



Návod k aplikaci Fiery Options (client)

© 2024 Fiery, LLC. Informace obsažené v této publikaci jsou zahrnuty v Právní oznámení pro tento produkt.

10. září 2024

Obsah

Správa licencí pro možnosti Fiery v klientských počítačích	5
Správa licencí	5
Konfigurace proxy serveru	6
Používání stránky Aktivace licence	6
Přístup na stránku Aktivace licence	6
Licenční oznámení	7
Aktivace možnosti Fiery	7
Automatická aktivace možnosti Fiery	7
Automatická aktivace dočasné licence	8
Ruční aktivace součásti Fiery	9
Deaktivace možnosti Fiery	9
Automatická deaktivace možnosti Fiery	9
Ruční deaktivace možnosti Fiery	10
Zobrazení stavu deaktivace a aktivčního kódu licence	10
Opakovaná aktivace možnosti Fiery	10
Automatická opakovaná aktivace možnosti Fiery	11
Ruční opakovaná aktivace možnosti Fiery	11
Obnovení aktivované možnosti Fiery	11
Automatické obnovení možností Fiery	12
Ruční obnovení možností Fiery	12
Zálohování aktivčních kódů licencí	12
Řešení potíží s možnostmi Fiery	13
Aktivace způsobí zobrazení chybové zprávy	13
Možnosti aktivace Fiery jsou nedostupné	13
Deaktivovaná licence není k dispozici pro opakované použití	13
Nesprávné nastavení systémových hodin	14
Chybová hlášení	14

Správa licencí pro možnosti Fiery v klientských počítačích

Licence pro Fiery klientské možnosti můžete spravovat v klientských počítačích, jako jsou Fiery Compose, Fiery Impose, Fiery JobMaster, Fiery JobFlow, nebo sady Adobe Acrobat.

Informace o správě licencí pro možnosti založené na serveru Fiery, jako jsou Fiery Automation Package, Fiery ColorRight Package, Fiery Graphic Arts Pro Package nebo Fiery Hot Folders/Virtuální tiskárny, naleznete v tématu [Správa licencí pro Fiery možnosti na serveru](#).

Chcete-li použít možnost Fiery, která je nainstalovaná na klientském počítači, musíte nejprve získat jedinečný aktivační kód licence (LAC) a poté licenci aktivovat.

Získání licencí

Licenci pro možnost Fiery můžete získat u svého prodejce Fiery, výrobce tiskárny nebo od [Fiery obchod](#).

Po získání licence můžete provádět následující úkoly:

- [Aktivace doplňku Fiery](#) na straně 7
- [Deaktivace doplňku Fiery](#) na straně 9
- [Opakovaná aktivace možnosti Fiery](#) na straně 10
- [Obnovení doplňku Fiery](#) na straně 11
- [Zálohování aktivačních kódů licencí](#) na straně 12

Tyto úlohy můžete provádět na stránce Aktivace licence. Další informace získáte v části [Aktivace licence](#) na straně 6.

Správa licencí

Správa licencí zahrnuje úlohy, jako je aktivace, deaktivace, opětovná aktivace a obnovení možností Fiery. Úlohy související s aktivačním kódem licence (LAC) spravuje Fiery licenční server.

Postup při správě licence závisí na tom, zda je v počítači k dispozici připojení k Internetu.

- Pokud je počítač připojen k Internetu, jsou informace mezi počítačem a licenčním serverem Fiery přenášeny automaticky.
- Pokud počítač není připojen k Internetu, je třeba informace mezi počítačem a licenčním serverem Fiery přenést ručně.

Pokud se vaše organizace připojuje k počítači prostřednictvím proxy serveru, je třeba nakonfigurovat nastavení tohoto proxy serveru.

Konfigurace proxy serveru

Pokud počítač při pokusu o připojení k licenčnímu serveru nemůže najít připojení k Internetu, je možné, že vaše organizace používá pro připojení k Internetu server proxy. Můžete nakonfigurovat nastavení serveru proxy a poté pokračovat v licencování.

- 1 Pokud se zobrazí zpráva, že počítač nemá přístup k internetu, klikněte na možnost **Konfigurovat nastavení sítě**.
- 2 Zadejte požadované hodnoty a klikněte na tlačítko **Použít**.

Používání stránky Aktivace licence

Licence pro možnosti Fiery můžete spravovat na stránce Aktivace licence. Stránka Aktivace licencí zobrazuje možnosti Fiery, které jsou aktivovány, a také možnosti, které jsou k dispozici pro aktivaci. Pomocí stránky Aktivace licencí můžete provést následující akce:

- Aktivace možností Fiery.

Je-li pro aktivovanou možnost Fiery nastaveno datum vypršení platnosti, zobrazí se toto datum na stránce Aktivace licencí.

- Deaktivace možností Fiery.

Chcete-li provést přenos licence do jiného počítače, musíte nejprve příslušnou možnost deaktivovat v aktuálním počítači. Po deaktivaci bude kód LAC pro danou možnost znovu k dispozici.

- Opakovaná aktivace možnosti Fiery pomocí opravy poškozené licence.

Je-li licence pro možnost Fiery poškozena, příslušná možnost nefunguje, přestože se zdá být aktivována. Počítač se po spuštění pokusí znovu aktivovat poškozenou licenci kontaktováním licenčního serveru. Pokud se opakovaná aktivace nezdaří (například z důvodu přerušení v síti), můžete se pokusit opakovaně aktivovat danou možnost. Není třeba zadávat kód LAC.

- Obnovení aktivovaných možností Fiery s cílem znovu zajistit možnost jejich použití.

Pokud licenční záznam pro možnosti Fiery není k dispozici (například protože jste v počítači přeinstalovali software systému), dříve aktivované možnosti nebudou zobrazeny jako aktivované. Počítač se po spuštění pokusí obnovit licenční záznam kontaktováním licenčního serveru. Pokud se obnovení nezdaří (například z důvodu přerušení v síti), můžete se pokusit dané možnosti obnovit.

Přístup na stránku Aktivace licence

Stránka Aktivace licence je přístupná, když aktivujete možnost Fiery.

- 1 Ve Středisku úloh aplikace Command WorkStation klikněte pravým tlačítkem na zařazenou nebo zpracovanou úlohu.
- 2 Vyberte možnost Fiery, kterou chcete aktivovat.
- 3 V okně **Správa možností Fiery** klikněte na tlačítko **Aktivovat licenci** a otevřete stránku Aktivace licence.

Po aktivaci možnosti Fiery můžete stránku Aktivace licence otevřít některým z následujících postupů:

- Spustíte možnost Fiery a v nabídce Nápověda **klikněte na možnost** > **Správa licencí** .
- V licenčním oznámení balíčku možnosti Fiery klikněte na odkaz **Aktivovat licenci**. Další informace naleznete v části [Licenční oznámení](#) na straně 7.

Ve výchozím webovém prohlížeči se otevře stránka Aktivace licence. Na stránce Aktivace licencí můžete spravovat licence, zobrazit **Historii** licencí a přistupovat k **Rozšířeným nastavením**.

Licenční oznámení

K zobrazení oznámení dojde, když se licence nainstalovaných doplňků Fiery blíží k datu vypršení platnosti nebo její platnost již vypršela. Oznámení o blížícím se vypršení platnosti licence se zobrazuje v intervalech během posledních 90, 60, 30, 15 a 10 dní doby platnosti licence. Během posledních 10 dnů a po vypršení platnosti licence se oznámení zobrazuje denně. Oznámení se zobrazí:

- V pravém horním rohu Střediska úloh služby Command WorkStation.
- V serveru Fiery je seznam uveden na kartě Domů služby Command WorkStation.

Poznámka: Licenční notifikace jsou k dispozici pouze u Fiery Command WorkStation verze 6.7 a novější.

U oznámení jsou k dispozici tyto odkazy:

- **Aktivovat licenci** - Otevře se stránka s aktivací licence k aktivaci aktivačního kódu licence (LAC). Výzva k aktivaci licence se zobrazí posledních 90 dní před vypršením platnosti licence.
- **Další informace** - Otevře správu licencí pro nápovědu k možnostem Fiery.
- Ikonou Více (tři vertikální tečky) skryjete vybrané oznámení až do příštího intervalu před vypršením platnosti. Během posledních 10 dnů před vypršením platnosti a po vypršení platnosti licence se však oznámení zobrazuje denně.

Poznámka: Datum vypršení platnosti licence možnosti Fiery si zobrazíte ve Správa možností Fiery na stránce s aktivací licence. V tomto doplňku Fiery se také zobrazuje počet dní do vypršení platnosti licence.

Aktivace možnosti Fiery

Při aktivaci možnosti Fiery si nezapomeňte poznamenat následující údaje:

- Název možnosti
- Aktivační kód licence (LAC)

Chcete-li zálohovat LAC, viz [Zálohování aktivačních kódů licencí](#) na straně 12.

Možnosti lze aktivovat automaticky nebo ručně v závislosti na tom, zda je klientský počítač, na kterém možnosti aktivujete, připojen k Internetu. Další informace získáte v části [Správa licencí](#) na straně 5.

Automatická aktivace možnosti Fiery

Pokud je počítač připojen k Internetu, můžete možnost Fiery aktivovat automaticky.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 Kliknutím na tlačítko **Aktivovat** a poté na tlačítko **Pokračovat** potvrďte svůj souhlas s podmínkami licenční smlouvy.
- 3 Do pole **Aktivační kód licence** zadejte aktivační kód licence a pak klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Aktivovat**.
- 5 Pokud aktivace vyžaduje restartování, můžete kliknout na tlačítko **Restartovat** a provést restartování okamžitě, nebo na tlačítko **Dokončit**, chcete-li před restartováním aktivovat další možnosti. Pokud aktivace nevyžaduje restartování, klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Automatická aktivace dočasné licence

Je-li licenční server Fiery nedostupný, můžete při první instalaci možnosti Fiery pokračovat v aktivaci možnosti Fiery pomocí dočasné licence. Dočasnou licenci můžete aktivovat na stránce Aktivace licence.

- 1 Ve **Středisku úloh** aplikace Command WorkStation klikněte pravým tlačítkem na zařazenou nebo zpracovanou úlohu a vyberte možnost Fiery, kterou chcete aktivovat.
- 2 V okně **Správa možností Fiery** klikněte na tlačítko **Aktivovat licenci** a otevřete stránku Aktivace licence.
Pokud nelze aktivační kód licence aktivovat na stránce Aktivace licence, zobrazí se zpráva, že licenční server je nedostupný a může být aktivována dočasná licence.
- 3 Klikněte na tlačítko **Aktivovat dočasnou licenci**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Restartovat**.

Datum vypršení platnosti dočasné licence můžete zobrazit na stránce Aktivace licence.

Doplňkové informace

- Možnost dočasné licence je k dispozici pouze u aplikace Fiery Command WorkStation 6.7 a novější.
- Klientský počítač, na kterém možnost aktivujete, musí být připojen k internetu, aby bylo možné aktivovat dočasnou licenci.
- Dočasnou licenci můžete aktivovat pouze:
 - Pokud je licenční server Fiery nedostupný.
 - Při první instalaci možnosti Fiery.
- Pokud přeinstalujete operační systém klientského počítače (Windows nebo Mac), můžete aktivovat dočasnou licenci. Dočasná licence lze aktivovat také na klientských počítačích, které obsahují čerstvou (novou) instalaci operačního systému. V obou těchto scénářích lze dočasnou licenci aktivovat pouze v případě, že je licenční server Fiery nedostupný.
- Dočasná licence platí pouze 35 dní. Během této doby můžete aktivovat váš aktivační kód licence LAC.

Ruční aktivace součásti Fiery

Pokud počítač není připojen k Internetu, je nutné data mezi počítačem a webovou stránkou Fiery licensing přenést ručně. Nejprve vygenerujete soubor s požadavkem, ten pak zašlete na licenční web Fiery a získáte soubor licence. Pomocí souboru licence pak volitelný doplněk aktivujete.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 Kliknutím na tlačítko **Aktivovat** a poté na tlačítko **Pokračovat** potvrďte svůj souhlas s podmínkami licenční smlouvy.
- 3 Do pole **Aktivační kód licence** zadejte aktivační kód licence a pak klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 4 Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** pokračujte v procesu ruční aktivace.
- 5 Klikněte na položku **Vytvořit soubor požadavku** a vytvořený soubor uložte.
- 6 Soubor požadavku zkopírujte do počítače, který je připojený k Internetu.
- 7 Otevřete prohlížeč a přejděte na <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Klikněte na tlačítko **Procházet**, vyberte soubor požadavku a pak klikněte na tlačítko **Odeslat**.
- 9 Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 10 Klikněte na položku **Stáhnout soubor licence** a uložte daný soubor.
- 11 Zkopírujte licenční soubor do počítače, kde jste poprvé zadali aktivační kód licence.
- 12 Vraťte se do okna **Generovat licenci** a klikněte na tlačítko **Ano**.
- 13 Klikněte na tlačítko **Procházet**, vyberte a otevřete soubor licence a potom klikněte na tlačítko **Aktivovat**.
- 14 Pokud aktivace vyžaduje restartování, můžete kliknout na tlačítko **Restartovat** a provést restartování okamžitě, nebo na tlačítko **Dokončit**, chcete-li před restartováním aktivovat další možnosti. Pokud aktivace nevyžaduje restartování, klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Deaktivace možnosti Fiery

Možnosti lze deaktivovat automaticky nebo ručně v závislosti na tom, zda je počítač připojen k Internetu. Další informace získáte v části [Správa licencí](#) na straně 5.

Automatická deaktivace možnosti Fiery

Pokud je počítač připojen k Internetu, můžete možnost Fiery deaktivovat automaticky.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 V části Aktivované možnosti klikněte na možnost **Deaktivovat** vedle možnosti, kterou chcete deaktivovat.

Poznámka: Pokud se tlačítko **Deaktivovat** nezobrazí vedle možnosti, aktivuje se tato možnost hardwarovým klíčem.

3 Chcete-li deaktivaci potvrdit, klikněte na tlačítko **Deaktivovat**.

4 Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Tento doplněk Fiery je deaktivován.

Ruční deaktivace možnosti Fiery

Pokud počítač není připojen k Internetu, je nutné data mezi počítačem a webovou stránkou Fiery licensing přenést ručně. Vygenerujete soubor požadavku a odešlete ho na licenční server Fiery, aby byl aktivační kód licence (LAC) zpřístupněn k aktivaci v jiném počítači.

1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)

2 V části Aktivované možnosti klikněte na možnost **Deaktivovat** vedle možnosti, kterou chcete deaktivovat.

Poznámka: Pokud se tlačítko **Deaktivovat** nezobrazí vedle možnosti, aktivuje se tato možnost hardwarovým klíčem.

3 Chcete-li deaktivaci potvrdit, klikněte na tlačítko **Deaktivovat**.

4 Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** pokračujte v procesu ruční aktivace.

5 Klikněte na položku **Vytvořit soubor požadavku** a vytvořený soubor uložte.

Tento doplněk Fiery je deaktivován.

6 Soubor požadavku zkopírujte do počítače, který je připojený k Internetu.

7 Spusťte prohlížeč a přejděte na web licensing.fiery.com.

8 Klikněte na tlačítko **Procházet**, vyberte soubor požadavku a pak klikněte na tlačítko **Odeslat**.

LAC je k dispozici pro opakované použití.

Zobrazení stavu deaktivace a aktivačního kódu licence

Okno historie zobrazuje deaktivované možnosti a možnosti s vypršenou platností a odpovídající aktivační kódy licence LAC. Pokud je tlačítko pro deaktivaci některé z možností k dispozici i po deaktivaci, je možné, že proces deaktivace nebyl dokončen. Viz následující postup.

1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)

2 Klikněte na ikonu **Historie** v pravém horním rohu.

3 Chcete-li dokončit deaktivaci, klikněte na tlačítko **Deaktivovat** vedle příslušné možnosti a pak pokračujte v ruční deaktivaci.

Opakovaná aktivace možnosti Fiery

Je-li aktivovaná licence poškozena a počítač ji nemůže znovu aktivovat kontaktováním licenčního serveru, můžete pro opětovnou aktivaci této možnosti použít stránku Aktivace licence.

Doplňky lze opakovaně aktivovat automaticky nebo ručně v závislosti na tom, zda je počítač připojen k Internetu. Další informace získáte v části [Správa licencí](#) na straně 5.

Automatická opakovaná aktivace možnosti Fiery

Pokud je počítač připojen k Internetu, můžete možnost Fiery reaktivovat automaticky.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 V části Aktivované možnosti klikněte na možnost **Znovu aktivovat** u součásti, kterou chcete reaktivovat.

Ruční opakovaná aktivace možnosti Fiery

Pokud počítač není připojen k Internetu, je nutné data mezi počítačem a webovou stránkou Fiery licensing přenést ručně. Nejprve vygenerujete soubor s požadavkem, ten pak zašlete na licenční web Fiery a získáte soubor licence. Pomocí souboru licence pak volitelný doplněk znovu aktivujete.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 V části Aktivované možnosti klikněte na možnost **Znovu aktivovat** u součásti, kterou chcete reaktivovat.
- 3 Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** pokračujte v procesu ruční aktivace.
- 4 Klikněte na položku **Vytvořit soubor požadavku** a vytvořený soubor uložte.
- 5 Soubor požadavku zkopírujte do počítače, který je připojený k Internetu.
- 6 Spusťte prohlížeč a přejděte na web licensing.fiery.com.
- 7 Klikněte na tlačítko **Procházet**, vyberte soubor požadavku a pak klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Je vytvořen licenční soubor.

- 8 Klikněte na položku **Stáhnout soubor licence** a uložte daný soubor.
- 9 Zkopírujte soubor licence do počítače, v němž chcete součást aktivovat.
- 10 Vraťte se do okna Generovat licenci a klikněte na tlačítko **Ano**.
- 11 Klikněte na tlačítko **Procházet**, vyberte a otevřete soubor licence a potom klikněte na tlačítko **Aktivovat**.


Obnovení aktivované možnosti Fiery

Pokud dříve aktivované možnosti nejsou k dispozici a počítač je nemůže obnovit kontaktováním licenčního serveru, můžete k obnovení možnosti využít stránku Aktivace licencí.

Doplňky lze obnovit automaticky nebo ručně v závislosti na tom, zda je počítač připojen k Internetu. Další informace získáte v části [Správa licencí](#) na straně 5.


Automatické obnovení možností Fiery

Pokud je počítač připojen k Internetu, můžete automaticky obnovit dříve aktivované možnosti Fiery.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu () **Rozšířená nastavení** a pak klikněte na možnost **Obnovit**.
Možnost Fiery se obnoví.
- 3 Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Ruční obnovení možností Fiery

Pokud počítač není připojen k Internetu, je nutné data mezi počítačem a webovou stránkou Fiery licensing přenést ručně. Vytvořte soubor požadavku, odešlete jej na licenční web Fiery s cílem získat licenční soubor a pak pomocí tohoto licenčního souboru obnovte dané možnosti.

- 1 Otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu () **Rozšířená nastavení** a pak klikněte na možnost **Obnovit**.
- 3 Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** pokračujte v procesu ruční aktivace.
- 4 Klikněte na položku **Vytvořit soubor požadavku** a vytvořený soubor uložte.
- 5 Soubor požadavku zkopírujte do počítače, který je připojený k Internetu.
- 6 Spusťte prohlížeč a přejděte na web licensing.fiery.com.
- 7 Klikněte na tlačítko **Zvolit soubor**, vyberte soubor požadavku a pak klikněte na tlačítko **Odeslat soubor požadavku**.
Je vytvořen licenční soubor.
- 8 Klikněte na položku **Stáhnout soubor licence** a uložte daný soubor.
- 9 Zkopírujte tento soubor do počítače, v němž provádíte obnovení možností.
- 10 Vraťte se do okna **Generovat licenci** a klikněte na tlačítko **Ano**.
- 11 Klikněte na tlačítko **Procházet**, vyberte a otevřete soubor licence a klikněte na tlačítko **Obnovit**.

Zálohování aktivačních kódů licencí

Své aktivační kódy licence můžete zálohovat do cloudu Fiery IQ.

Poznámka: Funkce záložního aktivačního kódu licence je k dispozici pouze u Fiery Command WorkStation verze 7.0 a novější.

- 1 Kliknutím na ikonu cloudu otevřete okno **Fiery IQ správce cloudových služeb**.


- 2 V části **Zálohování licenčních aktivačních kódů** klikněte na přepínací tlačítko pro spuštění zálohování. Vaše licenční aktivační kódy se zálohují do cloudu Fiery IQ.
- 3 Chcete-li zobrazit aktivační kódy licence, klikněte na možnost **Zobrazit kódy**.

Řešení potíží s možnostmi Fiery

Pokud při správě možností Fiery dojde k potížím, můžete tyto potíže vyřešit.

Aktivace způsobí zobrazení chybové zprávy

Chybové zprávy poskytují podrobné informace o chybách a navrhovaných krocích, které mají být provedeny.

- 1 Další informace o chybě naleznete v tématu [Chybová hlášení](#) na straně 14. Pokud zpráva uvádí pokyn ke kontaktování technické podpory, musíte nejprve vygenerovat soubor protokolu diagnostiky.
- 2 Chcete-li vygenerovat soubor protokolu diagnostiky, otevřete stránku Aktivace licence. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)
- 3 V pravém horním rohu klikněte na ikonu  **Rozšířená nastavení** a pak kliknutím na možnost **Protokol diagnostiky** vygenerujete soubor protokolu diagnostiky.
- 4 Pokud se obrátíte na technickou podporu, poskytněte následující informace:
 - Název možnosti, kterou se pokoušíte aktivovat
 - Aktivační kód licence (LAC)
 - Protokol diagnostiky

Možnosti aktivace Fiery jsou nedostupné

Je možné, že není k dispozici licenční záznam pro možnosti Fiery. K této situaci může dojít, pokud v počítači přeinstalujete software systému nebo obnovíte předchozí stav systému.

Chcete-li obnovit licence z licenčního serveru Fiery, otevřete stránku Aktivace licencí. (Viz [Přístup na stránku](#)

[Aktivace licence](#) na straně 6.) V pravém horním rohu klikněte na ikonu  **Rozšířená nastavení** a pak klikněte na možnost **Obnovit**.

Deaktivovaná licence není k dispozici pro opakované použití

Pokud je licence deaktivována ručně a soubor žádosti o deaktivaci je při nahrání do licensing.fiery.com odepřen, licence nebude k dispozici pro opakované použití.

- 1 Chcete-li obnovit licence z licenčního serveru Fiery, otevřete stránku Aktivace licencí. (Viz [Přístup na stránku Aktivace licence](#) na straně 6.)

- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu (🔧) **Rozšířená nastavení** a pak klikněte na možnost **Obnovit**.
- 3 Zkuste zopakovat deaktivaci.
- 4 Pokud licenci nelze obnovit, obraťte se se žádostí o podporu na prodejce produktů Fierey nebo na výrobce tiskárny.

Nesprávné nastavení systémových hodin

Pokud je nastavení data a času na systémových hodinách nesprávné, počítač se nemusí připojit k licenčnímu serveru Fierey. Pokud k tomu dojde, resetujte hodiny počítače.

Chybová hlášení

Chybové zprávy poskytují podrobné informace o chybách a navrhovaných akcích, které mají být provedeny. Chybové zprávy se zobrazují v softwaru aktivace licencí a na licenčním webu Fierey.

Další informace nebo podporu mohou registrovaní uživatelé získat v diskusi prostřednictvím služby [Fierey Communities](#).

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
Ze softwaru aktivace licencí:		
OFA0020	Kód LAC není ve správném formátu. Zkuste kód LAC zadat znovu. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.	Aktivační kód licence (LAC) není ve správném formátu. Zkuste kód LAC zadat znovu. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.
OFA0010	Licenční soubor, který jste vybrali, je neplatný. Vyberte jiný soubor a zkuste to znovu.	Během ruční aktivace jste obdrželi licenční soubor z licenčního webu Fierey. Ověřte, zda jste pro odeslání vybrali správný licenční soubor. Pokud k chybě dochází i nadále, můžete obnovit možnosti Fierey a pokusit se znovu provést aktivaci.
OFA0090	Interní chyba. Obraťte se na technickou podporu Fierey.	Došlo k potížím s licenčním souborem. Zkuste zopakovat proces aktivace od začátku. Pokud k chybě dojde znovu, obnovte možnosti Fierey a pokuste se znovu provést aktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.
OFA0060	Chyba <číslo> Konfigurace proxy serveru je nesprávná nebo je proxy server nedostupný.	Nelze navázat připojení k Internetu. Ověřte, zda je nastavení proxy serveru správné, a zkuste to znovu. Pokud potíže přetrvávají, kontaktujte správce sítě.

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
OFA0030	Nelze navázat připojení k Internetu.	Nelze navázat připojení k Internetu. Ověřte, zda je nastavení proxy serveru správné, a zkuste to znovu. Pokud potíže přetrvávají, kontaktujte správce sítě.
OFA0080	Chyba <číslo> Vypršela platnost relace licence. Znovu spusťte relaci licence.	Software aktivace licencí byl použit v jiném okně prohlížeče, které je novější než toto okno. Chcete-li pokračovat, zavřete toto okno a otevřete nové.
OFA00105	Chyba <číslo> Softwarový modul pro aktivaci licence je poškozen a software systému Fierey je třeba znovu nainstalovat.	Softwarový modul pro aktivaci licence je poškozen a software systému Fierey je třeba znovu nainstalovat. Kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.
OFA0070	Chyba <číslo> Softwarový modul pro aktivaci licence je poškozen. Znovu nainstalujte modul Command WorkStation a akci zopakujte.	Znovu nainstalujte Command WorkStation a zkuste to znovu. V systému Windows přejděte k příkazu Ovládací panely > Přidat nebo odebrat programy a spusťte uživatelský software Fierey v režimu údržby. Vyberte možnost Opravit a pak vyberte aplikaci Command WorkStation. V systému Mac OS použijte program Fierey Software Uninstaller k odinstalaci aplikace Command WorkStation a pak aplikaci Command WorkStation znovu nainstalujte.
OFA0050	Požadovanou možnost bohužel nemůžeme deaktivovat. Další informace vám poskytne tým podpory.	Zkuste obnovit možnosti Fierey a pak znovu provést deaktivaci. Pokud chyba přetrvává, deaktivujte licenci ručně ze stránky Aktivace licence. Další informace naleznete v části Přístup na stránku Aktivace licence na straně 6. Na stránce Aktivace licence klikněte na ikonu Historie v pravém horním rohu. Přejděte na licenci, kterou chcete deaktivovat. Chcete-li stáhnout soubor pro ruční deaktivaci, klikněte ve sloupci Akce na ikonu Deaktivovat . Je-li licenční server k dispozici, přejděte na stránky licensing.fierey.com , odešlete soubor pro ruční deaktivaci a dokončete deaktivaci LAC.
OFA0040	Požadovanou možnost bohužel nemůžeme znovu aktivovat. Další informace vám poskytne tým podpory.	Zkuste obnovit možnosti Fierey a pak znovu provést aktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu.
OFA00115	Žádnou z možností nebylo možné obnovit.	Pro tento počítač nebyly nalezeny žádné dříve aktivované licence. Pokud máte k dispozici licence, které byly dříve aktivovány, kontaktujte technickou podporu.
Ze serveru Fierey licencí:		

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
EBIS0004	Kód LAC nebyl rozpoznán. Zkontrolujte, zda jste kód LAC zadali správně. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.	Kód LAC nebyl rozpoznán. Zkontrolujte, zda jste kód LAC zadali správně. Podívejte se na kartu s kódem LAC, pokud ji máte.
EBIS0007	Tato možnost je již aktivovaná.	Ověřte, zda používáte správný kód LAC pro možnost, kterou chcete aktivovat.
EBIS0016	Tato licence již byla aktivována na jiném počítači.	Tato licence již byla aktivována na jiném počítači. Můžete tuto licenci v příslušném počítači deaktivovat a pak ji aktivovat v tomto počítači.
EBIS0018	Nejprve musíte vybrat soubor požadavku pro nahrání.	Odeslali jste chybný soubor požadavku nebo je soubor požadavku poškozen. Zkuste odeslat jiný soubor požadavku. Pokud k chybě dojde znovu, zkuste znovu vytvořit soubor požadavku.
EBIS0025	Nelze aktivovat licenci: Kód chyby <číslo>	Došlo k chybě na licenčním serveru Fierey. Kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě, kód LAC a sériové číslo serveru Fierey Server.
EBIS0002	Licenční služba Fierey není k dispozici. Zkuste to znovu později.	Licenční služba Fierey není k dispozici. Zkuste to znovu později.
EBIS0006	Licenční aktivační kód (LAC) nelze aktivovat. Zkontrolujte, zda funkce aktivované tímto kódem LAC odpovídají vašemu produktu.	Ověřte, zda funkce aktivované tímto kódem LAC jsou správné pro daný model serveru Fierey.
EBIS0011	Váš systém nepodporuje některé funkce zahrnuté v této možnosti. Chcete pokračovat?	Kód LAC aktivuje více funkcí a některé z těchto funkcí nejsou podporovány, jak je uvedeno v seznamu. Získejte nový kód LAC, který poskytuje pouze funkce, které jsou podporovány. Pokud budete pokračovat, nebudete moci využívat žádné nepodporované funkce a nebudete moci tento kód LAC použít znovu.
EBIS0008	Některé funkce této možnosti jsou již aktivované. Chcete pokračovat?	Kód LAC aktivuje více funkcí a některé z těchto funkcí jsou již aktivovány, jak je uvedeno v seznamu. Získejte nový kód LAC, který poskytuje pouze funkce, které dosud nejsou aktivovány. Pokud budete pokračovat, zaplatíte za stejné funkce dvakrát.

ID zprávy	Chybová zpráva	Akce
EBIS0026	Nelze deaktivovat licenci: Kód chyby <číslo>	Zkuste obnovit možnosti Fieri a pak znovu provést deaktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.
EBIS0024	Nelze znovu aktivovat licenci: Kód chyby <číslo>	Zkuste obnovit možnosti Fieri a pak znovu provést aktivaci. Pokud k chybě dochází i nadále, kontaktujte technickou podporu a uveďte kód chyby zobrazený v této zprávě.
EBIS0027	Na tomto počítači dosud nebyly aktivovány žádné licence, nelze je tedy obnovit.	Na tomto počítači dosud nebyly aktivovány žádné licence, nelze je tedy obnovit.