



## Fiery options 1.4 Help (client)

© 2023 Fiery, LLC. Per questo prodotto, il trattamento delle informazioni contenute nella presente pubblicazione è regolato da quanto previsto in Avvisi legali.

12 ottobre 2023

# Indice

|  |    |
|--|----|
| <b>Gestire le licenze per le opzioni Fiery sui computer client</b> ..... | 5  |
| Gestione delle licenze .....   | 5  |
| Configurare un server proxy .....  | 6  |
| Usare la pagina Attivazione licenza .....                                | 6  |
| Accedere alla pagina Attivazione della licenza .....                     | 6  |
| Notifiche di licenza .....   | 7  |
| Attivazione di un'opzione Fiery .....                                    | 7  |
| Attivare automaticamente un'opzione Fiery .....                          | 7  |
| Attivare automaticamente una licenza temporanea .....                    | 8  |
| Attivare manualmente un'opzione Fiery .....                              | 9  |
| Aggiornare un'opzione Fiery .....  | 9  |
| Disattivazione di un'opzione Fiery .....                                 | 9  |
| Disattivare automaticamente un'opzione Fiery .....                       | 10 |
| Disattivare manualmente un'opzione Fiery .....                           | 10 |
| Visualizzare lo stato di disattivazione e il codice LAC .....            | 11 |
| Riattivazione di un'opzione Fiery .....                                  | 11 |
| Riattivare automaticamente un'opzione Fiery .....                        | 11 |
| Riattivare manualmente un'opzione Fiery .....                            | 11 |
| Ripristinare un'opzione Fiery attivata .....                             | 12 |
| Ripristinare automaticamente le opzioni Fiery .....                      | 12 |
| Ripristinare manualmente le opzioni Fiery .....                          | 12 |
| Risoluzione dei problemi relativi alle opzioni Fiery .....               | 13 |
| L'attivazione genera un messaggio di errore .....                        | 13 |
| Le opzioni Fiery attivate appaiono non disponibili .....                 | 13 |
| La licenza disattivata non può essere riutilizzata .....                 | 13 |
| Impostazioni dell'orologio di sistema errate .....                       | 14 |
| Messaggi di errore .....   | 14 |



# Gestire le licenze per le opzioni Fiery sui computer client

Per usare un'opzione Fiery installata su un computer client, è necessario innanzitutto ottenere un codice di attivazione della licenza (LAC) univoco e quindi attivare la licenza.

## Ottenimento delle licenze

È possibile ottenere una licenza per un'opzione Fiery dal proprio rivenditore Fiery, dal produttore della stampante o da [EFI eStore](#).

Dopo aver ottenuto una licenza, sarà possibile eseguire le operazioni seguenti:

- [Attivare un'opzione Fiery](#) alla pagina 7
- [Aggiornare un'opzione Fiery](#) alla pagina 9
- [Disattivare un'opzione Fiery](#) alla pagina 10
- [Riattivare un'opzione Fiery](#) alla pagina 11
- [Ripristinare un'opzione Fiery](#) alla pagina 12

È possibile eseguire queste operazioni nella pagina di attivazione della licenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione della licenza](#) alla pagina 6.

## Gestione delle licenze

La gestione delle licenze include attività quali l'attivazione, la disattivazione, la riattivazione e il ripristino delle opzioni Fiery. Il server delle licenze EFI gestisce le attività legate ai LAC.

Per la gestione di una licenza, la procedura dipende dalla disponibilità della connessione a Internet del computer.

- Se Fiery server è collegato a Internet, le informazioni vengono trasferite automaticamente tra il computer e il server delle licenze EFI.
- Se il computer non è collegato a Internet, è necessario trasferire manualmente le informazioni tra Fiery server e il server delle licenze EFI.

Se l'organizzazione usa un server proxy per collegarsi a Internet, è necessario configurare le impostazioni del server proxy.

## Configurare un server proxy

Se il computer non rileva la connessione a Internet quando prova a collegarsi al server delle licenze, è possibile che l'organizzazione utilizzi un server proxy per collegarsi a Internet. È possibile configurare le impostazioni del server proxy e procedere quindi a ottenere la licenza.

- 1 Quando si riceve un messaggio che indica che non è stata rilevata nessuna connessione a Internet, fare clic su **Configura impostazione di rete**.
- 2 Digitare i valori richiesti, quindi fare clic su **Applica**.

## Usare la pagina Attivazione licenza

È possibile gestire le licenze per le opzioni Fiery utilizzando la pagina di attivazione della licenza. La pagina di attivazione della licenza visualizza le opzioni Fiery che sono attivate oltre a quelle attivabili. È possibile utilizzare la pagina Attivazione della licenza per eseguire le operazioni seguenti:

- **Attivare opzioni Fiery.**  
Se un'opzione Fiery attivata ha una data di scadenza, la data viene visualizzata nella pagina di attivazione della licenza.
- **Disattivare opzioni Fiery.**  
Per trasferire una licenza su un altro computer, è necessario prima disattivare l'opzione sul computer corrente. La disattivazione rende di nuovo disponibile il codice di attivazione della licenza (LAC) per l'opzione.
- **Riattivare un'opzione Fiery riparando una licenza danneggiata.**  
Se la licenza di un'opzione Fiery è danneggiata, l'opzione non funziona anche se risulta attivata. Quando si avvia, il computer cerca di riattivare la licenza danneggiata contattando il server delle licenze. Se la riattivazione non riesce (a causa di un'interruzione sulla rete, ad esempio), è possibile provare a riattivare l'opzione. Non è necessario immettere il codice LAC.
- **Ripristinare opzioni Fiery attivate per rendere di nuovo disponibili opzioni attivate in precedenza.**  
Se la registrazione delle licenze per le opzioni Fiery non è disponibile (perché sul computer è stato reinstallato il software di sistema, ad esempio), le opzioni attivate in precedenza non risultano attivate. Quando si riavvia, il computer cerca di ripristinare il registro delle licenze contattando il server delle licenze. Se il ripristino non va a buon fine (a causa di un'interruzione sulla rete, ad esempio), è possibile provare a ripristinare le opzioni.

## Accedere alla pagina Attivazione della licenza

È possibile accedere alla pagina di attivazione della licenza quando si attiva un'opzione Fiery.

- 1 Nel centro lavori di Command WorkStation, fare clic con il pulsante destro del mouse su un lavoro elaborato o inviato in spool.
- 2 Selezionare l'opzione Fiery da attivare.
- 3 Fare clic su **Attiva licenza** nella finestra di dialogo **Gestione opzioni Fiery** per aprire la pagina di Attivazione della licenza.

Dopo aver attivato un'opzione Fiery, accedere alla pagina di attivazione della licenza in uno dei modi seguenti:

- Aprire l'opzione Fiery e nel menu Guida, fare clic su Gestisci licenza.
- Nelle notifiche licenza Pacchetto di opzioni Fiery, fare clic sul link Attiva licenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Notifiche di licenza](#) alla pagina 7.

La pagina di attivazione della licenza si apre nel browser Web predefinito. Dalla pagina di attivazione della licenza, è possibile gestire le licenze, visualizzare la Cronologia della licenza e accedere a Impostazioni avanzate.

## Notifiche di licenza

Le notifiche vengono visualizzate quando le licenze delle opzioni Fiery installate si avvicinano alla data di scadenza o sono scadute. Le notifiche dell'avvicinarsi scadenza della licenza vengono visualizzate a intervalli durante gli ultimi 90, 60, 30, 15 e 10 giorni del periodo di validità della licenza. Le notifiche vengono visualizzate ogni giorno negli ultimi 10 giorni e dopo la scadenza della licenza. Le notifiche vengono visualizzate:

- Nell'angolo in alto a destra del Centro lavori di Command WorkStation.
- Sul Fiery server elencato nella scheda Pagina iniziale di Command WorkStation.

Nelle notifiche sono presenti i seguenti collegamenti:

- **Attiva licenza:** apre la pagina Attivazione licenza per attivare il codice di attivazione della licenza (LAC). Attiva licenza appare negli ultimi 90 giorni del periodo di validità della licenza.
- **Ulteriori informazioni:** apre la guida Gestione delle licenze per le opzioni Fiery.
- **L'icona Altro (tre puntini)** nasconde la notifica selezionata fino all'intervallo di scadenza successivo. Tuttavia, le notifiche vengono visualizzate ogni giorno negli ultimi 10 giorni del periodo di validità della licenza e dopo la scadenza della licenza.

**Nota:** è possibile visualizzare la data di scadenza della licenza dell'opzione Fiery sulla pagina Attivazione licenza. Il numero di giorni alla scadenza della licenza viene visualizzato anche nell'opzione Fiery.

## Attivazione di un'opzione Fiery

Quando si attiva un'opzione Fiery, accertarsi di registrare quanto segue:

- Nome dell'opzione
- Codice di attivazione della licenza (LAC)

È possibile attivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda se il computer client su cui si sta attivando l'opzione è connesso a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione licenze](#) alla pagina 5.

### Attivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile attivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).

- 2 Per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza, fare clic su Attiva e poi su Continua.
- 3 Digitare il LAC nel campo Codice di attivazione della licenza, quindi fare clic su Continua.
- 4 Fare clic su Attiva.
- 5 Se l'attivazione richiede un riavvio, è possibile fare clic su Riavvia per riavviare subito oppure fare clic su Fine se si desidera attivare altre opzioni prima di riavviare. Se l'attivazione non richiede il riavvio, fare clic su Fine.

## Attivare automaticamente una licenza temporanea

Durante la prima installazione di un'opzione Fiery, se il server delle licenze EFI non è disponibile, è possibile continuare ad attivare l'opzione Fiery utilizzando una licenza temporanea. È possibile attivare una licenza temporanea dalla pagina di attivazione della licenza.

- 1 Nel Centro lavori di Command WorkStation, fare clic con il pulsante destro del mouse su un lavoro elaborato o inviato in spool e selezionare l'opzione Fiery da attivare.
- 2 Fare clic su Attiva licenza nella finestra di dialogo Gestione opzioni Fiery per aprire la pagina di Attivazione della licenza.

Nella pagina di attivazione licenza Fiery, se non è possibile attivare il LAC, viene visualizzato un messaggio che indica che il server delle licenze non è disponibile ed è possibile attivare una licenza temporanea.

- 3 Fare clic sul pulsante Attiva licenza temporanea.
- 4 Fare clic su Riavvia.

È possibile visualizzare la data di scadenza di una licenza temporanea dalla pagina di attivazione della licenza.

## Ulteriori informazioni

- L'opzione di licenza temporanea è disponibile solo con Fiery Command WorkStation 6.7 e versioni successive.
- Il computer su cui deve essere attivata l'opzione Fiery deve essere collegato a Internet.
- È possibile attivare una licenza temporanea solo:
  - Se il server delle licenze EFI non è disponibile.
  - Durante la prima installazione dell'opzione Fiery.
- È possibile attivare una licenza temporanea se il sistema operativo (Windows o Mac) del computer client viene reinstallato. È possibile attivare licenze temporanee anche sui computer client con una installazione aggiornata (nuova) del sistema operativo. In entrambi i casi, le licenze temporanee possono essere attivate soltanto se il server delle licenze EFI non è disponibile.
- La licenza temporanea è valida solo per 35 giorni. Durante questo periodo, è possibile attivare il LAC.



## Attivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze Fiery. È necessario generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze Fiery per ricevere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per attivare l'opzione.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza, fare clic su Attiva e poi su Continua.
- 3 Digitare il LAC nel campo Codice di attivazione della licenza, quindi fare clic su Continua.
- 4 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 5 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 6 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 7 Aprire un browser e accedere al sito <https://licensing.fiery.com/>.
- 8 Fare clic su Sfoglia, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Trasferisci.
- 9 Fare clic su Continua.
- 10 Fare clic su Scarica file di licenza e salvare il file.
- 11 Copiare il file di licenza sul computer su cui è stato immesso per la prima volta il codice di attivazione della licenza.
- 12 Tornare alla finestra Genera licenza e fare clic su Sì.
- 13 Fare clic su Sfoglia, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su Attiva.
- 14 Se l'attivazione richiede un riavvio, è possibile fare clic su Riavvia per riavviare subito oppure fare clic su Fine se si desidera attivare altre opzioni prima di riavviare. Se l'attivazione non richiede il riavvio, fare clic su Fine.

## Aggiornare un'opzione Fiery

Se supportato da Fiery server, è possibile eseguire l'aggiornamento da un'opzione Fiery a un'altra.

Ad esempio, i clienti di Fiery Compose con un Fiery server che supporta Fiery JobMaster possono eseguire l'aggiornamento da Fiery Compose a Fiery JobMaster acquistando una licenza di aggiornamento.

Per aggiornare da Fiery Compose a Fiery JobMaster, è necessario per prima cosa attivare la licenza di Fiery Compose e successivamente la licenza di aggiornamento di Fiery JobMaster. Non disattivare la licenza di Fiery Compose dopo l'aggiornamento a Fiery JobMaster. Se si disattiva la licenza di Fiery Compose e si tenta di utilizzare Fiery JobMaster, viene visualizzato un messaggio che richiede la riattivazione della licenza di Fiery Compose. Per ulteriori informazioni, vedere *Guida di Fiery JobMaster-Fiery Impose-Fiery Compose*.

## Disattivazione di un'opzione Fiery

È possibile disattivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia collegato o meno a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione licenze](#) alla pagina 5.

### Disattivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile disattivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Disattiva accanto all'opzione da disattivare.

**Nota:** se accanto all'opzione non compare il pulsante Disattiva, l'opzione viene attivata da una chiave hardware.

- 3 Fare clic su Disattiva per confermare la disattivazione.
- 4 Fare clic su Fine.

L'opzione Fiery è disattivata.

### Disattivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. Verrà generato un file di richiesta, che verrà inviato al sito Web EFI per le licenze per rendere il LAC disponibile per l'attivazione su un altro computer.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Disattiva accanto all'opzione da disattivare.

**Nota:** se accanto all'opzione non è presente il pulsante Disattiva, l'opzione viene attivata da una chiave hardware.

- 3 Fare clic su Disattiva per confermare la disattivazione.
- 4 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 5 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.

L'opzione Fiery è disattivata.

- 6 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 7 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 8 Fare clic su Sfoglia, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Trasferisci.

Il codice LAC può essere riutilizzato.

## Visualizzare lo stato di disattivazione e il codice LAC

La cronologia visualizza le opzioni disattivate o scadute e i corrispondenti codici LAC. Se è presente un pulsante per disattivare un'opzione particolare, la disattivazione potrebbe non essere completa.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic sull'icona Cronologia nell'angolo in alto a destra.
- 3 Per completare la disattivazione, fare clic su Disattiva accanto all'opzione e continuare con la disattivazione manuale.

## Riattivazione di un'opzione Fiery

Se una licenza attivata è danneggiata e il computer non riesce a riattivarla contattando il server di licenza, è possibile usare la pagina di attivazione della licenza per riattivare l'opzione.

È possibile riattivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia collegato o meno a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione licenze](#) alla pagina 5.

## Riattivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile riattivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Riattiva accanto all'opzione da riattivare.

## Riattivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. Si deve generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ottenere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per riattivare l'opzione.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Riattiva accanto all'opzione da riattivare.
- 3 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 4 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 5 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 6 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 7 Fare clic su Sfoglia, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Trasferisci.

Viene generato un file di licenza.

- 8 Fare clic su Scarica file di licenza e salvare il file.
- 9 Copiare il file di licenza sul computer sul quale si intende riattivare l'opzione.
- 10 Tornare alla finestra Genera licenza e fare clic su Sì.
- 11 Fare clic su Sfoglia, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su Attiva.

## Ripristinare un'opzione Fiery attivata

Se le opzioni attivate in precedenza non sono disponibili e il computer non riesce a ripristinarle contattando il server delle licenze, è possibile usare la pagina Attivazione licenza per ripristinare le opzioni.

È possibile ripristinare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia connesso a Internet o meno. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione licenze](#) alla pagina 5.

### Ripristinare automaticamente le opzioni Fiery

È possibile ripristinare automaticamente le opzioni Fiery precedentemente attivate se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.  
L'opzione Fiery viene ripristinata.
- 3 Fare clic su Fine.

### Ripristinare manualmente le opzioni Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. È necessario generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ricevere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per ripristinare le opzioni.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.
- 3 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 4 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 5 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 6 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 7 Fare clic su Scegli file, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Carica file di richiesta.  
Viene generato un file di licenza.
- 8 Fare clic su Scarica file di licenza e salvare il file.

- 9 Copiare il file di licenza sul computer su cui si ripristinano le opzioni.
- 10 Tornare alla finestra Genera licenza e fare clic su Sì.
- 11 Fare clic su Sfoglia, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su Ripristina.

## Risoluzione dei problemi relativi alle opzioni Fiery

Se si verificano problemi durante la gestione delle opzioni Fiery, è possibile risolverli.

### L'attivazione genera un messaggio di errore

I messaggi di errore forniscono informazioni dettagliate sugli errori e suggeriscono le azioni da intraprendere.

- 1 Controllare [Messaggi di errore](#) alla pagina 14 per ulteriori informazioni sull'errore. Se il messaggio indica di contattare l'assistenza tecnica, è necessario generare un file di log di diagnostica.
- 2 Per generare un file di log di diagnostica, aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 3 Fare clic sull'icona Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi fare clic su Log diagnostica per generare un file di log di diagnostica.
- 4 Quando si contatta l'assistenza tecnica, fornire le seguenti informazioni:
  - Nome dell'opzione che si sta tentando di attivare
  - Codice di attivazione della licenza (LAC)
  - Log diagnostica

### Le opzioni Fiery attivate appaiono non disponibili

Il registro della licenza per le opzioni Fiery potrebbe non essere disponibile. Questo può verificarsi quando si reinstalla il software di sistema sul computer o si ripristina il sistema a uno stato precedente.

Per ripristinare le licenze dal server delle licenze EFI, aprire la pagina di attivazione della licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6). Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.

### La licenza disattivata non può essere riutilizzata

Se una licenza viene disattivata manualmente e il file di richiesta di disattivazione viene rifiutato quando viene caricato su [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com), la licenza non potrà essere riutilizzata.

- 1 Per ripristinare le licenze dal server delle licenze EFI, aprire la pagina di attivazione della licenza. Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6.

- 2 Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.
- 3 Ripetere la procedura di disattivazione.
- 4 Se non si riesce a ripristinare la licenza, contattare il rivenditore Fiery o il produttore della stampante per ricevere assistenza.

## Impostazioni dell'orologio di sistema errate

Se le impostazioni di data e ora sull'orologio di sistema non sono corrette, il computer potrebbe non connettersi al server licenze EFI. In questo caso, reimpostare l'orologio del computer.

## Messaggi di errore

I messaggi di errore forniscono informazioni dettagliate sugli errori e suggeriscono le azioni da intraprendere. I messaggi di errore vengono visualizzati nel software di attivazione della licenza e nel sito Web delle licenze EFI.

Per ulteriori informazioni o supporto, gli utenti registrati possono avviare una discussione utilizzando le [Fiery Communities](#).

| ID messaggio                               | Messaggio di errore  | Azione   |
|--|--|--|
| Dal software di attivazione della licenza: |  |  |
| OFA0020                                    | Il codice LAC non è nel formato corretto. Provare a immettere di nuovo il codice LAC. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile. | Il codice LAC non è nel formato corretto. Provare a immettere di nuovo il codice LAC. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.   |
| OFA0010                                    | Il file di licenza selezionato non è valido, selezionarne un altro e riprovare.  | Durante l'attivazione manuale, è stato ottenuto un file di licenza dal sito Web delle licenze EFI. Controllare che sia stato selezionato il file di licenza corretto da caricare.<br><br>Se l'errore persiste, è possibile ripristinare le opzioni Fiery e provare ad attivarle di nuovo.                      |
| OFA0090                                    | Errore interno. Chiamare l'assistenza tecnica EFI.   | Si è verificato un problema con il file di licenza. Provare a ripetere il processo di attivazione dall'inizio. Se l'errore si ripete, ripristinare le opzioni e provare ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio. |
| OFA0060                                    | Errore <number><br><br>La configurazione proxy è errata o il server proxy non è attivo.  | Manca la connessione a Internet. Controllare che le impostazioni proxy siano corrette e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'amministratore della rete.  |

| ID messaggio                  | Messaggio di errore   | Azione   |
|-------------------------------|---|--|
| OFA0030                       | Impossibile stabilire il collegamento a Internet.   | Manca la connessione a Internet. Controllare che le impostazioni proxy siano corrette e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'amministratore della rete.  |
| OFA0080                       | Errore <number><br>Sessione licenza scaduta. Riavviare la sessione licenza.   | Il software di attivazione della licenza è stato usato in una finestra del browser più recente di questa. Per continuare, chiudere questa finestra e aprirne una nuova.  |
| OFA00105                      | Errore <number><br>Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato e il software di sistema Fiery deve essere reinstallato. | Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato e il software di sistema Fiery deve essere reinstallato. Contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.   |
| OFA0070                       | Errore <number><br>Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato. Reinstallare Command WorkStation e riprovare.           | Reinstallare Command WorkStation e riprovare.<br><br>Su Windows, andare a Pannello di controllo > Installazione applicazioni e avviare Fiery User Software in modalità manutenzione. Selezionare l'opzione Ripara, quindi selezionare Command WorkStation.<br><br>Su Mac OS, usare Fiery Software Uninstaller per disinstallare Command WorkStation, quindi reinstallare Command WorkStation.  |
| OFA0050                       | L'opzione richiesta non può essere disattivata. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.                                       | Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a disattivarle nuovamente. Se l'errore persiste, disattivare manualmente la licenza dalla pagina di attivazione della licenza. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Accedere alla pagina Attivazione della licenza</a> alla pagina 6.<br><br>Sulla pagina Attivazione della licenza fare clic sull'icona Cronologia nell'angolo in alto a destra. Individuare la licenza che si desidera disattivare. Fare clic sull'icona Disattiva nella colonna Azione per scaricare il file di disattivazione manuale. Quando il server delle licenze è disponibile, andare su <a href="http://licensing.efi.com">licensing.efi.com</a> e caricare il file di disattivazione manuale per completare la disattivazione del LAC. |
| OFA0040                       | L'opzione richiesta non può essere riattivata. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.  | Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a riattivarle nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.   |
| OFA00115                      | Non è stato possibile ripristinare nessuna delle opzioni.   | Non sono state trovate licenze attive per questo computer. Se erano già state attivate delle licenze, contattare l'assistenza tecnica.   |
| Dal server delle licenze EFI: |   |  |

| ID messaggio | Messaggio di errore  | Azione  |
|--------------|--|---|
| EBIS0004     | Il codice LAC non è riconosciuto.<br>Controllare che sia stato immesso il codice LAC corretto. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.                                    | Il codice LAC non è riconosciuto. Controllare che sia stato immesso il codice LAC corretto. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.  |
| EBIS0007     | Questa opzione è già attiva.   | Controllare che il codice LAC sia corretto per l'opzione da attivare.   |
| EBIS0016     | La licenza è già stata attivata per un altro computer.   | La licenza è già stata attivata per un altro computer.<br>È possibile disattivare la licenza sull'altro computer e poi riattivarla su questo.   |
| EBIS0018     | È necessario selezionare prima il file di richiesta da caricare.   | È stato inoltrato il file di richiesta errato oppure il file di richiesta è danneggiato. Provare a inoltrare un diverso file di richiesta. Se l'errore si ripete, provare a rigenerare il file di richiesta.  |
| EBIS0025     | Impossibile attivare la licenza: codice di errore <number>   | Si è verificato un errore sul server delle licenze EFI.<br>Contattare l'assistenza tecnica e comunicare il codice di errore indicato nel messaggio, il codice LAC e il numero di serie del server Fiery.  |
| EBIS0002     | Il server delle licenze EFI non è disponibile.<br>Riprovare più tardi.   | Il server delle licenze EFI non è disponibile. Riprovare più tardi.   |
| EBIS0006     | Il codice di attivazione della licenza (LAC) non può essere attivato.<br><br>Controllare che le funzioni attivate dal codice LAC siano corrette per il prodotto di cui si dispone. | Controllare che le funzioni attivate dal codice LAC siano corrette per il modello del server Fiery.   |
| EBIS0011     | Il sistema non supporta alcune delle funzioni incluse in questa opzione.<br>Desideri continuare?   | Il codice LAC attiva più funzioni e una o più funzioni non sono supportate, come indicato nell'elenco. Richiedere un nuovo codice LAC che abbia solo le funzioni supportate.<br><br>Se si continua, non sarà possibile usare le funzioni non supportate e non si potrà più usare il codice LAC. |
| EBIS0008     | Alcune funzioni di questa opzione risultano già attive. Desideri continuare?   | Il codice LAC attiva più funzioni e una o più funzioni risultano già attive, come indicato nell'elenco. Richiedere un nuovo codice LAC che abbia solo le funzioni che non sono già attivate.<br><br>Se si continua, si pagherà due volte la stessa funzione.                                    |



| ID messaggio | Messaggio di errore   | Azione   |
|--------------|---|--|
| EBIS0026     | Impossibile disattivare la licenza: codice di errore <number>   | Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a disattivarle nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio. |
| EBIS0024     | Impossibile riattivare la licenza: codice di errore <number>  | Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a riattivarle nuovamente. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.  |
| EBIS0027     | Su questo computer non sono state mai attivate licenze, pertanto non è possibile procedere al ripristino. | Su questo computer non sono state mai attivate licenze, pertanto non è possibile procedere al ripristino.  |