



Aide de Fiery Options (client)

© 2024 Fiery, LLC. Les Informations juridiques rédigées pour ce produit s'appliquent au contenu du présent document.

10 septembre 2024

Sommaire

Gestion des licences des options Fiery sur des ordinateurs client	5
Gestion des licences	5
Configurer un serveur proxy	6
Utilisation de la page Activation de la licence	6
Accéder à la page Activation de la licence	6
Notifications concernant les licences	7
Activation d'une option Fiery	7
Activer automatiquement une option Fiery	8
Activer automatiquement une licence temporaire	8
Activer manuellement une option Fiery	9
Désactivation d'une option Fiery	9
Désactiver automatiquement une option Fiery	10
Désactiver manuellement une option Fiery	10
Afficher le statut de désactivation et le code d'activation de licence	10
Réactivation d'une option Fiery	11
Réactiver automatiquement une option Fiery	11
Réactiver manuellement une option Fiery	11
Restauration d'une option Fiery activée	11
Restaurer automatiquement des options Fiery	12
Restaurer manuellement des options Fiery	12
Sauvegarde des codes d'activation de licence	12
Résoudre les problèmes concernant les options Fiery	13
L'activation génère un message d'erreur	13
Options Fiery activées non disponibles	13
La licence désactivée ne peut pas être réutilisée	14
Paramètres d'horloge système incorrects	14
Messages d'erreur	14

Gestion des licences des options Fiery sur des ordinateurs client

Vous pouvez gérer les licences des options client Fiery sur des ordinateurs clients tels que Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow, ou les kits Adobe Acrobat.

Pour plus d'informations sur la gestion des licences des options basées sur le serveur Fiery telles que Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package ou Fiery Hot Folders/imprimantes virtuelles, voir [Gérer la licence des options Fiery sur le serveur](#).

Pour utiliser une option Fiery installée sur un ordinateur client, vous devez tout d'abord obtenir un code d'activation de licence unique (LAC), puis activer la licence.

Obtention des licences

Vous pouvez obtenir une licence pour une option Fiery auprès de votre revendeur Fiery, du fabricant de l'imprimante ou de la [Boutique Fiery](#).

Après avoir obtenu une licence, vous pourrez effectuer les tâches suivantes :

- [Activer une option Fiery](#) à la page 7
- [Désactiver une option Fiery](#) à la page 9
- [Réactiver une option Fiery](#) à la page 11
- [Restaurer une option Fiery](#) à la page 11
- [Sauvegarde des codes d'activation de licence](#) à la page 13

Vous pouvez effectuer ces tâches sur la page Activation de la licence. Pour plus d'informations, voir [Activation de la licence](#) à la page 6.

Gestion des licences

La gestion des licences inclut des tâches telles que l'activation, la désactivation, la réactivation et la restauration des options Fiery. Le serveur de licences Fiery gère les tâches liées au code d'activation de licence (LAC).

La procédure de gestion de licence varie selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet.

- Si l'ordinateur est connecté à Internet, les informations sont automatiquement transférées entre celui-ci et le serveur de licences Fiery.
- Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les informations entre celui-ci et le serveur de licences Fiery.

Si votre entreprise se connecte à Internet par l'intermédiaire d'un serveur proxy, vous devez configurer les paramètres de ce serveur.

Configurer un serveur proxy

Si votre ordinateur ne trouve pas de connexion Internet lorsqu'il essaie de se connecter au serveur de licences, il est possible que, dans votre entreprise, cette connexion passe par un serveur proxy. Vous pouvez configurer les paramètres de ce serveur avant de procéder aux opérations sur les licences.

- 1 Si un message indiquant qu'aucune connexion Internet n'est détectée sur l'ordinateur, cliquez sur **Configurez les paramètres réseau**.
- 2 Saisissez les valeurs demandées, puis cliquez sur **Appliquer**.

Utilisation de la page Activation de la licence

Vous pouvez gérer les licences de vos options Fiery à partir de la page Activation de la licence. La fenêtre Activation de la licence affiche les options Fiery activées ainsi que celles qui peuvent l'être. Vous pouvez utiliser la page Activation de la licence pour effectuer les opérations suivantes :

- Activer les options Fiery.
Si une option Fiery activée possède une date d'expiration, la date apparaît dans la page Activation de la licence.
- Désactiver les options Fiery.
Pour transférer une licence sur un autre ordinateur, vous devez dans un premier temps désactiver l'option sur l'ordinateur actuel. Une fois cette opération effectuée, le code d'activation de licence (LAC) de cette option est à nouveau disponible.
- Réactiver une option Fiery en réparant une licence corrompue.
Si la licence d'une option Fiery est corrompue, l'option ne fonctionnera pas, même si elle semble activée. Lorsque l'ordinateur démarre, il essaie de réactiver la licence corrompue en contactant le serveur de licences. En cas d'échec de la réactivation (en raison d'une interruption du réseau, par exemple), vous pouvez essayer de réactiver l'option. Il n'est pas nécessaire de saisir le LAC.
- Restaurer des options Fiery précédemment activées afin qu'elles puissent de nouveau être utilisées.
Si l'historique des licences des options Fiery n'est pas disponible (à la suite d'une réinstallation du logiciel système de l'ordinateur, par exemple), les options déjà activées semblent ne pas l'être. Lorsque l'ordinateur démarre, il essaie de restaurer cet historique des licences en contactant le serveur de licences. En cas d'échec de la restauration (en raison d'une interruption du réseau, par exemple), vous pouvez essayer de restaurer les options.

Accéder à la page Activation de la licence

Vous pouvez accéder à la page Activation de la licence lorsque vous activez une option Fiery.

- 1 Dans la Vue tâches de la Command WorkStation, cliquez avec le bouton droit sur une tâche spoulée ou traitée.
- 2 Sélectionnez l'option Fiery à activer.
- 3 Cliquez sur **Activer la licence** dans la fenêtre **Gérer les options Fiery** pour ouvrir la page Activation de la licence.

Une fois l'option Fiery activée, vous pouvez accéder à la page Activation de la licence de l'une des façons suivantes :

- Ouvrez l'option Fiery et cliquez sur **Aide > Gérer la licence**.
- Dans les notifications de licence du package d'options Fiery, cliquez sur le lien **Activer la licence**. Pour plus d'informations, voir [Notifications concernant les licences](#) à la page 7.

La page Activation de la licence s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut. À partir de la page Activation de la licence, gérez les licences, affichez l'**Historique** des licences et accédez aux **Paramètres avancés**.

Notifications concernant les licences

Les notifications s'affichent lorsque les licences des options Fiery installées approchent de leur date d'expiration ou qu'elles ont expiré. Les notifications concernant une prochaine expiration de la licence sont affichées à intervalles réguliers pendant les 90, 60, 30, 15 et 10 derniers jours de la période de validité de la licence. Les notifications s'affichent quotidiennement pendant les 10 derniers jours et après l'expiration de la licence. Les notifications sont affichées :

- Dans le coin supérieur droit de la Vue tâches de la Command WorkStation.
- Sur le serveur Fiery répertorié dans l'onglet Accueil de la Command WorkStation.

Remarque : Les notifications de licence ne sont disponibles qu'avec Fiery Command WorkStation, version 6.7 et versions ultérieures.

Les liens suivants sont présents sur les notifications :

- **Activer la licence** : ouvrez la page Activation de la licence pour activer le code d'activation de licence (LAC). Activer la licence s'affiche au cours des 90 derniers jours de la période de validité de la licence.
- **En savoir plus** : ouvrez l'aide de Gérer la licences des options Fiery.
- L'icône Plus (trois points verticaux) masque la notification sélectionnée jusqu'à l'intervalle d'expiration suivant. Toutefois, les notifications s'affichent quotidiennement pendant les 10 derniers jours de la période de validité de la licence et après l'expiration de la licence.

Remarque : Vous pouvez voir la date d'expiration de la licence de l'option Fiery sur la page Activation de la licence. L'option Fiery affiche également le nombre de jours avant l'expiration de la licence.

Activation d'une option Fiery

Lorsque vous activez une option Fiery, vous devez impérativement noter les informations suivantes :

- Nom de l'option
- Code d'activation de licence (LAC)

Pour sauvegarder votre LAC, voir [Sauvegarde des codes d'activation de licence](#) à la page 13.

Vous pouvez activer les options automatiquement ou manuellement, selon que l'ordinateur client sur lequel vous effectuez l'activation des options est connecté ou non à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

Activer automatiquement une option Fiery

Vous pouvez activer automatiquement une option Fiery si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur **Activer**, puis sur **Continuer** pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ **Code d'activation de licence** et cliquez sur **Continuer**.
- 4 Cliquez sur **Activer**.
- 5 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur **Redémarrer** pour que celui-ci soit immédiat, ou sur **Terminer** pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur **Terminer**.

Activer automatiquement une licence temporaire

Lors de la première installation d'une option Fiery, si le serveur de licences Fiery n'est pas disponible, vous pouvez activer l'option Fiery à l'aide d'une licence temporaire. Vous pouvez activer la licence dans la page Activation de la licence.

- 1 Dans **Vue tâches** de la Command WorkStation, cliquez avec le bouton droit sur une tâche spoulée ou traitée et sélectionnez l'option Fiery à activer.
- 2 Cliquez sur **Activer la licence** dans la fenêtre **Gérer les options Fiery** pour ouvrir la page Activation de la licence.
Dans la page Activation de la licence, si le code d'activation de licence (LAC) ne peut pas être activé, un message s'affiche indiquant que le serveur de licences n'est pas disponible et qu'une licence temporaire peut être activée.
- 3 Cliquez sur le bouton **Activer une licence temporaire**.
- 4 Cliquez sur **Redémarrer**.

Vous pouvez voir la date d'expiration de la licence temporaire dans la page Activation de la licence.

Informations supplémentaires

- L'option de licence temporaire est disponible uniquement avec la Fiery Command WorkStation 6.7 et versions ultérieures.
- L'ordinateur client sur lequel vous activez l'option doit être connecté à Internet pour activer une licence temporaire.
- Vous ne pouvez activer une licence temporaire que :
 - Si le serveur de licences Fiery est indisponible.
 - Lors de la première installation de l'option Fiery.

- Vous pouvez activer une licence temporaire si le système d'exploitation (Windows ou Mac) de l'ordinateur client est réinstallé. Les licences temporaires peuvent également être activées sur les ordinateurs clients qui ont une nouvelle installation du système d'exploitation. Dans les deux cas, les licences temporaires peuvent être activées uniquement si le serveur de licences Fiery n'est pas disponible.
- Une licence temporaire n'est valide que pendant 35 jours. Pendant cette période, vous pouvez activer votre code d'activation de licence (LAC).

Activer manuellement une option Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery. Vous devez générer un fichier de demande et le soumettre au site Web des licences Fiery afin d'obtenir un fichier de licence, puis utiliser ce dernier pour activer l'option.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur **Activer**, puis sur **Continuer** pour accepter les conditions générales du contrat de licence.
- 3 Saisissez le code d'activation de licence dans le champ **Code d'activation de licence** et cliquez sur **Continuer**.
- 4 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 5 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.
- 6 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 7 Ouvrez un navigateur et rendez-vous sur le site <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier de demande et cliquez sur **Télécharger**.
- 9 Cliquez sur **Continuer**.
- 10 Cliquez sur **Télécharger le fichier de licence** et enregistrez le fichier.
- 11 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous avez saisi le code d'activation de licence.
- 12 Revenez à la fenêtre **Générer la licence** et cliquez sur **Oui**.
- 13 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier de licence et ouvrez-le, puis cliquez sur **Activer**.
- 14 Si l'activation nécessite un redémarrage, cliquez sur **Redémarrer** pour que celui-ci soit immédiat, ou sur **Terminer** pour activer d'autres options avant de redémarrer. Si l'activation ne nécessite pas de redémarrage, cliquez simplement sur **Terminer**.

Désactivation d'une option Fiery

Vous pouvez désactiver automatiquement ou manuellement les options selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

Désactiver automatiquement une option Fiery

Vous pouvez désactiver automatiquement une option Fiery si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Sous Options activées, cliquez sur **Désactiver** en regard de l'option que vous voulez désactiver.

Remarque : S'il n'y a pas de bouton **Désactiver**, cela signifie que l'option est activée par un dongle.

- 3 Cliquez sur **Désactiver** pour confirmer la désactivation.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

L'option Fiery est désactivée.

Désactiver manuellement une option Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery. Générez un fichier de demande et soumettez-le au site Web des licences Fiery afin que le code d'activation de licence (LAC) soit disponible pour l'activation sur un autre ordinateur.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Sous Options activées, cliquez sur **Désactiver** en regard de l'option que vous voulez désactiver.

Remarque : S'il n'y a pas de bouton **Désactiver**, cela signifie que l'option est activée par un dongle.

- 3 Cliquez sur **Désactiver** pour confirmer la désactivation.
- 4 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 5 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.

L'option Fiery est désactivée.

- 6 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 7 Ouvrez un navigateur et allez à licensing.fiery.com.
- 8 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier de demande et cliquez sur **Télécharger**.

Le LAC peut à nouveau être utilisé.

Afficher le statut de désactivation et le code d'activation de licence

L'historique affiche les options désactivées ou expirées et leurs codes d'activation de licence (LAC). Si le bouton de désactivation d'une option particulière est toujours disponible après la désactivation, il est possible que le processus de désactivation ne soit pas terminé. Voir la procédure suivante.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur l'icône **Historique** dans le coin supérieur droit.
- 3 Pour terminer la désactivation, cliquez sur **Désactiver** en regard de l'option et passez à la désactivation manuelle.

Réactivation d'une option Fiery

Si une licence activée est corrompue et que l'ordinateur ne peut pas la réactiver en contactant le serveur de licences, vous pouvez réactiver l'option dans la page Activation de la licence.

Vous pouvez réactiver automatiquement ou manuellement les options selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

Réactiver automatiquement une option Fiery

Vous pouvez réactiver automatiquement une option Fiery si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Sous Options activées, cliquez sur **Réactiver** en regard de l'option concernée.

Réactiver manuellement une option Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery. Vous devez générer un fichier de demande et le soumettre au site Web des licences Fiery afin d'obtenir un fichier de licence, puis utiliser ce dernier pour réactiver l'option.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Sous Options activées, cliquez sur **Réactiver** en regard de l'option concernée.
- 3 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 4 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.
- 5 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 6 Ouvrez un navigateur et allez à licensing.fiery.com.
- 7 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier de demande et cliquez sur **Télécharger**.

Un fichier de licence est généré.

- 8 Cliquez sur **Télécharger le fichier de licence** et enregistrez le fichier.
- 9 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous réactivez l'option.
- 10 Revenez à la fenêtre Générer la licence et cliquez sur **Oui**.
- 11 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez le fichier de licence et ouvrez-le, puis cliquez sur **Activer**.

Restauration d'une option Fiery activée

Si des options précédemment activées ne sont pas disponibles et que l'ordinateur ne peut pas les réactiver à partir du serveur de licences, vous pouvez les restaurer dans la page Activation de la licence.

Vous pouvez restaurer automatiquement ou manuellement les options selon que l'ordinateur est ou non connecté à Internet. Pour plus d'informations, voir [Gérer les licences](#) à la page 5.

Restaurer automatiquement des options Fiery

Vous pouvez restaurer automatiquement des options Fiery précédemment activées si l'ordinateur est connecté à Internet.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur **Restaurer**.
Les options Fiery sont restaurées.
- 3 Cliquez sur **Terminer**.

Restaurer manuellement des options Fiery

Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous devez transférer manuellement les données entre celui-ci et le site Web des licences Fiery. Vous générez un fichier de demande et le soumettez au site Web des licences Fiery afin d'obtenir un fichier de licence, puis utilisez ce dernier pour restaurer les options.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 2 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur **Restaurer**.
- 3 Cliquez sur **Continuer** pour passer à la procédure manuelle.
- 4 Cliquez sur **Créer le fichier de demande** et enregistrez le fichier.
- 5 Copiez le fichier de demande sur un ordinateur connecté à Internet.
- 6 Ouvrez un navigateur et allez à licensing.fiery.com.
- 7 Cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier de demande, puis cliquez sur **Télécharger le fichier de demande**.
Un fichier de licence est généré.
- 8 Cliquez sur **Télécharger le fichier de licence** et enregistrez le fichier.
- 9 Copiez le fichier de licence sur l'ordinateur sur lequel vous voulez restaurer les options.
- 10 Revenez à la fenêtre **Générer la licence** et cliquez sur **Oui**.
- 11 Cliquez sur **Parcourir**, sélectionnez et ouvrez le fichier de licence, puis cliquez sur **Restaurer**.

Sauvegarde des codes d'activation de licence

Vous pouvez sauvegarder vos codes d'activation de licence dans le cloud Fiery IQ.

Remarque : La fonctionnalité de codes d'activation de licence de sauvegarde est disponible uniquement avec Fiery Command WorkStation, version 7.0 et versions ultérieures.

- 1 Cliquez sur l'icône Cloud pour ouvrir la fenêtre **Fiery IQ** du **gestionnaire des services cloud**.
- 2 Sous **Sauvegarder les codes d'activation de licence**, cliquez sur le bouton bascule pour démarrer la sauvegarde. Vos codes d'activation de licence sont sauvegardés dans le Cloud Fiery IQ.
- 3 Cliquez sur **Afficher les codes** pour afficher les codes d'activation de licence.

Résoudre les problèmes concernant les options Fiery

Si des problèmes surviennent lors de la gestion des options Fiery, vous pouvez les résoudre.

L'activation génère un message d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre.

- 1 Pour plus d'informations sur l'erreur, voir [Messages d'erreur](#) à la page 14. Si le message vous demande de contacter l'assistance technique, vous devez tout d'abord générer un fichier journal de diagnostic.
- 2 Ouvrez la page Activation de la licence pour générer un fichier journal de diagnostic. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.)
- 3 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis sur **Journal de diagnostic** pour générer un fichier journal de diagnostic.
- 4 Lorsque vous contactez l'assistance technique, veuillez fournir les informations suivantes :
 - Nom de l'option que vous essayez d'activer
 - Code d'activation de licence (LAC)
 - Journal de diagnostic

Options Fiery activées non disponibles

L'historique des licences des options Fiery n'est peut-être pas disponible. Cela arrive à la suite d'une réinstallation du logiciel système sur votre ordinateur ou de la restauration d'un état antérieur du système.

Ouvrez la page Activation de la licence pour restaurer les licences à partir du serveur de licences Fiery. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.) Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur **Restaurer**.

La licence désactivée ne peut pas être réutilisée

Si une licence est désactivée manuellement et que le fichier de demande de désactivation est refusé lors du téléchargement sur licensing.fiery.com, la licence ne sera pas disponible pour une réutilisation ultérieure.

- 1 Ouvrez la page Activation de la licence pour restaurer les licences à partir du serveur de licences Fiery. (Voir [Accéder à la page Activation de la licence](#) à la page 6.
- 2 Cliquez sur l'icône  **Paramètres avancés** dans le coin supérieur droit, puis cliquez sur **Restaurer**.
- 3 Recommencez la désactivation.
- 4 Contactez votre revendeur Fiery ou le fabricant de l'imprimante pour obtenir de l'aide si la licence ne peut pas être restaurée.

Paramètres d'horloge système incorrects

Si les paramètres de date et d'heure de l'horloge système sont incorrects, votre ordinateur ne peut pas se connecter au serveur de licences Fiery. Si cela se produit, réinitialisez l'horloge de votre ordinateur.

Messages d'erreur

Les messages d'erreur donnent des précisions sur les problèmes rencontrés et suggèrent les mesures à prendre. Ces messages s'affichent dans le logiciel d'activation de licence et sur le site Web des licences Fiery.

Pour plus d'informations ou pour de l'assistance, les utilisateurs enregistrés peuvent commencer une discussion par l'intermédiaire de [Fiery Communities](#).

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
À partir du logiciel d'activation de licence :		
OFA0020	Le format du LAC n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.	Le format du code d'activation de licence (LAC) n'est pas correct. Essayez à nouveau de saisir le LAC. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.
OFA0010	Le fichier de licence sélectionné n'est pas valide. Sélectionnez un autre fichier et essayez à nouveau.	Lors de l'activation manuelle, vous avez reçu un fichier de licence à partir du site Web des licences Fiery. Vérifiez que vous avez sélectionné le fichier de licence correct à charger. Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options Fiery, puis réessayez l'activation.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
OFA0090	Erreur interne. Veuillez contacter l'assistance technique Fieri.	Le fichier de licence rencontre un problème. Essayez de recommencer le processus d'activation depuis le début. Si l'erreur se produit à nouveau, restaurez les options et réessayez l'activation. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
OFA0060	Erreur <numéro> La configuration du proxy est incorrecte ou le serveur proxy est à l'arrêt.	Aucune connexion Internet n'a pu être trouvée. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.
OFA0030	Impossible d'établir la connexion Internet.	Aucune connexion Internet n'a pu être trouvée. Vérifiez que les paramètres du proxy sont corrects et réessayez. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau.
OFA0080	Erreur <numéro> Session de licence expirée. Démarrez une nouvelle session de licence.	Le logiciel d'activation de licence a été utilisé dans une fenêtre de navigation plus récente que celle-ci. Pour continuer, fermez cette fenêtre et ouvrez-en une nouvelle :
OFA00105	Erreur <numéro> Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fieri.	Le module logiciel d'activation de licence est corrompu. Vous devez réinstaller le logiciel système Fieri. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
OFA0070	Erreur <numéro> Le module logiciel d'activation de licence est endommagé. Réinstallez la Command WorkStation et réessayez.	Réinstallez Command WorkStation et réessayez. Sous Windows, choisissez Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes et démarrez Fieri User Software en mode de maintenance. Sélectionnez l'option Réparer, puis sélectionnez Command WorkStation. Sous Mac OS, utilisez Fieri Software Uninstaller pour désinstaller Command WorkStation, puis réinstallez Command WorkStation.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
OFA0050	Désolé, il est impossible de désactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.	<p>Essayez de restaurer les options Fiery, puis de les désactiver à nouveau. Si l'erreur se produit à nouveau, désactivez la licence manuellement dans la page d'activation de la licence. Pour plus d'informations, voir Accéder à la page Activation de la licence à la page 6.</p> <p>Sur la page d'activation de la licence, cliquez sur l'icône Historique dans le coin supérieur droit. Accédez à la licence que vous souhaitez désactiver. Dans la colonne Action, cliquez sur l'icône Désactiver pour télécharger le fichier de désactivation manuelle. Lorsque le serveur de licences est disponible, accédez à licensing.fiery.com et chargez le fichier de désactivation manuelle pour terminer la désactivation du LAC.</p>
OFA0040	Désolé, il est impossible de réactiver l'option demandée. Veuillez contacter le support pour plus d'informations.	Essayez de restaurer les options Fiery, puis de les réactiver à nouveau. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique.
OFA00115	Aucune des options n'a pu être restaurée.	Aucune licence activée précédemment n'a été trouvée pour cet ordinateur. Si vous disposiez de licences actives, contactez l'assistance technique.
Depuis le serveur de licences Fiery :		
EBIS0004	Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.	Le LAC n'a pas été reconnu. Vérifiez que le LAC saisi est correct. Reportez-vous à la carte du LAC si vous en possédez une.
EBIS0007	Cette option a déjà été activée.	Vérifiez que le LAC est adapté à l'option que vous souhaitez activer.
EBIS0016	La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur.	La licence a déjà été activée pour un autre ordinateur. Vous pouvez désactiver la licence sur l'autre ordinateur, puis l'activer sur celui-ci.
EBIS0018	Vous devez tout d'abord choisir le fichier de demande à charger.	Le fichier de demande que vous avez envoyé est incorrect ou endommagé. Essayez d'envoyer un autre fichier. Si l'erreur se produit à nouveau, essayez de régénérer le fichier de demande.
EBIS0025	Impossible d'activer la licence : code d'erreur <nombre>	Une erreur s'est produite dans le serveur de licences Fiery. Contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message, ainsi que le LAC et le numéro de série du serveur Fiery.

Identifiant du message	Message d'erreur	Action
EBIS0002	Le service de gestion de licences Fiery est indisponible. Réessayez ultérieurement.	Le service de gestion de licences Fiery est indisponible. Réessayez ultérieurement.
EBIS0006	Impossible d'activer le code d'activation de licence (LAC). Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent au modèle de votre serveur Fiery.	Vérifiez que la ou les fonctionnalités activées par le LAC correspondent à votre produit.
EBIS0011	Votre système ne prend pas en charge certaines fonctionnalités incluses dans cette option. Souhaitez-vous continuer ?	Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ne sont pas prises en charge, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC uniquement pour les fonctionnalités prises en charge. Si vous continuez, vous ne pourrez plus utiliser les fonctionnalités non prises en charge et vous ne pourrez plus utiliser le LAC.
EBIS0008	Certaines fonctionnalités de cette option ont déjà été activées. Souhaitez-vous continuer ?	Le LAC permet d'activer plusieurs fonctionnalités, et une ou plusieurs fonctionnalités ont déjà été activées, comme indiqué dans la liste. Obtenez un nouveau LAC avec des fonctionnalités qui n'ont pas encore été activées. Si vous continuez, vous serez facturé deux fois pour la même fonctionnalité.
EBIS0026	Impossible de désactiver la licence : code d'erreur <nombre>	Essayez de restaurer les options Fiery, puis recommencez. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
EBIS0024	Impossible de réactiver la licence : code d'erreur <nombre>	Essayez de restaurer les options Fiery, puis de les réactiver à nouveau. Si l'erreur se produit à nouveau, contactez l'assistance technique en indiquant le code d'erreur affiché dans le message.
EBIS0027	Aucune licence n'a encore été activée sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.	Les licences n'ont pas été activées précédemment sur cet ordinateur. Vous ne pouvez pas restaurer de licence.