



EFI IQ

EFI IQ è una suite di applicazioni cloud per i fornitori di servizi di stampa.

Le applicazioni cloud sulla piattaforma cloud EFI IQ semplificano e migliorano le operazioni di stampa. È possibile ridurre l'inattività e massimizzare la produttività monitorando le stampanti in remoto. EFI IQ fornisce dati analitici sulla produzione di stampa, in modo da poter prendere decisioni intelligenti e informate.

EFI IQ include le seguenti applicazioni cloud:

- **EFI Cloud Connector**
Collegare stampanti a EFI IQ.
- **EFI Go**
Controllare lo stato della stampante, esaminare i lavori inoltrati e visualizzare la cronologia dal proprio dispositivo mobile.
- **IQ Insight**
Il monitoraggio preciso della produzione consente di ottimizzare l'utilizzo e il profitto derivanti dalle stampanti.
- **IQ Ink Assistant**
Ridurre i costi di gestione delle scorte di inchiostro e ottenere consigli intelligenti sull'ordinazione di inchiostro in base ai consumi e alle scorte effettive e previste.
- **IQ Notify**
Sottoscrivere la reportistica di produzione e gli avvisi pianificati per gli episodi in cui si blocca la produzione.

Nota: È possibile attivare la suite di applicazioni EFI IQ per cartellonistica con un abbonamento.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Iscriverti a EFI IQ

Per verificare un nuovo account EFI IQ, è necessario un indirizzo e-mail valido.

EFI IQ è una suite di applicazioni cloud per i fornitori di servizi di stampa.

- 1 Nel browser andare a <https://iq.efi.com>.
- 2 Fare clic su Registrati.

3 Digitare le proprie informazioni nelle caselle di testo.

Nota: I campi di testo obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.

4 Fare clic su Registrati.

EFI IQ invierà un'e-mail di verifica all'indirizzo e-mail dell'utente.

5 Per verificare l'indirizzo email, aprire l'e-mail di verifica e segui le istruzioni.

Nota: Se non avete ricevuto un'email di verifica, controllare le cartelle spam e/o spazzatura.

6 Accedere all'account EFI IQ utilizzando le proprie credenziali.

7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per collegare le stampanti a EFI IQ.

IQ Dashboard

È possibile visualizzare la IQ Dashboard dopo aver effettuato l'accesso all'applicazione Web EFI IQ.

Dalla IQ Dashboard è possibile:

- Visualizzare il riepilogo di tutte le stampanti di oggi contenente i seguenti dettagli:
 - Totale dispositivi: tutte le stampanti registrate in EFI IQ.
 - Dispositivi in errore: numero di stampanti attualmente in stato di errore.
 - Dispositivi offline: numero di stampanti attualmente offline.
 - Lavori stampati: numero di lavori stampati da tutte le stampanti.
 - Totale utenti: numero di utenti registrati nell'account EFI IQ.
 - Utilizzo: utilizzo cumulativo di tutte le stampanti su una barra orizzontale che visualizza il tempo di utilizzo in base ai diversi stati della stampante, quali in attesa, errore, stampa, scollegato e così via.
- Accedere alle seguenti applicazioni cloud:
 - IQ Insight
 - IQ Notify
- Visualizzare oggi il riepilogo di tutte le stampanti con lo stato e i dettagli correnti in uno dei seguenti modi:
 - Vista griglia: è la vista predefinita nella IQ Dashboard. È possibile accedere alla vista griglia del riepilogo stampanti facendo clic su  .

Ogni griglia visualizza una singola stampante con lo stato corrente e le seguenti proprietà di stampa:

 - Lavori stampati: numero di lavori stampati dalla stampante.
 - Lunghezza stampata: lunghezza stampata della carta o del substrato.
 - Area stampata: area stampata della carta o del substrato.

È possibile selezionare una griglia per visualizzare ulteriori dettagli della stampante elencata.

- Vista elenco: è possibile accedere alla vista elenco del riepilogo stampanti facendo clic su  .

La vista elenco visualizza tutte le stampanti e altri dettagli quali nome, modello, indirizzo IP, stato EFI Cloud Connector, stato dispositivo e così via.

È possibile selezionare una stampante nell'elenco a tendina Tutti i dispositivi. È inoltre possibile cercare una stampante digitandone nome, modello, indirizzo IP, stato EFI Cloud Connector o stato dispositivo nella casella di ricerca .

È possibile selezionare una riga per visualizzare ulteriori dettagli della stampante elencata.

Modificare l'applicazione attiva

Modificare l'applicazione attiva in EFI IQ.

- 1 Dal sito web di EFI IQ fare clic su  .
- 2 Selezionare l'applicazione desiderata.
L'applicazione selezionata viene aperta nella scheda corrente.

Cambiare account

Passare ad altri account aziendali assegnati a un utente in EFI IQ.

Nota: La funzione di cambio account è supportata solo nell'applicazione Web di EFI IQ.

- 1 Dal sito web di EFI IQ fare clic su  .
- 2 Fare clic sul pulsante Avvia sito accanto all'account desiderato.
L'IQ Dashboard per l'account selezionato appare nella scheda corrente.



IQ Admin console

Le funzioni di amministrazione di EFI IQ consentono di gestire utenti e dispositivi in tutte le applicazioni EFI IQ.

Aggiungere un nuovo utente

È possibile aggiungere un nuovo utente a EFI IQ. L'accesso a Console amministratore richiede l'accesso come amministratore.

- 1** In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2** Fare clic su Utenti.
- 3** Fare clic su Aggiungi nuovo utente.
- 4** Digitare indirizzo e-mail, nome e cognome.
- 5** Selezionare il ruolo dell'utente.
 - Amministratore ha accesso a tutte le stampanti e alle funzioni di amministratore di EFI IQ.
 - Operatore ha accesso alle stampanti assegnate da un amministratore e non può accedere alle funzioni amministratore di EFI IQ.
 - Supporto dispone delle credenziali di EFI IQ con accesso a uno o più account EFI IQ e accesso alle funzioni di amministratore.

Nota: EFI Go mostrerà le stampanti assegnate a un utente e connesse a un account EFI IQ.

- 6** Fare clic su Avanti.
- 7** Se richiesto, selezionare un gruppo utenti, raccolte di dispositivi o dispositivi singoli per l'utente e fare clic su Fine.
Al nuovo utente sarà inviata un'e-mail di attivazione.

Aggiunta di un nuovo gruppo utenti

Aggiungere un nuovo gruppo utenti al proprio account EFI IQ.

- 1** In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2** Fare clic su Gruppi.
- 3** Fare clic su Aggiungi nuovo gruppo.

- 4 Digitare il Nome per il nuovo gruppo.
- 5 Facoltativo: digitare una Descrizione per il nuovo gruppo.
- 6 Fare clic su Avanti.
- 7 Selezionare le caselle di controllo per gli utenti, le raccolte di dispositivi e i dispositivi singoli da aggiungere al gruppo, quindi fare clic su Avanti.
- 8 Fare clic su Fatto.

Aggiungere gli utenti a un gruppo

Aggiungere gli utenti ai gruppi in EFI IQ.

È necessario creare gli account utenti per poi cercare di aggiungerli a un gruppo di utenti.

È necessario creare i gruppi di utenti per poi aggiungere gli utenti.

Nota: Solo gli operatori possono essere aggiunti ai gruppi utenti.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Utenti.
- 3 Selezionare la casella di controllo di ciascun utente che si desidera aggiungere a un gruppo specifico.
- 4 Fare clic su Aggiungi al gruppo.
- 5 Selezionare il gruppo utenti desiderato.
- 6 Fare clic su Fatto.

Eliminare un utente

Eliminare un utente da EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Utenti.
- 3 Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto all'utente che si desidera eliminare.
- 4 Selezionare Elimina.
- 5 Nella finestra di dialogo Elimina utente, fare clic su OK.

Aggiungere un turno

Creare un nuovo turno con EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Gestione turni.
- 3 Fare clic su Aggiungi nuovo turno.
- 4 Nel campo Nome turno, digitare il nome del turno di preferenza.
- 5 Scegliere l'Ora di inizio e l'Ora di fine in uno dei seguenti modi:
 - Fare clic su  e regolare l'ora.
 - Fare clic sul campo Ora di inizio o Ora di fine e regolare l'ora.
- 6 In Giorni di riposo, selezionare i giorni da rimuovere dal turno.
- 7 Fare clic su Salva.

Nota: Se il turno attuale ha lo stesso nome o la stessa pianificazione di un turno esistente, verrà visualizzata la finestra di dialogo Conflitto turno.
- 8 Fare clic su Fatto.

Eliminare un turno

Eliminare un turno da EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alle funzioni amministrative.
- 2 Fare clic su Gestione turni.
- 3 Fare clic sull'icona più opzioni () accanto al turno che si desidera eliminare.
- 4 Selezionare Elimina.
- 5 Nella finestra di dialogo Elimina turno, fare clic su OK.

Modificare un turno

Modificare un turno in EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alle funzioni amministrative.
- 2 Fare clic su Gestione turni.
- 3 Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto al turno che si desidera modificare.
- 4 Selezionare Modifica.
- 5 Nel campo Nome turno, digitare il nome del turno di preferenza.

6 Scegliere l'Ora di inizio e l'Ora di fine in uno dei seguenti modi:

- Fare clic sull'icona  e regolare l'ora.
- Fare clic sul campo Ora di inizio o Ora di fine e regolare l'ora.

7 In Giorni di riposo, selezionare i giorni da rimuovere dal turno.

8 Fare clic su Salva.

Nota: Se il turno attuale ha lo stesso nome o la stessa pianificazione di un turno esistente, verrà visualizzata la finestra di dialogo Conflitto turno.

9 Fare clic su Fatto.

Visualizza dettagli del dispositivo

Visualizza i dettagli di un dispositivo come le informazioni sul toner, l'utilizzo della stampante, i dettagli sul lavoro e così via.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Dispositivi.
Appare l'elenco dei dispositivi registrati.
- 3 Selezionare un dispositivo dall'elenco per visualizzare i dettagli.

Interrompere il monitoraggio di un dispositivo

Interrompere il monitoraggio di un dispositivo attivo in EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Dispositivi.
- 3 Selezionare il separatore Attivo.
- 4 Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto al dispositivo desiderato.
- 5 Selezionare Interrompi monitoraggio.
- 6 Fare clic su OK.

Avviare il monitoraggio di un dispositivo

Avviare il monitoraggio di un dispositivo non attivo in EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.

- 2 Fare clic su Dispositivi.
- 3 Selezionare il separatore Non attivo.
- 4 Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto al dispositivo desiderato.
- 5 Selezionare Avvia monitoraggio.
- 6 Fare clic su OK.

Rimuovere un dispositivo

Rimuovere definitivamente un dispositivo inattivo da EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Dispositivi.
- 3 Selezionare il separatore Non attivo.
- 4 Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto al dispositivo che si desidera rimuovere.
- 5 Selezionare Rimuovi.

Nota: Se si rimuove definitivamente un dispositivo, per aggiungere nuovamente il dispositivo è necessario contattare il team di supporto EFI IQ.

- 6 Fare clic su Sì.
- 7 Fare clic su Ok.

Crea una raccolta di dispositivi

Per semplificare la gestione all'interno di EFI IQ, raccogliere insieme più dispositivi.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Raccolta dispositivi.
- 3 Fare clic su Nuova raccolta dispositivi.
- 4 Digitare un Nome e una Descrizione.
- 5 Fare clic su Avanti.
- 6 Selezionare la casella di controllo di ciascun dispositivo che si desidera aggiungere alla raccolta.

Nota: Selezionare un modello di dispositivo in base a cui filtrare l'elenco dei dispositivi.

- 7 Fare clic su Avanti.
- 8 Fare clic su Fatto.

Specificare le impostazioni aziendali

Gli amministratori possono specificare le impostazioni di monitoraggio aziendali in EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Impostazioni aziendali.
- 3 Selezionare o deselezionare la casella di controllo per le seguenti opzioni per specificare le impostazioni:
 - Traccia nome lavoro
 - Traccia nome utente
 - Visualizza anteprima

Nota: Per impostazione predefinita, vengono selezionate tutte le impostazioni. Quando un amministratore deseleziona una casella di controllo delle impostazioni, si evita che l'impostazione venga inviata al cloud.
- 4 Fare clic su Salva.

Licenza stampanti per cartellonistica

È disponibile un licenza di prova di 60 giorni per le stampanti per cartellonistica.

Nota: Contattare il fornitore EFI per acquistare EFI IQ le licenze o i rinnovi di licenza per l'applicazione.

La licenza di prova gratuita consente di connettere per l'intero periodo a disposizione tutte le stampanti per cartellonistica supportate. Al termine del periodo di prova di 60 giorni, è necessario attivare una licenza per ogni stampante attraverso un codice di attivazione della licenza (LAC) per accedere a IQ Insight.

- In EFI IQ, procedere in uno dei seguenti modi per attivare una licenza di prova:
 - Fare clic su  per accedere alla Console amministratore. Quindi fare quindi clic su Gestione licenze > IQ Insight. Fare clic su Inizia 60 giorni di prova gratuita per attivare la licenza di prova.
 - Accedere all'applicazione IQ Insight da IQ Dashboard. Nel messaggio che viene visualizzato, fare clic su Inizia 60 giorni di prova gratuita.
 - Da IQ Dashboard, selezionare la stampante per cartellonistica desiderata. Nel messaggio che viene visualizzato, fare clic su Inizia 60 giorni di prova gratuita.

È possibile visualizzare le informazioni sulla scadenza della licenza di prova nella scheda IQ Insight in Gestione licenze o nell'applicazione IQ Insight.

Visualizzare le licenze

È possibile visualizzare le licenze delle applicazioni EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Gestione licenze.

3 Per visualizzare le licenze attivate di EFI IQ, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su Visualizza tutte le licenze.
- Selezionare la singola applicazione nella barra dei menu per visualizzare i dispositivi con licenza.

Aggiungere una nuova licenza

È possibile aggiungere una licenza IQ Insight per le stampanti.

- 1** In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2** Fare quindi clic su Gestione licenze > IQ Insight.
- 3** Fare clic su Aggiungi licenza per la cartellonistica.
- 4** Nella finestra di dialogo Applica nuova licenza, immettere il codice LAC nel campo di testo e quindi fare clic su Aggiungi.
- 5** Fare clic su Fatto.

È possibile visualizzare tutte le licenze IQ Insight facendo clic su Visualizza IQ Insight Licenze.

Assegnare le licenze

Assegnare una licenza alle stampanti.

- 1** In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2** Fare quindi clic su Gestione licenze > IQ Insight.
- 3** Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto alla stampante che si desidera attivare.
- 4** Selezionare Assegna licenza.
- 5** Fare clic su Fatto.
Una data di scadenza della licenza viene visualizzata nella colonna Scadenza licenza.

È possibile visualizzare le informazioni del codice LAC per una singola stampante facendo clic sull'icona altre

opzioni () e selezionando Visualizza licenza. Il nome della stampante con licenza, il LAC e la data di attivazione vengono visualizzati nella finestra di dialogo che appare.

Rimuovere le licenze

È possibile rimuovere la licenza di IQ Insight assegnata a una stampante in Gestione licenze.

- 1** In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.

2 Fare quindi clic su Gestione licenze > IQ Insight.

3 Fare clic sull'icona altre opzioni () accanto alla stampante che si desidera disattivare.

4 Selezionare Rimuovi licenza.

5 Nella finestra di dialogo Rimuovi licenza, fare clic su Rimuovi.

6 Fare clic su OK.

Quando si rimuove un codice LAC di IQ Insight per una stampante, è possibile applicare la licenza a una stampante diversa. In una stampante senza licenza, fare clic sull'icona altre opzioni () e selezionare Assegna licenza.



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector connette le stampanti ai servizi EFI IQ.

EFI IQ è una suite di applicazioni cloud per i fornitori di servizi di stampa.

Con EFI Cloud Connector è possibile gestire, registrare e monitorare le stampanti e le connessioni a servizi e applicazioni Web EFI IQ.

Dispositivi supportati

Per un elenco delle stampanti attualmente supportate, consultare <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Installazione

EFI Cloud Connector per stampanti per cartellonistica può richiedere l'installazione da parte di un tecnico dell'assistenza EFI.

Per ulteriori informazioni sulla connessione a EFI IQ, andare su EFI IQ per stampanti per cartellonistica all'indirizzo www.efi.com.

Monitoraggio dello stato di EFI Cloud Connector

L'elenco seguente descrive i diversi stati di monitoraggio di una stampante in EFI Cloud Connector:

- **Attivo:** la stampante sta attivamente inviando dati all'account EFI IQ.
- **In corso:** è in corso l'aggiunta della stampante all'account EFI IQ.
- **Duplicato:** la stampante è già collegata all'account EFI IQ da un altro EFI Cloud Connector.
- **Rifiutato:** EFI IQ ha rifiutato la richiesta di avviare il monitoraggio.
- **Rimosso:** la stampante è stata rimossa dall'account EFI IQ. Contattare il team di supporto EFI IQ per avviare nuovamente il monitoraggio della stampante.
- **Passivo:** EFI Cloud Connector non sta inviando dati all'account EFI IQ.



EFI Go

Controllare lo stato della stampante, esaminare i lavori inoltrati e visualizzare la cronologia da qualsiasi luogo.

Con l'applicazione mobile EFI Go è possibile:

- Visualizzare lo stato di ciascuna stampante.
- Monitorare e tracciare le programmazioni di produzione.
- Configurare le notifiche per eventi di blocco della produzione.

Nota: EFI Go è disponibile per il download su Google Play e sull'Apple App Store.

Dispositivi mobili supportati

L'applicazione mobile EFI Go è supportata dai seguenti dispositivi mobili:

- Android 5.0 e versioni successive.
- iOS 9.0 e versioni successive.

Nota: EFI Go è disponibile per iPhone, iPad e iPod touch.

Dispositivi supportati

Per un elenco delle stampanti attualmente supportate, consultare <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Visualizzare le informazioni dei dispositivi

È possibile visualizzare informazioni dettagliate sui dispositivi EFI IQ collegati.

- 1 Accedere all'applicazione EFI Go.
- 2 Dall'elenco dei dispositivi, toccare uno dei seguenti elenchi:
 - Tutti i dispositivi
 - In stampa
 - Con errori

Tutti i dispositivi mostrati per impostazione predefinita.

- 3 Toccare il dispositivo preferito.

4 Toccare una delle seguenti opzioni per visualizzare lo stato di un lavoro per il dispositivo selezionato:

- In coda di attesa: mostra un elenco dei lavori in attesa.
- Coda di elaborazione: mostra un elenco dei lavori elaborati.
- Coda di stampa: mostra un elenco dei lavori da stampare successivamente.
- Stampato: mostra un elenco dei lavori stampati.

Visualizzare log dispositivo

È possibile visualizzare i log dettagliati del dispositivo su EFI Go.

- 1** Nell'applicazione per dispositivi mobili EFI Go, accedere all'Elenco dei dispositivi.
Tutti i dispositivi mostrati per impostazione predefinita.
- 2** Toccare il nome del dispositivo preferito.
- 3** Toccare Log dispositivo.
- 4** Toccare uno dei seguenti elenchi per informazioni specifiche:
 - Attivo
 - Tutti
 - Errore
 - Avviso
 - Stato

Vedi stato dispositivo

Puoi vedere informazioni dettagliate sullo stato del dispositivo su EFI Go.

- 1** Nell'applicazione EFI Go, toccare il dispositivo preferito dall'Elenco dispositivi.
Tutti i dispositivi mostrati per impostazione predefinita.
- 2** Tocca Stato dispositivo.
- 3** Specificare il periodo di tempo per il rapporto sullo stato dispositivo.

Ricerca i lavori

È possibile ricercare i lavori sulle stampanti connesse a EFI IQ con l'applicazione mobile EFI Go.

- 1** Per ricercare un lavoro specifico su tutte le stampanti collegate, digitare il nome lavoro nel campo di ricerca e toccare l'icona della lente di ingrandimento sul tastierino.
Viene visualizzato lo stato del lavoro specificato sulle stampanti corrispondenti.
- 2** Per visualizzare i dettagli del lavoro, toccare il lavoro desiderato dall'elenco.
È possibile tornare alla ricerca corrente toccando l'icona a forma di freccia nell'angolo in alto a sinistra.

Dopo aver eseguito una ricerca, è possibile cancellare la ricerca corrente toccando nel campo di ricerca e quindi toccando X nel campo di ricerca. Questo consente di effettuare una ricerca utilizzando una parola diversa.

Visualizzare le notifiche

È possibile visualizzare le notifiche relative agli episodi che bloccano la produzione dal dispositivo mobile con EFI Go.

- 1 Configurare le notifiche nell'applicazione IQ Notify sul sito web di EFI IQ.
Per ulteriori informazioni, vedere [Abilitare gli avvisi per eventi di blocco produzione](#) alla pagina 29.
- 2 Se si verifica un episodio che blocca la produzione, scegliere uno dei modi seguenti per visualizzare le notifiche sul dispositivo mobile:
 - Toccare la notifica push di EFI Go sul dispositivo mobile.
 - Nell'applicazione EFI Go selezionare Notifica.

Disconnessione da EFI IQ in EFI Go

Disconnettere il dispositivo mobile da EFI IQ dall'applicazione mobile EFI Go.

- 1 Nell'applicazione mobile EFI Go, toccare Impostazioni.
- 2 Toccare Esci.



IQ Ink Assistant (BETA)

IQ Ink Assistant consente di stabilire la quantità d'ordine ottimale per le scorte di inchiostro in base all'andamento dei consumi previsti.

Con l'applicazione IQ Ink Assistant è possibile:

- Ricevere consigli via e-mail per ordinare le scorte di inchiostro giuste al momento giusto.
- Riducete i costi di gestione delle scorte di inchiostro.
- Evitate di avere scorte in eccesso e quindi il rischio di scadenza dell'inchiostro.
- Ottenere consigli intelligenti sull'ordinazione di inchiostro in base ai consumi e alle scorte effettive e previste.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Configurare IQ Ink Assistant

È necessario configurare l'applicazione IQ Ink Assistant quando si effettua l'accesso per la prima volta.

- 1 Nella pagina IQ Dashboard fare clic su IQ Ink Assistant.
- 2 Fare clic su Inizia.
- 3 Verificare l'elenco delle stampanti e fare clic su Avanti.
- 4 Aggiornare i seguenti dettagli per gli inchiostri disponibili nel magazzino carta:
 - Nome parte: nome dell'inchiostro
 - N. parte: numero di parte dei flaconi di inchiostro
 - Modelli stampante: modelli di stampante che utilizzano l'inchiostro specificato
 - Litro/kg per flacone: volume di inchiostro per flacone
 - Flaconi disponibili: quantità totale dei flaconi di inchiostro specificati disponibili nel magazzino carta attuale
 - Tieni di riserva: quantità minima dei flaconi di inchiostro specificati che si desidera tenere nel magazzino carta
- 5 Fare clic su Avanti.

- 6 Immettere i tempi di consegna del fornitore di inchiostro e gli indirizzi e-mail per ricevere le raccomandazioni per gli ordini di inchiostro.

Nota: IQ Ink Assistant invia le raccomandazioni per gli ordini di inchiostro all'1:30 GMT.

- 7 Fare clic su Fatto.

Inventario di IQ Ink Assistant

Dopo aver effettuato l'accesso all'applicazione web IQ Ink Assistant, è possibile visualizzare la pagina dell'inventario IQ Ink Assistant.

Nota: È possibile accedere all'applicazione web IQ Ink Assistant facendo clic sull'icona IQ Ink Assistant su IQ Dashboard.

Nella pagina Inventario IQ Ink Assistant, è possibile:

- Aggiungere un nuovo inchiostro o una quantità di inchiostri all'inventario.
- Visualizzare un elenco dei nomi degli inchiostri, dei numeri di parte e dei modelli di stampante associati.
- Visualizzare la riserva e il numero disponibile di ciascun flacone di inchiostro nell'inventario.
- Visualizzare il volume di ciascun inchiostro per flacone in litri/kg.
- Visualizzare il volume totale disponibile di ciascun inchiostro in litri.
- Aggiornare una quantità di flaconi nuovi, di riserva e disponibili per il tipo di inchiostro esistente.
- Importare un nuovo ordine di inchiostro.
- Esportare un elenco dell'inventario corrente.
- Modificare le impostazioni di suggerimento per l'ordine di inchiostro.

Aggiungere nuovo inchiostro

È possibile aggiungere nuovo inchiostro all'inventario IQ Ink Assistant.

- 1 In IQ Ink Assistant fare clic su Nuovo inchiostro.
- 2 Selezionare Aggiungi nuovo SKU.
- 3 Dal menu a discesa Colore, selezionare il colore del nuovo inchiostro.
- 4 Nella casella Nome parte, digitare un nome per il nuovo inchiostro.
- 5 Nella casella N. parte, digitare il numero di parte dei nuovi flaconi di inchiostro.
- 6 Immettere i seguenti dati per i nuovi flaconi di inchiostro:
 - Litro/kg per flacone: volume di inchiostro per flacone
 - Flaconi disponibili: quantità totale dei nuovi flaconi di inchiostro disponibili nel magazzino carta attuale
 - Tieni di riserva: quantità minima dei nuovi flaconi di inchiostro che si desidera tenere nel magazzino carta
- 7 Selezionare le caselle di controllo accanto ai modelli di stampante che utilizzano il nuovo inchiostro.
- 8 Fare clic su Aggiungi.
Il nuovo inchiostro viene aggiunto all'elenco dell'inventario degli inchiostri.

Aggiungere più nuovi inchiostri

È possibile aggiungere più nuovi inchiostri all'inventario IQ Ink Assistant.

- 1 In IQ Ink Assistant fare clic su Nuovo inchiostro.
- 2 Selezionare Aggiungi in blocco.
- 3 Aggiornare i seguenti dettagli per i nuovi inchiostri:
 - Nome parte: nome del nuovo inchiostro
 - N. parte: numero di parte dei nuovi flaconi di inchiostro
 - Modelli stampante: modelli di stampante che utilizzano il nuovo inchiostro
 - Litro/kg per flacone: volume di inchiostro per flacone
 - Flaconi disponibili: quantità totale dei nuovi flaconi di inchiostro disponibili nel magazzino carta attuale
 - Tieni di riserva: quantità minima dei nuovi flaconi di inchiostro che si desidera tenere nel magazzino carta
- 4 Fare clic su Aggiungi.
I nuovi inchiostri vengono aggiunti all'elenco dell'inventario degli inchiostri.

Aggiungere la quantità della nuova spedizione

È possibile aggiungere una nuova spedizione di flaconi di inchiostro all'inventario IQ Ink Assistant esistente.

- 1 In IQ Ink Assistant fare clic su Aggiorna inventario.
- 2 Selezionare Nuova spedizione.
- 3 Se necessario, è possibile cercare un tipo di inchiostro digitandone il nome, il numero di parte o il modello della stampante nelle caselle di ricerca delle rispettive colonne.
- 4 Nella colonna Nuova spedizione, immettere il numero di nuovi flaconi accanto ai rispettivi inchiostri.
- 5 Fare clic su Salva inventario.
La nuova quantità di spedizione viene aggiunta al rispettivo elenco dei flaconi disponibili.

Aggiornare l'inventario esistente

È possibile aggiornare la quantità di flaconi di inchiostro di riserva e disponibili nell'inventario di IQ Ink Assistant esistente.

- 1 In IQ Ink Assistant fare clic su Aggiorna inventario.
- 2 Selezionare Regola in magazzino.
- 3 Se necessario, è possibile cercare un tipo di inchiostro digitandone il nome, il numero di parte o il modello della stampante nelle caselle di ricerca delle rispettive colonne.

- 4 Aggiornare i dettagli seguenti come richiesto:
 - Flaconi disponibili: quantità totale dei flaconi di inchiostro disponibili nel magazzino carta attuale
 - Tieni di riserva: quantità minima dei flaconi di inchiostro che si desidera tenere nel magazzino carta
- 5 Fare clic su Salva inventario.
L'inventario esistente viene aggiornato.

Eliminare un inchiostro

È possibile eliminare un inchiostro dall'inventario IQ Ink Assistant.

- 1 Nella pagina Inventario IQ Ink Assistant, selezionare un inchiostro da eliminare.

Nota: È possibile cercare un tipo di inchiostro digitandone il nome, il numero di parte o il modello della stampante nelle caselle di ricerca delle rispettive colonne.

- 2 Fare clic su .
- 3 Fare clic su Sì.
L'inchiostro selezionato viene eliminato dall'elenco dell'inventario degli inchiostri.

Importare i dati degli inchiostri

È possibile importare un file Excel di una nuova spedizione nel formato specificato per aggiungerla rapidamente all'inventario di IQ Ink Assistant.

- 1 In IQ Ink Assistant, fare clic su Importa.
- 2 Fare clic su Seleziona file.
- 3 Nella finestra di dialogo Sfoglia, navigare fino al file di dati degli inchiostri che si desidera importare.
Nota: Il file di dati degli inchiostri deve essere in formato .xlsx o .xls e deve includere le colonne Nome e Nuova spedizione.
- 4 Selezionare il file di dati degli inchiostri e fare clic su Apri.
- 5 Se necessario, aggiornare la quantità di flaconi nella colonna Nuova spedizione.
- 6 Fare clic su Aggiorna.
I nuovi flaconi di inchiostro vengono aggiunti all'elenco dell'inventario degli inchiostri.

Esportare i dati degli inchiostri

È possibile esportare l'inventario corrente degli inchiostri da IQ Ink Assistant.

- In IQ Ink Assistant, fare clic su Esporta.
Un file contenente tutti i dati sugli inchiostri presenti nell'inventario viene scaricato sul sistema locale.

Modificare le impostazioni di suggerimento per l'ordine di inchiostro

È possibile modificare la raccomandazione dell'ordine dell'inchiostro nella pagina dell'inventario di IQ Ink Assistant.

- 1 In IQ Ink Assistant, fare clic su .
- 2 Utilizzare il tasto di commutazione per disattivare o attivare i suggerimenti per l'ordine dell'inchiostro.
- 3 Modificare i tempi di consegna del fornitore di inchiostro.
- 4 Modificare gli indirizzi e-mail per ricevere suggerimenti per l'ordine dell'inchiostro.
- 5 Fare clic su Aggiorna.



IQ Insight

Il monitoraggio preciso della produzione consente di ottimizzare l'utilizzo e il profitto derivanti dalle stampanti.

Con l'applicazione IQ Insight è possibile:

- Monitoraggio delle tendenze nel tempo.
- Visualizzare i dati di produzione di un singolo dispositivo Fiery Driven™ o dati aggregati per più dispositivi.
- Personalizzare la dashboard mediante selezione dei dati da visualizzare e delle modalità di visualizzazione.
- Monitorare l'utilizzo e confrontare la produttività.
- Visualizzazione dei dati statistici sulla produzione che si desidera visualizzare in una tabella così da poter confrontare le singole stampanti o i gruppi di stampanti.

IQ Insight richiede una licenza per stampante per cartellonistica. Le licenze per le stampanti EFI Wide ed EFI Superwide sono diverse. È possibile assegnare una licenza solo al formato specifico della stampante per cui è stata rilasciata nell'applicazione IQ Insight.

Nota: Contattare il fornitore EFI per acquistare le licenze o i rinnovi di licenza delle applicazioni IQ Insight.

Nota: Per assegnare licenze IQ Insight alle stampanti, vedere [Licenza stampanti per cartellonistica](#) alla pagina 9.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Download di un job log

È necessario sapere quali stampanti si desidera includere nel job log.

È necessario conoscere le date coperte dal job log.

- 1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .
- 2 Fare clic sull'icona Job Log .
- 3 Selezionare l'intervallo di date e fare clic su Applica.
- 4 Selezionare le caselle di controllo per le raccolte e i dispositivi singoli da includere nel job log, quindi fare clic su Applica.

5 Fare clic sui pulsanti di attivazione/disattivazione dei turni che si desidera includere nel job log e fare clic su Applica.

6 Fare clic su Configura colonne.

Nota: Per ulteriori informazioni e descrizioni delle colonne del job log, vedere [Colonne job log](#) alla pagina 22.

7 Selezionare gli attributi che si desidera includere nel job log e fare clic su Applica colonne.

8 Per scaricare il job log come file .csv, fare clic su Scarica job log.

Nota: Solo le colonne di attributi selezionate vengono esportate nel file .csv .

Colonne job log

Le colonne job log mostrano proprietà o attributi diversi di una stampante o di un lavoro di stampa.

La seguente area di piazzamento descrive l'elenco di proprietà o attributi definiti nelle colonne del job log:

Nota: Alcune colonne del job log potrebbero non mostrare dati, a seconda del tipo di stampante. Controllare le specifiche della stampante o contattare il fornitore per confermare se la proprietà o l'attributo specificato è applicabile alla propria stampante.

Nome colonna	Descrizione
Info lavoro	
Copie	Numero totale di copie richieste del lavoro per la stampa
Nome lavoro	Nome del lavoro di stampa
Nome	Nome della stampante
ID	Numero identificativo del lavoro di stampa
Utente	Nome utente dell'utente attualmente connesso alla stampante
Stato	Stato del lavoro di stampa Esempio: Stampato, Annullato, Completato, Errore e così via.
Tipo di lavoro	Tipo di lavoro di stampa
Lunghezza stampa	Lunghezza del lavoro di stampa
Larghezza stampa	Larghezza del lavoro di stampa
Stato del lavoro	Stato del lavoro di stampa Esempio: Stampato, Annullato, Completato, Errore e così via.
Duplicati in orizzontale	Numero di copie da stampare orizzontalmente
Spaziatura in orizzontale	Spazio orizzontale tra ciascuna copia
Metrica spaziatura orizzontale	Metrica per lo spazio orizzontale

Nome colonna	Descrizione
Duplicati in verticale	Numero di copie da stampare verticalmente
Spaziatura in verticale	Spazio verticale tra ciascuna copia
Metrica spaziatura verticale	Metrica per lo spazio verticale
Supporto	
Consumo supporti	Area superficie stampata del lavoro di stampa
Copertura supporto	Area superficie stampata del lavoro di stampa
Nome supporto	Nome supporto usato per il lavoro
Supporto scartato	Supporto di scarto non utilizzato nella stampa
Tipo di supporto	Tipo di supporto utilizzato per il lavoro di stampa
Lunghezza supporto	Lunghezza del supporto utilizzato per il lavoro di stampa
Larghezza supporto	Larghezza del supporto utilizzato per il lavoro di stampa
Rotolo/foglio	Tipo di supporto utilizzato per il lavoro di stampa, rotolo o foglio
Carrello	
Velocità carrello	Velocità carrello della stampante durante la stampa del lavoro
Essiccazione	Proprietà di essiccazione del lavoro di stampa L'essiccazione è la reazione chimica che avviene fino a quando la pellicola inchiostro ha raggiunto il livello massimo di prestazioni per l'adesione, nonché per l'abrasione e la resistenza chimica.
Doppia barra	Spiega se il supporto a doppia barra è disponibile per un lavoro di stampa Con doppia barra si intende un metodo di stampa in cui viene applicato un doppio strato di pigmento su un lato del lavoro di stampa.
Distanza sollevamento carrello	Spazio di sollevamento del carrello utilizzato per stampare il lavoro
Stampa	Stampa del lavoro
Colori	
Modalità colore	La modalità colore utilizzata per un lavoro di stampa: scala di grigi, CMYK o CMYK+.
Tutti i valori dell'inchiostro	Tutti i nomi di inchiostro usati e il relativo consumo
Scala di grigi	Spiega se il supporto per la scala di grigi è disponibile per un lavoro di stampa
Modalità bianco	Spiega se il supporto per la modalità bianco è disponibile per un lavoro di stampa

Nome colonna	Descrizione
Modalità vernice	Spiega se il supporto per la modalità vernice è disponibile per un lavoro di stampa
Inchiostro	
Inchiostro usato	Consumo d'inchiostro totale di tutti gli inchiostri per il lavoro di stampa.
Inchiostro usato (kg)	Consumo d'inchiostro totale di tutti gli inchiostri per la stampante Cretaprint.
Costo inchiostro	Mostra il costo totale dell'inchiostro usato. Viene calcolato in base all'input dell'utente dal menù a tendina EFI IQ del dispositivo.
Immagine	
Modalità lucida	Modalità lucida del lavoro di stampa
Ottimizzazione	Proprietà di ottimizzazione del lavoro di stampa
Risoluzione X	Risoluzione del lavoro di stampa nella direzione orizzontale
Unità X	Unità di attributo risoluzione X
Risoluzione Y	Risoluzione del lavoro di stampa nella direzione verticale
Unità Y	Unità di risoluzione Y
Margine X	Margine del lavoro di stampa nella direzione orizzontale
Margine Y	Margine del lavoro di stampa nella direzione verticale
Pixel X	Pixel del lavoro di stampa nella direzione orizzontale
Pixel Y	Pixel del lavoro di stampa nella direzione verticale
Bit di grigio	Numero di bit di grigio disponibili nel lavoro di stampa
Lunghezza immagine	Lunghezza dell'immagine stampata
Larghezza immagine	Larghezza dell'immagine stampata
Registrazione dati	
Ora	Visualizza l'ora di inizio o di fine della stampa in base ad alcune condizioni
Ora di inizio stampa	Visualizza l'ora di inizio del lavoro di stampa
Ora di fine stampa	Visualizza l'ora di fine del lavoro di stampa
Data/ora di stampa	Tempo totale impiegato per la stampa
Data/Ora	
Data/Ora completamento stampa	Data e ora del completamento della stampa
Data/Ora stampa	Ora di inizio stampa

Nome colonna	Descrizione
Dispositivo	
Dispositivo	Nome della stampante
Model	Nome del modello della stampante
Counter	
Numero totale di fogli stampati	Numero di fogli stampati per il lavoro
Numero di pagine stampate	Numero di pagine stampate per il lavoro
Numero di copie del lavoro stampate	Numero di copie stampate per il lavoro
Lampada	
Lampada anteriore	Spiega se la lampada anteriore è stata selezionata per il lavoro
Lampada posteriore	Spiega se la lampada posteriore è stata selezionata per il lavoro
Modalità lampada	Modalità lampada utilizzata
Vuoto	
Depressione supporto anteriore attiva	Depressione supporto anteriore attiva
Valore depressione supporto posteriore	Valore depressione supporto posteriore
Valore depressione supporto anteriore	Valore depressione supporto anteriore
Valore depressione supporto posteriore per la stampa	Valore depressione supporto posteriore per la stampa
Valore depressione supporto anteriore per la stampa	Valore depressione supporto anteriore per la stampa
Altro	
Area di copertura	Fiery: valore aggregato del consumo supporti singoli o misti IJS: area stampata del lavoro
Area utilizzata	Fiery: valore aggregato del consumo supporti singoli o misti IJS: area stampata del lavoro
Modo interlacciato	Modalità interlacciata del lavoro
Modalità otturatore	Modalità otturatore del lavoro
Area sprecaata	Area di scarto del lavoro dopo la stampa
Modo di stampa	Modalità di stampa del lavoro
Lavoro con più livelli	Spiega se il lavoro di stampa è un multistrato

Nome colonna	Descrizione
Segmenti UV	Segmenti ultravioletti (UV) del lavoro
Totale segmenti UV	Numero totale di segmenti UV del lavoro
Numero di passate	Numero di passate del lavoro
Modalità velocità	Modalità velocità del lavoro
Modalità direzione	Modalità direzione del lavoro

Configurazione del job log

Personalizzare le colonne visualizzate del job log.

- 1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .
- 2 Fare clic sull'icona  di Job Log.
- 3 Fare clic su Configura colonne.
- 4 Selezionare le informazioni di lavoro desiderate.

Nota: Per ulteriori informazioni e descrizioni delle colonne del job log, vedere [Colonne job log](#) alla pagina 22.

Nota: È possibile fare clic su Ripristina impostazioni predefinite per visualizzare le impostazioni predefinite delle informazioni del lavoro.

- 5 Fare clic su Applica colonne.

Visualizzare l'utilizzo della stampante

È possibile visualizzare informazioni dettagliate sullo stato della stampante.

- 1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .
- 2 Passare al widget Utilizzo della stampante e fare clic su Dettagli utilizzo.
- 3 Nella finestra di dialogo Dettagli sull'utilizzo fare clic sull'icona della freccia per visualizzare informazioni aggiuntive sullo stato della stampante.

Confrontare le stampanti

Creare confronti personalizzati delle stampanti.

- 1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .

- 2 Selezionare un intervallo di date per il confronto e fare clic su applica.
- 3 Fare clic su Categorie e selezionare le caselle di controllo delle categorie che si desidera confrontare.
- 4 Fare clic su Applica.
- 5 Fare clic su Aggiungi colonna e selezionare le caselle di controllo per le stampanti o raccolte di stampanti che si desidera confrontare.
- 6 Fare clic su Applica.

Nota: Se si fa clic sul pulsante Turni sotto il nome della stampante, è possibile visualizzare un confronto delle categorie per ogni turno.

Cambiare la visualizzazione dei grafici

È possibile modificare il tipo di grafico visualizzato nella pagina Tendenza.

- 1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .
- 2 Per visualizzare i grafici per un intervallo specifico, fare clic su Visualizza intervallo e selezionare l'intervallo desiderato.
- 3 Passare a uno dei seguenti grafici di tendenza:
 - Supporto utilizzato
 - Consumo di inchiostro
 - Lavori stampati
 - Impressioni
 - Consumo supporti
- 4 Fare clic su una delle seguenti opzioni:
 -  : visualizza il grafico tendenze come grafico a barre.
 -  : visualizza il grafico tendenze come grafico a linee.
- 5 Se disponibile nel grafico tendenze, fare clic sulle frecce su e giù per visualizzare valori aggiuntivi.
- 6 Facoltativamente, posizionare il cursore del mouse su ogni valore per evidenziare le informazioni sul grafico. Per visualizzare o nascondere i valori, fare clic sul nome del valore.

Cambiare stampante

Cambiare le stampanti visualizzate nella pagina Tendenza o Job log.

- 1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .

2 Fare clic su Tutti i dispositivi e scegliere dall'elenco che segue:

- Nella scheda Raccolte di stampanti, selezionare le raccolte di stampanti che si desidera visualizzare.
- Nella scheda Stampanti, selezionare le singole stampanti che si desidera visualizzare. È inoltre possibile cercare il nome di una stampante.

Nota: Se non è selezionata alcuna stampante, verrà mostrato Seleziona dispositivi.

3 Fare clic su Applica.

Nota: Se non vi sono dati, i widget visualizzeranno la scritta Dati non disponibili.

Modificare i turni

Cambiare i turni visualizzati nella pagina Tendenza o Job log.

Il pulsante Tutti i turni viene visualizzato quando si aggiunge un turno a Gestione turni nelle funzioni amministrative.

1 Nell'applicazione IQ Insight fare clic su .

2 Fare clic su Tutti i turni.

3 Per rimuovere un turno dalla dashboard, fare clic sul pulsante di attivazione/disattivazione accanto al nome del turno.

4 Fare clic su Applica.



IQ Notify

IQ Notify permette di programmare avvisi per eventi che bloccano la produzione e notifiche per i report di produzione.

Con l'applicazione IQ Notify è possibile:

- Abilita gli avvisi per eventi che bloccano la produzione e notifiche per i report di produzione .
- Visualizzare lo stato di ciascun tipo di notifica.
- Configurare le pianificazioni degli avvisi.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Abilitare gli avvisi per eventi di blocco produzione

Quando la produzione viene bloccata per i Fiery servers registrati, IQ Notify invia un avviso all'indirizzo e-mail registrato.

- 1** Nell'applicazione IQ Notify, accedere ad Avvisi di blocco produzione.
- 2** Fare clic su Configura.
In alternativa, fare clic sul pulsante di commutazione.
- 3** Selezionare la durata del blocco produzione dopo la quale si desidera ricevere un avviso.
- 4** Fare clic su Fatto.
- 5** Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Fatto.

Abilitare la notifica per la reportistica di produzione

IQ Notify invia le informazioni sulla produzione dei Fiery servers registrati all'indirizzo email registrato.

- 1** Nell'applicazione IQ Notify, andare su Reportistica di produzione.
- 2** Fare clic su Configura.
In alternativa, fare clic sul pulsante di commutazione.

- 3 Selezionare il periodo per cui si desidera ricevere la reportistica di produzione.

Nota: Le durate disponibili per la reportistica di produzione sono giornaliera, settimanale o mensile.

- 4 Fare clic su Fatto.
- 5 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Fatto.

Nota: IQ Notify invia la notifica della reportistica di produzione alle 03:00 del fuso orario locale. I report settimanali vengono inviati ogni domenica e i report mensili vengono inviati il primo giorno del mese successivo.

Modificare avvisi e notifiche

Modificare la durata di avvisi e notifiche da IQ Notify.

- 1 Nell'applicazione IQ Notify, andare sul tipo di notifica abilitata che si desidera modificare.

Nota: Quando le notifiche o gli avvisi sono abilitati, la colonna Stato mostra Attivo.

- 2 Fare clic su Configura.
- 3 Modificare la durata.
- 4 Fare clic su Fatto.
- 5 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Fatto.

Disabilitare avvisi

Disabilitare avvisi o notifiche da IQ Notify.

- 1 Nell'applicazione IQ Notify, andare sul tipo di notifica che si desidera disabilitare.
- 2 Fare clic sul pulsante attiva/disattiva per disattivare la notifica o l'avviso preferito.
Quando le notifiche o gli avvisi sono disabilitati, la colonna Stato mostra Non attivo.