



EFI IQ 客户发布说明

本文档包含有关 EFI IQ 版本的重要信息。请确保向所有用户提供此信息。

EFI IQ 云平台上的云应用程序简化和改进了打印操作。您可以通过远程监控打印设备来减少停机时间并提高生产率。EFI IQ 提供打印生产分析，以让您能够做出更明智、更灵活的决策。

EFI IQ 包含以下云应用：

- EFI Cloud Connector
将打印设备连接至 EFI IQ。
- EFI ColorGuard
使用精简的颜色验证流程，在 Fiery Driven 设备上实现一致、精确的颜色质量。
注释：EFI ColorGuard 仅在适用于单页纸打印机的 Fiery servers 上可用。
- IQ Manage
通过同步资源、检查合规性和监视设备状态来管理打印机。
注释：IQ Manage 仅在适用于单页纸打印机的 Fiery servers 上可用。
- EFI Go
在您的移动设备上检查打印机状态、审阅提交的作业并查看历史记录。
- IQ Insight
通过精确的生产追踪实现打印设备的利用率和利润最大化。
- IQ Notify
订阅定时生产报告和生产受阻事件的警告。



EFI IQ 2023 年 7 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 性能改进和漏洞修复

已解决的问题

IQ Insight

基材区域小组件中显示的总值不正确

当您悬停在 IQ Insight 中基材区域条形图表上时，工具提示中显示的基材区域的总值不正确。

已知问题

管理控制台

角色用户错误

当您邀请现有 EFI IQ 用户（最初受邀自 Fiery Command WorkStation）加入另一个公司帐户时，选择身份下拉列表将显示管理员、操作员和支持身份。但是，只能邀请现有 EFI IQ 用户作为支持用户。

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的新增许可证按钮不会显示。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在设备集合和打印机深度配置中。

IQ Dashboard

从 Fiery Command WorkStation 安装补丁

当您从 Fiery Command WorkStation 安装补丁时，IQ Dashboard 中不显示已安装补丁的详细信息。有一个解决办法，可以重新启动 EFI Cloud Connector。

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，服务器 > EFI IQ 中可能会显示更新 Fiery server。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的全部和错误选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 不显示

IQ Ink Assistant 应用程序不会对受邀租户或支持用户显示。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时，IQ Ink Assistant 应用程序的 BETA (测试) 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight **趋势**页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight **比较** 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

自动上传 Fiery server 配置文件

更改配置参数后重新启动 EFI Cloud Connector 时，最新的 Fiery server 配置文件将上传到云端。

Fiery server 配置文件

如果 Fiery server 与以下应用相连接，则无法生成 Fiery server 配置文件：

- 通过代理设定的 EFI Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 EFI Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

正在更新属性

当您从 Fiery WebTools 更新属性时，更新后的值不会显示在通过安装在 Windows 和 Mac 操作系统上的 EFI Cloud Connector 连接的服务器的配置报告中。

有一个解决办法，可以重新启动 EFI Cloud Connector。

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2023 年 6 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 性能改进和漏洞修复

已解决的问题

管理控制台

角色用户错误

当您邀请现有 EFI IQ 用户使用 Mozilla 或 Safari 网络浏览器加入另一个公司帐户时，**选择角色**下拉列表将显示管理员或操作员角色。

缺少参数的错误

如果您在 EFI IQ 帐户中被分配了管理员和支持角色，并选择了 Fiery Command WorkStation 服务器菜单中的 EFI IQ 转至 EFI IQ Dashboard，则会显示**缺少参数**的错误。

EFI Cloud Connector

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

IQ Notify

修补文件上传问题

当您使用 Firefox 网络浏览器在 IQ Notify 中创建新配置报告时，不支持上传 .csv 文件。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器 > EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 不显示

IQ Ink Assistant 应用程序不会对受邀租户或支持用户显示。

不显示 BETA（测试）标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时，IQ Ink Assistant 应用程序的 BETA（测试）标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

自动上传 Fiery server 配置文件

更改配置参数后重新启动 EFI Cloud Connector 时，最新的 Fiery server 配置文件将上传到云端。

Fiery server 配置文件

如果 Fiery server 与以下应用相连接，则无法生成 Fiery server 配置文件：

- 通过代理设定的 EFI Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 EFI Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2023 年 5 月发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 被分配为管理员或操作员角色的现有 EFI IQ 用户只能被邀请作为支持人员用户加入多个公司帐户。
- 仅被分配为支持人员角色的现有 EFI IQ 用户可以被邀请作为管理员或操作员用户，但只能加入一个公司帐户。
- 支持在 Fiery server 重新启动后，自动将 Fiery server 的配置上传至云端。
- 支持根据打印机的墨水罐液位改变可用墨水瓶和总墨水。

已解决的问题

管理控制台

角色用户错误

当您邀请现有 EFI IQ 用户作为支持人员用户时，电子邮件邀请称该用户被邀请为管理员用户。

不显示班次

在 EFI IQ 帐户中创建的班次不会显示在由主帐户邀请的其他公司帐户中。

IQ Insight

浪费区域值不正确

EFI VUTEk HS 系列打印机的浪费区域值在 IQ Insight 中不正确。

IQ Manage

不正确的文件格式

当您在 Mac 操作系统上下载 Fiery server 配置文件时，下载的文件为 .pdf 格式，而不是 .zip 格式。

已知问题

管理控制台

角色用户错误

当您邀请现有 EFI IQ 用户使用 Mozilla 或 Safari 网络浏览器加入另一个公司帐户时，**选择角色**下拉列表将显示管理员或操作员角色。

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 支持的打印机

IQ Ink Assistant 应用程序目前支持除 EFI Reggiani FabriVU/Next Plus 和 Cretaprint 打印机之外的所有广告标识打印机。

IQ Ink Assistant 不显示

IQ Ink Assistant 应用程序不会对受邀租户或支持用户显示。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时，IQ Ink Assistant 应用程序的 BETA (测试) 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

自动上传 Fiery server 配置文件

更改配置参数后重新启动 EFI Cloud Connector 时，最新的 Fiery server 配置文件将上传到云端。

Fiery server 配置文件

如果 Fiery server 与以下应用相连接，则无法生成 Fiery server 配置文件：

- 通过代理设定的 EFI Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 EFI Cloud Connector。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2023 年 4 月发行版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持查看 Fiery server 配置印张的文件大小。
- 支持 IQ Ink Assistant 用户接收提醒电子邮件以定期更新库存。

已解决的问题

EFI Go

作业图像长度和宽度不正确

针对 EFI Pro 30h 和 Pro 30f 打印机在 EFI Go 中显示的保留作业的作业图像长度和宽度不正确。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 问题

对以下 IQ Ink Assistant 的问题进行了修复：

- 创建或修改墨水订单建议设定时，电子邮件地址未验证。
- 无法注销 IQ Ink Assistant 应用程序。

IQ Insight

作业日志中显示的单位不正确

下载 H5 打印机的作业日志后，**图像长度**和**图像宽度**列的值会以米为单位显示。然而，IQ Insight 中显示的**图像长度**和**图像宽度**列的值会以英尺为单位显示。

废料区域单位不正确

下载作业日志后，**废料区域**列以平方米为单位显示值。但是，IQ Insight 中显示的**废料区域**列的值会以平方英尺为单位显示。

IQ Manage

配置文件未本地化

Fiery server 配置文件没有以相应语言本地化，仅提供英文版本下载。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器 > EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的全部和错误选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 支持的打印机

IQ Ink Assistant 应用程序目前支持除 EFI Reggiani FabriVU/Next Plus 和 Cretaprint 打印机之外的所有广告标识打印机。

IQ Ink Assistant 不显示

IQ Ink Assistant 应用程序不会对受邀租户或支持用户显示。

不显示 BETA (测试) 标记

使用 EFI ColorGuard 网络应用程序时，IQ Ink Assistant 应用程序的 BETA (测试) 标记不会显示在切换应用程序下拉列表中。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

Fiery server 配置文件

如果 Fiery server 与以下应用相连接，则无法生成 Fiery server 配置文件：

- 通过代理设定的 EFI Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 EFI Cloud Connector。

不正确的文件格式

当您在 Mac 操作系统上下载 Fiery server 配置文件时，下载的文件为 .pdf 格式，而不是 .zip 格式。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2023 年 3 月发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持在 IQ Manage 中下载 Fiery server 配置表。
- 支持适用于喷墨打印机的 IQ Ink Assistant 应用的测试版本。

已解决的问题

管理控制台

不正确的错误消息

在 EFI IQ 中邀请新用户时，当输入了无效的电子邮件地址后，会显示不正确的错误消息。

EFI Go

错误的打印机状态颜色、日期和时间

适用于 EFI Reggiani FabriVU/Next Plus 打印机的 EFI Go 出现以下问题：

- 打印机状态消息以红色而不是绿色显示。
- 显示的已打印作业的日期和时间不正确。

通知未显示

EFI Go 中未显示 EFI Reggiani FabriVU/Next Plus 打印机的生产受阻警告通知。

IQ Insight

作业日志列异常

EFI Pro 30h 打印机的以下异常已在 IQ Insight 中得到修复：

- 即使所选单位为英尺，作业宽度也以米为单位。
- 作业图像长度会被当做已使用的承印材料长度报告。
- 所打印作业的长度和宽度值不正确。

IQ Notify

设备状态未显示

创建配置报告时，不会显示**选择设备**下拉列表中所列设备的状态。

属性值

打印机 SN、SNMPName 和 SNMPVersion 属性列在打印机脱机时不会显示其最后的已知值。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器 > EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的全部和错误选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage**Fiery server 配置文件**

如果 Fiery server 与以下应用相连接，则无法生成 Fiery server 配置文件：

- 通过代理设定的 EFI Cloud Connector。
- 安装在 Mac 操作系统上的 EFI Cloud Connector。

不正确的时间戳

显示的上次创建的 Fiery server 配置文件的时间戳不正确，该时间戳适用于运行在嵌入式服务器上的 EFI Cloud Connector。

配置文件未本地化

Fiery server 配置文件没有以相应语言本地化，仅提供英文版本下载。

不正确的文件格式

当您在 Mac 操作系统上下载 Fiery server 配置文件时，下载的文件为 .pdf 格式，而不是 .zip 格式。

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify**配置报告页上的“隐藏”菜单**

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

SNMP 属性值

即使已从 Fiery Web Tools 中禁用了 SNMP 功能，配置报告中也会显示不同的 SNMP 属性值。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2023 年 2 月发行版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持将 EFI 应用程序重新命名为 IQ 应用程序。
- 创建配置报告时，支持在选定字段页面上的拖放功能。

已解决的问题

EFI Cloud Connector

离线 Fiery servers

即使在 EFI Cloud Connector 中的注册完成后，有些 Fiery servers 仍处于离线状态。

EFI Go

通知未显示

EFI Go 中未显示 EFI Reggiani FabriVU/Next Plus 打印机的生产受阻警告通知。

IQ Insight

EFI IQ 应用程序中的工具提示不一致

不同小部件显示的工具提示在广告标识打印机的 EFI IQ 应用程序中不一致或不正确。

IQ Notify

配置报告问题

当您在 IQ Notify 中创建新配置报告时，配置报告页面上的现有配置报告会消失。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的**全部**和**错误**选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

SNMP 属性值

即使已从 Fiery Web Tools 中禁用了 SNMP 功能，配置报告中也会显示不同的 SNMP 属性值。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2023 年 1 月发行版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持配置报告中的其他属性。

已解决的问题

管理控制台

不显示错误消息

当您在重设 EFI IQ 账户密码时输入了不正确的电子邮件地址时，不会显示无效的电子邮件地址错误消息。

显示的许可证不正确

当您从 EFI ColorGuard 应用导航到许可证管理器页面时，其他应用程序的许可证也会显示在 EFI ColorGuard 标签下。

IQ Insight

从管理控制台导航至 IQ Insight

当您从管理控制台页面导航到 IQ Insight 应用时，会显示 IQ Insight 功能页，而不是 IQ Insight 趋势页。

作业图像长度报告为承印材料长度

H3/H5 打印机的作业图像长度会在 IQ Insight 中被当做已使用的承印材料长度报告。

浪费区域值不正确

IQ Insight 中的 H3/H5 打印机在浪费区域列中报告的值不正确。

作业日志列异常

EFI Pro 30h 打印机的以下异常已在 IQ Insight 中得到修复：

- 即使所选单位为英尺，作业宽度也以米为单位。
- 作业图像长度会被当做已使用的承印材料长度报告。
- 作业宽度值包括作业复制之间的空白区域。

IQ Notify

在配置报告中重命名属性

在创建配置报告时，若将一个属性重命名为原始属性，则配置报告中不会显示原始属性。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的全部和错误选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

配置报告页上的“隐藏”菜单

当您单击“更多”图标（三个点）时，如果配置报告页面上列出了四份或更多配置报告，菜单将被隐藏，无法看到。

SNMP 属性值

即使已从 Fiery Web Tools 中禁用了 SNMP 功能，配置报告中也会显示不同的 SNMP 属性值。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年 12 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持登录 EFI Cloud Connector 时使密码可见。
- 移除了在创建新的配置报告时对 **ECC 已激活** 属性列的支持。
- 配置报告创建页面和电子邮件模板的表现和用户体验得到改善。
- EFI Cloud Connector 日志文件中包含系统信息、操作系统 (OS) 和 EFI Cloud Connector 版本详细信息，以协助支持团队解决客户问题。
- 对于所有广告标识打印机而言，**作业日志**页上的**长度**和**宽度**列分别已重命名为**打印长度**和**打印宽度**，以显示所用承印材料的长度和宽度。引入了**图像长度**和**图像宽度**这两个新列，以显示作业图像的长度和宽度。

已解决的问题

EFI Cloud Connector

不正确的错误消息

尝试使用错误密码登录 EFI Cloud Connector 时，显示的错误消息不准确。

显示不正确的错误消息

当只有单个 EFI IQ 账户访问权限的支持用户尝试登入 EFI Cloud Connector 时，会显示错误消息，通知该用户拥有访问多个公司账户的访问权限。

EFI Cloud Connector 中的 Fiery server 版本

Fiery server 的版本会在 EFI Cloud Connector 版本列中显示两次。

IQ Notify

取消选择打印机集合和打印机

在创建配置报告时，若取消选择打印机集合和打印机的所有复选框，则不会显示要从打印机集合或打印机中做出选择的警告消息。

日语翻译中的字符串不正确

配置报告创建页上的打印机集合字符串的日语翻译不正确。

配置报告列出现异常

配置报告中发现的以下异常现已修复：

- 即使在 Fiery Command WorkStation 中禁用了校准时间限制功能，**校准时限**属性的值仍会显示。
- 即使 EFI Cloud Connector 被禁用，**ECC 已激活**属性的值仍显示为 TRUE（真）。创建新的配置报告时，**ECC 已激活**属性列已不再可用。

重复的配置报告

当您的一份配置报告复制两次时，**下一步**按钮会被禁用，并且不会显示错误。

空白属性列

对于某些打印机而言，配置报告中的某些属性列为空。

如果任何特定属性不存在可用数据，则配置报告现在会显示不可用的消息。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证**按钮不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和打印机深度配置中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

不显示作业预览

当您在 EFI Go 中为 EFI 超宽幅卷对卷打印机选择单个作业时，不会显示打印作业的预览。

不显示已取消的打印作业

在打印作业打印之前就将其取消时，EFI Go 中不会显示 EFI 宽幅打印机已取消的打印作业。

不显示打印作业缩略图

H5、EFI 超宽幅卷对卷和 EFI VUTEk HS 系列打印机的打印队列和已打印作业列表中的打印作业缩略图不会在 EFI Go 中显示。

不显示已解决的警告或通知

设备信息页上的全部和错误选项卡仅显示活动的警告和通知，而不是过去 24 小时内的活动的和已解决的警告和通知。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业图像长度报告为承印材料长度

H3/H5 打印机的作业图像长度会在 IQ Insight 中被当做已使用的承印材料长度报告。

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

在配置报告中重命名属性

在创建配置报告时，若将一个属性重命名为原始属性，则配置报告中不会显示原始属性。

SNMP 属性值

即使已从 Fiery Web Tools 中禁用了 SNMP 功能，配置报告中也会显示不同的 SNMP 属性值。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年 11 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 您现在可以要求供应商在各用户间取消激活并重新激活许可证池中的许可证。
- 配置报告支持增强栏以及可以添加的新打印机属性列。
- 使用详情页面上显示打印增强和错误时间利用率。

已解决的问题

IQ Dashboard

使用详情页面上的打印子类别

打印下拉列表下的子类别不会显示在 FabriVU Plus 打印机的使用详情页面上。

IQ Notify

配置报告中的 IQ ID

IQ ID 列从配置报告的第一列移动到了最后一列。

配置报告 zip 文件

在 Mac 操作系统上打开配置报告的 zip 文件时，显示错误。

取消选择打印机属性列

在创建配置报告时，如清除必选打印机属性列的所有复选框，不会显示错误消息。

每周或每月配置报告的发送出现延迟

您会在订阅日期后的 7 天或 30 天后收到配置报告，而不是在周日或次月的首日分别收到每周或每月报告。

显示不正确的字符串

创建配置报告时，在选择了一台打印机和打印机集合后，**选择设备**下拉列表中显示的字符串不正确。

不显示错误消息

创建配置报告时，在输入了包含双字节字符的电子邮件地址后，**保存按钮**将被禁用，但不会显示错误消息。

显示不正确的错误消息

创建配置报告时，在输入了无效的电子邮件地址后，会额外显示不正确的错误消息。

选择了错误的打印机或打印机集合

当您从**选择设备**下拉菜单中选定一台打印机或打印机集合，并单击**取消按钮**后，打印机或打印机集合仍是选中状态，并会包含在配置报告中。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的**新增许可证按钮**不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在**设备集合**和**打印机深度配置**中。

IQ Dashboard

EFI IQ 上不显示警告状态

在打印机处于警告状态时打印作业，会在 EFI IQ 设备状态页上看到以下问题：

- 打印时，某些 OEM 的打印机状态显示不正确。
- 打印结束后，打印机状态在 IQ Dashboard 中显示为**闲置**，而不是显示警告消息。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 补丁在 EFI IQ 中不显示

当您从 Fiery Command WorkStation 为在嵌入式服务器上运行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 补丁时，某些 PS 补丁不会出现在 EFI IQ 中。

打印机软件包版本不正确

当 Matan 打印机上安装了版本为 1.3.3745 的 EFI Cloud Connector 时，打印机上安装的打印机软件包版本不正确。

该问题已在 EFI Cloud Connector 1.3.3796 或更高版本软件中修复。

显示不正确的错误消息

当只有单个 EFI IQ 账户访问权限的支持用户尝试登入 EFI Cloud Connector 时，会显示错误消息，通知该用户拥有访问多个公司账户的访问权限。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

打印机使用详情不一致

启用班次时，IQ Insight 趋势页上显示的打印机使用详情与 IQ Insight 比较 和 IQ Dashboard 页面上显示的使用详情不匹配。

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

配置报告列出现异常

配置报告中发现的以下异常现已修复：

- 即使在 Fiery Command WorkStation 中禁用了校准时间限制功能，**校准时限**属性的值仍会显示。
- 即使 EFI Cloud Connector 被禁用，**ECC 已激活**属性的值仍显示为 TRUE（真）。创建新的配置报告时，**ECC 已激活**属性列已不再可用。

重复的配置报告

当您将一份配置报告复制两次时，下一步按钮会被禁用，并且不会显示错误。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年 10 月发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持管理员或支持用户针对 IQ Manage 许可证激活的打印机阵列创建配置报告，并订阅 IQ Notify 中的通知。

已解决的问题

管理控制台

错误消息未本地化

公司详情页上的错误消息未本地化成不同的语言。

翻译不正确

添加广告标识许可证 (Add Display Graphics License) 按钮的简体和繁体中文翻译不正确。

分离和删除空白设备集合

您无法分离和删除与操作员帐户关联的空白设备集合。

IQ Manage 和 IQ Insight 未显示激活的许可证

当 EFI ColorGuard 的许可证过期，且您从 EFI ColorGuard 页面导航至许可证管理器页面时，IQ Manage 和 IQ Insight 未显示激活的许可证。

IQ Insight

某些班次显示错误的打印机利用情况信息

在对比打印机的班次信息时，打印机某些班次所显示的使用时长是错误的。

作业日志列出现空白

打印结束时间和纸张类型在广告标识打印机中显示为空白。

EFI IQ 应用程序中的工具提示不一致

不同小部件显示的工具提示在广告标识打印机的 EFI IQ 应用程序中不一致或不正确。

IQ Manage

不同购买订阅按钮的表现不一致

在许可证管理器页面和 IQ Manage 应用程序中单击购买订阅按钮后会出现不同的结果。

已知问题

管理控制台

新增许可证按钮不可用

演示中 IQ Manage 和 IQ Insight 应用程序的新增许可证按钮不会显示。

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在设备集合和打印机深度配置中。

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

显示不正确的错误消息

当只有单个 EFI IQ 账户访问权限的支持用户尝试登入 EFI Cloud Connector 时，会显示错误消息，通知该用户拥有访问多个公司账户的访问权限。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

部署同步方案发生错误

为多个服务器部署同步方案时，会显示一条错误消息。

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

取消选择打印机属性列

在创建配置报告时，如清除必选打印机属性列的所有复选框，不会显示错误消息。

每周或每月配置报告的发送出现延迟

您会在订阅日期后的 7 天或 30 天后收到配置报告，而不是在周日或次月的首日分别收到每周或每月报告。

重复的配置报告

当您的一份配置报告复制两次时，下一步按钮会被禁用，并且不会显示错误。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年 9 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 对于 EFI Cloud Connector 1.3.3881 版本及更高版本，支持用户现在可获取 IP 地址以帮助诊断问题（即使客户端系统已关闭）。
- 支持 IQ Insight 和 IQ Manage 使用许可证池中的许可证。

已解决的问题

EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector 未在默认网络浏览器中启动

广告标识打印机的 EFI Cloud Connector 应用程序在 Internet Explorer 网络浏览器中打开，而不是在为 Windows 所选择的默认网络浏览器中打开。

打印机软件升级问题

EFI IQ 中存在以下问题：

- 在现有打印机软件完成升级或重新安装后，EFI Pro 30h 打印机旧版本软件中执行的打印作业的历史数据不会显示。
- 在现有打印机软件完成升级或重新安装后，EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的当前状态没有在 EFI IQ 中动态更新。
- 升级至 1.0.4.7 及更高版本的打印机软件后，在 EFI Cloud Connector 中注册 EFI Pro 16h 打印机时出现错误消息。
- EFI Pro 16h 的打印作业和当前状态未在 EFI IQ 中更新，且打印开始时间列显示不正确的值。上述问题已在安装 1.0.4.7 及更高版本的打印机软件的 EFI Pro 16h 打印机上修复。

闲置时间未显示

EFI Pro 30f 和 EFI Pro 16h 打印机的闲置时间未在 EFI IQ 的打印机使用情况中显示。

EFI Go

H5 打印机的墨水颜色显示不正确

EFI Go 中显示的 H5 打印机的某些墨水颜色不正确，例如浅品红色显示为青色，浅青色为靛蓝色，青色显示为蓝色。

显示的设备状态不正确

在设备状态标签中选择昨天后，所显示的均为当天的数据，非前一天的数据。

已打印作业的计数不匹配

EFI Go 中显示的去七天的已打印作业数与 IQ Dashboard 不匹配。

已打印作业的长和宽的度量单位显示不正确

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机已打印作业的长度和宽度值的度量单位为英寸而不是米。

不显示度量单位

当您使用 EFI Go 中的搜索图标搜索作业时，不会显示长度和宽度值的度量单位。

已打印作业部分显示不正确的数据

当您使用 EFI Go 中的搜索图标搜索作业时，已打印作业部分将显示比过去七天还要久的数据。

IQ Insight

未显示多层打印作业

EFI Pro 30h 打印机的多层打印作业未显示在作业日志中。

作业日志列显示不正确的信息

以下作业日志列中显示了不正确的信息：

- **纸张长度和纸张宽度：**EFI Pro 30h 打印机的纸张长度和宽度值显示为零。
- **颜色模式：**EFI Pro 30h 打印机的颜色模式列显示为空白。
- **份数：**份数列显示的 EFI Pro 30h 打印机的份数值不正确，且未显示已打印份数。

此问题修复后，份数列现在显示队列中的总份数，且软件版本为 2.0.0.1 及更高版本的打印机引入了新的已打印作业份数列，用于显示已打印份数。

- **用户：**EFI Matan 打印机的用户列显示为空白。

已知问题

管理控制台

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在设备集合和打印机深度配置中。

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

显示不正确的错误消息

当只有单个 EFI IQ 帐户访问权限的支持用户尝试登入 EFI Cloud Connector 时，会显示错误消息，通知该用户拥有访问多个公司账户的访问权限。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器 > EFI IQ** 中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

某些班次显示错误的打印机利用情况信息

在对比打印机的班次信息时，打印机某些班次所显示的使用时长是错误的。

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年秋季发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 来自满足 GDPR 要求的国家/地区的用户现在可以注册 EFI IQ，无需以同意接收来自 EFI IQ 的新闻资讯为前提。

已解决的问题

同意接收新闻资讯曾是强制要求

对于来自满足 GDPR 要求的国家/地区的用户来说，此前必须在注册 EFI IQ 时同意接收新闻资讯、更新和促销类的电子邮件。

管理控制台

字符串在公司名称和地址字段中重叠

当您在公司详情页面上输入较长的公司名称或地址时，公司名称或地址值不会移至下一行，字符串将会重叠。

IQ Insight

显示间隔未显示在日期选择历史记录中

当用户在趋势或比较页面上选择了多个日期范围时，日期选择历史下拉列表中不会显示所选日期范围的显示间隔。

份数列中显示不正确的值。

IQ Insight 中的作业日志页面上份数列中显示的是 H3/H5 打印机的需求份数，而非实际打印份数。为解决此问题，已打印作业份数列将显示实际打印份数，而份数列则显示需求份数。

“颜色模式”列中显示的值不正确

IQ Insight 中的作业日志页面在 VUTEk D3r 打印机的份数列中显示的值不正确。

作业日志显示不适用的值

IQ Insight 的作业日志页面上某些列显示的值不适用于所选广告标识打印机。例如，混合纸张列针对 H3/H5 打印机显示“混合纸张”，但针对 Q5r 打印机则显示“真”。

已知问题

管理控制台

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在设备集合和打印机深度配置中。

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

显示不正确的错误消息

当只有单个 EFI IQ 账户访问权限的支持用户尝试登入 EFI Cloud Connector 时，会显示错误消息，通知该用户拥有访问多个公司账户的访问权限。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 已注册的服务器列表时，设备、连接和版本列中的信息将首先显示。然后状态 和跟踪列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器 > EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

已打印作业的长和宽的度量单位显示不正确

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机已打印作业的长度和宽度值的度量单位为英寸而不是米。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

某些班次显示错误的打印机利用情况信息

在对比打印机的班次信息时，打印机某些班次所显示的使用时长是错误的。

份数列中显示不正确的值。

作业日志页面中的份数列显示的 Pro 30h 打印机的值不正确。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年 7 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 现在可以邀请现有 EFI IQ 用户加入多个公司帐户，并为每个帐户分配管理员、操作员或技术支持用户角色。
- 具有多个 EFI IQ 帐户访问权限的用户可以在帐户之间切换，无需注销和重新登录。

已解决的问题

IQ Insight

作业日志显示额外的空白页

当所筛选的作业记录总数是 20 的倍数时，作业日志页面会显示一个额外的空白页。

列出了不正确的显示间隔

当您从趋势页面上的日历下拉列表中选择本月时，显示间隔下拉列表会列出最近 7 天的过滤器，即使当月只过去了 6 天或更少的天数。

已知问题

管理控制台

现有用户接受邀请的能力

当邀请现有 EFI IQ 用户加入其他公司帐户时，用户未经确认即会被自动加入该帐户。

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在设备集合和打印机深度配置中。

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

显示不正确的错误消息

当只有单个 EFI IQ 账户访问权限的支持用户尝试登入 EFI Cloud Connector 时，会显示错误消息，通知该用户拥有访问多个公司账户的访问权限。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

已打印作业的长和宽的度量单位显示不正确

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机已打印作业的长度和宽度值的度量单位为英寸而不是米。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

某些班次显示错误的打印机利用情况信息

在对比打印机的班次信息时，打印机某些班次所显示的使用时长是错误的。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。



EFI IQ 2022 年 6 月发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 注册 EFI IQ 云帐户时必须指定公司名称。
- 现在，在管理控制台的设备中，您可以使用唯一 ID 和 MAC 地址搜索设备。

已解决的问题

EFI Go

H5 打印机的墨水颜色显示不正确

EFI Go 中显示的 H5 打印机的某些墨水颜色不正确，例如浅品红色显示为青色，浅青色为靛蓝色，青色显示为蓝色。

显示的设备状态不正确

在设备状态标签中选择昨天后，所显示的均为当天的数据，非前一天的数据。

管理控制台

注册时特殊字符的使用规定

如果您在注册 EFI IQ 帐户时于任意字段中输入了特殊字符，则许可证激活会失败，并弹出错误消息。

从 Fiery Command WorkStation 加载 Fiery server

将 Fiery server 连接至 Fiery Command WorkStation 的 EFI IQ 帐户时，激活未完成，出现错误提示。

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

EFI Cloud Connector

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

已打印作业的长和宽的度量单位显示不正确

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机已打印作业的长度和宽度值的度量单位为英寸而不是米。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

某些班次显示错误的打印机利用情况信息

在对比打印机的班次信息时，打印机某些班次所显示的使用时长是错误的。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

管理控制台

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在设备集合和打印机深度配置中。



EFI IQ 2022 年 5 月发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 从 Fiery Command WorkStation 6.8 连接至 EFI IQ 云账户，以便将工作区设定备份并发送至 EFI IQ 云。
- IQ Insight 的趋势页支持更精细地查看小组件数据。
- EFI IQ 支持用户现在可以无需退出并重新登陆就能切换账户了。
- 在管理控制台的设备集合中，您现在可以使用唯一 ID 和 MAC 地址搜索设备了。

问题已解决

IQ Insight

每 1000 平方米基材面积的墨水用量值显示错误

每 1000 平方米的基材面积的墨水用量值与每平方公里墨水用量值相对应。

已知问题

IQ Dashboard

EFI ColorGuard 中切换公司的选项不可用

支持用户如果不退出并重新登录，就无法在 EFI ColorGuard 中切换账户。

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ**中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

已打印作业的长和宽的度量单位显示不正确

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机已打印作业的长度和宽度值的度量单位为英寸而不是米。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中的“双打”列为空

作业日志中的双打列针对 EFI Pro 30h 打印机为空。但是，作业日志中的单打列可以显示作业日志单打的详细信息。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的利用率详细信息窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 **Admin 控制台** > **设备** 中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。

管理控制台

未显示广告标识打印机的 MAC 地址

广告标识打印机的 MAC 地址没有显示在 **设备集合** 和 **打印机深度配置** 中。



EFI IQ 2022 年 4 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 适用于 Android 和 iOS 的 EFI Go 2.5.2 版。

已修复的问题

IQ Insight

作业日志中的打印时间不正确

作业日志中的打印时间列显示某些打印机的时间不正确，并且打印时间标题没有显示时间单位。

下载的作业日志中的覆盖区域

下载作业日志后，覆盖区域（平方英尺）列中的值会以平方米为单位显示。

VUTEk D3r 打印机上的多层作业

在 VUTEk D3r 打印机上打印多层作业后，IQ Insight 不会将作业显示为多层。

EFI Cloud Connector

Linux 和 Mac 计算机的 CPU 使用情况

EFI Cloud Connector 导致 Linux 和 Mac 计算机运行缓慢。

EFI Go

打印机的错误状态以绿色显示

在设备列表中，EFI Pro 30h、EFI Pro 16h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机的错误状态以绿色显示。

发生错误的打印机未在出错的设备列表中列出

发生错误的 EFI Pro 30h、EFI Pro 16h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机未在设备列表的错误标签中列出。

打印机利用情况与 IQ Dashboard 不匹配

EFI Go 的设备状态标签中所显示的打印机利用情况与 IQ Dashboard 中的打印机利用情况不匹配。

墨水用量值与 IQ Dashboard 不匹配

EFI Go 的作业预览中显示的墨水用量值与 IQ Dashboard 中的墨水用量不匹配。

EFI Pro 32r 打印机的“设备状态”为空白

选择设备状态标签下拉菜单中的某些选项时，不会显示任何数据。

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 已注册的服务器列表时，设备、连接和版本列中的信息将首先显示。然后状态 和跟踪列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击背面，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击注册。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击添加设备并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，服务器 > EFI IQ 中可能会显示更新 Fiery server。

EFI Go

已打印作业的长和宽的度量单位显示不正确

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h 和 EFI Pro 30f 打印机已打印作业的长度和宽度值的度量单位为英寸而不是米。

保留的作业计数与打印机用户界面 (UI) 不匹配

EFI Go 中所显示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 打印机的保留作业数量与打印机的 UI 不匹配。

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的利用率详细信息窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 Admin 控制台 > 设备中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。



EFI IQ 2022 年 3 月发行版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 从 [EFI Cloud Connector](#) 查看 Fiery 设备 IQ Dashboard 时支持信息。
- 支持 VUTEkEFI Go 中的

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器**列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态**和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击背面，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击注册。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击添加设备并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，服务器 > EFI IQ 中可能会显示更新 Fiery server。

EFI Go

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的**利用率详细信息**窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 **Admin 控制台** > **设备**中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。



EFI IQ 2022 年 2 月发行版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 已更新了用于广告标识的 EFI IQ 的装载工作流程。

问题已解决

更改打印机利用情况的值

在比较标签中，当您清除类别中的打印、空闲、错误或断开的复选框并单击应用后，比较表中的值会随其余打印机利用情况选项而改变。

为解决此问题，需比较所有打印机利用情况选项。

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器** 列表时，**设备**、**连接** 和 **版本** 列中的信息将首先显示。然后 **状态** 和 **跟踪** 列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ** 中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的利用率详细信息窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 Admin 控制台 > 设备中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。



EFI IQ 2022 年 1 月发行版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 打印机利用情况现在可于 IQ Insight 应用程序中的比较标签中找到。

已修复的问题

班次之外过滤器可用

当您创建的班次未重叠，且长达 24 小时，将出现班次之外的过滤信息。

印刷量图表将显示不同的总印刷量值

在趋势标签中，印刷量图表中显示的总印刷量与将鼠标悬停在印刷量图表上时所显示的总印刷量值不同。

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 **已注册的服务器** 列表时，**设备**、**连接**和**版本**列中的信息将首先显示。然后**状态** 和**跟踪**列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击**背面**，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击**注册**。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击**添加设备**并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，**服务器** > **EFI IQ** 中可能会显示**更新 Fiery server**。

EFI Go

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

更改打印机利用情况的值

在**比较**标签中，当您清除类别中的**打印**、**空闲**、**错误**或**断开**的复选框并单击**应用**后，比较表中的值会随其余打印机利用情况选项而改变。

为解决此问题，需比较所有打印机利用情况选项。

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的利用率详细信息窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 Admin 控制台 > 设备中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。



EFI IQ 2021 年 12 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 支持广告标识打印机 EFI IQ 试用版许可证。
- 在 IQ Dashboard 深度配置页面和 IQ Insight 应用程序中可查看 Nozomi 印刷机的利用率报告。

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 已注册的服务器列表时，设备、连接和版本列中的信息将首先显示。然后状态 和跟踪列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击背面，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击注册。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击添加设备并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，服务器 > EFI IQ 中可能会显示更新 Fiery server。

EFI Go

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的**利用率详细信息**窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 **Admin 控制台 > 设备** 中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。



EFI IQ 2021 年 7 月发布

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- IQ Insight 中的改进的生产和使用图外观。
- 将用户分配到 Admin 控制台中的支持角色。

已修复的问题

EFI Go

打印机状态在使用 EFI Cloud Connector 早期版本时不会更新。

从与 EFI Cloud Connector 1.3.3155 或更早版本连接的打印机打印作业时，打印机状态可能不会更新。无论状态如何都会执行打印操作。

IQ Insight

利用率详细信息窗口不显示某些状态属性

打开“利用率详细信息”窗口时，某些打印机型号上可能不会显示某些状态属性。

Cretaprint 打印机不会显示以下状态属性：

- 错误

VUTEk HS 系列打印机不会显示以下状态属性：

- 测试
- 纸张设置
- 打印机设置

VUTEk GS 系列打印机不会显示以下状态属性：

- 就绪
- 睡眠

- 错误
- 维护
- 正在关闭
- 门打开
- 纸张设置
- 清除错误

作业日志列显示不正确的信息

查看作业日志时，错误信息可能会显示在以下作业日志列中：

- Paper Catalog 名称- 可能会显示“-1”，而不是纸张目录名称值。
- 颜色模式- 从 Fiery Command WorkStation 打印彩色作业时不显示 CMYK。但是，如果使用 Fiery Hot Folders 打印彩色作业，将显示 CMYK。
- 源应用程序- 从 Fiery Driver 打印作业时显示不正确的名称。
- RIP 秒- Nozomi 系列打印机可能会显示 < 0.01。但是，此列不适用于 Nozomi 系列打印机。

已知问题

IQ Dashboard

EFI IQ 中剩余的墨粉

在 Konica Minolta 服务器上，IQ Dashboard 上打印机摘要中所显示的剩余墨粉可能会与 Fiery Command WorkStation 的“消耗性材料”部分中显示的墨粉信息不同。

不正确的激活错误

如果您的 EFI IQ 凭据具有访问多个公司帐户的权限，并且您尝试登录到 EFI Cloud Connector 的 1.3.3745 及更早版本，此时将显示一条错误消息，通知您 EFI Cloud Connector 激活失败。此消息不正确。EFI Cloud Connector 已激活。但是，只有仅具备一个 EFI IQ 帐户访问权限的 EFI IQ 凭据可访问 EFI Cloud Connector 和 EFI Go。

EFI Cloud Connector

设备信息不同时显示

重新启动 EFI Cloud Connector 并查看 已注册的服务器列表时，设备、连接和版本列中的信息将首先显示。然后状态 和跟踪列中的信息会在几秒钟之后显示。

无效 IP 地址消息中的延迟

如果将无效 IP 地址添加到 EFI Cloud Connector 中，则可能需要一分钟以上才会出现无效 IP 地址消息。

为每个 Fiery server 发送电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 EFI IQ 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置生产阻塞事件警告，您将会收到在 EFI Cloud Connector 上注册的每个单页纸打印机 Fiery server 的电子邮件通知。

多个电子邮件通知

如果 EFI Cloud Connector 和 Fiery server 之间的连接丢失且在 IQ Notify 中配置了生产阻塞事件警告，您将会收到多个电子邮件通知，直到重新建立连接。

脱机 Fiery servers 无法注册

当您尝试注册多个 Fiery servers 时，如果其中一个 Fiery servers 脱机，将显示一条消息通知您特定的 Fiery server 脱机。此脱机 Fiery server 将不会注册。然而，您尝试注册的其他 Fiery servers 也同样不会在 EFI Cloud Connector 上注册。这仅在单张纸打印机的 Fiery server 上发生。

为解决此问题，请执行以下操作之一：

- 在“注册服务器”选项卡中，单击背面，然后清除脱机 Fiery server 复选框。您可以单击注册。
- 在“注册服务器”选项卡中，单击添加设备并手动输入每个联机 Fiery server 的信息。

EFI Cloud Connector 安装后显示更新 Fiery server

在 Fiery Command WorkStation 中，当您选择已连接到 EFI Cloud Connector 的单页纸打印机的 Fiery server 时，服务器 > EFI IQ 中可能会显示更新 Fiery server。

EFI Go

登出后显示通知

当您未登录到 EFI Go 应用时，您的移动设备上仍会出现生产阻塞事件通知。

IQ Insight

作业日志中缺少的作业信息

在“作业日志”中查看单张纸打印机的 Fiery server 时，IQ Insight 只显示作业设定信息。服务器默认信息未显示在作业日志中。

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看**作业日志**时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的**利用率详细信息**窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Notify

电子邮件通知不正确

当您收到设备上生产阻塞事件的电子邮件通知，然后停止在 **Admin 控制台** > **设备**中跟踪该设备时，您可能会收到一封电子邮件，表明生产阻塞事件已解决。



EFI IQ 2020 年 11 月版本

此版本的新功能

此版本的 EFI IQ 推出了以下新功能：

- 已更新装载工作流程。
- 管理员可以将 Fiery server 连接到 Fiery Command WorkStation 中的 EFI Cloud Connector。

已修复的问题

EFI Cloud Connector

Fiery Command WorkStation 中的连接到 EFI IQ 选项消失

如果您将 Fiery server 与 EFI Cloud Connector 断开连接然后尝试重新连接到 EFI Cloud Connector 之后，Fiery Command WorkStation 的 Fiery server 上的连接到 EFI IQ 选项会消失。

IQ Insight

已下载的作业日志中未正确更新墨水成本列

当您设置墨水成本并下载打印机的作业日志时，墨水成本列可能为空。

墨水用量（趋势图）显示不正确的墨水用量值

当 VUTEk 打印机和 Nozomi 打印机在集合中分组时，墨水用量（趋势图）会显示不正确的青色值。但是，相应的墨水用量图表会正确显示青色的墨水值。

墨水用量（趋势图）显示不正确的墨水单位

当 VUTEk 打印机和 Nozomi 打印机在集合中分组时，墨水值在墨水用量（趋势图）中以毫升显示。但是，相应的墨水值图表会以升为单位显示墨水值。

作业日志列中缺少数据

打印作业并下载作业日志时，以下列中的值可能无法显示：

- X 分辨率
- X 单位
- Y 分辨率
- Y 单位

班次之外过滤器显示另一个班次的作业信息

如果您创建没有任何休息日的班次并打印作业，则即使您选择班次之外，也会显示该班次的作业信息。

作业信息不在 IQ Insight 中显示

如果您创建延伸至次日的班次，则作业信息可能无法在 IQ Insight 中显示。但是，您可以在 IQ Dashboard 上查看特定打印机的作业信息。

IQ Manage

同步方案部署失败后显示绿色图标

当您在资源同步方案选项卡中部署同步方案且部署失败时，同步方案图标将显示绿色。这是正常现象。绿色图标表示同步方案部署已完成。

同步方案重新部署名称不正确

重新部署失败的同步方案并将光标置于重新部署的同步方案名称上之后，工具提示会显示不正确的名称。

IQ Notify

喷墨打印机的 IQ Notify 报告显示不正确的墨水用量值

当您从 IQ Notify 中接收每日报告时，报告会显示喷墨打印机不正确的墨水用量值。

已知问题

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Insight

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

利用率详细信息窗口不显示某些状态属性

打开“利用率详细信息”窗口时，某些打印机型号上可能不会显示某些状态属性。

Cretaprint 打印机不会显示以下状态属性：

- 错误

VUTEk HS 系列打印机不会显示以下状态属性：

- 测试
- 纸张设置
- 打印机设置

VUTEk GS 系列打印机不会显示以下状态属性：

- 就绪
- 睡眠
- 错误
- 维护
- 正在关闭
- 门打开
- 纸张设置
- 清除错误

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

作业日志列显示不正确的信息

查看作业日志时，错误信息可能会显示在以下作业日志列中：

- **Paper Catalog 名称**– 可能会显示“-1”，而不是纸张目录名称值。
- **颜色模式**– 从 Fiery Command WorkStation 打印彩色作业时不显示 CMYK。但是，如果使用 Fiery Hot Folders 打印彩色作业，将显示 CMYK。
- **源应用程序**– 从 Fiery Driver 打印作业时显示不正确的名称。
- **RIP 秒**– Nozomi 系列打印机可能会显示 < 0.01。但是，此列不适用于 Nozomi 系列打印机。

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的**利用率详细信息**窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

EFI Go

打印机状态在使用 EFI Cloud Connector 早期版本时不会更新。

从与 EFI Cloud Connector 1.3.3155 或更早版本连接的打印机打印作业时，打印机状态可能不会更新。无论状态如何都会执行打印操作。



EFI IQ 2020 年秋季发布

本版本有哪些新功能

此版本的 EFI IQ 推出以下新功能。

- 支持 EFI Go 上的单页纸设备。
- 从 EFI Go 接收推送通知。
- 管理员可以创建和管理班次。
- 管理员可以购买 IQ Manage 许可证来管理打印机配置。
- 管理员可以使用许可证管理器管理 IQ Manage 许可证。
- 配置作业日志列。

已修复的问题

IQ Dashboard

登录/注册页在登录后显示

成功登录 EFI IQ 后，登录/注册页将在仪表板加载之前显示。

初始登录时的仪表板功能

成功登录 EFI IQ 后，某些仪表板功能可能在第一次会话中暂时不可用。为解决此问题，请登出，然后登录以访问功能。功能将在后续会话中可用。

IQ Insight

插入页日志错误

在 Fiery Command WorkStation 中使用插入页功能时，IQ Insight 可能会将单个插入页记录为两个印张。

显示卡纸和使用数据。

本地互联网连接速度的变化可能会延迟 EFI IQ 上的数据显示 15 分钟。

EFI Go

VUTEk 连续打印功能

当使用 VUTEk 设备上的连续打印功能时，EFI Go 可能会错误地在作业列表末尾将作业显示为完成百分之零。

已知问题

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Insight

错误部分出现未知错误

打开利用率详细信息窗口时，错误部分可能会显示未知。

利用率详细信息窗口不显示某些状态属性

打开“利用率详细信息”窗口时，某些打印机型号上可能不会显示某些状态属性。

Cretaprint 打印机不会显示以下状态属性：

- 错误

VUTEk HS 系列打印机不会显示以下状态属性：

- 测试
- 纸张设置
- 打印机设置

VUTEk GS 系列打印机不会显示以下状态属性：

- 就绪
- 睡眠
- 错误
- 维护
- 正在关闭
- 门打开

- 纸张设置
- 清除错误

跟踪错误时间

如果打印作业并发生生产受阻事件，则错误时间将作为导致生产受阻事件的初始错误的一部分进行跟踪。例如，如果发生卡纸，则跟踪任何后续相关错误的时间将包含在为卡纸计算的错误时间中。

作业日志信息缺失

选择单页纸打印机的 Fiery server 并查看作业日志时，信息可能不会显示在以下列中：

- 用户
- 胶装

作业日志列显示不正确的信息

查看作业日志时，错误信息可能会显示在以下作业日志列中：

- Paper Catalog 名称- 可能会显示“-1”，而不是纸张目录名称值。
- 颜色模式- 从 Fiery Command WorkStation 打印彩色作业时不显示 CMYK。但是，如果使用 Fiery Hot Folders 打印彩色作业，将显示 CMYK。
- 源应用程序- 从 Fiery Driver 打印作业时显示不正确的名称。
- RIP 秒- Nozomi 系列打印机可能会显示 < 0.01。但是，此列不适用于 Nozomi 系列打印机。

状态属性值不匹配

打开 VUTEk HS 系列打印机的利用率详细信息窗口时，某些状态属性值可能与打印机上显示的值不匹配。但是，高级状态概览将显示正确的值。

EFI Go

打印机状态在使用 EFI Cloud Connector 早期版本时不会更新。

从与 EFI Cloud Connector 1.3.3155 或更早版本连接的打印机打印作业时，打印机状态可能不会更新。无论状态如何都会执行打印操作。



EFI IQ 2020 年 3 月发布

问题已解决

IQ Insight

额外的墨水列

H3/H5、GS 系列和 EFI Pro 32r 打印机的作业日志页上会显示额外的墨水列。在作业日志页上，受影响的打印机可以忽略标记为数字的列。

已知问题

IQ Dashboard

登录/注册页在登录后显示

成功登录 EFI IQ 后，登录/注册页将在仪表板加载之前显示。

初始登录时的仪表板功能

成功登录 EFI IQ 后，某些仪表板功能可能在第一次会话中暂时不可用。为解决此问题，请登出，然后登录以访问功能。功能将在后续会话中可用。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Insight

插入页日志错误

在 Fiery Command WorkStation 中使用插入页功能时，IQ Insight 可能会将单个插入页记录为两个印张。

显示卡纸和使用数据。

本地互联网连接速度的变化可能会延迟 EFI IQ 上的数据显示 15 分钟。

EFI Go

VUTEk 连续打印功能

当使用 VUTEk 设备上的连续打印功能时，EFI Go 可能会错误地在作业列表末尾将作业显示为完成百分之零。



EFI IQ 2019 年 12 月版本

本版本有哪些新功能

此版本的 EFI IQ 推出以下新功能。

- 支持 IQ Notify。

已知问题

IQ Dashboard

登录/注册页在登录后显示

成功登录 EFI IQ 后，登录/注册页将在仪表板加载之前显示。

初始登录时的仪表板功能

成功登录 EFI IQ 后，某些仪表板功能可能在第一次会话中暂时不可用。为解决此问题，请登出，然后登录以访问功能。功能将在后续会话中可用。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Insight

额外的墨水列

H3/H5、GS 系列和 EFI Pro 32r 打印机的作业日志页上会显示额外的墨水列。在作业日志页上，受影响的打印机可以忽略标记为数字的列。

插入页日志错误

在 Fiery Command WorkStation 中使用插入页功能时，IQ Insight 可能会将单个插入页记录为两个印张。

显示卡纸和使用数据。

本地互联网连接速度的变化可能会延迟 EFI IQ 上的数据显示 15 分钟。

EFI Go

VUTEk 连续打印功能

当使用 VUTEk 设备上的连续打印功能时，EFI Go 可能会错误地在作业列表末尾将作业显示为完成百分之零。



EFI IQ 2019 年 9 月版本

本版本有哪些新功能

此版本的 EFI IQ 推出以下新功能。

- 打印机利用率显示每个设备的打印、空闲、错误和离线时间
- 支持 VUTEk GS 打印机线
- 演示会话可让您无需安装即可试用 EFI IQ
- 设备钻研现在显示 Fiery servers 的特性档列表和支持的打印机的滚筒寿命
- 已添加单个用户设备分配和删除

已修复的问题

EFI Cloud Connector

移除的设备显示在 EFI IQ 中

EFI Cloud Connector 中移除的设备仍显示在 EFI IQ 中的设备下。

已知问题

IQ Dashboard

登录/注册页在登录后显示

成功登录 EFI IQ 后，登录/注册页将在仪表板加载之前显示。

初始登录时的仪表板功能

成功登录 EFI IQ 后，某些仪表板功能可能在第一次会话中暂时不可用。为解决此问题，请登出，然后登录以访问功能。功能将在后续会话中可用。

IQ Manage

错误消息

EFI IQ 使用与 Fiery Command WorkStation 相同的错误消息。EFI IQ 不会跟踪 Fiery Command WorkStation 中未使用的错误消息。

IQ Insight

额外的墨水列

H3/H5、GS 系列和 EFI Pro 32r 打印机的作业日志页上会显示额外的墨水列。在作业日志页上，受影响的打印机可以忽略标记为数字的列。

插入页日志错误

在 Fiery Command WorkStation 中使用插入页功能时，IQ Insight 可能会将单个插入页记录为两个印张。

显示卡纸和使用数据。

本地互联网连接速度的变化可能会延迟 EFI IQ 上的数据显示 15 分钟。

EFI Go

VUTEk 连续打印功能

当使用 VUTEk 设备上的连续打印功能时，EFI Go 可能会错误地在作业列表末尾将作业显示为完成百分之零。



EFI IQ 2019 年 6 月发布

已知问题

移除的设备显示在 EFI IQ 中

EFI Cloud Connector 中移除的设备仍显示在 EFI IQ 中的设备下。