활성화된 라이선스는 다시 사용할 수 없습니다. ....	13
잘못된 시스템 시간 설정 .....	14
오류 메시지 .....	14



# 클라이언트 컴퓨터에서 Fiery 옵션 라이선스 관리

클라이언트 컴퓨터에서 Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow 또는 Adobe Acrobat 키트와 같은 Fiery 클라이언트 기반 옵션에 대한 라이선스를 관리할 수 있습니다.

Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package, Fiery Hot Folders/가상 프린터와 같은 Fiery 서버 기반 옵션의 라이선스 관리에 대한 자세한 내용은 [서버에서 Fiery 옵션 라이선스 관리](#)를 참조하십시오.

클라이언트 컴퓨터에 설치된 Fiery 옵션을 사용하려면 먼저 고유한 라이선스 활성화 코드(LAC)를 받은 후 라이선스를 활성화해야 합니다.

## 라이선스 받기

Fiery 대리점, 프린터 제조업체 또는 [Fiery 샵](#)에서 Fiery 옵션 라이선스를 받을 수 있습니다.

라이선스를 획득한 후 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- [Fiery 옵션 활성화](#)(7페이지)
- [Fiery 옵션 비활성화](#)(9페이지)
- [Fiery 옵션 재활성화](#)(10페이지)
- [Fiery 옵션 복원](#)(11페이지)
- [라이선스 활성화 코드 백업](#)(12페이지)

라이선스 활성화 페이지에서 이러한 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [라이선스 활성화](#)(6페이지)를 참조하십시오.

## 라이선스 관리

라이선스 관리에는 Fiery 옵션 활성화, 비활성화, 재활성화, 복원과 같은 작업이 포함됩니다. Fiery 라이선싱 서버는 이러한 LAC(라이선스 활성화 코드) 관련 작업을 관리합니다.

라이선스 관리 절차는 컴퓨터의 인터넷 연결 여부에 따라 달라집니다.

- 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있는 경우, 컴퓨터와 Fiery 라이선싱 서버 간에 정보가 자동으로 전송됩니다.
- 컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않은 경우, 컴퓨터와 Fiery 라이선싱 서버 간에 정보를 수동으로 전송해야 합니다.

조직에서 프록시 서버를 통해 인터넷에 연결하는 경우, 프록시 서버 설정을 구성해야 합니다.

## 프록시 서버 구성

컴퓨터에서 라이선싱 서버에 연결하려고 할 때 인터넷 연결이 발견되지 않는 경우, 조직에서 프록시 서버를 사용하여 인터넷에 연결하는 것일 수 있습니다. 이런 경우에는 프록시 서버 설정을 구성한 후 라이선스 작업을 진행하면 됩니다.

- 1 컴퓨터에 인터넷 액세스 권한이 없다는 메시지가 표시되면 **네트워크 설정 구성**을 클릭합니다.
- 2 요청된 값을 입력한 다음 **적용**을 클릭합니다.

## 라이선스 활성화 페이지 열기

라이선스 정품 인증 페이지를 사용하여 Fiery 옵션의 라이선스를 관리할 수 있습니다. 라이선스 활성화 페이지에는 활성화할 수 있는 Fiery 옵션뿐만 아니라 기존에 활성화된 Fiery 옵션도 표시됩니다. 라이선스 활성화 페이지를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- Fiery 옵션을 활성화합니다.  
활성화된 Fiery 옵션에 만료 날짜가 있는 경우, 라이선스 활성화 페이지에 이 날짜가 표시됩니다.
- Fiery 옵션을 비활성화합니다.  
라이선스를 다른 컴퓨터로 전송하려면 먼저 현재 컴퓨터에서 옵션을 비활성화해야 합니다. 비활성화하면 옵션에 대한 라이선스 활성화 코드(LAC)를 다시 사용할 수 있게 됩니다.
- 손상된 라이선스를 복구하여 Fiery 옵션을 재활성화합니다.  
Fiery 옵션의 라이선스가 손상된 경우, 옵션이 활성화된 상태로 나타더라도 옵션이 작동하지 않습니다. 컴퓨터가 시작될 때 라이선스 서버에 연결하여 손상된 라이선스를 재활성화하려고 합니다. 네트워크 연결이 끊어지는 등의 원인으로 인해 재활성화에 실패하는 경우, 옵션 재활성화를 다시 시도할 수 있습니다. LAC를 입력할 필요는 없습니다.
- 활성화된 Fiery 옵션을 복원하여 이전에 활성화된 옵션을 다시 사용할 수 있게 준비합니다.  
컴퓨터에 시스템 소프트웨어를 다시 설치하는 등의 원인으로 인해 Fiery 옵션의 라이선스 레코드를 사용할 수 없는 경우 이전에 활성화된 옵션이 활성화된 상태로 나타나지 않습니다. 컴퓨터가 시작될 때 라이선스 서버에 연결하여 라이선스 레코드를 복원하려고 합니다. 네트워크 연결이 끊어지는 등의 원인으로 인해 복원에 실패하는 경우 옵션 복원을 다시 시도할 수 있습니다.

## 라이선스 활성화 페이지 액세스

Fiery 옵션을 활성화하면 라이선스 정품 인증 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- 1 Command WorkStation 작업 센터에서 스포링되거나 처리된 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
- 2 활성화할 Fiery 옵션을 선택합니다.
- 3 **Fiery 옵션 관리** 창에서 **라이선스 활성화**를 클릭하여 라이선스 활성화 페이지를 엽니다.

Fiery 옵션이 활성화된 후 또한 다음 방법 중 하나로 라이선스 정품 인증 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- Fiery 옵션을 열고 **도움말 > 라이선스 관리**를 클릭합니다.
- Fiery 옵션 패키지 라이선스 알림에서 **라이선스 활성화** 링크를 클릭합니다. 자세한 내용은 **라이선스 알림 (7페이지)**을(를) 참조하십시오.

라이선스 활성화 페이지가 기본 웹 브라우저에서 열립니다. 라이선스 활성화 페이지에서 라이선스를 관리하고 라이선스 기록을 확인하며 **고급 설정**에 액세스합니다.

## 라이선스 알림

설치된 Fiery 옵션의 라이선스 만료일이 다가오거나 라이선스가 만료된 경우 알림이 표시됩니다. 예정된 라이선스 만료에 대한 알림은 라이선스 유효 기간의 90일, 60일, 30일, 15일, 10일 간격으로 표시됩니다. 마지막 10일 기간과 라이선스가 만료된 후에는 알림이 매일 표시됩니다. 알림은 다음과 같이 표시됩니다.

- Command WorkStation 작업 센터의 오른쪽 상단 모서리.
- Command WorkStation의 홈 탭에 나열된 Fiery 서버.

**참고:** 라이선스 알림은 Fiery Command WorkStation 6.7 이상에서만 사용할 수 있습니다.

알림에는 다음 링크가 제시됩니다.

- **라이선스 활성화** - 라이선스 활성화 페이지를 열어 라이선스 활성화 코드(LAC)를 활성화합니다. 라이선스 활성화는 라이선스 유효 기간의 마지막 90일 동안 나타납니다.
- **자세히 알아보기** - 라이선스 관리를 열어 Fiery 옵션에 대한 도움말을 확인합니다.
- 더 보기 아이콘(세로 점 3개)은 다음 만료 간격까지 선택한 알림을 숨깁니다. 그러나 라이선스 유효 기간의 마지막 10일 동안, 그리고 라이선스가 만료된 후에는 알림이 매일 표시됩니다.

**참고:** Fiery 옵션의 라이선스 만료 날짜는 에서 확인할 수 있습니다. 은(는) 라이선스 정품 인증 페이지에서 확인 가능합니다. 라이선스 만료까지 남은 날짜는 Fiery 옵션에도 표시됩니다.

## Fiery 옵션 활성화

Fiery 옵션을 활성화할 때는 다음 정보를 기록해야 합니다.

- 옵션 이름
- 라이선스 활성화 코드(LAC):

LAC를 백업하려면 **라이선스 활성화 코드 백업(12페이지)**을(를) 참조하십시오.

옵션을 활성화하는 클라이언트 컴퓨터의 인터넷 연결 여부에 따라 자동 또는 수동으로 옵션을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 **라이선스 관리(5페이지)**를 참조하십시오.

## Fiery 옵션 자동 활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결된 경우, Fiery 옵션을 자동으로 활성화할 수 있습니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. (**라이선스 활성화 페이지 액세스(6페이지)** 항목을 참조하십시오.)

- 2 라이선스 계약 사용 약관에 동의하려면 **활성화**를 클릭한 다음 **계속**을 클릭합니다.
- 3 라이선스 **활성화 코드** 필드에 라이선스 활성화 코드를 입력한 다음 **계속**을 클릭합니다.
- 4 **활성화**를 클릭합니다.
- 5 활성화를 위해 재시작해야 하는 경우 **재시작**을 클릭하여 지금 재시작하거나 재시작하기 전에 추가 옵션을 활성화하려면 **완료**를 클릭합니다. 활성화에서 재시작이 필요없다면 **완료**를 클릭합니다.

## 자동으로 임시 라이선스 활성화

Fiery 옵션을 처음 설치하는 동안 Fiery 라이선싱 서버를 사용할 수 없는 경우 임시 라이선스를 사용하여 Fiery 옵션을 계속 활성화할 수 있습니다. 라이선스 활성화 페이지에서 임시 라이선스를 활성화할 수 있습니다.

- 1 Command WorkStation **작업 센터**에서 스폰링되거나 처리된 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 활성화할 Fiery 옵션을 선택합니다.
- 2 **Fiery 옵션 관리** 창에서 **라이선스 활성화**를 클릭하여 라이선스 활성화 페이지를 엽니다.  
라이선스 활성화 페이지에서 라이선스 활성화 코드(LAC)를 활성화할 수 없는 경우 라이선스 서버를 사용할 수 없으며 임시 라이선스를 활성화할 수 있다는 메시지가 표시됩니다.
- 3 **임시 라이선스 활성화** 버튼을 클릭합니다.
- 4 **다시 시작**을 클릭합니다.

라이선스 활성화 페이지에서 임시 라이선스의 만료일을 확인할 수 있습니다.

## 추가 정보

- 임시 라이선스 옵션은 Fiery Command WorkStation 6.7 이상 버전에서만 사용할 수 있습니다.
- 임시 라이선스 활성화를 하려면 옵션을 활성화하는 클라이언트 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 다음에서는 임시 라이선스만 활성화할 수 있습니다.
  - Fiery 라이선싱 서버를 사용할 수 없는 경우.
  - Fiery 옵션을 처음 설치하는 동안.
- 클라이언트 컴퓨터의 운영 체제(Windows 또는 Mac)를 다시 설치하는 경우 임시 라이선스를 활성화할 수 있습니다. OS를 새로 설치한 클라이언트 컴퓨터에서 임시 라이선스를 활성화할 수도 있습니다. 이러한 두 시나리오에서는 Fiery 라이선싱 서버를 사용할 수 없는 경우에만 임시 라이선스를 활성화할 수 있습니다.
- 임시 라이선스는 35일 동안만 사용할 수 있습니다. 이 기간 동안 라이선스 활성화 코드(LAC)를 활성화할 수 있습니다.



## Fiery 옵션 수동 활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않은 경우 컴퓨터와 Fiery 라이선싱 웹 사이트 간에 수동으로 데이터를 전송해야 합니다. 요청 파일을 생성하고 Fiery 라이선싱 웹 사이트로 제출하여 라이선스 파일을 얻은 다음 라이선스 파일을 사용하여 옵션을 활성화합니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 2 라이선스 계약 사용 약관에 동의하려면 **활성화**를 클릭한 다음 **계속**을 클릭합니다.
- 3 **라이선스 활성화 코드** 필드에 라이선스 활성화 코드를 입력한 다음 **계속**을 클릭합니다.
- 4 수동 프로세스를 진행하려면 **계속**을 클릭합니다.
- 5 **요청 파일 생성**을 클릭하고 파일을 저장합니다.
- 6 요청 파일을 인터넷에 연결된 컴퓨터로 복사합니다.
- 7 브라우저를 열고 <https://licensing.fiery.com/>으로 이동합니다.
- 8 **찾아보기**를 클릭하고 요청 파일을 선택한 다음 **업로드**를 클릭합니다.
- 9 **계속**을 클릭합니다.
- 10 **라이선스 파일 다운로드**를 클릭하고 파일을 저장합니다.
- 11 라이선스 활성화 코드를 처음 입력한 컴퓨터에 라이선스 파일을 복사합니다.
- 12 **라이선스 생성** 창으로 돌아가 **예**를 클릭합니다.
- 13 **찾아보기**를 클릭하고 라이선스 파일을 선택하여 연 다음 **활성화**를 클릭합니다.
- 14 활성화를 위해 재시작해야 하는 경우 **재시작**을 클릭하여 지금 재시작하거나 재시작하기 전에 추가 옵션을 활성화하려면 **완료**를 클릭합니다. 활성화에서 재시작이 필요없다면 **마감**을 클릭합니다.

## Fiery 옵션 비활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결 여부에 따라 Fiery 옵션을 자동 또는 수동으로 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 [라이선스 관리](#)(5페이지)를 참조하십시오.

### 자동으로 Fiery 옵션 비활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결된 경우 Fiery 옵션을 자동으로 비활성화할 수 있습니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 2 활성화된 옵션에서 비활성화하려는 옵션 옆의 **비활성화**를 클릭합니다.  
**참고:** 옵션 옆에 **비활성화** 버튼이 나타나지 않는 경우 동글을 통해 옵션이 활성화된 것입니다.
- 3 **비활성화**를 클릭하여 비활성화를 확인합니다.
- 4 **마침**을 클릭합니다.

Fiery 옵션이 비활성화됩니다.

## 수동으로 Fiery 옵션 비활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않은 경우 컴퓨터와 Fiery 라이선싱 웹 사이트 간에 수동으로 데이터를 전송해야 합니다. 다른 컴퓨터에서 라이선스 활성화 코드(LAC)를 활성화할 수 있도록 하기 위해 요청 파일을 생성하여 Fiery 라이선싱 웹 사이트에 제출합니다.

1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)

2 활성화된 옵션에서 비활성화하려는 옵션 옆의 **비활성화**를 클릭합니다.

**참고:** 옵션 옆에 **비활성화** 버튼이 나타나지 않는 경우 동글을 통해 옵션이 활성화된 것입니다.

3 **비활성화**를 클릭하여 비활성화를 확인합니다.

4 수동 프로세스를 진행하려면 **계속**을 클릭합니다.

5 **요청 파일 생성**을 클릭하고 파일을 저장합니다.

Fiery 옵션이 비활성화됩니다.

6 요청 파일을 인터넷에 연결된 컴퓨터로 복사합니다.

7 브라우저를 열고 [licensing.fiery.com](http://licensing.fiery.com)으로 이동합니다.

8 **찾아보기**를 클릭하고 요청 파일을 선택한 다음 **업로드**를 클릭합니다.

LAC는 재사용이 가능합니다.

## 비활성화 상태 및 라이선스 활성화 코드 보기

기록에는 비활성화 또는 만료된 옵션과 해당 라이선스 활성화 코드(LAC)가 표시됩니다. 비활성화 후에도 특정 옵션을 비활성화하는 버튼을 계속 사용할 수 있는 경우 비활성화 프로세스가 완료되지 않았을 수 있습니다. 다음 절차를 참조하십시오.

1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)

2 우측 상단 모서리에서 **기록** 아이콘을 클릭합니다.

3 비활성화를 완료하려면 옵션 옆의 **비활성화**를 클릭하고 수동 비활성화를 계속합니다.

## Fiery 옵션 재활성화

활성화된 라이선스가 손상되어 라이선싱 서버에 연결하더라도 컴퓨터를 재활성화할 수 없는 경우 라이선스 활성화 페이지에서 옵션을 재활성화할 수 있습니다.

컴퓨터가 인터넷에 연결 여부에 따라 Fiery 옵션을 자동 또는 수동으로 재활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 [라이선스 관리](#)(5페이지)를 참조하십시오.

## 자동으로 Fiery 옵션 재활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결된 경우 Fiery 옵션을 자동으로 재활성화할 수 있습니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 2 활성화된 옵션에서 재활성화하려는 옵션 옆의 **재활성화**를 클릭합니다.

## 수동으로 Fiery 옵션 재활성화

컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않은 경우 컴퓨터와 Fiery 라이선싱 웹 사이트 간에 수동으로 데이터를 전송해야 합니다. 요청 파일을 생성하고 Fiery 라이선싱 웹 사이트로 제출하여 라이선스 파일을 얻은 다음 라이선스 파일을 사용하여 옵션을 재활성화합니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 2 활성화된 옵션에서 재활성화하려는 옵션 옆의 **재활성화**를 클릭합니다.
- 3 수동 프로세스를 진행하려면 **계속**을 클릭합니다.
- 4 **요청 파일 생성**을 클릭하고 파일을 저장합니다.
- 5 요청 파일을 인터넷에 연결된 컴퓨터로 복사합니다.
- 6 브라우저를 열고 [licensing.fiery.com](http://licensing.fiery.com)으로 이동합니다.
- 7 **찾아보기**를 클릭하고 요청 파일을 선택한 다음 **업로드**를 클릭합니다.

라이선스 파일이 생성됩니다.

- 8 **라이선스 파일 다운로드**를 클릭하고 파일을 저장합니다.
- 9 옵션을 재활성화하려는 컴퓨터에 라이선스 파일을 복사합니다.
- 10 라이선스 생성 창으로 돌아가 **예**를 클릭합니다.
- 11 **찾아보기**를 클릭하고 라이선스 파일을 선택하여 **연** 다음 **활성화**를 클릭합니다.


## 활성화된 Fiery 옵션 복원

이전에 활성화된 옵션을 사용할 수 없고 컴퓨터가 라이선싱 서버에 연결하여 옵션을 복원할 수 없는 경우, 라이선스 활성화 페이지에서 옵션을 복원할 수 있습니다.

컴퓨터가 인터넷에 연결 여부에 따라 Fiery 옵션을 자동 또는 수동으로 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 [라이선스 관리](#)(5페이지)를 참조하십시오.


## Fiery 옵션 자동 복원

컴퓨터가 인터넷에 연결된 경우, 이전에 활성화된 Fiery 옵션을 자동으로 복원할 수 있습니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 2 우측 상단 모서리에서 **고급 설정** 아이콘()을 클릭한 다음 **복원**을 클릭합니다.  
Fiery 옵션이 복원됩니다.
- 3 **마침**을 클릭합니다.

## Fiery 옵션 수동 복원

컴퓨터가 인터넷에 연결되지 않은 경우 컴퓨터와 Fiery 라이선싱 웹 사이트 간에 수동으로 데이터를 전송해야 합니다. 요청 파일을 생성하고 Fiery 라이선싱 웹 사이트로 제출하여 라이선스 파일을 얻은 다음 라이선스 파일을 사용하여 옵션을 복원합니다.

- 1 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 2 우측 상단 모서리에서 **고급 설정** 아이콘()을 클릭한 다음 **복원**을 클릭합니다.
- 3 수동 프로세스를 진행하려면 **계속**을 클릭합니다.
- 4 **요청 파일 생성**을 클릭하고 파일을 저장합니다.
- 5 요청 파일을 인터넷에 연결된 컴퓨터로 복사합니다.
- 6 브라우저를 열고 [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com)으로 이동합니다.
- 7 **파일 선택**을 클릭하고 요청 파일을 선택한 다음 **요청 파일 업로드**를 클릭합니다.  
라이선스 파일이 생성됩니다.
- 8 **라이선스 파일 다운로드**를 클릭하고 파일을 저장합니다.
- 9 옵션을 복원하려는 컴퓨터에 라이선스 파일을 복사합니다.
- 10 **라이선스 생성** 창으로 돌아가 **예**를 클릭합니다.
- 11 **찾아보기**를 클릭하고 라이선스 파일을 선택하여 **연** 다음 **복원**을 클릭합니다.

## 라이선스 활성화 코드 백업

라이선스 활성화 코드를 Fiery IQ 클라우드에 백업할 수 있습니다.

**참고:** 백업 라이선스 활성화 코드 기능은 Fiery Command WorkStation 7.0 이상에서만 사용할 수 있습니다.


- 1 클라우드 아이콘을 클릭하여 **Fiery IQ 클라우드 서비스 관리자** 창을 엽니다.
- 2 **백업 라이선스 활성화 코드**에서 **전환** 버튼을 클릭하여 백업을 시작합니다.  
라이선스 활성화 코드를 Fiery IQ 클라우드에 백업할 수 있습니다.
- 3 **코드 보기**를 클릭하여 라이선스 활성화 코드를 확인합니다.

## Fiery 옵션 문제 해결

Fiery 옵션을 관리할 때 문제가 발생하는 경우, 이러한 문제를 해결할 수 있습니다.


### 활성화할 때 오류 메시지가 생성됨

오류 메시지는 오류에 대한 세부 정보를 제공하고 수행할 작업을 제안합니다.

- 1 오류에 대한 자세한 정보는 [오류 메시지](#)(14페이지)을(를) 확인하십시오. 기술 지원으로 연락하라는 메시지가 표시되면 먼저 진단 로그 파일을 생성해야 합니다.
- 2 진단 로그 파일을 생성하려면 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지) 항목을 참조하십시오.)
- 3 우측 상단 모서리에 있는 **고급 설정** 아이콘()을 클릭한 다음 **진단 로그**를 클릭하여 진단 로그 파일을 생성합니다.
- 4 기술 지원에 문의할 때는 다음 정보를 제공하십시오.
  - 활성화하려는 옵션의 이름
  - 라이선스 활성화 코드(LAC):
  - 진단 로그


### 활성화된 옵션 Fiery 사용할 수 없음

Fiery 옵션의 라이선스 레코드를 사용하지 못할 수 있습니다. 이는 컴퓨터에 시스템 소프트웨어를 다시 설치하거나 이전 시스템 상태로 되돌릴 때 발생할 수 있습니다.

Fiery 라이선싱 서버에서 라이선스를 복원하려면 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. ([라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지)을) 참조하십시오.) 우측 상단 모서리에서 **고급 설정** 아이콘()을 클릭한 다음 **복원**을 클릭합니다.

### 비활성화된 라이선스는 다시 사용할 수 없습니다.

라이선스가 수동으로 비활성화되고 비활성화 요청 파일이 [licensing.fiery.com](https://licensing.fiery.com)에 업로드될 때 거부되면 라이선스를 다시 사용할 수 없습니다.

- 1 Fiery 라이선싱 서버에서 라이선스를 복원하려면 라이선스 활성화 페이지를 엽니다. [라이선스 활성화 페이지 액세스](#)(6페이지)의 내용을 참조하십시오.
- 2 우측 상단 모서리에서 **고급 설정** 아이콘()을 클릭한 다음 **복원**을 클릭합니다.
- 3 비활성화를 다시 시도합니다.
- 4 라이선스를 복원할 수 없는 경우, Fiery 대리점 또는 프린터 제조업체에 연락하여 지원을 요청하십시오.

## 잘못된 시스템 시간 설정

시스템 시계의 날짜 및 시간 설정이 틀리는 경우, 컴퓨터가 Fiery 라이선싱 서버와 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우 컴퓨터의 시계를 재설정합니다.

## 오류 메시지

그래도 오류가 발생하는 경우, 기술 지원팀에 연락하여 메시지에 표시된 오류 코드를 입력하십시오. 오류 메시지는 라이선스 활성화 소프트웨어 및 Fiery 라이선싱 웹 사이트에 나타납니다.

추가 정보나 지원의 경우 등록된 사용자는 [Fiery Communities](#)를 통해 논의를 시작할 수 있습니다.

메시지 ID	오류 메시지	동작
라이선스 활성화 소프트웨어에서		
OFA0020	LAC 형식이 잘못되었습니다. LAC를 다시 입력하십시오. LAC 카드가 있는 경우 이를 참조하십시오.	라이선스 활성화 코드(LAC) 형식이 잘못되었습니다. LAC를 다시 입력하십시오. LAC 카드가 있는 경우 이를 참조하십시오.
OFA0010	선택한 라이선스 파일이 유효하지 않습니다. 다른 라이선스 파일을 선택하고 다시 시도하십시오.	수동 활성화 중 Fiery 라이선싱 웹 사이트로부터 라이선스 파일을 가져왔습니다. 업로드할 라이선스 파일을 올바르게 선택했는지 확인하십시오.  오류가 계속 발생하는 경우, Fiery 옵션을 복원하고 재활성화할 수 있습니다.
OFA0090	내부 오류. Fiery 기술 지원팀에 연락하십시오.	라이선스 파일에 문제가 발생했습니다. 활성화 프로세스를 처음부터 반복하십시오. 오류가 다시 발생하면 옵션을 복원하고 재활성화하십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우, 기술 지원팀에 연락하여 메시지에 표시된 오류 코드를 입력하십시오.
OFA0060	오류 <number> 프록시 구성이 잘못되었거나 프록시 서버가 다운되었습니다.	인터넷 연결을 찾을 수 없습니다. 프록시 설정이 올바른지 확인하고 다시 시도하십시오. 문제가 지속되면 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
OFA0030	인터넷에 연결할 수 없습니다.	인터넷 연결을 찾을 수 없습니다. 프록시 설정이 올바른지 확인하고 다시 시도하십시오. 문제가 지속되면 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
OFA0080	오류 <번호> 라이선싱 세션이 만료되었습니다. 라이선싱 세션을 다시 시작하십시오.	라이선스 활성화 소프트웨어가 최근 다른 브라우저 창에서 사용되었습니다. 계속하려면 이 창을 닫고 새 창을 여십시오.

메시지 ID	오류 메시지	동작
OFA00105	오류 <번호> 라이선스 활성화 소프트웨어 모듈이 손상되었습니다. Fiery 시스템 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다.	라이선스 활성화 소프트웨어 모듈이 손상되었습니다. Fiery 시스템 소프트웨어를 다시 설치해야 합니다. 기술 지원팀에 연락하여 메시지에 표시된 오류 코드를 입력하십시오.
OFA0070	오류 <번호> 라이선스 활성화 소프트웨어 모듈이 손상되었습니다. Command WorkStation을 다시 설치하고 다시 시도하십시오.	Command WorkStation을 재설치하고 다시 시도하십시오.  Windows에서 <b>제어판 &gt; 프로그램 추가 또는 제거</b> 로 이동한 후 Fiery User Software를 유지 관리 모드로 시작하십시오. 복구 옵션을 선택한 다음 Command WorkStation을 선택하십시오.  Mac OS에서 Fiery Software Uninstaller를 사용하여 Command WorkStation을 제거한 후 Command WorkStation을 다시 설치하십시오.
OFA0050	죄송합니다. 요청한 옵션을 비활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 기술 지원팀에 문의하십시오.	Fiery 옵션을 복원하고 다시 비활성화하십시오. 오류가 지속되면 라이선스 활성화 페이지에서 라이선스를 수동으로 비활성화합니다. 자세한 내용은 <a href="#">라이선스 활성화 페이지 액세스(6페이지)</a> (를) 참조하십시오.  라이선스 활성화 페이지에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 <b>기록</b> 아이콘을 클릭합니다. 비활성화할 라이선스로 이동합니다. 동작 열의 <b>비활성화</b> 아이콘을 클릭하여 수동 비활성화 파일을 다운로드합니다. 라이선싱 서버를 사용할 수 있는 경우 <a href="http://licensing.fiery.com">licensing.fiery.com</a> 으로 이동하여 수동 비활성화 파일을 업로드함으로써 LAC 비활성화를 완료합니다.
OFA0040	죄송합니다. 요청한 옵션을 다시 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 기술 지원팀에 문의하십시오.	Fiery 옵션을 복원하고 다시 활성화하십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우 기술 지원팀에 문의하십시오.
OFA00115	옵션을 복원할 수 없습니다.	이 컴퓨터에서 이전에 활성화된 라이선스를 찾을 수 없습니다. 이전에 활성화된 라이선스가 있는 경우, 기술 지원팀에 문의하십시오.
Fiery 라이선싱 서버에서		
EBIS0004	LAC가 인식되지 않습니다. 올바른 LAC을 입력했는지 확인하십시오. LAC 카드가 있는 경우 이를 참조하십시오.	LAC가 인식되지 않습니다. 올바른 LAC을 입력했는지 확인하십시오. LAC 카드가 있는 경우 이를 참조하십시오.
EBIS0007	이 옵션은 이미 활성화되어 있습니다.	활성화하려는 옵션에 대해 LAC가 올바른지 확인하십시오.

메시지 ID	오류 메시지	동작
EBIS0016	라이센스가 이미 다른 컴퓨터에 대해 활성화되었습니다.	라이센스가 이미 다른 컴퓨터에 대해 활성화되었습니다. 다른 컴퓨터에서 라이선스를 비활성화한 다음 이 컴퓨터에서 활성화할 수 있습니다.
EBIS0018	업로드할 요청 파일을 먼저 선택해야 합니다.	잘못된 요청 파일을 제출했거나 요청 파일이 손상되었습니다. 다른 요청 파일을 제출하십시오. 오류가 다시 발생하는 경우, 요청 파일을 다시 생성하십시오.
EBIS0025	라이선스를 활성화할 수 없음: 오류 코드 <번호>	Fiery 라이선싱 서버에 오류가 발생했습니다. 기술 지원 팀에 연락하여 메시지에 표시된 오류 코드와 LAC, Fiery 서버의 일련 번호를 입력하십시오.
EBIS0002	Fiery 라이선스 서비스를 사용할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.	Fiery 라이선스 서비스를 사용할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.
EBIS0006	라이선스 활성화 코드(LAC)를 활성화할 수 없습니다.  LAC으로 활성화되는 기능(들)이 제품에 맞는지 확인하십시오.	LAC에서 활성화한 기능이 Fiery 서버 모델과 맞는지 확인하십시오.
EBIS0011	시스템이 이 옵션에 포함된 기능 일부를 지원하지 않습니다. 계속하시겠습니까?	목록에 나타난 것과 같이 LAC는 여러 기능을 활성화하며 이러한 기능 중 하나 이상이 지원되지 않습니다. 지원되는 기능만 있는 새 LAC를 가져오십시오.  계속할 경우, 지원되지 않는 기능을 사용하지 못하게 되고 LAC를 다시 사용하지 못하게 됩니다.
EBIS0008	이 옵션의 일부 기능은 이미 활성화되었습니다. 계속하시겠습니까?	목록에 나타난 것과 같이, LAC는 여러 기능을 활성화하며 이러한 기능 중 하나 이상이 이미 활성화되었습니다. 아직 활성화되지 않은 기능만 있는 새 LAC를 가져오십시오.  계속할 경우, 같은 기능에 대한 요금을 두 번 결제하게 됩니다.
EBIS0026	라이선스를 비활성화할 수 없음: 오류 코드 <번호>	Fiery 옵션을 복원하고 다시 비활성화하십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우, 기술 지원팀에 연락하여 메시지에 표시된 오류 코드를 입력하십시오.
EBIS0024	라이선스를 다시 활성화할 수 없음: 오류 코드 <number>	Fiery 옵션을 복원하고 다시 활성화하십시오. 그래도 오류가 발생하는 경우, 기술 지원팀에 연락하여 메시지에 표시된 오류 코드를 입력하십시오.
EBIS0027	이 컴퓨터에서 기존에 활성화된 라이선스가 없으므로 라이선스를 복구할 수 없습니다.	이 컴퓨터에서 기존에 활성화된 라이선스가 없으므로 라이선스를 복구할 수 없습니다.