



Hilfe zu Fiery Options (client)

© 2024 Fiery, LLC. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen werden durch den Inhalt des Dokuments
Rechtliche Hinweise für dieses Produkt abgedeckt.

10. September 2024

Inhalt

Verwalten von Lizenzen für Fiery Optionen auf Client-Computern	5
Verwalten von Lizenzen	5
Konfigurieren eines Proxyservers	6
Verwenden der Seite Lizenzaktivierung	6
Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung	6
Lizenzbenachrichtigungen	7
Aktivieren einer Fiery Option	7
Automatisches Aktivieren einer Fiery Option	8
Eine temporäre Lizenz automatisch aktivieren	8
Manuelles Aktivieren einer Fiery Option	9
Deaktivieren einer Fiery Option	9
Automatisches Deaktivieren einer Fiery Option	10
Manuelles Deaktivieren einer Fiery Option	10
Anzeigen des Deaktivierungsstatus und des Lizenzaktivierungscodes	11
Reaktivieren einer Fiery Option	11
Automatisches Reaktivieren einer Fiery Option	11
Manuelles Reaktivieren einer Fiery Option	11
Wiederherstellen einer aktivierten Fiery Option	12
Automatisches Wiederherstellen von Fiery Optionen	12
Manuelles Wiederherstellen von Fiery Optionen	12
Sichern der Lizenzaktivierungscodes	13
Fehlerbehebung für Fiery Optionen	13
Anzeige einer Fehlermeldung während der Aktivierung	13
Aktivierte Fiery Optionen nicht verfügbar	14
Deaktivierte Lizenz steht nicht zur Wiederverwendung zur Verfügung	14
Falsche Systemuhreinstellungen	14
Fehlermeldungen	14

Verwalten von Lizenzen für Fiery Optionen auf Client-Computern

Sie können Lizenzen für Fiery Client-basierte Optionen auf Client-Computern wie Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow oder Adobe Acrobat Kits verwalten.

Informationen zum Verwalten von Lizenzen für Fiery Server-basierte Optionen wie Fiery Automation Package, Fiery Graphic Arts Pro Package, Fiery ColorRight Package oder Fiery Hot Folders/virtuelle Drucker finden [Sie unter Verwalten von Lizenzen für Fiery Optionen auf dem Server](#).

Um eine Fiery Option, die auf einem Client-Computer installiert ist, verwenden zu können, müssen Sie zunächst einen eindeutigen Lizenzaktivierungscode (LAC) erhalten und dann die Lizenz aktivieren.

Einholen von Lizenzen

Sie können eine Lizenz für eine Fiery Option von Ihrem Fiery Vertriebspartner, dem Druckerhersteller oder von dem [Fiery Shop](#) erhalten.

Nachdem Sie eine Lizenz erhalten haben, können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- [Aktivieren einer Fiery Option](#) auf Seite 7
- [Deaktivieren einer Fiery Option](#) auf Seite 10
- [Reaktivieren einer Fiery Option](#) auf Seite 11
- [Wiederherstellen einer Fiery Option](#) auf Seite 12
- [Sichern der Lizenzaktivierungscode](#)s auf Seite 13

Sie können diese Aufgaben auf der Lizenzaktivierungsseite ausführen. Weitere Hinweise finden Sie unter [Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.

Verwalten von Lizenzen

Die Verwaltung von Lizenzen umfasst Aufgaben wie Aktivieren, Deaktivieren, Reaktivieren und Wiederherstellen von Fiery Optionen. Der Fiery Lizenzierungsserver verwaltet diese Aufgaben im Zusammenhang mit dem Lizenzaktivierungscode (LAC).

Die genaue Vorgehensweise für das Verwalten hängt unmittelbar davon ab, ob Ihr Computer selbst einen Zugang zum Internet hat oder nicht.

- Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, werden die Informationen zwischen Ihrem Computer und dem Fiery Lizenzierungsserver automatisch transferiert.
- Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und dem Fiery Lizenzierungsserver transferieren.

Wenn in Ihrer Organisation ein Proxyserver für den Zugang zum Internet verwendet wird, müssen Sie außerdem die Einstellungen dieses Proxyservers konfigurieren.

Konfigurieren eines Proxyservers

Wenn Ihr Computer versucht, den Lizenzierungsserver zu kontaktieren, aber keine Verbindung mit dem Internet herstellen kann, ist dies möglicherweise darauf zurückzuführen, dass in Ihrer Organisation ein Proxyserver für den Zugang zum Internet verwendet wird. In diesem Fall können Sie den Lizenzierungsvorgang erst vornehmen, nachdem Sie auf Ihrem Computer die Einstellungen für den Proxyserver konfiguriert haben.

- 1 Klicken Sie auf **Netzwerkzugang konfigurieren**, wenn der Computer keine Verbindung zum Internet herstellen kann.
- 2 Geben Sie die notwendigen Werte und Einstellungen ein und klicken Sie auf **Anwenden**.

Verwenden der Seite Lizenzaktivierung

Sie können Lizenzen für Fiery Optionen über die Lizenzaktivierungsseite verwalten. Die Lizenzaktivierungsseite enthält die Liste der Fiery Optionen, die bereits aktiviert wurden, sowie die Liste der Fiery Optionen, die für die Aktivierung zur Verfügung stehen. Die Lizenzaktivierungsseite können Sie für folgende Aktionen verwenden:

- Aktivieren von Fiery Optionen.

Wenn eine aktivierte Fiery Option nur bis zu einem bestimmten Datum gültig ist, wird dieses Ablaufdatum auf der Lizenzaktivierungsseite angezeigt.

- Deaktivieren von Fiery Optionen.

Damit Sie eine Lizenz auf einen anderen Computer transferieren können, müssen Sie die betreffende Option zunächst auf dem Computer deaktivieren, auf dem sie aktuell genutzt wird. Durch das Deaktivieren wird der Lizenzaktivierungscode (LAC) für die Option erneut freigegeben.

- Reaktivieren einer Fiery Option durch Reparieren einer beschädigten Lizenz.

Wenn die Lizenz für eine Fiery Option beschädigt ist, funktioniert die Fiery Option nicht, auch wenn sie dem Anschein nach aktiviert ist. Beim Starten Ihres Computers wird versucht, die beschädigte Lizenz zu reaktivieren, indem die Verbindung zum EFI Lizenzierungsserver hergestellt wird. Wenn die Reaktivierung scheitert (z. B. wegen einer Unterbrechung der Netzwerkverbindung), können Sie versuchen, die Lizenz zu reaktivieren. Beim Reaktivieren müssen Sie den Lizenzaktivierungscode nicht neu eingeben.

- Wiederherstellen aktivierter Fiery Optionen, um zuvor aktivierte Optionen wieder verfügbar zu machen.

Wenn der Datensatz mit den Lizenzierungsinformationen für die Fiery Optionen nicht verfügbar ist (z. B. weil auf Ihrem Computer die Betriebssystemsoftware neu installiert wurde), werden die Optionen, die zuvor aktiviert waren, nicht mehr als aktiviert angezeigt. Beim Starten Ihres Computers wird versucht, den Datensatz mit den Lizenzierungsinformationen wiederherzustellen, indem die Verbindung zum EFI Lizenzierungsserver hergestellt wird. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt (z. B. wegen einer Unterbrechung der Netzwerkverbindung), können Sie versuchen, die Optionen wiederherzustellen.

Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung

Sie können die Seite „Lizenzaktivierung“ aufrufen, wenn Sie eine Fiery Option aktivieren.

- 1 Klicken Sie im Command WorkStation-Auftragscenter mit der rechten Maustaste auf einen gespoolten oder verarbeiteten Auftrag.

- 2 Wählen Sie die zu aktivierende Fiery Option aus.
- 3 Klicken Sie im Fenster **Fiery Optionen verwalten** auf **Lizenz aktivieren**, um die Lizenzaktivierungsseite zu öffnen.

Nachdem eine Fiery Option aktiviert wurde, können Sie die Seite „Lizenzaktivierung“ auf eine der folgenden Arten aufrufen:

- Öffnen Sie die Fiery Option und klicken Sie auf **Hilfe > Lizenz verwalten**.
- Klicken Sie in den Lizenzbenachrichtigungen für das Fiery Option Package auf den Link **Lizenz aktivieren**. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Lizenzbenachrichtigungen](#) auf Seite 7.

Die Seite „Lizenzaktivierung“ wird in Ihrem Standard-Webbrowser geöffnet. Verwalten Sie auf der Seite „Lizenzaktivierung“ die Lizenzen, zeigen Sie den **Lizenzverlauf** an und rufen Sie die **Erweiterten Einstellungen** auf.

Lizenzbenachrichtigungen

Benachrichtigungen werden angezeigt, wenn die Lizenzen für die installierten Fiery Optionen bald ablaufen oder bereits abgelaufen sind. Sie werden jeweils 90, 60, 30, 15 und 10 Tage vor Ablauf der Gültigkeitsdauer der Lizenz über den bevorstehenden Ablauf informiert. Die Benachrichtigungen erscheinen täglich während der letzten 10 Tage und nachdem die Lizenz abgelaufen ist. Benachrichtigungen werden angezeigt:

- In der oberen rechten Ecke des Auftragscenters der Command WorkStation.
- Auf dem Fiery Server auf der Registerkarte Start der Command WorkStation.

Hinweis: Lizenzbenachrichtigungen sind nur ab Fiery Command WorkStation Version 6.7 verfügbar.

In den Benachrichtigungen sind die folgenden Links enthalten:

- **Lizenzaktivierung** - öffnet die Seite Lizenzaktivierung, um den Lizenzaktivierungscode (LAC) zu aktivieren. „Lizenzaktivierung“ wird in den letzten 90 Tagen der Lizenzlaufzeit angezeigt.
- **Weitere Informationen** - öffnet die Seite „Verwalten von Lizenzen“ für die Hilfe von Fiery Optionen.
- Das Symbol „Mehr“ (drei vertikale Punkte) blendet die ausgewählte Benachrichtigung bis zum nächsten Ablaufintervall aus. Die Benachrichtigungen erscheinen täglich während der letzten 10 Tage und nachdem die Lizenz abgelaufen ist.

Hinweis: Das Lizenzablaufdatum der Fiery Option der Seite zur Lizenzaktivierung angezeigt. Die Fiery Option zeigt auch die Anzahl der Tage bis zum Ablauf der Lizenz an.

Aktivieren einer Fiery Option

Zum Aktivieren einer Fiery Option muss Ihnen Folgendes bekannt sein:

- Name/Bezeichnung der Option
- Lizenzaktivierungscode (License Activation Code, LAC)
Informationen zum Sichern des LAC finden Sie unter [Sichern der Lizenzaktivierungscode](#)s auf Seite 13.

Eine Option kann automatisch oder manuell aktiviert werden. Die genaue Vorgehensweise für die Aktivierung hängt unmittelbar davon ab, ob der Client-Computer, auf dem die Option aktiviert werden soll, selbst einen Zugang zum Internet hat oder nicht. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Verwalten von Lizenzen](#) auf Seite 5.

Automatisches Aktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, kann eine Fiery Option automatisch aktiviert werden.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie auf **Aktivieren** und dann auf **Fortfahren**, um Ihr Einverständnis zu den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung zu bestätigen.
- 3 Geben Sie in das Feld **Lizenzaktivierungscode** den Lizenzaktivierungscode für die Option ein. Klicken Sie danach auf **Fortfahren**.
- 4 Klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 5 Klicken Sie, wenn für die Aktivierung ein Neustart notwendig ist, auf **Neu starten**, um den Neustart unmittelbar vorzunehmen, oder auf **Fertigstellen**, um vor dem Neustart weitere Optionen zu aktivieren. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, wenn für die Aktivierung kein Neustart notwendig ist.

Eine temporäre Lizenz automatisch aktivieren

Wenn der Fiery-Lizenzierungsserver während der Erstinstallation einer Fiery Option nicht verfügbar ist, können Sie die Fiery Option weiterhin mit einer temporären Lizenz aktivieren. Sie können eine temporäre Lizenz auf der Lizenzaktivierungsseite aktivieren.

- 1 Klicken Sie im Command WorkStation **Auftragscenter** mit der rechten Maustaste auf einen gespoolten oder verarbeiteten Job, und wählen Sie die zu aktivierende Fiery Option aus.
- 2 Klicken Sie im Fenster **Fiery Optionen verwalten** auf **Lizenz aktivieren**, um die Lizenzaktivierungsseite zu öffnen.

Wenn der Lizenzaktivierungscode (LAC) nicht aktiviert werden kann, wird auf der Lizenzaktivierungsseite eine Meldung darüber angezeigt, dass der Lizenzierungsserver nicht verfügbar ist und eine temporäre Lizenz aktiviert werden kann.

- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Temporäre Lizenz aktivieren**.
- 4 Klicken Sie auf **Neu starten**.

Sie können das Ablaufdatum einer temporären Lizenz auf der Lizenzaktivierungsseite sehen.

Weitere Hinweise

- Die Option der temporären Lizenz ist nur mit der Fiery Command WorkStation 6.7 und höher verfügbar.
- Der Client-Computer, auf dem Sie die Option aktivieren, muss mit dem Internet verbunden sein, um eine temporäre Lizenz zu aktivieren.

- Sie können nur unter folgenden Umständen eine temporäre Lizenz aktivieren:
 - Falls der Fiery Lizenzierungsserver nicht verfügbar ist.
 - Bei der erstmaligen Installation der Fiery Option.
- Sie können eine temporäre Lizenz aktivieren, wenn das Betriebssystem (Windows oder Mac) des Client-Computers neu installiert wird. Auf Client-Computern mit einer Neuinstallation des Betriebssystems können auch temporäre Lizenzen aktiviert werden. In beiden Szenarien können temporäre Lizenzen nur aktiviert werden, wenn der Fiery Lizenzierungsserver nicht verfügbar ist.
- Eine temporäre Lizenz ist nur für 35 Tage gültig. Während dieses Zeitraums können Sie Ihren Lizenzaktivierungscode (LAC) aktivieren.

Manuelles Aktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und der Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Sie müssen zunächst eine Anforderungsdatei generieren und sie auf die Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Im Gegenzug erhalten Sie eine Lizenzdatei, mit der Sie die Option auf Ihrem Computer aktivieren können.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie auf **Aktivieren** und dann auf **Fortfahren**, um Ihr Einverständnis zu den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung zu bestätigen.
- 3 Geben Sie in das Feld **Lizenzaktivierungscode** den Lizenzaktivierungscode für die Option ein. Klicken Sie auf **Fortfahren**.
- 4 Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.
- 5 Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.
- 6 Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.
- 7 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Hochladen**.
- 9 Klicken Sie auf **Fortfahren**.
- 10 Klicken Sie auf **Lizenzdatei herunterladen** und speichern Sie die Datei.
- 11 Kopieren Sie die Lizenzdatei auf den Computer, an dem Sie anfangs den Lizenzaktivierungscode eingegeben haben.
- 12 Kehren Sie zum Fenster **Lizenz generieren** zurück und klicken Sie auf **Ja**.
- 13 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren und öffnen Sie die Lizenzdatei und klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 14 Klicken Sie, wenn für die Aktivierung ein Neustart notwendig ist, auf **Neu starten**, um den Neustart unmittelbar vorzunehmen, oder auf **Fertigstellen**, um vor dem Neustart weitere Optionen zu aktivieren. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, wenn für die Aktivierung kein Neustart notwendig ist.

Deaktivieren einer Fiery Option

Sie können die Optionen automatisch oder manuell deaktivieren, je nachdem, ob der Computer mit dem Internet verbunden ist. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Verwalten von Lizenzen](#) auf Seite 5.

Automatisches Deaktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, kann eine Fiery Option automatisch deaktiviert werden.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie in der Liste der aktivierten Optionen auf **Deaktivieren** neben der Option, die Sie deaktivieren wollen.

Hinweis: Wenn die Schaltfläche **Deaktivieren** nicht angezeigt wird, bedeutet dies, dass die betreffende Option mit einem Dongle aktiviert wurde.

- 3 Klicken Sie zur Bestätigung Ihrer Deaktivierungsanforderung auf **Deaktivieren**.
- 4 Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Fiery Option wird deaktiviert.

Manuelles Deaktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und der Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Sie müssen zunächst eine Anforderungsdatei generieren und sie auf die Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Im Gegenzug wird der zugehörige Lizenzaktivierungscode (CAC) freigegeben, sodass Sie mit dem LAC die Option auf einem anderen Computer neu aktivieren können.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie in der Liste der aktivierten Optionen auf **Deaktivieren** neben der Option, die Sie deaktivieren wollen.

Hinweis: Wenn die Option **Deaktivieren** nicht angezeigt wird, bedeutet dies, dass die betreffende Fiery Option mit einem Dongle aktiviert wurde.

- 3 Klicken Sie zur Bestätigung Ihrer Deaktivierungsanforderung auf **Deaktivieren**.
- 4 Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.
- 5 Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.

Die Fiery Option wird deaktiviert.

- 6 Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.
- 7 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website licensing.fiery.com.
- 8 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Hochladen**.

Der LAC kann erneut verwendet werden.

Anzeigen des Deaktivierungsstatus und des Lizenzaktivierungscode

Im Verlauf sind die deaktivierten und die abgelaufenen Optionen und deren Lizenzaktivierungscode (LAC) vermerkt. Wenn die Schaltfläche zum Deaktivieren einer bestimmten Option nach dem Deaktivieren weiterhin verfügbar ist, wurde der Deaktivierungsvorgang möglicherweise noch nicht abgeschlossen. Sehen Sie die folgenden Schritte.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie auf das **Verlauf**-Symbol in der oberen rechten Ecke.
- 3 Klicken Sie neben der entsprechenden Option auf **Deaktivieren**, um mit dem manuellen Deaktivierungsvorgang fortzufahren.

Reaktivieren einer Fiery Option

Wenn eine aktivierte Lizenz beschädigt ist und der Computer sie nicht durch Kontaktaufnahme mit dem Lizenzierungsserver reaktivieren kann, können Sie die Option mithilfe der Lizenzaktivierungsseite reaktivieren.

Sie können die Optionen automatisch oder manuell reaktivieren, je nachdem, ob der Computer mit dem Internet verbunden ist oder nicht. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Verwalten von Lizenzen](#) auf Seite 5.

Automatisches Reaktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, kann eine Fiery Option automatisch reaktiviert werden.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie in der Liste der aktivierten Optionen auf **Reaktivieren** neben der Option, die Sie reaktivieren wollen.

Manuelles Reaktivieren einer Fiery Option

Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und der Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Sie müssen zunächst eine Anforderungsdatei generieren und sie auf die Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Im Gegenzug erhalten Sie eine Lizenzdatei, mit der Sie die Option auf Ihrem Computer reaktivieren können.

- 1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie in der Liste der aktivierten Optionen auf **Reaktivieren** neben der Option, die Sie reaktivieren wollen.
- 3 Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.
- 4 Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.
- 5 Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.
- 6 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website licensing.fiery.com.

7 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Hochladen**.

Daraufhin wird die Lizenzdatei generiert.

8 Klicken Sie auf **Lizenzdatei herunterladen** und speichern Sie die Datei.

9 Kopieren Sie die Lizenzdatei auf den Computer, auf dem Sie die Option reaktivieren wollen.

10 Kehren Sie zum Fenster Lizenz generieren zurück und klicken Sie auf **Ja**.

11 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren und öffnen Sie die Lizenzdatei und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Wiederherstellen einer aktivierten Fiery Option


Wenn zuvor aktivierte Optionen nicht mehr verfügbar sind und Ihr Computer sie nicht wiederherstellen kann, indem er die Verbindung zum Lizenzierungsserver herstellt, können Sie sie auf der Seite Lizenzaktivierung wiederherstellen.

Sie können die Optionen automatisch oder manuell wiederherstellen, je nachdem, ob der Computer mit dem Internet verbunden ist oder nicht. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Verwalten von Lizenzen](#) auf Seite 5.

Automatisches Wiederherstellen von Fiery Optionen

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, können zuvor aktivierte Fiery Optionen automatisch wiederhergestellt werden.

1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)


2 Klicken Sie in der oberen  rechten Ecke auf das Symbol **Erweiterte Einstellungen** und auf **Wiederherstellen**.
Die Fiery Option wird wiederhergestellt.

3 Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Manuelles Wiederherstellen von Fiery Optionen

Wenn Ihr Computer keinen Zugang zum Internet hat, müssen Sie die Informationen manuell zwischen Ihrem Computer und der Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Sie müssen zunächst eine Anforderungsdatei generieren und sie auf die Fiery Website für die Lizenzierung transferieren. Im Gegenzug erhalten Sie eine Lizenzdatei, mit der Sie die Optionen auf Ihrem Computer wiederherstellen können.

1 Öffnen Sie die Seite für die Lizenzaktivierung. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)

2 Klicken Sie in der oberen  rechten Ecke auf das Symbol **Erweiterte Einstellungen** und auf **Wiederherstellen**.

3 Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den manuellen Vorgang fortzusetzen.

4 Klicken Sie auf **Anforderungsdatei erstellen** und speichern Sie die generierte Datei.

5 Kopieren Sie die Anforderungsdatei auf einen Computer, der Zugang zum Internet hat.

- 6 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Website licensing.fiery.com.
- 7 Klicken Sie auf **Datei wählen**, markieren Sie die Anforderungsdatei und klicken Sie auf **Anforderungsdatei hochladen**.
Daraufhin wird die Lizenzdatei generiert.
- 8 Klicken Sie auf **Lizenzdatei herunterladen** und speichern Sie die Datei.
- 9 Kopieren Sie die Lizenzdatei auf den Computer, auf dem Sie die Optionen wiederherstellen wollen.
- 10 Kehren Sie zum Fenster **Lizenz generieren** zurück und klicken Sie auf **Ja**.
- 11 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, markieren und öffnen Sie die Lizenzdatei und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Sichern der Lizenzaktivierungs-codes

Sie können Ihre Lizenzaktivierungs-codes in der Fiery IQ Cloud sichern.

Hinweis: Die Funktion zum Sichern von Lizenzaktivierungs-codes ist nur ab Fiery Command WorkStation Version 7.0 verfügbar.


- 1 Klicken Sie auf das Cloud-Symbol, um das **Fiery IQ Fenster Manager für Cloud-Dienste** zu öffnen.
- 2 Klicken Sie unter **Lizenzaktivierungs-codes sichern** auf die Umschalttaste, um die Sicherung zu starten. Ihre Lizenzaktivierungs-codes werden in der Fiery IQ Cloud gesichert.
- 3 Klicken Sie auf **Codes anzeigen**, um Ihre Lizenzaktivierungs-codes zu sehen.

Fehlerbehebung für Fiery Optionen

Im Falle eines Fehlers oder Problems beim Verwalten Ihrer Fiery Optionen stehen Ihnen weiterführende Diagnoseinformationen zur Verfügung.

Anzeige einer Fehlermeldung während der Aktivierung


Fehlermeldungen stellen Detailinformationen über aufgetretene Fehler sowie Empfehlungen zum Beheben des jeweiligen Fehlers bereit.

- 1 Weitere Informationen zur jeweiligen Fehlerursache finden Sie im Abschnitt [Fehlermeldungen](#) auf Seite 14. Wenn Sie in der Meldung aufgefordert werden, den technischen Support zu kontaktieren, müssen Sie zunächst eine Diagnoseprotokolldatei generieren.
- 2 Öffnen Sie die Seite „Lizenzaktivierung“, um eine Diagnoseprotokolldatei zu generieren. (Siehe [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 3 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Symbol  **Erweiterte Einstellungen** und anschließend auf **Diagnoseprotokoll**, um eine Diagnoseprotokolldatei zu generieren.

- 4 Wenn Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung setzen, müssen Sie folgende Informationen angeben:
- Name der Option, die Sie aktivieren möchten
 - Lizenzaktivierungscode (License Activation Code, LAC)
 - Diagnoseprotokoll


Aktivierte Fiery Optionen nicht verfügbar

Der Lizenzierungsdatensatz für Fiery Optionen ist möglicherweise nicht verfügbar. Mögliche Ursachen hierfür sind die Neuinstallation der Systemsoftware oder das Zurücksetzen auf einen früheren Systemstatus.

Um die Lizenzen vom Fiery Lizenzierungsserver wiederherzustellen, öffnen Sie die Seite zur Lizenzaktivierung. (Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.) Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Symbol  **Erweiterte Einstellungen** und auf **Wiederherstellen**.

Deaktivierte Lizenz steht nicht zur Wiederverwendung zur Verfügung

Wenn eine Lizenz manuell deaktiviert wird und die Deaktivierungsanforderungsdatei beim Hochladen auf licensing.fiery.com abgelehnt wird, steht die Lizenz nicht zur Wiederverwendung zur Verfügung.

- 1 Um die Lizenzen vom Fiery Lizenzierungsserver wiederherzustellen, öffnen Sie die Lizenzaktivierungsseite. (Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt [Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung](#) auf Seite 6.)
- 2 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Symbol  **Erweiterte Einstellungen** und auf **Wiederherstellen**.
- 3 Wiederholen Sie danach den Versuch, die Lizenz zu deaktivieren.
- 4 Bitten Sie Ihren Fiery Vertriebspartner oder den Hersteller des Ausgabegeräts um Unterstützung, wenn sich die Lizenz nicht wiederherstellen lässt.

Falsche Systemuhreinstellungen

Wenn die Datums- und Zeiteinstellungen der Systemuhr nicht korrekt sind, kann Ihr Computer möglicherweise keine Verbindung mit dem Fiery Lizenzierungsserver herstellen. Setzen Sie in diesem Fall die Uhr Ihres Computers zurück.

Fehlermeldungen

Fehlermeldungen stellen Detailinformationen über aufgetretene Fehler sowie Empfehlungen zum Beheben des jeweiligen Fehlers bereit. Fehlermeldungen können in der Software für die Lizenzaktivierung und auf der Fiery Website für die Lizenzierung angezeigt werden.

Wenn sie zusätzliche Informationen oder Unterstützung benötigen, können registrierte Anwender eine Diskussion über [Fiery Communities](#) starten.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
Aus der Lizenzaktivierungssoftware:		
OFA0020	Der LAC hat nicht das richtige Format. Versuchen Sie, den LAC erneut einzugeben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.	Der Lizenzaktivierungscode (LCA) hat ein falsches Format. Versuchen Sie, den LAC erneut einzugeben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.
OFA0010	Die gewählte Lizenzdatei ist ungültig. Wählen Sie eine andere Datei und wiederholen Sie den Vorgang.	Im Zuge der manuellen Aktivierung haben Sie eine Lizenzdatei von der Fiery Website für die Lizenzierung abgerufen. Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Lizenzdatei zum Hochladen ausgewählt haben. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, können Sie die Fiery Optionen wiederherstellen und die Aktivierung erneut versuchen.
OFA0090	Interner Fehler. Bitte wenden Sie sich an den technischen Support von Fiery.	Es gibt ein Problem mit der Lizenzdatei. Versuchen Sie, den Aktivierungsvorgang von Anfang an zu wiederholen. Wenn der Fehler erneut auftritt, stellen Sie die Optionen wieder her und versuchen Sie erneut, sie zu aktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
OFA0060	Fehler <Nummer> Die Proxy-Konfiguration ist falsch oder der Proxy-Server ist nicht verfügbar.	Es konnte keine Internetverbindung gefunden werden. Überprüfen Sie, ob die Proxy-Einstellungen korrekt sind, und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.
OFA0030	Die Internetverbindung konnte nicht hergestellt werden.	Es konnte keine Internetverbindung gefunden werden. Überprüfen Sie, ob die Proxy-Einstellungen korrekt sind, und versuchen Sie es erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator.
OFA0080	Fehler <Nummer> Die Lizenzierungssitzung ist abgelaufen. Starten Sie die Lizenzierungssitzung erneut.	Die Software zur Lizenzaktivierung wurde zuletzt nicht im aktuellen, sondern in einem anderen Browserfenster ausgeführt. Schließen Sie zum Fortfahren dieses Fenster und öffnen Sie ein neues Fenster.
OFA00105	Fehler <Nummer> Das Softwaremodul für die Lizenzaktivierung ist defekt. Die Fiery Systemsoftware muss neu installiert werden.	Das Softwaremodul für die Lizenzaktivierung ist defekt. Die Fiery Systemsoftware muss neu installiert werden. Wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
OFA0070	Fehler <Nummer> Das Softwaremodul für die Lizenzaktivierung ist defekt. Installieren Sie Command WorkStation neu und versuchen Sie es erneut.	Installieren Sie die Command WorkStation neu und versuchen sie es erneut. Navigieren Sie unter Windows zu Systemsteuerung > Programme hinzufügen oder entfernen und starten Sie die Fiery User Software im Reparaturmodus. Aktivieren Sie die Option "Reparieren" und wählen Sie dann die Command WorkStation aus. Mac OS: Starten Sie das Deinstallationsprogramm Fiery Software Uninstaller und entfernen Sie die Command WorkStation. Installieren Sie danach die Command WorkStation neu.
OFA0050	Leider können wir die gewünschte Option nicht deaktivieren. Bitte wenden Sie sich an den Support, um weitere Informationen zu erhalten.	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu deaktivieren. Wenn der Fehler weiterhin besteht, deaktivieren Sie die Lizenz manuell von der Seite „Lizenzaktivierung“ aus. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Aufrufen der Seite Lizenzaktivierung auf Seite 6. Klicken Sie auf der Seite Lizenzaktivierung auf das Symbol Verlauf in der oberen rechten Ecke. Suchen Sie die Lizenz, die Sie deaktivieren möchten. Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf das Symbol Deaktivieren , um die manuelle Deaktivierungsdatei herunterzuladen. Wenn der Lizenzierungsserver verfügbar ist, gehen Sie zu licensing.fiery.com und laden Sie die manuelle Deaktivierungsdatei hoch, um die Deaktivierung des LAC abzuschließen.
OFA0040	Die gewünschte Option lässt sich leider nicht reaktivieren. Wenden Sie sich an den Support, um weitere Informationen zu erhalten.	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu aktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support.
OFA00115	Keine der Optionen konnte wiederhergestellt werden.	Es wurden keine zuvor aktivierten Lizenzen für diesen Computer gefunden. Setzen Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung, wenn auf dem Computer zuvor tatsächlich Lizenzen aktiviert waren.
Aus dem Fiery Lizenzierungsserver:		
EBIS0004	Der LAC wird nicht anerkannt. Überprüfen Sie, ob Sie den richtige LAC eingegeben haben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.	Der LAC wird nicht erkannt. Überprüfen Sie, ob Sie den richtige LAC eingegeben haben. Sie finden den richtigen LAC ggf. auf der LAC-Karte.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
EBIS0007	Diese Option ist bereits aktiviert.	Vergewissern Sie sich, dass der LAC für die Option, die Sie aktivieren möchten, korrekt ist.
EBIS0016	Die Lizenz ist bereits für einen anderen Computer aktiviert worden.	Die Lizenz ist bereits für einen anderen Computer aktiviert worden. Sie können die Lizenz auf dem anderen Computer deaktivieren und sie dann auf diesem Computer aktivieren.
EBIS0018	Sie müssen zunächst die Anforderungsdatei auswählen, die Sie hochladen möchten.	Sie haben die falsche Anforderungsdatei übermittelt oder die Anforderungsdatei ist beschädigt. Versuchen Sie, eine andere Anforderungsdatei zu übermitteln. Wenn der Fehler erneut auftritt, versuchen Sie, die Anforderungsdatei neu zu generieren.
EBIS0025	Lizenz konnte nicht aktiviert werden: Fehlercode <Nummer>	Auf dem Fiery Lizenzierungsserver ist ein Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode, den LAC und die Seriennummer Ihres Fiery Servers an.
EBIS0002	Der Fiery Lizenzierungs-Service ist nicht verfügbar. Versuchen Sie es später erneut.	Der Fiery Lizenzierungs-Service ist nicht verfügbar. Versuchen Sie es später erneut.
EBIS0006	Der Lizenzaktivierungscode (LAC) kann nicht aktiviert werden. Überprüfen Sie, ob die vom LAC aktivierte(n) Funktion(en) für Ihr Produkt korrekt sind.	Überprüfen Sie, ob die vom LAC aktivierte(n) Funktion(en) für Ihr Fiery Server-Modell korrekt sind.
EBIS0011	Ihr System unterstützt einige der in dieser Option enthaltenen Funktionen nicht. Wollen Sie fortfahren?	Mit dem eingegebenen LAC werden mehrere Funktionen aktiviert, von denen aber mindestens eine Funktion nicht unterstützt wird. Details können Sie der angezeigten Liste entnehmen. Besorgen Sie sich einen neuen LAC, mit dem nur tatsächlich unterstützte Funktionen aktiviert werden. Wenn Sie fortfahren, können Sie keine nicht unterstützten Funktionen mehr nutzen und den LAC nicht mehr verwenden.
EBIS0008	Einige Funktionen dieser Option sind bereits aktiviert. Wollen Sie fortfahren?	Mit dem eingegebenen LAC werden mehrere Funktionen aktiviert, von denen aber mindestens eine Funktion bereits zu einem früheren Zeitpunkt aktiviert wurde. Details können Sie der angezeigten Liste entnehmen. Beschaffen Sie sich einen neuen LAC, der nur Funktionen enthält, die noch nicht aktiviert sind. Wenn Sie fortfahren, zahlen Sie zweimal für dieselbe Funktion.

Meldungs-ID	Fehlermeldung	Aktion
EBIS0026	Die Lizenz kann nicht deaktiviert werden: Fehlercode <Nummer>	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu deaktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
EBIS0024	Die Lizenz kann nicht reaktiviert werden: Fehlercode <Nummer>	Versuchen Sie, die Fiery Optionen wiederherzustellen und sie erneut zu aktivieren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den technischen Support und geben Sie den in der Meldung angezeigten Fehlercode an.
EBIS0027	Auf diesem Computer wurden zuvor keine Lizenzen aktiviert, daher können Sie keine Lizenzen wiederherstellen.	Auf diesem Computer wurden zuvor keine Lizenzen aktiviert, daher können Sie keine Lizenzen wiederherstellen.