



EFI IQ

EFI IQ 是为打印服务提供商设计的云应用程序套件。

EFI IQ 云平台上的云应用程序能够简化并改进打印操作。您可通过远程监控打印机来减少停机时间并提高生产率。EFI IQ 提供打印生产分析，以让您能够做出更明智、更灵通的决策。

EFI IQ 包含以下云应用：

- **EFI Cloud Connector**
将打印机连接至 EFI IQ。
- **EFI Go**
在您的移动设备上检查打印机状态、审阅提交的作业并查看历史记录。
- **IQ Insight**
通过精确的生产追踪实现打印机的利用率和利润最大化。
- **IQ Ink Assistant**
降低墨水库存的持有成本，并基于您的实际和预测的消耗和库存状况，获得关于订购墨水的明智建议。
- **IQ Notify**
订阅定期生产报告和生产受阻事件的警告。

注释：您可以购买订阅以激活用于广告标识的 EFI IQ 应用程序套件。

支持的设备

要查看当前支持的打印设备列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

注册 EFI IQ

验证新 EFI IQ 帐户需要有效的电子邮件地址。

EFI IQ 是为打印服务提供商提供的云应用程序套件。

- 1 从浏览器中转到 <https://iq.efi.com> 。
- 2 单击注册。
- 3 在文本框中键入您的信息。



注释：必需的文本字段标有 asterick。

- 4 单击注册。
EFI IQ 将发送验证电子邮件到您的电子邮件地址。
- 5 若要验证您的电子邮件地址，请打开验证电子邮件并按照说明进行操作。
注释：如果您没有收到验证电子邮件，请检查您的垃圾邮件和/或垃圾邮件文件夹。
- 6 使用您的凭据登录 EFI IQ 账户。
- 7 按照屏幕上的说明将打印机连接至 EFI IQ。

IQ Dashboard


登录到 EFI IQ 网络应用程序后，可以查看 IQ Dashboard。

从 IQ Dashboard，您可以：

- 查看所有打印机当日的摘要，包括以下详细信息：
 - **设备总数：**EFI IQ 中注册的所有打印机。
 - **错误设备：**当前处于错误状态的打印机数量。
 - **脱机设备：**当前脱机的打印机数量。
 - **已打印作业数：**所有打印机已打印的作业数。
 - **用户总数：**EFI IQ 账户中已注册的用户数。
 - **利用率：**显示在水平栏上的所有打印机的累计利用率，可根据不同的打印机状态（例如闲置、错误、打印中、已断开等）显示使用时间。
- 访问以下云应用：
 - IQ Insight
 - IQ Notify
- 通过以下任一种方式查看所有打印机的当日摘要，及其当前状态和详细信息：
 - **网格视图：**此为 IQ Dashboard 上的默认视图。您可以通过单击  来访问打印机摘要的网格视图。
每个网格会显示单台打印机及其当前状态和以下打印属性：
 - **已打印作业数：**打印机已打印的作业数。
 - **已打印长度：**纸张或打印材料的已打印长度。
 - **已打印面积：**纸张或打印材料的已打印面积。
 您可以选择某个网格，以查看所列打印机的其他详细信息。
 - **列表视图：**您可以通过单击  来访问打印机摘要的列表视图。
列表视图会显示所有打印机以及其他打印机详细信息，例如名称、型号、IP 地址、EFI Cloud Connector 状态、设备状态等等。
您可以从**所有设备**下拉列表中选择一台打印机。您也可以通过在**搜索框**中输入打印机名称、型号、IP 地址、EFI Cloud Connector 状态或设备状态来搜索某台打印机。
您可以从列表中选择一行，以查看所列打印机的其他详细信息。

更改活动应用程序

更改 EFI IQ 中的活动应用程序。

- 1 从 EFI IQ 网站，单击 。
- 2 选择需要的应用程序。
所选应用程序将在当前标签中打开。

切换帐户

切换到 EFI IQ 中分配给用户的其他公司帐户。

注释：切换帐户功能仅在 EFI IQ 网页应用程序中受支持。

- 1 从 EFI IQ 网站，单击 。
- 2 单击所需帐户旁边的**启动网站**按钮。
所选帐户的 IQ Dashboard 显示在当前标签中。




IQ Admin console

利用 EFI IQ 的管理员功能，可跨所有 EFI IQ 应用程序管理用户和设备。


添加新用户

您可以向 EFI IQ 添加新用户。访问**管理控制台**需要作为管理员登录。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
 - 2 单击**用户**。
 - 3 单击**添加新用户**。
 - 4 输入电子邮件地址、名字和姓氏。
 - 5 选择用户的角色。
 - **管理员**有权访问所有打印机和 EFI IQ 管理员功能。
 - **操作员**有权访问管理员分配的打印机，无权访问 EFI IQ 管理员功能。
 - **支持人员**具有访问一个或多个 EFI IQ 帐户权限和访问管理员功能的 EFI IQ 凭据。
- 注释：**EFI Go 将显示分配给用户并连接到 EFI IQ 帐户的打印机。
- 6 单击**下一步**。
 - 7 如果出现提示，请为用户选择用户群组、设备集合或单个设备，然后单击**完成**。系统将向新用户发送激活电子邮件。

添加新用户组

将新用户组添加到 EFI IQ 帐户。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**群组**。
- 3 单击**添加新群组**。
- 4 键入新群组的**名称**。
- 5 可选：键入新群组的**描述**。

- 6 单击下一步。
- 7 选中要添加到组中的用户、设备集合和单个设备的复选框，然后单击下一步。
- 8 单击完成。


将用户添加到群组

将用户添加到 EFI IQ 中的群组。

必须先创建用户帐户，然后才能尝试将其添加到用户组。



必须先创建用户组，然后才能添加用户。

注释：只能向用户组添加操作员。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击用户。
- 3 选中要添加到特定群组的每个用户所对应的复选框。
- 4 单击添加到群组。
- 5 选择所需的用户组。
- 6 单击完成。


删除用户

从 EFI IQ 中删除用户。


- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击用户。
- 3 单击要删除的用户旁边的更多选项 () 图标。
- 4 选择 删除。
- 5 在删除用户对话框中，单击确定。

添加班次

使用 EFI IQ 创建新的班次。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击班次管理器

- 3 单击添加新班次。
- 4 在班次名称字段中，键入首选班次名称。
- 5 以下列方式之一选择开始时间和结束时间：

- 单击  并调整时间。
- 单击开始时间或结束时间字段并调整时间。



- 6 在休息日下，选择要从班次中删除的天数。
- 7 单击保存。

注释：如果当前班次包含与现有班次相同的名称或计划，则会出现**班车冲突**对话框。

- 8 单击完成。




删除班次

从 EFI IQ 删除班次。

- 1 在 EFI IQ 中，单击  以访问管理功能。
- 2 单击班次管理器
- 3 单击要删除的班次旁边的更多选项 () 图标。
- 4 选择 删除。
- 5 在删除班次对话框中，单击确定。

编辑班次

在 EFI IQ 中编辑班次。

- 1 在 EFI IQ 中，单击  以访问管理功能。
 - 2 单击班次管理器
 - 3 单击要编辑的班次旁边的更多选项 () 图标。
 - 4 选择编辑。
 - 5 在班次名称字段中，键入首选班次名称。
 - 6 以下列方式之一选择开始时间和结束时间：
- 单击  图标并调整时间。
 - 单击开始时间或结束时间字段并调整时间。

7 在休息日下，选择要从班次中删除的天数。


8 单击保存。

注释：如果当前班次包含与现有班次相同的名称或计划，则会出现**班车冲突**对话框。

9 单击完成。



查看设备详情

查看设备的详细信息，例如墨粉信息、打印机利用情况、作业详细信息等。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击设备。
然后将显示已注册设备的列表。
- 3 从此列表中选择一台设备以查看其详细信息。



停止跟踪设备

在 EFI IQ 中停止跟踪活动设备。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击设备。
- 3 选择活动标签。
- 4 单击需要停止跟踪的设备旁边的更多选项 () 图标。
- 5 选择**停止跟踪**。
- 6 单击**确定**。



开始跟踪设备

在 EFI IQ 中开始跟踪非活动设备。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击设备。
- 3 选择**非活动**标签。
- 4 单击需要跟踪的设备旁边的更多选项 () 图标。
- 5 选择**开始跟踪**。
- 6 单击**确定**。

删除设备

从 EFI IQ 中永久删除非活动状态的设备


- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击设备。
- 3 选择非活动标签。
- 4 单击要删除的设备旁边的更多选项 () 图标。
- 5 选择 删除。

注释：如永久删除设备，则必须联系 EFI IQ 支持团队才能再次加载该设备。

- 6 单击是。
- 7 单击确定。

创建设备集合

将设备集合在一起，以简化 EFI IQ 中的管理。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击设备集合。
- 3 单击新建设备集合。
- 4 键入名称和描述。
- 5 单击下一步。
- 6 选中要添加到集合的每个设备对应的复选框。

注释：选择设备型号以筛选设备列表。

- 7 单击下一步。
- 8 单击完成。

指定公司设定

管理员可以在 EFI IQ 中指定公司跟踪设定。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击公司设定。

3 选择或清除以下选项的复选框以指定设定：

- 跟踪作业名称
- 跟踪用户名称
- 显示缩略图

注释：默认全选所有设定。当管理员清除某个设定的复选框时，此设定无法发送到云端。

4 单击保存。


许可广告标识打印机

广告标识打印机可获得 60 天试用版许可证。

注释：请联系您的 EFI 供应商以购买 EFI IQ 应用程序许可证或续订许可证。

试用许可证允许您在试用期间连接所有受支持的广告标识打印机。在 60 天的试用期结束后，您必须使用许可证激活代码（LAC）单独激活每个打印机才能访问 IQ Insight 。


• 在 EFI IQ 中，执行以下操作之一以激活试用版许可证：

- 单击  以访问**管理控制台**。然后单击**许可证管理器** > **IQ Insight**。单击**开始 60 天试用版**以激活您的试用版许可证。
- 从 IQ Dashboard 导航至 IQ Insight 应用程序。在出现的消息中，单击**开始 60 天试用版**。
- 在 IQ Dashboard 中选择所需的广告标识打印机在出现的消息中，单击**开始 60 天试用版**。

您可以在**许可证管理器**的 IQ Insight 标签或 IQ Insight 应用程序中查看试用版许可证的过期信息。

查看许可证

您可以查看 EFI IQ 应用程序许可证。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**许可证管理器**。
- 3 要查看已激活的 EFI IQ 许可证，请执行以下操作之一：
 - 单击**查看我的全部许可证**。
 - 在菜单栏中选择单个应用程序以查看获得许可的设备。

添加新许可证

您可以为打印机添加 IQ Insight 许可证。



- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。


- 2 单击**许可证管理器** > **IQ Insight**。
- 3 单击**添加广告标识许可证**。
- 4 在**应用新许可证**对话框中，在文本字段中输入 LAC，然后单击**添加**。
- 5 单击**完成**。

您可以通过单击**查看 IQ Insight 许可证**来查看所有 IQ Insight 许可证。

分配许可证



为您的打印机分配许可证。


- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**许可证管理器** > **IQ Insight**。
- 3 单击要激活的打印机旁边的更多选项 () 图标。
- 4 选择**分配许可证**。
- 5 单击**完成**。
许可证的过期日期会显示在**许可证有效期限**一列中。

您可以通过单击更多选项 () 图标并选择**查看许可证**来查看单个打印机的 LAC 信息。弹出的对话框中会显示已许可的打印机名称、LAC 和激活日期。

移除许可证

您可以在**许可证管理器**中移除分配到打印机的 IQ Insight 许可证。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**许可证管理器** > **IQ Insight**。
- 3 单击要停用的打印机旁边的更多选项 () 图标。
- 4 选择**移除许可证**。
- 5 在**移除许可证**对话框中，单击**移除**。
- 6 单击**确定**。

当您为打印机删除 IQ Insight LAC 后，您可以将许可证应用到其他打印机。在未取得许可的打印机上，单击更多选项 () 图标，然后选择**分配许可证**。



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector 会将打印机连接到 EFI IQ 服务。

EFI IQ 是为打印服务提供商提供的云应用程序套件。

使用 EFI Cloud Connector，您可以管理、注册和跟踪打印机以及与 EFI IQ 服务和 Web 应用的连接。

支持的设备

请访问 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices> 了解当前所支持打印机的列表。

安装

适用于广告标识打印机的 EFI Cloud Connector 可能需要由 EFI 服务技术人员安装。

有关连接 EFI IQ 的更多信息，请访问 www.efi.com 上适用于广告标识打印机的 EFI IQ 的有关内容。

跟踪 EFI Cloud Connector 的状态

以下列表描述了打印机在 EFI Cloud Connector 上的不同跟踪状态：

- **活动：** 打印机正在主动向您的 EFI IQ 账户发送数据。
- **处理中：** 打印机正被装载到您的 EFI IQ 帐户上。
- **副本：** 打印机已经由另一台 EFI Cloud Connector 连接至您的 EFI IQ 帐户。
- **拒绝：** EFI IQ 拒绝启动追踪的请求。
- **删除：** 打印机已从您的 EFI IQ 帐户中删除。请联系 EFI IQ 支持团队，重新开始跟踪此打印机。
- **被动：** EFI Cloud Connector 没有将数据发送到您的 EFI IQ 帐户。



EFI Go

检查打印机状态、审阅提交的作业并查看任一地方的历史记录。

使用 EFI Go 移动应用，您可以：

- 查看每台打印机的状态。
- 监控和跟踪生产进度表。
- 配置生产阻止事件的通知。

注释：EFI Go 可在 Google Play 和 Apple App Store 下载。

支持的移动设备

以下移动设备支持 EFI Go 移动应用程序。

- 安卓 5.0 和更高版本。
- iOS 9.0 和更高版本。

注释：EFI Go 可用于 iPhone、iPad 和 iPod Touch。

支持的设备

请访问 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices> 了解当前所支持打印机的列表。

查看设备信息

您可以查看 EFI IQ 已连接设备的详细信息。

- 1 登录到 EFI Go 应用。
- 2 从设备列表中，点按以下列表之一：
 - 全部设备
 - 打印
 - 错误

所有设备均按默认值显示。

- 3 点按您喜欢的设备。

4 点按以下选项之一，查看所选设备作业的状态：

- **保留：**显示保留作业的列表。
- **处理队列：**显示已处理作业的列表。
- **打印队列：**显示接下来要打印的作业列表。
- **已打印：**显示已打印作业的列表。

查看设备日志

您可以在 EFI Go 中查看详细设备日志。

1 在 EFI Go 移动应用中，导航到**设备列表**。

所有设备均按默认值显示。

2 点按您喜欢的设备的名称。

3 点按**设备日志**。

4 点按以下列表之一获取特定信息：

- **活动**
- **全部**
- **错误**
- **警告**
- **状态**

查看设备状态

您可以在 EFI Go 中查看详细设备状态信息。

1 在 EFI Go 应用中，从**设备列表**中点按**首选设备**。

所有设备均按默认值显示。

2 点按**设备状态**。

3 指定设备状态报告的时间段。

搜索作业

您可以使用 EFI Go 移动应用在 EFI IQ 连接的打印机上搜索作业。

1 要在所有已连接的打印机上搜索指定作业，请在搜索字段中输入作业名称，然后点按键盘上的**放大镜图标**。

将显示对应打印机上指定作业的状态。

2 要查看作业的详细信息，请在列表中点按要查看的作业。

您可以通过点击左上角的**箭头图标**返回当前搜索。

执行搜索之后，您可以通过点击搜索字段然后点击搜索字段中的 X 来清除当前搜索。您可就此利用其他关键词执行搜索。

查看通知

您可以使用 EFI Go 从移动设备查看的生产受阻事件通知。

- 1 在 EFI IQ 网站上的 IQ Notify 应用程序中配置通知。
有关详细信息，请参阅 [启用生产受阻事件的警告](#)（第 27 页）。
- 2 如果发生生产受阻事件，请选择以下方法之一来查看移动设备上的通知：
 - 点按移动设备上的 EFI Go 推送通知。
 - 在 EFI Go 应用程序中，点按通知。

在 EFI Go 中注销 EFI IQ

从 EFI Go 移动应用中注销移动设备 EFI IQ。

- 1 在 EFI Go 移动应用中，点击**设定**。
- 2 点击**注销**。



IQ Ink Assistant (测试版)

IQ Ink Assistant 可帮助您根据预测的用量趋势针对墨水库存下发最佳订单数量。

利用 IQ Ink Assistant 应用程序，您可以：

- 接收电子邮件建议，以在正确的时间订购正确的墨水库存。
- 降低墨水库存持有成本。
- 避免持有过多的库存，从而减少墨水过期的风险。
- 基于您的实际和预测的用量和库存状况，获得关于订购墨水的明智建议。

支持的设备

要查看当前支持的打印设备列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

配置 IQ Ink Assistant

首次登录时必须配置 IQ Ink Assistant 应用。

- 1 在 IQ Dashboard 页面中，单击 **IQ Ink Assistant**。
- 2 单击**开始使用**。
- 3 验证打印机列表，然后单击**下一步**。
- 4 更新您的库存中可用墨水的以下详细信息：
 - **部件名称**：墨水的名称
 - **部件编号**：墨水瓶的部件编号
 - **打印机型号**：使用特定墨水的打印机型号
 - **升/公斤每瓶**：每瓶墨水量
 - **可用瓶数量**：当前库存中可用的特定墨水瓶的总数量
 - **保留储备**：您想要保留为库存的特定墨水瓶的最小数量
- 5 单击**下一步**。
- 6 输入墨水供应商周转时间和电子邮件地址，以接收墨水订单建议。
注释：IQ Ink Assistant 会在格林尼治时间 1:30 发送墨水订单建议。
- 7 单击**完成**。

IQ Ink Assistant 的 库存

登录 IQ Ink Assistant 网页应用后，您可以查看 IQ Ink Assistant 的库存页面。

注释：您可以通过单击 IQ Dashboard 上的 **IQ Ink Assistant** 图标来访问 IQ Ink Assistant 网页应用。

在 **IQ Ink Assistant** 的 **库存**页面上，您可以：

- 向库存添加新墨水或大批量的墨水。
- 查看墨水名称、部件编号和相关联的打印机型号列表。
- 查看库存中每个墨水瓶的储备和可用数量。
- 查看每种墨水每瓶的容量（以升/公斤为单位）。
- 查看每种墨水的总可用量（以升为单位）。
- 为现有墨水类型更新新的、储备的和可用的墨水瓶数量。
- 导入新的墨水订单。
- 导出当前库存的列表。
- 修改墨水订单建议设定。

添加新墨水

您可以将新墨水添加到 IQ Ink Assistant 的库存中。

- 1 在 IQ Ink Assistant 中，单击**新墨水**。
- 2 选择**添加新 SKU**。
- 3 从**颜色**下拉列表中，选择新墨水的颜色。
- 4 在**部件名称**框中，键入新墨水的名称。
- 5 在**部件编号**框中，输入新墨水瓶的部件编号。
- 6 输入新墨水瓶的以下详细信息：
 - **升/公斤每瓶：**每瓶墨水量
 - **可用瓶数量：**当前库存中可用的新墨水瓶的总数量
 - **保留储备：**您想要保留为库存的新墨水瓶的最小数量
- 7 选中使用新墨水的打印机型号旁边的复选框。
- 8 单击**添加**。
新墨水将添加到墨水库存列表中。

添加多种新墨水

您可以将多种新墨水添加到 IQ Ink Assistant 的库存中。

- 1 在 IQ Ink Assistant 中，单击**新墨水**。

- 2 选择批量添加。
- 3 更新新墨水的以下详细信息：
 - 部件名称：新墨水的名称
 - 部件编号：新墨水瓶的部件编号
 - 打印机型号：使用新墨水的打印机型号
 - 升/公斤每瓶：每瓶墨水量
 - 可用瓶数量：当前库存中可用的新墨水瓶的总数量
 - 保留储备：您想要保留为库存的新墨水瓶的最小数量
- 4 单击添加。
新墨水将添加到墨水库存列表中。

添加新货物数量

您可以将墨水瓶的新货物添加到现有的 IQ Ink Assistant 库存中。

- 1 在 IQ Ink Assistant 中，单击**更新库存**。
- 2 选择新货物。
- 3 如有必要，可在相应列的搜索框中输入墨水名称、部件编号或打印机型号，以搜索墨水类型。
- 4 在新货物列中，输入相应墨水旁的新墨水瓶数量。
- 5 单击**保存库存**。
新货物数量将添加到可用墨水瓶的相应列表中。

更新现有库存

您可以更新储备数量和现有 IQ Ink Assistant 库存中可用的墨水瓶数。

- 1 在 IQ Ink Assistant 中，单击**更新库存**。
- 2 选择**调整库存**。
- 3 如有必要，可在相应列的搜索框中输入墨水名称、部件编号或打印机型号，以搜索墨水类型。
- 4 根据需要更新下列详细信息：
 - 可用墨水瓶数量：当前库存中可用的墨水瓶的总数量
 - 保留储备：您想要保留为库存的墨水瓶的最小数量
- 5 单击**保存库存**。
现有库存会更新。

删除墨水

您可以从 IQ Ink Assistant 的库存中删除墨水。

- 1 在 IQ Ink Assistant 的 **库存**页面上，选择要删除的墨水。

注释： 您可在相应列的搜索框中输入墨水名称、部件编号或打印机型号，以搜索墨水类型。

- 2 单击 。
- 3 单击**是**。
所选墨水会从墨水库存列表中删除。

导入墨水数据

您能够以指定格式导入新货物的 Excel 文件，以快速将其添加到 IQ Ink Assistant 库存中。

- 1 在 IQ Ink Assistant 中，单击**导入**。
- 2 单击**选择文件**。
- 3 在“浏览”对话框中，导航到要导入的墨水数据文件。

注释： 墨水数据文件必须采用 .xlsx 或 .xls 格式，并且必须包括**名称**和**新货物**列。

- 4 选择墨水数据文件，然后单击**打开**。
- 5 如果需要，请更新**新货物**列中的墨水瓶数量。
- 6 单击**更新**。
新墨水瓶数量将添加到墨水库存列表中。


导出墨水数据

您可以从 IQ Ink Assistant 导出当前墨水库存。

- 在 IQ Ink Assistant 中，单击**导出**。
包含库存中所有墨水数据的文件将下载到您的本地系统上。

修改墨水订单建议设定

您可以修改 IQ Ink Assistant 库存页上的墨水订单建议。

- 1 在 IQ Ink Assistant 中，单击 。
- 2 使用切换键禁用或启用墨水订单建议。
- 3 修改墨水供应商周转时间。
- 4 修改电子邮件地址，以接收墨水订单建议。
- 5 单击**更新**。



IQ Insight

通过精确的生产追踪实现打印机的利用率和利润最大化。

利用 IQ Insight 应用程序，您可以：

- 跟踪时间趋势。
- 查看单个 Fiery Driven™ 设备的生产数据或多个设备的总体数据。
- 通过选择要显示的数据以及所需查看的方式，自定义仪表板。
- 跟踪使用情况并对比生产率。
- 以表格形式显示要查看的生产统计数据，以便并排对比单个打印机或打印机组。

IQ Insight 需要广告标识打印机许可证。EFI 宽幅和 EFI 超宽幅打印机具有不同的许可证。您只能为在 IQ Insight 应用程序中发布的指定幅面的打印机分配许可证。

注释：请联系您的 EFI 供应商以购买 IQ Insight 应用程序许可证或续订许可证。

注释：要为打印机分配 IQ Insight 许可证，请参阅 [许可广告标识打印机](#)（第 9 页）。



支持的设备

要查看当前支持的打印设备列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

下载作业日志

明确要包含在作业日志中的打印机。

明确您希望作业日志涵盖的日期范围。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 单击作业日志  图标。
- 3 选择日期范围并单击应用。
- 4 选中要包含在作业日志以便查看的集合和单个设备的复选框，然后单击应用。
- 5 单击要包括在作业日志中的班次的切换按钮，然后单击应用。
- 6 单击配置列。

注释：有关作业日志列的更多信息和说明，请参阅 [作业日志列](#)（第 20 页）。

- 7 选择要在作业日志中包含的属性，然后单击**应用列**。
- 8 单击**下载作业日志**，下载 .csv 格式的作业日志文件。

注释：仅选定的属性列会导出到 .csv 文件中。

作业日志列

作业日志列会显示打印机或打印作业的不同属性。

以下表格描述了作业日志列中定义的属性列表：

注释：某些作业日志列可能不会显示任何数据，具体取决于打印机的类型。检查打印机规格或联系您的供应商，以确认具体属性是否适用于您的打印机。

列名称	描述
作业信息	
份数	请求打印的作业总份数
作业标题	打印作业的名称
名称	打印机名称
ID	打印作业的标识号
用户	打印机当前已登录用户的用户名
状态	打印作业状态 示例：已打印、已取消、已完成、错误等。
作业类型	打印作业的类型
印刷长度	打印作业的打印长度
印刷宽度	打印作业的打印宽度
作业状态	打印作业状态 示例：已打印、已取消、已完成、错误等。
水平复制	要横向打印的份数
水平间距	每份副本之间的水平空间
水平间距单位	水平空间（公制）
垂直复制	要纵向打印的份数
垂直间距	每份副本之间的垂直空间
垂直间距单位	垂直空间（公制）
打印介质	

列名称	描述
纸张使用情况	打印作业的已打印面区域
纸张覆盖范围	打印作业的已打印面区域
纸张名称	作业所用纸张名称
纸张废料	未用于打印的纸张废料
纸张类型	用于打印作业的纸张类型
纸张长度	用于打印作业的纸张长度
纸张宽度	用于打印作业的纸张宽度
卷筒纸/印张	用于打印作业的纸张类型；卷筒纸或印张
喷头小车	
喷头小车速度	打印作业时打印机的喷头小车的速度
固化	打印作业的固化属性 固化是一种化学反应，直到墨水成膜达到其附着力、耐磨蚀性以及耐化学性的最佳性能水平时才会发生。
双打	描述打印作业是否支持双打 双打是指在打印作业的一面应用双层颜料的打印方法。
喷头小车提升间隙	用于打印作业的喷头小车提升间隙
击打	作业击打
彩色	
色彩模式	适用于打印作业的颜色模式：灰度、CMYK 或 CMYK+。
所有墨水	所有已用墨水名称及其使用量
灰度	描述打印作业是否支持灰度打印
白色模式	描述打印作业是否支持白色模式
清漆模式	描述打印作业是否支持清油模式
墨水	
墨水用量	打印作业所有墨水的总消耗量。
已用墨水量 (Kg)	Cretaprint 打印机所有墨水的总消耗量
墨水成本	显示已用墨水的总成本。这是根据用户在 EFI IQ 设备深入研究页输入的信息计算的。

列名称	描述
图像	
光泽模式	打印作业的光泽模式
平滑	打印作业的平滑属性
X 分辨率	水平方向打印作业的分辨率
X 单位	X 分辨率属性单位
Y 分辨率	垂直方向打印作业的分辨率
Y 单位	Y 分辨率单位
X 边距	水平方向打印作业的边距
Y 边距	垂直方向打印作业的边距
X 像素	水平方向打印作业的像素
Y 像素	垂直方向打印作业的像素
灰度位数	打印作业中的可用灰色位数
图像长度	打印图像的长度
图像宽度	打印图像的宽度
记录于	
时间	根据某些条件显示打印开始或结束时间
打印开始时间	显示作业的打印开始时间
打印结束时间	显示作业的打印结束时间
打印时间	打印所需的总时间
时间戳	
完成打印的时间戳	打印已完成的时间戳
开始打印的时间戳	打印开始的时间戳
设备	
设备	打印机名称
型号	打印机型号名称
计数器	
已打印的印张总数量	作业中已打印的印张数量

列名称	描述
已打印的页面数量	作业中已打印的页面数量
已打印的作业副本数量	作业中已打印的副本数量
灯	
前导灯	描述是否已为作业选择前导灯
托尾灯	描述是否已为作业选择托尾灯
固化灯模式	使用的灯模式
真空	
纸张前真空启用	纸张前真空启用
纸张后真空数值	纸张后真空数值
纸张前真空数值	纸张前真空数值
用于打印的纸张后真空数值	用于打印的纸张后真空数值
用于打印的纸张前真空数值	用于打印的纸张前真空数值
其他	
覆盖区域	Fiery: 单一或混合纸张的纸张使用情况数值汇总 IJS: 作业已打印区域
用量	Fiery: 单一或混合纸张的纸张使用情况数值汇总 IJS: 作业已打印区域
隔行打印模式	作业的隔行打印模式
快门模式	作业的快门模式
废料面积	打印后作业的损耗面积
打印模式	作业的打印模式
多层作业	描述打印作业是否为多层作业
UV 段	作业的紫外线 (UV) 段
总 UV 段数	作业的 UV 段总数
成像次数	作业成像次数
速度模式	作业的速度模式
方向模式	作业的方向模式


配置作业日志

自定义作业日志的显示列。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 单击作业日志  图标。
- 3 单击配置列。
- 4 选择需要的作业信息。
注释：有关作业日志列的更多信息和说明，请参阅 [作业日志列](#)（第 20 页）。
注释：您可以单击还原默认值以显示默认作业信息设定。
- 5 单击应用列。


查看打印机使用情况

您可以查看有关打印机状态的详细信息。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 导航到打印机利用情况小部件，然后单击使用详情。
- 3 在使用详情对话框中，单击箭头图标以显示有关打印机状态的其他信息。

比较打印机




创建自定义的打印机并排对比。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 选择对比的日期范围，并单击“应用”。
- 3 单击类别，然后选择要对比类别的复选框。
- 4 单击应用。
- 5 单击添加列，然后选择要对比的系列和单个打印机的复选框。
- 6 单击应用。

注释：单击打印机名称下的班次切换按钮，可以查看每个班次的类别比较。


更改图表显示

您可以更改趋势页面上显示的图表类型。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 要查看特定间隔的图表，请单击**显示间隔**并选择所需的间隔。
- 3 导航到以下趋势图表之一：
 - 基材使用情况
 - 墨水用量
 - 印刷的作业数
 - 印刷量
 - 纸张使用情况
- 4 单击以下选项之一：
 -  - 以条形图表显示趋势图表。
 -  - 以折线图表显示趋势图表。
- 5 如果趋势图表中有上下箭头，单击它们可以查看其他值。
- 6 也可以悬停在各个值上以突出显示图表上的信息。要显示或隐藏每个值，请单击值名称。

更换打印机

更换趋势或作业日志页面上显示的打印机。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 单击**所有设备**，并从以下列表中进行选择：
 - 在**打印机集合**标签中，选择要查看的打印机集合。
 - 在**打印机**标签中，选择要查看的单个打印机。您还可以搜索打印机的名称。

注释：如果未选择打印机，将显示**选择设备**。


- 3 单击**应用**。

注释：如果没有数据，小组件将会显示**无数据可用**。

更改班次

更改趋势或作业日志页面上显示的班次。

当在管理功能中将班次添加到班次管理器时，将显示所有班次按钮。

- 1 在 IQ Insight 应用程序中，单击 。
- 2 单击所有班次。
- 3 要从仪表板中删除班次，请单击班次名称旁边的切换按钮。
- 4 单击应用。



IQ Notify

IQ Notify 使您可以安排针对生产受阻事件的警告，以及针对生产报告的通知。

利用 IQ Notify 应用程序，您可以：

- 启用针对生产受阻事件的警告，以及针对生产报告的通知。
- 查看每个通知类型的状态。
- 配置警告时间表。

支持的设备

要查看当前支持的打印设备列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

启用生产受阻事件的警告

当已注册 Fiery servers 生产受阻时，IQ Notify 将会向已注册电子邮件地址发送警告信息。

- 1 在 IQ Notify 应用中，导航到**生产阻止警告**。
- 2 单击**配置**。
或者点击“切换”按钮。
- 3 选择一个生产受阻持续时间，到时间后您可以收到警告。
- 4 单击**完成**。
- 5 单击所出现的对话框中的**完成**。

启用生产报告通知

IQ Notify 会将已注册 Fiery servers 的生产详情发送到已注册的电子邮件地址。

- 1 在 IQ Notify 应用中，导航至**生产报告**。
- 2 单击**配置**。
或者点击“切换”按钮。
- 3 选择您希望接收生产报告的频次。

注释：生产报告的频次可以是每日、每周或每月。

4 单击**完成**。

5 单击所出现的对话框中的**完成**。

注释：IQ Notify 会于您当地时间上午 03:00 发送生产报告通知。周报告会在每周日发送，月度报告会在次月的第一天发送。

修改警告和通知

可在 IQ Notify 中修改警告和通知的发送频次。

1 在 IQ Notify 应用中，导航至您希望调整的已启用警告或通知的类型。

注释：启用通知或警告时，**状态列**将显示为**活动**。

2 单击**配置**。

3 修改频次。

4 请单击**完成**。

5 单击所出现的对话框中的**完成**。

禁用警告

从 IQ Notify 禁用警告或通知。

1 在 IQ Notify 应用中，导航至要取消收取的通知类型。

2 单击“活动切换”按钮禁用首选通知或警告。
禁用通知或警告时，**状态列**将显示为**非活动**。