



Ayuda de Fiery Options (client)

© 2024 Fiery, LLC. La información de esta publicación está cubierta por los Avisos legales para este producto.

10 de septiembre de 2024

Contenido

Administración de licencias para las opciones de Fiery en los equipos cliente	5
Administración de licencias	5
Configurar un servidor proxy	6
Uso de la página de Activación de licencia.	6
Acceda a la página de Activación de licencia	6
Notificaciones de licencia	7
Activación de una opción de Fiery	7
Activación automática de una opción de Fiery	8
Activar automáticamente una licencia temporal	8
Activación manual de una opción de Fiery	9
Desactivación de una opción de Fiery	9
Desactivar automáticamente una opción de Fiery	10
Desactivar manualmente una opción de Fiery	10
Ver el estado de desactivación y el código de activación de licencia.	11
Reactivación de una opción de Fiery	11
Reactivar automáticamente una opción de Fiery	11
Reactivar manualmente una opción de Fiery	11
Restauración de una opción de Fiery activada	12
Restauración automática de opciones de Fiery	12
Restauración manual de las opciones de Fiery	12
Copia de seguridad de los códigos de activación de licencia	13
Resolución de problemas de opciones Fiery.	13
Mensaje de error generado con la activación	13
Las opciones activadas de Fiery aparecen como no disponibles	14
La licencia desactivada no está disponible para su reutilización	14
Configuración incorrecta del reloj del sistema	14
Mensajes de error	14

Administración de licencias para las opciones de Fiery en los equipos cliente

Puede administrar las licencias de las opciones basadas en cliente de Fiery en equipos cliente como Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMasterFiery JobFlowo kits de Adobe Acrobat.

Para obtener información acerca de la administración de licencias para las opciones basadas en Servidor Fiery, como Fiery Automation Package ,Fiery ColorRight Package ,Fiery Graphic Arts Pro Package oFiery Hot Folders/ Impresoras virtuales, consulte [Administración de licencias para las opciones de Fiery en el servidor](#).

Para utilizar una opción de Fiery instalada en un equipo cliente, primero debe obtener un Código de activación de licencia exclusivo (LAC) y, a continuación, activar la licencia.

Obtención de licencias

Puede obtener una licencia para una opción de Fiery de su distribuidor Fiery, del fabricante de impresora o de la [tienda Fiery](#).

Después de obtener una licencia, puede realizar las siguientes tareas:

- [Activar una opción de Fiery](#) en la página 7
- [Desactivar una opción de Fiery](#) en la página 10
- [Reactivar una opción de Fiery](#) en la página 11
- [Restaurar una opción de Fiery](#) en la página 12
- [Copia de seguridad de los códigos de activación de licencia](#) en la página 13

Puede realizar estas tareas en la página Activación de licencia. Para obtener más información, consulte [Activación de licencia](#) en la página 6.

Administración de licencias

La administración de licencias incluye tareas como la activación, desactivación, reactivación y restauración de las opciones de Fiery. El servidor de licencias de Fiery gestiona estas tareas relacionadas con el Código de activación de licencia (LAC).

Al administrar una licencia, el procedimiento dependerá de si su equipo dispone o no de conexión a Internet.

- Si el equipo está conectado a Internet, la información se transferirá entre su equipo y el servidor de licencias Fiery de forma automática.
- Si, por otro lado, su equipo no está conectado a Internet, deberá transferir la información entre el equipo y el servidor de licencias Fiery manualmente.

Si su organización se conecta a Internet mediante un servidor proxy, debe configurar los ajustes del servidor proxy.

Configurar un servidor proxy

Cuando su equipo intente conectarse al servidor de licencias y no encuentra una conexión a Internet, puede deberse a que su organización utiliza un servidor proxy para conectarse a Internet. Puede configurar los valores del servidor proxy y después, continuar con la activación de licencias.

- 1 Cuando reciba un mensaje que indique que el equipo no tiene acceso a Internet, haga clic en **Configurar configuración de red**.
- 2 Introduzca los valores solicitados y haga clic en **Aplicar**.

Uso de la página de Activación de licencia.

Puede administrar las licencias de las opciones de Fiery desde la página Activación de licencia. La página Activación de licencia muestra las opciones de Fiery que están activadas, además de las que están disponibles para la activación. Puede utilizar la página de Activación de licencia para hacer lo siguiente:

- Activar opciones de Fiery.

Si una opción de Fiery activada tiene una fecha de caducidad, la fecha se muestra en la página de Activación de licencia.

- Desactivar opciones de Fiery.

Para transferir una licencia a otro ordenador, primero hay que desactivar la opción en su ordenador actual. La desactivación hace que el Código de activación de licencia (LAC) de la opción esté disponible de nuevo.

- Reactivar una opción de Fiery reparando una licencia dañada.

Si la licencia de una opción de Fiery está dañada, la opción no funciona aunque parezca estar activada. Cuando se inicia el ordenador, este intenta reactivar la licencia dañada poniéndose en contacto con el servidor de activación de licencias. Si la reactivación no funciona (por ejemplo, debido a una interrupción de red) puede intentar reactivar la opción. No es necesario introducir el LAC.

- Restaurar las opciones activadas de Fiery para que las opciones previamente activadas estén listas para ser utilizadas de nuevo.

Si el registro de licencias para las opciones de Fiery no está disponible (por ejemplo, porque reinstaló el software del sistema en su ordenador), las opciones activadas previamente parecen no estar activadas. Cuando se inicia el ordenador, este intenta restaurar el registro de licencia poniéndose en contacto con el servidor de activación de licencias. Si la restauración no funciona (debido a una interrupción de red, por ejemplo) puede intentar restaurar las opciones.

Acceda a la página de Activación de licencia

Puede acceder a la página Activación de licencia cuando active una opción de Fiery.

- 1 En el Centro de trabajos de Command WorkStation, haga clic con el botón derecho en un trabajo en cola o procesado.
- 2 Seleccione la opción Fiery que desea activar.

3 Haga clic en **Activar licencia** en la ventana **Administrar opciones de Fiery** para abrir la página Activación de licencia.

Después de activar una opción de Fiery, acceda a la página Activación de licencia de cualquiera de las maneras siguientes:

- Abra la opción de Fiery y, en el menú **Ayuda**, haga clic en **> Administrar licencias**.
- En las notificaciones de licencia del paquete de opciones de Fiery, haga clic en el enlace **Activar licencia**. Para obtener más información, consulte [Notificaciones de licencia](#) en la página 7.

La página de activación de licencia se abre en su navegador web por defecto. En la página de Activación de licencia, administre las licencias, vea el **Historial** de licencias y acceda a **Configuración avanzada**.

Notificaciones de licencia

Las notificaciones se muestran cuando se aproxima la fecha de caducidad de las licencias de las opciones de Fiery instaladas o cuando estas han caducado. Las notificaciones de próximo vencimiento de la licencia se muestran en intervalos durante los últimos 90, 60, 30, 15 y 10 días del periodo de validez de la licencia. Las notificaciones se muestran diariamente durante los 10 últimos días y después de que la licencia haya caducado. Visualización de las notificaciones:

- En la esquina superior derecha del Centro de trabajos de Command WorkStation.
- En el servidor Fiery que se muestra en la pestaña Inicio de Command WorkStation

Nota: Las notificaciones de licencia solo están disponibles con Fiery Command WorkStation la versión 6.7 y posteriores.

A continuación se detallan los enlaces que figuran en las notificaciones:

- **Activar licencia:** abre la página Activación de licencia para activar el código de activación de licencia (LAC). El enlace Activar licencia se muestra durante los 90 últimos días del periodo de validez de la licencia.
- **Más información:** abre la Ayuda de la Administración de licencias para las opciones de Fiery.
- Icono Más (tres puntos), oculta la notificación seleccionada hasta el siguiente intervalo de caducidad. No obstante, las notificaciones se muestran diariamente durante los 10 últimos días de validez de la licencia y después de que la licencia haya caducado.

Nota: Puede ver la fecha de caducidad de la opción de Fiery en la página Activación de licencia. El número de días hasta que caduque la licencia también se muestra en la opción Fiery.

Activación de una opción de Fiery

Al activar una opción de Fiery, asegúrese de registrar lo siguiente:

- Nombre de la opción
- Código de activación de licencia (LAC)

Para realizar una copia de seguridad de su LAC, consulte [Copia de seguridad de los códigos de activación de licencia](#) en la página 13.

Puede activar las opciones de forma automática o manual, dependiendo de si el ordenador cliente en el que está activando las opciones está conectado a Internet. Para obtener más información, consulte [Administración de licencias](#) en la página 5.

Activación automática de una opción de Fiery

Puede activar una opción de Fiery automáticamente si el equipo está conectado a Internet.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Haga clic en **Activar** y, a continuación, en **Continuar** para aceptar los términos y las condiciones del acuerdo de licencia.
- 3 Escriba el código de activación de licencia en el campo **Código de activación de licencia**, y a continuación haga clic en **Continuar**.
- 4 Haga clic en **Activar**.
- 5 Si la activación necesita reiniciar, puede hacer clic en **Reiniciar** para reiniciar ahora o hacer clic en **Finalizar** si quiere activar opciones adicionales antes de reiniciar. Si la activación no requiere reiniciar, haga clic en **Finalizar**.

Activar automáticamente una licencia temporal

Durante la primera instalación de una opción de Fiery, si el servidor de licencias Fiery no está disponible, puede seguir activando la opción de Fiery mediante una licencia temporal. Puede activar una licencia temporal en la página de Activación de licencia.

- 1 En el **Centro de trabajos** de Command WorkStation, haga clic con el botón derecho en un trabajo en cola o procesado y seleccione la opción Fiery que desea activar.
- 2 Haga clic en **Activar licencia** en la ventana **Administrar opciones de Fiery** para abrir la página Activación de licencia.

En la página de Activación de licencia, si no es posible activar el Código de activación de licencia, aparecerá un mensaje indicando que el servidor de licencias no está disponible y que se puede activar una licencia temporal.

- 3 Haga clic en el botón **Activar licencia temporal**.
- 4 Haga clic en **Reiniciar**.

Puede ver la fecha de caducidad de la licencia temporal en la página de Activación de licencia.

Información adicional

- La opción de licencia temporal solo está disponible con Fiery Command WorkStation 6.7 y posteriores.
- El ordenador cliente en el que está activando la opción debe estar conectado a Internet para poder activar una licencia temporal.

- Solo se puede activar una licencia temporal:
 - Si el servidor de licencias Fiery no está disponible.
 - Durante la primera instalación de la opción de Fiery.
- Puede activar una licencia temporal si se reinstala el sistema operativo (Windows o Mac) del ordenador cliente. Las licencias temporales también se pueden activar en ordenadores cliente que tengan una instalación limpia (nueva) del sistema operativo. En ambos casos, las licencias temporales solo se pueden activar si el servidor de licencias Fiery no está disponible.
- Una licencia temporal es válida solo para 35 días. Durante este periodo, puede activar su Código de activación de licencia (LAC).

Activación manual de una opción de Fiery

Si el equipo no está conectado a Internet, deberá transferir manualmente los datos entre el equipo y el sitio web de licencias de Fiery. Deberá generar un archivo de solicitud, enviarlo al sitio web de licencias de Fiery para obtener un archivo de licencias y, a continuación, utilizar el archivo de licencias para activar la opción.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Haga clic en **Activar** y, a continuación, en **Continuar** para aceptar los términos y las condiciones del acuerdo de licencia.
- 3 Escriba el código de activación de licencia en el campo **Código de activación de licencia**, y a continuación haga clic en **Continuar**.
- 4 Haga clic en **Continuar** para seguir con el proceso manual.
- 5 Haga clic en **Crear archivo de solicitud** y guarde el archivo.
- 6 Copie el archivo de solicitud a un equipo que esté conectado a Internet.
- 7 Abra el navegador y vaya a <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Haga clic en **Examinar**, seleccione el archivo de solicitud y, a continuación, haga clic en **Cargar**.
- 9 Haga clic en **Continuar**.
- 10 Haga clic en **Descargar archivo de licencia** y guarde el archivo.
- 11 Copie el archivo de licencia al equipo en el que introdujo primero el Código de activación de licencia.
- 12 Vuelva a la ventana **Generar licencia** y haga clic en **Sí**.
- 13 Haga clic en **Examinar**, seleccione y abra el archivo de licencia y, a continuación, seleccione **Activar**.
- 14 Si la activación necesita reiniciar, puede hacer clic en **Reiniciar** para reiniciar ahora o hacer clic en **Finalizar** si quiere activar opciones adicionales antes de reiniciar. Si la activación no requiere reiniciar, haga clic en **Finalizar**.

Desactivación de una opción de Fiery

Puede desactivar las opciones de forma automática o manual, dependiendo de si el equipo está conectado a Internet o no. Para obtener más información, consulte [Administración de licencias](#) en la página 5.

Desactivar automáticamente una opción de Fiery

Puede desactivar una opción de Fiery automáticamente si el equipo está conectado a Internet.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 En Opciones activadas, haga clic en **Desactivar** junto a la opción que desee desactivar.

Nota: Si el botón **Desactivar** no aparece junto a la opción, la opción está activada mediante una llave de activación.

- 3 Haga clic en **Desactivar** para confirmar la desactivación.
- 4 Haga clic en **Finalizar**.

La opción de Fiery se desactiva.

Desactivar manualmente una opción de Fiery

Si el equipo no está conectado a Internet, deberá transferir manualmente los datos entre el equipo y el sitio web de licencias de Fiery. Generará un archivo de solicitud y lo enviará al sitio web de licencias Fiery para que el código de activación de licencia (LAC) esté disponible para su activación en otro ordenador.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 En Opciones activadas, haga clic en **Desactivar** junto a la opción que desee desactivar.

Nota: Si no aparece el botón **Desactivar** junto a la opción, la opción se activa mediante una llave de activación.

- 3 Haga clic en **Desactivar** para confirmar la desactivación.
- 4 Haga clic en **Continuar** para seguir con el proceso manual.
- 5 Haga clic en **Crear archivo de solicitud** y guarde el archivo.

La opción de Fiery se desactiva.

- 6 Copie el archivo de solicitud a un equipo que esté conectado a Internet.
- 7 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 8 Haga clic en **Examinar**, seleccione el archivo de solicitud y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

El LAC está disponible para su reutilización.

Ver el estado de desactivación y el código de activación de licencia.

El historial muestra las opciones desactivadas o caducadas y sus correspondientes códigos de activación de licencias (LAC). Si el botón para desactivar una opción determinada sigue estando disponible después de la desactivación, es posible que el proceso de desactivación no se haya completado. Consulte el siguiente procedimiento.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Haga clic en el icono **Historial** en la esquina superior derecha.
- 3 Para completar la desactivación, haga clic en **Desactivar** junto a la opción y continúe con la desactivación manual.

Reactivación de una opción de Fiery

Si una licencia activada está dañada y el ordenador no puede reactivarla a través del servidor de licencias, puede utilizar la página de Activación de licencia para reactivar la opción.

Puede reactivar las opciones de forma automática o manual, dependiendo de si el ordenador está conectado a Internet o no. Para obtener más información, consulte [Administración de licencias](#) en la página 5.

Reactivar automáticamente una opción de Fiery

Puede reactivar una opción de Fiery automáticamente si el equipo está conectado a Internet.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Dentro de Opciones activadas, haga clic en **Reactivar** junto a la opción que desee reactivar.

Reactivar manualmente una opción de Fiery

Si el equipo no está conectado a Internet, deberá transferir manualmente los datos entre el equipo y el sitio web de licencias de Fiery. Deberá generar un archivo de solicitud, enviarlo al sitio web de licencias de Fiery para obtener un archivo de licencias y, a continuación, utilizar el archivo de licencias para activar la opción.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Dentro de Opciones activadas, haga clic en **Reactivar** junto a la opción que desee reactivar.
- 3 Haga clic en **Continuar** para seguir con el proceso manual.
- 4 Haga clic en **Crear archivo de solicitud** y guarde el archivo.
- 5 Copie el archivo de solicitud a un equipo que esté conectado a Internet.
- 6 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 7 Haga clic en **Examinar**, seleccione el archivo de solicitud y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

Se genera un archivo de licencia.

- 8 Haga clic en **Descargar archivo de licencia** y guarde el archivo.
- 9 Copie el archivo de licencia al ordenador en el que vaya a reactivar la opción.
- 10 Vuelva a la ventana Generar licencia y haga clic en **Sí**.
- 11 Haga clic en **Examinar**, seleccione y abra el archivo de licencia y, a continuación, haga clic en **Activar**.

Restauración de una opción de Fiery activada

Si las opciones previamente activadas no están disponibles y el equipo no puede restaurarlas poniéndose en contacto con el servidor de licencias, puede utilizar la página Activación de licencia para restaurar las opciones.

Puede restaurar las opciones de forma automática o manual, dependiendo de si el ordenador está conectado a Internet o no. Para obtener más información, consulte [Administración de licencias](#) en la página 5.

Restauración automática de opciones de Fiery

Puede restaurar las opciones previamente activadas de Fiery automáticamente si el equipo está conectado Internet.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Haga clic en el icono  **Configuración avanzada** en la esquina superior derecha y haga clic en **Restaurar**.
Se restaurará la opción de Fiery.
- 3 Haga clic en **Finalizar**.

Restauración manual de las opciones de Fiery

Si el equipo no está conectado a Internet, deberá transferir manualmente los datos entre el equipo y el sitio web de licencias de Fiery. Deberá generar un archivo de solicitud, enviarlo al sitio web de licencias Fiery para obtener un archivo de licencias y, a continuación, utilizar el archivo de licencias para restaurar las opciones.

- 1 Abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Haga clic en el icono  **Configuración avanzada** en la esquina superior derecha y haga clic en **Restaurar**.
- 3 Haga clic en **Continuar** para seguir con el proceso manual.
- 4 Haga clic en **Crear archivo de solicitud** y guarde el archivo.
- 5 Copie el archivo de solicitud a un equipo que esté conectado a Internet.
- 6 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 7 Haga clic en **Seleccionar archivo**, seleccione el archivo de solicitud y, a continuación, haga clic en **Cargar archivo de solicitud**.
Se generará un archivo de licencia.

- 8 Haga clic en **Descargar archivo de licencia** y guarde el archivo.
- 9 Copie el archivo de licencia al equipo en el que va a restaurar las opciones.
- 10 Vuelva a la ventana **Generar licencia** y haga clic en **Sí**.
- 11 Haga clic en **Examinar**, seleccione y abra el archivo de licencia y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.

Copia de seguridad de los códigos de activación de licencia

Puede realizar copias de seguridad de sus códigos de activación de licencia en la nube de Fiery IQ.

Nota: La función de copia de seguridad de los códigos de activación de licencia solo está disponible con Fiery Command WorkStation la versión 7.0 y posteriores.

- 1 Haga clic en el icono de la nube para abrir la ventana del **administrador de servicios en la nube** de **Fiery IQ**.
- 2 En **Copia de seguridad de los códigos de activación de licencia**, haga clic en el botón de alternancia para iniciar la copia de seguridad.
Los códigos de activación de sus licencias se guardan en la nube de Fiery IQ.
- 3 Haga clic en **Ver códigos** para ver los códigos de activación de licencia.

Resolución de problemas de opciones Fiery.

Si se producen problemas al administrar las opciones de Fiery, puede solucionarlos.

Mensaje de error generado con la activación

Los mensajes de error proporcionan información sobre los errores y recomiendan acciones que se deben llevar a cabo.

- 1 Consulte [Mensajes de error](#) en la página 14 para obtener más información sobre el error. Si el mensaje le indica que se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica, primero debe generar un archivo de registro de diagnóstico.
- 2 Para generar un archivo de registro de diagnóstico, abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 3 Haga clic en el icono  **Configuración avanzada** en la esquina superior derecha y, a continuación, haga clic en **Registro de diagnóstico** para generar un archivo de registro de diagnóstico.
- 4 Cuando contacte con el servicio de asistencia técnica, proporcione la siguiente información:
 - Nombre de la opción que está intentando activar
 - Código de activación de licencia (LAC)
 - Registro de diagnóstico

Las opciones activadas de Fiery aparecen como no disponibles

Es posible que el registro de licencias de las opciones de Fiery no esté disponible. Esto puede suceder si reinstala el software del sistema en su ordenador o vuelve a un estado anterior del sistema.

Para restaurar las licencias desde el servidor de licencias Fiery, abra la página Activación de licencia. (Consulte

[Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6.) Haga clic en el icono  **Configuración avanzada** en la esquina superior derecha y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.

La licencia desactivada no está disponible para su reutilización

Si una licencia se desactiva manualmente y el archivo de solicitud de desactivación es denegado cuando se carga en licensing.efi.com, la licencia no estará disponible para su reutilización.

- 1 Para restaurar las licencias desde el servidor de licencias Fiery, abra la página Activación de licencia. (Consulte [Acceda a la página de Activación de licencia](#) en la página 6).
- 2 Haga clic en el icono  **Configuración avanzada** en la esquina superior derecha y haga clic en **Restaurar**.
- 3 Vuelva a intentar la desactivación.
- 4 Si no es posible restaurar la licencia, contacte con su distribuidor Fiery o el fabricante de la impresora para obtener asistencia.

Configuración incorrecta del reloj del sistema

Si la configuración de fecha y hora del reloj del sistema es incorrecta, es posible que su equipo no se conecte con el servidor de licencias Fiery. Si es el caso, reinicie el reloj del equipo.

Mensajes de error

Los mensajes de error le ofrecen información detallada sobre un error y le recomiendan acciones que debe llevar a cabo. Los mensajes de error aparecen en el software de activación de licencia y en el sitio web de licencias Fiery.

Para obtener información o asistencia adicional, los usuarios registrados pueden iniciar una sesión de chat a través de [Fiery Communities](#).

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
En el software de activación de licencia:		
OFA0020	El LAC no tiene el formato correcto. Pruebe a introducir de nuevo el LAC. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.	El código de activación de licencia (LAC) no está en el formato correcto. Pruebe a introducir de nuevo el LAC. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
OFA0010	El archivo de licencia que seleccionó no es válido; seleccione otro e inténtelo de nuevo.	Durante la activación manual, obtuvo un archivo de licencia en el sitio web de activación de licencias Fiery. Compruebe que seleccionó el archivo de licencia correcto para su carga. Si el error persiste, puede restaurar las opciones de Fiery e intentar de nuevo la activación.
OFA0090	Error interno. Llame a la asistencia técnica de Fiery.	Hay un problema con el archivo de licencia. Pruebe a repetir el proceso de activación desde el principio. Si el error vuelve a producirse, restaure las opciones e intente activarlo de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
OFA0060	Error <número> La configuración de proxy es incorrecta o el servidor de proxy está desactivado.	No se ha podido encontrar la conexión a Internet. Compruebe que la configuración de proxy es correcta e inténtelo de nuevo. Si el problema no desaparece, contacte con su administrador de red.
OFA0030	Imposible establecer la conexión a Internet.	No se ha podido encontrar la conexión a Internet. Compruebe que la configuración de proxy es correcta e inténtelo de nuevo. Si el problema no desaparece, contacte con su administrador de red.
OFA0080	Error <número> Sesión de licencia caducada. Inicie de nuevo la sesión de licencia.	El software de activación de licencia se utilizó en una ventana diferente de navegador más reciente que esta. Para continuar, cierre esta ventana y abra una nueva.
OFA00105	Error <número> El módulo de software de activación de licencias está dañado y debe reinstalar el software del sistema del Fiery.	El módulo de software de activación de licencias está dañado y debe reinstalar el software del sistema Fiery. Póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
OFA0070	Error <número> El módulo de software de activación de licencias está dañado. Reinstale Command WorkStation e inténtelo de nuevo.	Reinstale Command WorkStation e inténtelo de nuevo. En Windows, vaya a Panel de control > Agregar o quitar programas e inicie el Fiery User Software en modo de mantenimiento. Seleccione la opción Reparar y, a continuación, seleccione Command WorkStation. En Mac OS, utilice Fiery Software Uninstaller para desinstalar Command WorkStation, y a continuación, vuelva a instalar Command WorkStation.

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
OFA0050	Lo sentimos, pero no podemos desactivar la opción solicitada. Contacte con la asistencia técnica para más información.	<p>Intente restaurar las opciones Fiery y desactive de nuevo. Si el error persiste, desactive la licencia de forma manual desde la página de activación de licencia. Para obtener más información, consulte Acceda a la página de Activación de licencia en la página 6.</p> <p>En la página Activación de licencia, haga clic en el icono Historial situado en la esquina superior derecha. Localice la licencia que desea desactivar. Haga clic en el icono Desactivar de la columna Acción para descargar el archivo de desactivación manual. Cuando el servidor de licencias esté disponible, vaya a licensing.efi.com y cargue el archivo de desactivación manual para completar la desactivación del LAC.</p>
OFA0040	Lo sentimos, pero no podemos reactivar la opción solicitada. Contacte con la asistencia técnica para más información.	Intente restaurar las opciones Fiery y desactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica.
OFA00115	No fue posible restaurar ninguna de las opciones.	No se encontraron licencias activadas previamente en este equipo. Si tenía licencias activadas anteriormente, póngase en contacto con la asistencia técnica.
En el servidor de licencias de Fiery:		
EBIS0004	No se reconoce el LAC. Compruebe si ha introducido el LAC correcto. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.	No se reconoce el LAC. Compruebe si ha introducido el LAC correcto. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.
EBIS0007	Esta opción ya está activada.	Compruebe que el LAC es el adecuado para la opción que va a activar.
EBIS0016	La licencia ya ha sido activada para otro ordenador.	La licencia ya ha sido activada para otro ordenador. Puede desactivar la licencia en el otro ordenador y, a continuación, activarla en este.
EBIS0018	Primer debe seleccionar el archivo de solicitud que desea cargar.	Envío un archivo de solicitud incorrecto o el archivo de solicitud está dañado. Pruebe a enviar un archivo de solicitud diferente. Si el error se repite, pruebe a volver a generar el archivo de solicitud.
EBIS0025	No se puede activar la licencia: Código de error <número>	Se ha producido un error en el servidor de activación de licencias Fiery. Póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que se muestra en el mensaje, el LAC y el número de serie de su servidor Fiery.

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
EBIS0002	El servicio de licencias Fiery no está disponible. Inténtelo de nuevo más tarde.	El servicio de licencias Fiery no está disponible. Inténtelo de nuevo más tarde.
EBIS0006	No es posible activar el código de activación de licencia (LAC). Compruebe que las características activadas por el LAC son correctas para su producto.	Compruebe que las características activadas por el LAC son correctas para su modelo de servidor Fiery.
EBIS0011	Su sistema no admite algunas de las características incluidas en esta opción. ¿Desea continuar?	El LAC activa múltiples características, y una o varias características no se admiten, como se muestra en la lista. Obtenga un nuevo LAC que tenga solo las características que se admiten. Si continúa, no podrá utilizar ninguna de las características no admitidas y no podrá utilizar de nuevo el LAC.
EBIS0008	Algunas características de esta opción ya están activadas. ¿Desea continuar?	El LAC activa múltiples características y una o varias características ya están activadas, como se muestra en la lista. Obtenga un nuevo LAC que tenga solo las características que no estén ya activadas. Si continúa, pagará dos veces por la misma característica.
EBIS0026	No se puede desactivar la licencia: Código de error <número>	Intente restaurar las opciones Fiery y desactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
EBIS0024	No se puede reactivar la licencia: Código de error <número>	Intente restaurar las opciones Fiery y desactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
EBIS0027	No se activó ninguna licencia anteriormente en este ordenador, de modo que no puede restaurar ninguna licencia.	No se activó ninguna licencia anteriormente en este ordenador, de modo que no puede restaurar ninguna licencia.