



EFI IQ

EFI IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

Облачные приложения платформы EFI IQ упрощают и улучшают организацию процесса печати. Удаленное отслеживание принтеров позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. EFI IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать более взвешенные и обоснованные решения.

В состав EFI IQ входят следующие облачные приложения.

- EFI Cloud Connector
Подключение принтеров к EFI IQ.
- EFI Go
Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журналов с помощью мобильных устройств.
- IQ Insight
Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.
- IQ Ink Assistant
Сократите расходы на хранение запасов чернил: получайте рекомендации по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.
- IQ Notify
Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.

Примечание: С помощью подписки можно активировать набор приложений EFI IQ для графической рекламы.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Регистрация учетной записи EFI IQ

Для проверки новой учетной записи EFI IQ необходим действительный адрес электронной почты.

EFI IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

1 В окне браузера перейдите на <https://iq.efi.com>.

2 Нажмите Регистрация.

3 Введите информацию в текстовые поля.

Примечание: Обязательные для заполнения текстовые поля помечены звездочкой.

4 Нажмите Регистрация.

EFI IQ отправит подтверждение на ваш адрес электронной почты.

5 Чтобы подтвердить свой адрес электронной почты, откройте письмо с подтверждением и следуйте инструкциям.

Примечание: Если вы не получили письма с подтверждением по электронной почте, проверьте папки нежелательной почты и/или спама.


6 Войдите в учетную запись EFI IQ, используя свои учетные данные.

7 Следуйте инструкциям на экране, чтобы подключить принтеры к EFI IQ.

IQ Dashboard

Можно посмотреть IQ Dashboard после входа в веб-приложение EFI IQ.

С помощью IQ Dashboard можно выполнять следующие действия.

- Просмотр сводной информации обо всех принтерах за сегодня, которая включает в себя следующие сведения.
 - Всего устройств: все принтеры, зарегистрированные в EFI IQ.
 - Устройства с ошибками: количество принтеров, которые в настоящий момент находятся в состоянии ошибки.
 - Автономные устройства: количество принтеров, которые в данный момент отключены.
 - Напечатано заданий: количество заданий, напечатанных всеми принтерами.
 - Всего пользователей: количество пользователей, зарегистрированных в учетной записи EFI IQ.
 - Использование: совокупная загрузка всех принтеров, отображенная в виде горизонтальной полосы, на которой показано время использования принтеров в зависимости от их состояния (в режиме ожидания, ошибка, печать, отключено и т. д.).
- Доступ к следующим облачным приложениям.
 - IQ Insight
 - IQ Notify
- Просмотреть подробные сведения обо всех принтерах, их текущее состояние, а также сводную информацию за сегодня можно одним из следующих способов.
 - В виде таблицы: представление по умолчанию в IQ Dashboard. Чтобы просмотреть сводную информацию о принтере в виде таблицы, нажмите  .

Для каждого принтера предусмотрена отдельная таблица, содержащая сведения о его текущем состоянии и следующие параметры печати.

- Напечатано заданий: общее количество заданий, напечатанных принтером.
- Напечатанная длина: длина напечатанной бумаги или материалов для печати.
- Напечатанная площадь: площадь напечатанной бумаги или материалов для печати.

Для просмотра дополнительных сведений о принтере выберите соответствующую таблицу.

- В виде списка: чтобы просмотреть сводную информацию о принтере в виде списка, нажмите  .

В списке отображаются все принтеры, а также сведения о них, такие как имя, модель, IP-адрес, статус EFI Cloud Connector, состояние устройства и другие.

Выберите принтер в раскрывающемся списке Все устройства. Также для поиска принтера можно ввести его имя, модель, IP-адрес, статус EFI Cloud Connector или состояние устройства в поле Поиск.

Для просмотра дополнительных сведений о принтере выберите соответствующую строку списка.

Изменение активного приложения


Измените активное приложение в EFI IQ.

- 1 На веб-сайте EFI IQ нажмите .
- 2 Выберите необходимое приложение.
Выбранное приложение откроется в текущей вкладке.

Переключение учетных записей

Переключитесь на другие учетные записи компании, назначенные пользователю в EFI IQ.

Примечание: Функция переключения учетных записей поддерживается только в веб-приложении EFI IQ.

- 1 На веб-сайте EFI IQ нажмите .
- 2 Нажмите кнопку Перейти на сайт рядом с требуемой учетной записью.
IQ Dashboard для выбранной учетной записи появится на текущей вкладке.




IQ Admin console

Функции администратора EFI IQ позволяют управлять пользователями и устройствами во всех приложениях EFI IQ.

Добавление нового пользователя

Вы можете добавить нового пользователя в EFI IQ. Для доступа к окну Консоль администратора требуется выполнить вход в качестве администратора.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Пользователи.
- 3 Нажмите Добавить нового пользователя.
- 4 Заполните поля Адрес эл. почты, Имя и Фамилия.
- 5 Выберите роль пользователя.
 - Пользователь с ролью Администратор имеет доступ ко всем принтерам и функциям администратора EFI IQ.
 - Пользователь с ролью Оператор имеет доступ к принтерам, назначенным администратором, и не имеет доступа к функциям администратора EFI IQ.
 - Пользователь с ролью Поддержка имеет учетные данные EFI IQ, позволяющие получить доступ к одной или нескольким учетным записям EFI IQ и функциям администратора.

Примечание: EFI Go будет отображать принтеры, назначенные пользователю и подключенные к учетной записи EFI IQ.

- 6 Нажмите Далее.
- 7 При появлении запроса выберите для пользователя группу, коллекции устройств или отдельные устройства и нажмите Готово.
Новому пользователю будет отправлено электронное письмо для активации.

Добавление новой группы пользователей

Добавьте новую группу пользователей в вашу учетную запись EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.

- 2 Нажмите Группы.
- 3 Нажмите Добавить новую группу.
- 4 Введите имя для новой группы.
- 5 Дополнительно: введите описание для новой группы.
- 6 Нажмите Далее.
- 7 Установите флажки для пользователей, коллекций устройств и отдельных устройств, которые необходимо добавить в группу, и нажмите Далее.
- 8 Нажмите Готово.


Добавление пользователей в группу

Добавьте пользователей в группы в EFI IQ.

Прежде чем добавлять пользователей в группу пользователей, необходимо создать для них учетные записи.



Прежде чем добавлять пользователей, необходимо создать группы пользователей.

Примечание: В группы пользователей можно добавлять только операторов.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Пользователи.
- 3 Установите флажок для каждого пользователя, которого требуется добавить в конкретную группу.
- 4 Нажмите Добавить в группу.
- 5 Выберите требуемую группу пользователей.
- 6 Нажмите Готово.



Удаление пользователя

Удалите пользователя из EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Пользователи.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с пользователем, которого необходимо удалить.
- 4 Выберите Удалить.
- 5 В диалоговом окне Удаление пользователя нажмите ОК.

Добавление смены

Создайте новую смену с помощью EFI IQ.



- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Выберите Диспетчер смены.
- 3 Нажмите Добавить новую смену.
- 4 В поле Имя смены введите предпочтительное имя смены.
- 5 Выберите Время начала и Время окончания одним из следующих способов:
 - Нажмите  и настройте время.
 - Нажмите поле Время начала или Время окончания и настройте время.
- 6 В разделе Выходные дни выберите дни, которые следует удалить из смены.
- 7 Нажмите Сохранить.

Примечание: Если текущая смена имеет такое же имя или график, что и существующая смена, отобразится диалоговое окно Конфликт смены.

- 8 Нажмите Готово.



Удаление смены

Удалите смену из EFI IQ.


- 1 В EFI IQ нажмите , для доступа к функциям администрирования.
- 2 Выберите Диспетчер смены.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом со сменой, которую необходимо удалить.
- 4 Выберите Удалить.
- 5 В диалоговом окне Удаление смены нажмите ОК.

Редактирование смены

Отредактируйте смену в EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , для доступа к функциям администрирования.
- 2 Выберите Диспетчер смены.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом со сменой, которую необходимо отредактировать.

- 4 Выберите Редактировать.
- 5 В поле Имя смены введите предпочтительное имя смены.
- 6 Выберите Время начала и Время окончания одним из следующих способов:

- Нажмите значок  и настройте время.
- Нажмите поле Время начала или Время окончания и настройте время.

- 7 В разделе Выходные дни выберите дни, которые следует удалить из смены.


- 8 Нажмите Сохранить.

Примечание: Если текущая смена имеет такое же имя или график, что и существующая смена, отобразится диалоговое окно Конфликт смены.

- 9 Нажмите Готово.



Просмотр подробных сведений об устройстве

Просмотр подробных сведений об устройстве, таких как информация о тонере, данные об использовании принтера, сведения о задании и т. д.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Устройства.
Отобразится список зарегистрированных устройств.
- 3 Для просмотра подробных сведений выберите устройство в списке.



Остановка отслеживания устройства

Остановите отслеживание активного устройства в EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Устройства.
- 3 Выберите вкладку Активно.
- 4 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с необходимым устройством.
- 5 Нажмите Остановить отслеживание.
- 6 Нажмите ОК.



Запуск отслеживания устройства

Запустите отслеживание неактивного устройства в EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Устройства.
- 3 Выберите вкладку Неактивно.
- 4 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с необходимым устройством.
- 5 Нажмите Начать отслеживание.
- 6 Нажмите ОК.

Удаление устройства

Безвозвратно удалите неактивное устройство из EFI IQ.


- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Устройства.
- 3 Выберите вкладку Неактивно.
- 4 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с устройством, которое необходимо удалить.
- 5 Выберите Удалить.

Примечание: При безвозвратном удалении устройства для его повторного подключения необходимо будет обратиться в службу поддержки EFI IQ.

- 6 Нажмите Да.
- 7 Нажмите ОК.

Создать коллекцию устройств

Соберите устройства вместе, чтобы упростить управление в EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Коллекция устройств.
- 3 Нажмите Новая коллекция устройств.
- 4 Введите имя и описание.
- 5 Нажмите Далее.
- 6 Установите флажок для каждого устройства, которое требуется добавить в коллекцию.


Примечание: Выберите модель устройства, чтобы отфильтровать список устройств.

- 7 Нажмите Далее.

8 Нажмите Готово.

Выбор настроек компании

Администраторы могут указывать настройки отслеживания компании в EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Настройки компании.
- 3 Установите или снимите флажок для следующих параметров, чтобы указать свои настройки.
 - Отслеживать имя задания
 - Отслеживать имя пользователя
 - Отобразить эскизы

Примечание: По умолчанию выбраны все настройки. Если администратор снимет флажок настройки, то настройку нельзя отправить в облако.


4 Нажмите Сохранить.

Лицензия для принтеров графической рекламы

Для принтеров графической рекламы доступна 60-дневная пробная лицензия.

Примечание: Чтобы приобрести или продлить лицензии на приложение EFI IQ, обращайтесь к поставщику EFI.


В течение срока действия пробной версии вы сможете подключать все поддерживаемые принтеры графической рекламы. Чтобы получить доступ к IQ Insight после окончания 60-дневного пробного периода, необходимо отдельно лицензировать каждый принтер с помощью кода активации лицензии (LAC).

- В EFI IQ выполните одно из следующих действий, чтобы активировать пробную лицензию.
 - Нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора. Затем нажмите Диспетчер лицензий > IQ Insight. Нажмите Начать 60-дневный пробный период, чтобы активировать пробную лицензию.
 - Перейдите в приложение IQ Insight из IQ Dashboard. В появившемся сообщении нажмите Начать 60-дневный пробный период.
 - Выберите нужный принтер графической рекламы в IQ Dashboard. В появившемся сообщении нажмите Начать 60-дневный пробный период.

Информацию об истечении срока действия пробной лицензии можно посмотреть на вкладке IQ Insight в Диспетчере лицензий или в приложении IQ Insight.


Просмотр лицензий

Вы можете просматривать лицензии на приложение EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Выберите Диспетчер лицензий.
- 3 Чтобы просмотреть активированные лицензии EFI IQ, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите Показать все лицензии.
 - Выберите отдельное приложение в строке меню, чтобы просмотреть лицензированные устройства.

Добавление новой лицензии



Можно добавить лицензию IQ Insight для принтеров.


- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Диспетчер лицензий > IQ Insight.
- 3 Нажмите Добавить лицензию для графической рекламы.
- 4 В диалоговом окне Активировать новую лицензию введите в текстовом поле код LAC и нажмите кнопку Добавить.
- 5 Нажмите Готово.

Чтобы просмотреть все лицензии IQ Insight, нажмите Просмотр IQ Insight лицензий.

Назначение лицензий



Назначьте лицензию нужным принтерам.


- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Диспетчер лицензий > IQ Insight.
- 3 Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с принтером, который необходимо активировать.
- 4 Выберите Назначить лицензию.
- 5 Нажмите Готово.
Дата окончания срока действия лицензии появится в столбце Окончание лицензии.

Чтобы просмотреть информацию о коде LAC для отдельного принтера, нажмите значок дополнительных параметров () и выберите Просмотреть лицензию. Появится диалоговое окно, содержащее имя лицензированного принтера, код LAC и дату активации.

Удаление лицензий

Лицензию IQ Insight, назначенную принтеру, можно удалить с помощью Диспетчера лицензий.

- 1** В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2** Нажмите Диспетчер лицензий > IQ Insight.
- 3** Нажмите значок дополнительных параметров () рядом с принтером, который необходимо деактивировать.
- 4** Выберите Удалить лицензию.
- 5** В диалоговом окне Удалить лицензию нажмите кнопку Удалить.
- 6** Нажмите ОК.

После удаления кода активации лицензии (LAC) IQ Insight для какого-либо принтера эту лицензию можно применить к другому принтеру. Нажмите значок дополнительных параметров () на принтере без лицензии и выберите Назначить лицензию.



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector подключает принтеры к службам EFI IQ.

EFI IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

С помощью EFI Cloud Connector можно управлять принтерами и подключениями к службам и веб-приложениям EFI IQ, а также регистрировать и отслеживать их.

Поддерживаемые устройства

Актуальный список поддерживаемых принтеров можно получить по адресу: <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Установка

Установка ПО EFI Cloud Connector для принтеров графической рекламы может потребовать участия специалиста службы поддержки EFI.

Дополнительные сведения о подключении к EFI IQ доступны на сайте www.efi.com в разделе о приложении EFI IQ для принтеров графической рекламы.

Отслеживание состояния EFI Cloud Connector

Описание различных состояний отслеживания принтера в EFI Cloud Connector приведено ниже.

- **Активно:** принтер активно передает данные в вашу учетную запись EFI IQ.
- **Выполняется:** принтер подключается к вашей учетной записи EFI IQ.
- **Дубликат:** принтер уже подключен к вашей учетной записи EFI IQ с помощью другого приложения EFI Cloud Connector.
- **Отклонено:** служба EFI IQ отклонила запрос на инициирование отслеживания.
- **Удалено:** принтер был удален из вашей учетной записи EFI IQ. Чтобы снова начать отслеживание этого принтера, обратитесь в службу поддержки EFI IQ.
- **Пассивное:** EFI Cloud Connector не отправляет данные в вашу учетную запись EFI IQ.



EFI Go

Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журнала из любого места.

С помощью мобильного приложения EFI Go вы можете:

- Просматривать состояние каждого принтера.
- Отслеживать графики производства.
- Настраивать уведомления о событиях, блокирующих производство.

Примечание: Приложение EFI Go доступно для загрузки в Google Play и Apple App Store.

Поддерживаемые мобильные устройства

Мобильное приложение EFI Go поддерживается на следующих мобильных устройствах.

- Android 5.0 и более поздних версий.
- iOS 9.0 и более поздних версий.

Примечание: Приложение EFI Go доступно для iPhone, iPad и iPod Touch.

Поддерживаемые устройства

Актуальный список поддерживаемых принтеров можно получить по адресу: <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Просмотр информации об устройствах

Вы можете просматривать подробную информацию об устройствах, подключенных к EFI IQ.

- 1 Войдите в приложение EFI Go.
- 2 В Списке устройств выберите один из следующих списков.
 - Все устройства
 - Печать
 - С ошибками

По умолчанию отображается список Все устройства.

- 3 Нажмите нужное устройство.

- 4** Чтобы посмотреть состояние задания для выбранного устройства, нажмите один из следующих пунктов.
- **Задержанные:** отображение списка задержанных заданий.
 - **Очередь обработки:** отображение списка обработанных заданий.
 - **Очередь печати:** отображение списка заданий, которые необходимо напечатать следующими.
 - **Напечатано:** отображение списка напечатанных заданий.

Просмотр журналов устройств

В EFI Go вы можете просматривать подробные журналы устройств.

- 1** В мобильном приложении EFI Go перейдите в Список устройств.
По умолчанию показываются Все устройства.
- 2** Выберите название нужного вам устройства.
- 3** Выберите пункт Журналы устройств
- 4** Для получения конкретной информации выберите один из следующих списков.
 - Активно
 - Все
 - Ошибка
 - Предупреждение
 - Состояние

Просмотр состояния устройств

В EFI Go вы можете просматривать подробную информацию о состоянии устройств.

- 1** В приложении EFI Go выберите нужное устройство в Списке устройств.
По умолчанию показываются Все устройства.
- 2** Выберите Состояния устройств.
- 3** Укажите временной интервал для отчета о состоянии устройств.

Поиск заданий

Вы можете выполнять поиск заданий на принтерах, подключенных к EFI IQ, с помощью мобильного приложения EFI Go.

- 1** Для поиска определенного задания на всех подключенных принтерах введите его имя в поле поиска и нажмите значок увеличительного стекла на клавиатуре.
Будет показано состояние указанного задания на соответствующих принтерах.

- 2 Чтобы просмотреть сведения о задании, нажмите необходимое задание в списке.

Чтобы вернуться к текущим результатам поиска, нажмите значок со стрелкой в левом верхнем углу.

После выполнения поиска можно удалить текущий поиск. Для этого нажмите поле поиска, а затем нажмите значок X в этом поле. Это позволит выполнить поиск по другому слову.

Просмотр уведомлений

С помощью EFI Go вы можете просматривать с мобильного устройства уведомления о событиях, блокирующих производство.

- 1 Настройте уведомления в приложении IQ Notify на веб-сайте EFI IQ.
Дополнительные сведения см. в разделе [Включение предупреждений о событиях, блокирующих производство](#) на стр. 29.
- 2 При возникновении события, блокирующего производство, выберите один из следующих способов просмотра уведомлений на мобильном устройстве.
 - Нажмите push-уведомление EFI Go на мобильном устройстве.
 - В приложении EFI Go нажмите Уведомление.

Выход из EFI IQ в приложении EFI Go

Выйдите из EFI IQ в мобильном приложении EFI Go на вашем устройстве.

- 1 В мобильном приложении EFI Go выберите Настройки.
- 2 Выберите Выйти.



IQ Ink Assistant (бета-версия)

IQ Ink Assistant помогает заказать оптимальное количество чернил на основе прогнозируемой тенденции потребления.

Приложение IQ Ink Assistant предоставляет следующие возможности.

- Получение рекомендаций по электронной почте для заказа нужных чернил в нужное время.
- Сокращение расходов на содержание запасов чернил.
- Предотвращение накопления избыточных запасов и снижение риска истечения срока годности чернил.
- Получение рекомендаций по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <http://resources.epson.com/IQ/supported-devices>.

Настройка IQ Ink Assistant

При первом входе в IQ Ink Assistant необходимо настроить приложение.

- 1 На странице IQ Dashboard нажмите IQ Ink Assistant.
- 2 Нажмите Начало работы.
- 3 Проверьте список принтеров и нажмите Далее.
- 4 Обновите следующие сведения о чернилах, имеющихся на складе.
 - Имя по каталогу: название чернил.
 - Номер по каталогу: номер по каталогу бутылок с чернилами.
 - Модели принтеров: модели принтеров, в которых используются указанные чернила.
 - Литр/кг на бутылку: объем чернил в бутылке.
 - Доступно бутылок: общее количество бутылок с указанными чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - Резервировано: минимальное количество бутылок, которое должно быть в наличии.
- 5 Нажмите Далее.

- Введите время выполнения заказа поставщиком и адреса электронной почты, чтобы получать рекомендации по заказу чернил.

Примечание: IQ Ink Assistant отправляет рекомендации по заказу чернил в 01:30 GMT.

- Нажмите Готово.

Учет IQ Ink Assistant

После входа в веб-приложение IQ Ink Assistant можно посмотреть страницу учета IQ Ink Assistant.

Примечание: Для доступа к веб-приложению IQ Ink Assistant нажмите значок IQ Ink Assistant на панели IQ Dashboard.

В IQ Ink Assistant на странице Учет доступны следующие возможности.

- Добавление новых чернил или партии чернил на склад.
- Просмотр списка названий чернил, их номеров по каталогу и соответствующих моделей принтеров.
- Просмотр резерва и доступного количества каждой бутылки на складе.
- Просмотр объема бутылки для каждого вида чернил в литрах/кг.
- Просмотр общего доступного объема каждого вида чернил в литрах.
- Обновление количества новых, зарезервированных и доступных бутылок для имеющегося вида чернил.
- Импорт заказа новых чернил.
- Экспорт списка текущих запасов.
- Изменение настроек рекомендаций для заказа чернил.

Добавление новых чернил

На странице «Учет» в IQ Ink Assistant можно добавить новые чернила.

- В IQ Ink Assistant нажмите Новые чернила.
- Выберите Добавить новый номер SKU.
- В раскрывающемся списке Цвет выберите цвет новых чернил.
- В поле Имя по каталогу введите название новых чернил.
- В поле Номер по каталогу укажите номер по каталогу новых бутылок с чернилами.
- Введите следующие сведения о новых чернилах.
 - Литр/кг на бутылку: объем краски в бутылке.
 - Доступно бутылок: общее количество новых бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - Зарезервировано: минимальное количество новых бутылок, которое должно быть в наличии.
- Установите флажки рядом с моделями принтеров, в которых будут использоваться новые чернила.
- Нажмите кнопку Добавить.
Новые чернила будут добавлены в список запасов.

Добавление нескольких новых чернил

На странице «Учет» в IQ Ink Assistant можно добавить несколько новых чернил.

- 1 В IQ Ink Assistant нажмите Новые чернила.
- 2 Выберите Добавить несколько.
- 3 Обновите следующие сведения о новых чернилах.
 - Имя по каталогу: название новых чернил.
 - Номер по каталогу: номер по каталогу новых бутылок с чернилами.
 - Модели принтеров: модели принтеров, в которых используются новые чернила.
 - Литр/кг на бутылку: объем чернил в бутылке.
 - Доступно бутылок: общее количество новых бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - Зарезервировано: минимальное количество новых бутылок, которое должно быть в наличии.
- 4 Нажмите кнопку Добавить.
Новые чернила будут добавлены в список запасов.

Добавление новой поставки

В IQ Ink Assistant можно добавить новую партию бутылок с чернилами к существующему запасу.

- 1 В IQ Ink Assistant нажмите Обновить запасы.
- 2 Выберите Новая поставка.
- 3 Для поиска по типу чернил введите название чернил, номер по каталогу или модель принтера в поле поиска соответствующего столбца.
- 4 В столбце Новая поставка укажите количество новых бутылок соответствующих чернил.
- 5 Нажмите Сохранить запасы.
Количество бутылок из новой поставки будет добавлено в соответствующий список доступных бутылок.

Обновление существующих запасов

На странице «Учет» в IQ Ink Assistant можно обновить количество зарезервированных и доступных бутылок с чернилами.

- 1 В IQ Ink Assistant нажмите Обновить запасы.
- 2 Выберите Изменить количество запасов.
- 3 Для поиска по типу чернил введите название чернил, артикул или модель принтера в поле поиска соответствующего столбца.


- 4 При необходимости обновите следующие данные.
 - Доступно бутылок: общее количество бутылок с чернилами, которые в настоящее время доступны на складе.
 - Зарезервировано: минимальное количество бутылок, которое должно быть в наличии.
- 5 Нажмите Сохранить запасы.
Учет существующих запасов будет обновлен.

Удаление чернил

На странице «Учет» в IQ Ink Assistant можно удалять чернила.

- 1 В IQ Ink Assistant на странице Учет выберите чернила, которые нужно удалить.

Примечание: Чтобы выполнить поиск по типу чернил, введите название чернил, артикул или модель принтера в поле поиска соответствующего столбца.

- 2 Нажмите .
- 3 Нажмите Да.
Выбранные чернила будут удалены из списка запасов.

Импорт данных о чернилах

Чтобы быстро добавить данные о новой поставке в IQ Ink Assistant, на странице «Учет» можно импортировать файл Excel с этими данными в указанном формате.

- 1 В IQ Ink Assistant нажмите Импорт.
- 2 Нажмите Выбрать файл.
- 3 В диалоговом окне обзора выберите файл с данными о чернилах, который необходимо импортировать.

Примечание: Файл данных о чернилах должен быть в формате .xlsx или .xls и должен содержать столбцы Имя и Новая поставка.

- 4 Выберите файл данных о чернилах и нажмите Открыть.
- 5 При необходимости обновите количество бутылок в столбце Новая поставка.
- 6 Нажмите кнопку Обновить.
Новые бутылки с чернилами будут добавлены в список запасов.


Экспорт данных о чернилах

Можно экспортировать данные о текущих запасах чернил из IQ Ink Assistant.

- В IQ Ink Assistant нажмите Экспорт.
Файл со всеми данными о чернилах на складе будет загружен в локальную систему.

Изменение настроек рекомендаций для заказа чернил

На странице «Учет» в IQ Ink Assistant можно изменить рекомендации по заказу чернил.

- 1 В IQ Ink Assistant нажмите .
- 2 Используйте переключатель, чтобы отключить или включить рекомендации по заказу чернил.
- 3 Измените время выполнения заказа поставщиком.
- 4 Измените адреса электронной почты, куда будут приходить рекомендации по заказу чернил.
- 5 Нажмите кнопку Обновить.



IQ Insight

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.

С помощью приложения IQ Insight вы можете:

- Отслеживать тенденции во времени.
- Просматривать данные о производстве для отдельного устройства Fiery Driven™ или агрегированные данные для нескольких устройств.
- Настраивать информационную панель, выбирая нужные данные и способы их просмотра.
- Отслеживать использование и сравнивать производительность.
- Отображать нужную статистику производства по отдельным принтерам и группам принтеров в виде сравнительной таблицы.

Для использования IQ Insight требуется лицензия для принтеров графической рекламы. Лицензии для широкоформатных и сверхширокоформатных принтеров EFI отличаются. Лицензию можно назначить только тому типу принтеров, который был указан при выпуске лицензии в приложении IQ Insight.

Примечание: Чтобы приобрести или продлить лицензии на приложение IQ Insight, обращайтесь к поставщику EFI.

Примечание: Чтобы назначить лицензии IQ Insight принтерам, см. раздел [Лицензия для принтеров графической рекламы](#) на стр. 9.



Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Загрузка журнала заданий

Узнайте, какие принтеры требуется включить в журнал заданий.

Узнайте даты периода, который должен охватывать журнал заданий.

- 1 В приложении IQ Insight нажмите .
- 2 Нажмите значок Журнал заданий .
- 3 Выберите диапазон дат и нажмите Применить.

- 4 Установите флажки для просмотра коллекций и отдельных устройств, которые необходимо включить в журнал заданий, и нажмите Применить.
- 5 Нажмите переключатели для смен, которые требуется включить в журнал заданий, и выберите Применить.
- 6 Нажмите Настройка столбцов.

Примечание: Дополнительные сведения и описания столбцов журнала заданий см. в [Столбцы журнала заданий](#) на стр. 22.

- 7 Выберите атрибуты, которые требуется включить в журнал заданий, и нажмите Применить столбцы.
- 8 Нажмите Загрузить журнал заданий, чтобы загрузить журнал заданий в виде файла с расширением .csv.

Примечание: В файл .csv экспортируются только выбранные столбцы атрибутов.

Столбцы журнала заданий

Столбцы журнала заданий отображают различные свойства или атрибуты принтера или задания печати.

В следующей таблице описан список свойств или атрибутов, указанных в столбцах журнала заданий.

Примечание: В зависимости от типа принтера некоторые столбцы журнала заданий могут быть пустыми. Проверьте характеристики принтера или обратитесь к поставщику, чтобы уточнить, применим ли указанный параметр или атрибут к принтеру.

Название столбца	Описание
Информация о задании	
Копии	Общее количество запрошенных копий задания печати.
Название задания	Имя задания печати.
Имя	Имя принтера.
Идентификатор	Идентификационный номер задания.
Пользователь	Имя пользователя, вошедшего в систему на принтере.
Состояние	Состояние задания печати. Пример: «Напечатано», «Отменено», «Выполнено», «Ошибка» и др.
Тип задания	Тип задания печати.
Напечатанная длина	Напечатанная длина задания.
Напечатанная ширина	Напечатанная ширина задания.
Состояние задания	Состояние задания печати. Пример: «Напечатано», «Отменено», «Выполнено», «Ошибка» и др.
Горизонтальное дублирование	Количество копий для горизонтальной печати.

Название столбца	Описание
Горизонтальный интервал	Пространство между каждой копией по горизонтали.
Измерение горизонтального интервала	Единицы измерения для горизонтального интервала.
Вертикальное дублирование	Количество копий для вертикальной печати.
Вертикальный интервал	Пространство между каждой копией по вертикали.
Измерение вертикального интервала	Единицы измерения для вертикального интервала.
Материал для печати	
Использование материала для печати	Площадь запечатанной поверхности задания.
Покрытие материала для печати	Площадь запечатанной поверхности задания.
Имя материала для печати	Имя материала для задания.
Отходы материалов для печати	Отходы, которые не использовались для печати.
Тип материала для печати	Тип материала, используемого для задания печати.
Длина материала для печати	Длина материала, используемого для задания печати.
Ширина материала для печати	Ширина материала, используемого для задания печати.
Рулон/лист	Тип материала, используемого для задания печати: рулон или листы.
Каретка	
Скорость каретки	Скорость движения каретки принтера во время печати задания.
Закрепление	Свойства закрепления задания печати. Закрепление — это химическая реакция, которая происходит до тех пор, пока слой чернил не достигнет максимального уровня адгезии, что обеспечивает устойчивость к истиранию и химическому воздействию.
Двойное окрашивание	Указывает, доступна ли поддержка двойного окрашивания для задания печати. Двойное окрашивание — это метод печати, при котором на одну сторону материала наносится двойной слой пигмента.
Зазор подъема каретки	Зазор подъема каретки, используемый при печати задания.
Окрашивание	Окрашивание задания.
Цвет	
Цветовой режим	Цветовой режим для задания печати: оттенки серого, CMYK или CMYK+.

Название столбца	Описание
Все краски	Названия всех используемых чернил и их расход.
Оттенки серого	Указывает, доступна ли поддержка оттенков серого для задания печати.
Режим белого	Указывает, доступна ли поддержка режима белого для задания печати.
Режим лака	Указывает, доступна ли поддержка режима лака для задания печати.
Краска	
Количество использованных чернил	Общий расход всех чернил для задания печати.
Использовано чернил (кг)	Общий расход всех чернил для принтера Cretaprint.
Стоимость чернил	Общая стоимость использованных чернил. Это значение вычисляется на основе информации, введенной пользователем на странице подробных данных об устройстве EFI IQ.
Изображение	
Режим глянцевої печати	Режим глянцевої печати задания.
Сглаживание	Свойства режима сглаживания задания печати.
Разрешение X	Разрешение задания печати в горизонтальном направлении.
Единицы X	Единицы измерения атрибута разрешения X.
Разрешение Y	Разрешение задания печати в вертикальном направлении.
Единицы Y	Единицы разрешения Y.
Поле X	Поле задания печати в горизонтальном направлении.
Поле Y	Поле задания печати в вертикальном направлении.
Пиксели X	Пиксели задания печати в горизонтальном направлении.
Пиксели Y	Пиксели задания печати в вертикальном направлении.
Глубина серого	Значение глубины серого, доступное для задания печати.
Длина изображения	Длина напечатанного изображения
Ширина изображения	Ширина напечатанного изображения
Регистрация	
Время	Время начала или окончания печати в зависимости от определенных условий.
Время начала печати	Время начала печати задания.
Время окончания печати	Время окончания печати задания.

Название столбца	Описание
Время печати	Общее время печати.
Метка времени	
Метка времени завершения печати	Метка времени завершения печати.
Метка времени печати	Метка времени начала печати.
Устройство	
Устройство	Имя принтера
Model	Имя модели принтера.
Счетчик	
Общее количество напечатанных листов	Количество листов, напечатанных для задания.
Количество напечатанных страниц	Количество страниц, напечатанных для задания.
Количество напечатанных копий задания	Количество копий, напечатанных для задания.
Лампа	
Передняя лампа	Указывает, была ли выбрана передняя лампа для задания.
Задняя лампа	Указывает, была ли выбрана задняя лампа для задания.
Режим лампы	Используемый режим лампы.
Вакуум	
Передний вакуумный прижим материала активен	Передний вакуумный прижим материала активен
Значение заднего вакуумного прижима материала	Значение заднего вакуумного прижима материала
Значение переднего вакуумного прижима материала	Значение переднего вакуумного прижима материала
Значение заднего вакуумного прижима материала при печати	Значение заднего вакуумного прижима материала при печати
Значение переднего вакуумного прижима материала при печати	Значение переднего вакуумного прижима материала при печати
Другие	
Область покрытия	Figure: совокупная площадь использования одного или нескольких материалов для печати. IJS: область печати задания.

Название столбца	Описание
Использованная область	Fiery: совокупная площадь использования одного или нескольких материалов для печати. IJS: область печати задания.
Режим чередования	Режим чередования для задания.
Режим затвора	Режим затвора для задания.
Израсходованная область	Количество отходов после печати задания.
Режим печати	Режим печати задания.
Многослойное задание	Указывает, является ли задание печати многослойным.
УФ-сегменты	Ультрафиолетовые (УФ) сегменты задания.
Всего УФ-сегментов	Общее количество УФ-сегментов в задании.
Количество проходов	Количество проходов в задании.
Режим скорости	Режим скорости задания.
Режим направления	Режим направления задания.

Настройка журнала заданий

Настройте отображаемые столбцы для журнала заданий.

1 В приложении IQ Insight нажмите .

2 Нажмите значок Журнал заданий .

3 Нажмите Настройка столбцов.

4 Выберите необходимые сведения о задании.


Примечание: Дополнительные сведения и описания столбцов журнала заданий см. в [Столбцы журнала заданий](#) на стр. 22.

Примечание: Для отображения параметров информации о задании по умолчанию можно нажать Восстановить настройки по умолчанию.

5 Нажмите Применить столбцы.

Просмотр сведений об использовании принтера


Вы можете просматривать подробную информацию о состоянии имеющихся принтеров.

1 В приложении IQ Insight нажмите .

- 2 Перейдите в виджет Использование принтера и нажмите Сведения об использовании.
- 3 В диалоговом окне Сведения об использовании нажмите значок со стрелкой, чтобы отобразить дополнительную информацию о состоянии принтера.

Сравнение принтеров




Создайте настраиваемое наглядное сравнение ваших принтеров.

- 1 В приложении IQ Insight нажмите .
- 2 Выберите диапазон дат для сравнения и нажмите «Применить».
- 3 Нажмите Категории и установите флажки для категорий, которые требуется сравнить.
- 4 Нажмите Применить.
- 5 Нажмите Добавить столбец и установите флажки для коллекций и отдельных принтеров, которые необходимо сравнить.
- 6 Нажмите Применить.

Примечание: Если нажать переключатель Смены под именем принтера, можно будет просмотреть сравнение категорий для каждой смены.

Изменение отображения диаграмм


Вы можете изменить тип диаграммы, отображаемой на странице Тенденции.

- 1 В приложении IQ Insight нажмите .
- 2 Для просмотра диаграмм за определенный интервал нажмите Интервал отображения и выберите требуемый интервал.
- 3 Перейдите к одной из следующих диаграмм тенденций.
 - Использование материала для печати
 - Использование краски
 - Отпечатано заданий
 - Отпечатков
 - Использование материала для печати
- 4 Выберите один из следующих вариантов.
 -  — отображает диаграмму тенденций в виде гистограммы.
 -  — отображает диаграмму тенденций в виде линейного графика.

- 5 При наличии на диаграмме стрелок вверх и вниз нажмите их, чтобы просмотреть дополнительные значения.
- 6 При необходимости наведите курсор на каждое значение, чтобы выделить информацию на графике. Чтобы отобразить или скрыть значение, нажмите его имя.

Изменение принтера

Измените список принтеров, отображаемых на странице Тенденции или Журнал заданий.

- 1 В приложении IQ Insight нажмите .
- 2 Нажмите Все устройства и выберите один из следующих вариантов.
 - На вкладке Коллекции принтеров выберите коллекции принтеров, которые требуется отображать.
 - На вкладке Принтеры выберите отдельные принтеры, которые требуется отображать. Можно также найти нужный принтер по имени.

Примечание: Если не выбран ни один принтер, будет показано приглашение Выберите устройства.


- 3 Нажмите Применить.

Примечание: Если нет данных, в виджетах отобразится Данные отсутствуют.

Изменение смен

Измените смены, отображаемые на странице Тенденции или Журнал заданий.

Кнопка Все смены отобразится при добавлении смены в Диспетчер смены в функциях администрирования.

- 1 В приложении IQ Insight нажмите .
- 2 Выберите Все смены.
- 3 Чтобы удалить смену из информационной панели, нажмите переключатель рядом с именем смены.
- 4 Нажмите Применить.



IQ Notify

IQ Notify позволяет составлять график оповещений о событиях, блокирующих производство, а также уведомлений об отчетах о производстве.

С помощью приложения IQ Notify можно выполнять следующее.

- Включать оповещения о событиях, блокирующих производство, а также уведомления об отчетах о производстве.
- Просматривать состояние по каждому типу уведомлений.
- Настраивать расписание оповещений.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Включение предупреждений о событиях, блокирующих производство

Если производство блокируется для зарегистрированных серверов Fiery servers, IQ Notify отправит предупреждение на зарегистрированный адрес электронной почты.

- 1 В приложении IQ Notify перейдите в раздел Предупреждения о блокировке производства.
- 2 Нажмите Настроить.
Или нажмите кнопку-переключатель.
- 3 Выберите длительность блокировки производства, при которой вы хотите получить предупреждение.
- 4 Нажмите Готово.
- 5 В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку Готово.

Включение уведомления об отчете о производстве

IQ Notify отправляет производственные данные зарегистрированных серверов Fiery servers на зарегистрированный адрес электронной почты.

- 1 В приложении IQ Notify перейдите в раздел Отчеты о производстве.

2 Нажмите Настроить.

Или нажмите кнопку-переключатель.

3 Выберите интервал времени, для которого необходимо получать отчет о производстве.

Примечание: Можно выбрать следующие интервалы времени для создания отчета о производстве: ежедневно, еженедельно или ежемесячно.

4 Нажмите Готово.

5 В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку Готово.

Примечание: IQ Notify отправляет уведомление об отчете о производстве в 03:00 (по местному времени). Еженедельные отчеты отправляются каждое воскресенье, а ежемесячные отчеты отправляются в первый день следующего месяца.

Изменение оповещений и уведомлений

Измените длительность интервала времени для получения оповещений и уведомлений от приложения IQ Notify.

1 В приложении IQ Notify перейдите к типу включенных уведомлений или оповещений, которые вы хотите изменить.

Примечание: Когда уведомление или оповещение включено, в столбце Состояние отображается текст Активно.

2 Нажмите Настроить.

3 Измените длительность.

4 Нажмите Готово.

5 В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку Готово.

Отключение оповещений

Отключите оповещения и уведомления от IQ Notify.

1 В приложении IQ Notify перейдите к типу уведомлений, которые вы хотите отключить.

2 Нажмите переключатель, чтобы отключить выбранное уведомление или оповещение.
Когда уведомление или оповещение отключено, в столбце Состояние отображается текст Неактивно.