



EFI IQ Notas de versão do cliente

Este documento contém informações importantes sobre versões do EFI IQ. Lembre-se de fornecer essas informações a todos os usuários.

Os aplicativos em nuvem na plataforma de nuvem do EFI IQ simplificam e aperfeiçoam as operações de impressão. É possível reduzir tempo de inatividade e maximizar a produtividade monitorando seus dispositivos de impressão remotamente. O EFI IQ fornece dados analíticos de produção de impressão para que você possa tomar decisões mais inteligentes e bem informadas.

O EFI IQ conta com os seguintes aplicativos em nuvem:

- EFI Cloud Connector

Conecte os dispositivos de impressão ao EFI IQ

- EFI ColorGuard

Obtenha qualidade de cor consistente e precisa em seus dispositivos Fiery Driven com um processo simplificado de verificação de cores.

Nota: O EFI ColorGuard está disponível somente no Fiery servers para impressoras de folhas soltas.

- IQ Manage

Gerencie suas impressoras sincronizando recursos, verificando a conformidade e monitorando o status do dispositivo.

Nota: O IQ Manage está disponível somente no Fiery servers para impressoras de folhas soltas.

- EFI Go

Verifique o status da impressora, analise as tarefas enviadas e visualize o histórico em qualquer lugar.

- IQ Insight

Maximize a utilização e lucre com seus dispositivos de impressão usando rastreamento preciso de produção.

- IQ Notify

Assine relatórios de produção e alertas planejados para eventos de bloqueios de produção.



Versão de julho de 2023 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Melhorias de desempenho e correções de erros

Problemas corrigidos

IQ Insight

O valor total exibido no widget Área de substrato estava incorreto

Ao passar o mouse sobre o gráfico de barra Área de substrato no IQ Insight, o valor total da área de substrato exibido na dica de ferramenta estava incorreto.

Problemas conhecidos

Console do administrador

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do EFI IQ para participar de outra conta da empresa, caso ele tenha sido convidado inicialmente pela Fiery Command WorkStation, a lista suspensa Selecionar função exibe funções de administrador, operador e suporte. No entanto, um usuário existente do EFI IQ só pode ser convidado como um usuário de suporte.

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

Instalação de patches por meio da Fieri Command WorkStation

Ao instalar patches por meio da Fieri Command WorkStation, os detalhes do patch instalado não são exibidos no IQ Dashboard.

Como alternativa, reinicie o EFI Cloud Connector.

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fieri Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fieri Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEK série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Ink Assistant

O IQ Ink Assistant não é exibido

O aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibido a um locatário convidado ou a um usuário de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta BETA do aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

IQ Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Upload automático do arquivo de configuração do Fiery server

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector depois de alterar os parâmetros de configuração, o arquivo de configuração mais recente do Fiery server é carregado na nuvem.

Arquivo de configuração do Fiery server

O arquivo de configuração do Fiery server não pode ser gerado se o Fiery server estiver conectado:

- Ao EFI Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao EFI Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Atualização de atributos

Ao atualizar quaisquer atributos do Fiery WebTools, os valores atualizados não são exibidos no relatório de configuração para servidores conectados por meio do EFI Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Como alternativa, reinicie o EFI Cloud Connector.

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de junho de 2023 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Melhorias de desempenho e correções de erros

Problemas corrigidos

Console do administrador

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do EFI IQ para participar de outra conta da empresa usando o navegador web Mozilla ou Safari, a lista suspensa Selecionar função exibia funções de administrador ou operador.

Erro de parâmetros ausentes

Se ambas as funções de administrador e suporte foram atribuídas à sua conta do EFI IQ e era selecionado o EFI IQ > Acesse o EFI IQ Dashboard no menu Fiery Command WorkStation Servidor, o erro Parâmetros ausentes era exibido.

EFI Cloud Connector

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

IQ Notify

Problema de upload do arquivo de amostra

Ao carregar um arquivo de amostra .csv ao criar um novo relatório de configuração no IQ Notify usando o navegador web do Firefox, o arquivo .csv não era compatível.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiiery servers e, se uma dos Fiiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiiery server específico está off-line. Esse Fiiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiiery server on-line.

A atualização do Fiiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Ink Assistant**O IQ Ink Assistant não é exibido**

O aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibido a um locatário convidado ou a um usuário de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta BETA do aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

IQ Insight**Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes**

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Upload automático do arquivo de configuração do Fiery server

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector depois de alterar os parâmetros de configuração, o arquivo de configuração mais recente do Fiery server é carregado na nuvem.

Arquivo de configuração do Fiery server

O arquivo de configuração do Fiery server não pode ser gerado se o Fiery server estiver conectado:

- Ao EFI Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao EFI Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de maio de 2023 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Um usuário existente do EFI IQ, atribuído com uma função de administrador ou operador, agora pode ser convidado apenas como um usuário de suporte para ingressar em várias contas da empresa.
- Um usuário existente do EFI IQ, atribuído apenas com uma função de suporte, pode ser convidado como administrador ou usuário operador em apenas uma conta da empresa.
- Possibilidade de realizar o upload automático da configuração do Fiery server na nuvem após a reinicialização do Fiery server.
- Suporte para alterações nos frascos de tinta disponíveis e tinta total com base no nível do tanque de tinta das impressoras.

Problemas corrigidos

Console do administrador

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do EFI IQ como usuário de suporte, o convite de e-mail afirmava que o usuário foi convidado como usuário administrador.

Os turnos não eram exibidos

Os turnos criados em uma conta do EFI IQ não eram exibidos em outras contas da empresa convidadas pela conta principal.

IQ Insight

Valor incorreto da Área desperdiçada

Os valores da Área desperdiçada de impressoras EFI VUTEk série HS estavam incorretos no IQ Insight.

IQ Manage

Formato de arquivo incorreto

Ao baixar o arquivo de configuração do Fiery server em sistemas operacionais Mac, o arquivo era baixado no formato .pdf em vez do formato .zip.

Problemas conhecidos

Console do administrador

Função incorreta do usuário

Ao convidar um usuário existente do EFI IQ para participar de outra conta da empresa usando o navegador web Mozilla ou Safari, a lista suspensa Selecionar função exibia funções de administrador ou operador.

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEK série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Ink Assistant**Impressoras compatíveis com o IQ Ink Assistant**

No momento, o aplicativo do IQ Ink Assistant é compatível com todas as impressoras de aplicações gráficas, com exceção da EFI Reggiani FabriVU/Next Plus e Cretaprint.

O IQ Ink Assistant não é exibido

O aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibido a um locatário convidado ou a um usuário de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta BETA do aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

IQ Insight**Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes**

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Upload automático do arquivo de configuração do Fiery server

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector depois de alterar os parâmetros de configuração, o arquivo de configuração mais recente do Fiery server é carregado na nuvem.

Arquivo de configuração do Fiery server

O arquivo de configuração do Fiery server não pode ser gerado se o Fiery server estiver conectado:

- Ao EFI Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao EFI Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de abril de 2023 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Possibilidade de visualizar o tamanho do arquivo da folha de configuração do Fiery server.
- Suporte para que os usuários do IQ Ink Assistant recebam e-mails de lembrete para atualizar o estoque regularmente.

Problemas corrigidos

EFI Go

Valores incorretos de comprimento e largura da imagem da tarefa

Os valores de comprimento e largura das imagens das tarefas em espera exibidos no EFI Go para impressoras EFI Pro 30h e Pro 30f estavam incorretos.

IQ Ink Assistant

Problemas do IQ Ink Assistant

Os seguintes problemas do IQ Ink Assistant foram corrigidos:

- Os endereços de e-mail não eram validados ao criar ou modificar configurações de recomendação de ordem de tintas.
- Não era possível sair do aplicativo do IQ Ink Assistant.

IQ Insight

A unidade incorreta era exibida no Registro de tarefas

Ao fazer download do registro de tarefas para impressoras H5, as colunas de Comprimento da imagem e Largura da imagem exibiam os valores em metros. No entanto, os valores das colunas de Comprimento da imagem e Largura da imagem do IQ Insight eram exibidos em pés.

A unidade da Área desperdiçada estava incorreta

Ao fazer download do registro de tarefas, os valores da coluna Área desperdiçada eram exibidos em metros quadrados. No entanto, os valores da coluna Área desperdiçada do IQ Insight eram exibidos em pés quadrados.

IQ Manage

O arquivo de configuração não está localizado

O arquivo de configuração do Fiery server não está localizado nos respectivos idiomas e só está disponível para download em inglês.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Ink Assistant

Impressoras compatíveis com o IQ Ink Assistant

No momento, o aplicativo do IQ Ink Assistant é compatível com todas as impressoras de aplicações gráficas, com exceção da EFI Reggiani FabriVU/Next Plus e Cretaprint.

O IQ Ink Assistant não é exibido

O aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibido a um locatário convidado ou a um usuário de suporte.

A etiqueta BETA não é exibida

Ao usar o aplicativo web do EFI ColorGuard, a etiqueta BETA do aplicativo do IQ Ink Assistant não é exibida na lista suspensa de alternância de aplicativo.

IQ Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Arquivo de configuração do Fiery server

O arquivo de configuração do Fiery server não pode ser gerado se o Fiery server estiver conectado:

- Ao EFI Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao EFI Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Formato de arquivo incorreto

Ao baixar o arquivo de configuração do Fiery server em sistemas operacionais Mac, o arquivo era baixado no formato .pdf em vez do formato .zip.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



EFI IQ Lançamento de março de 2023

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Suporte para download da folha de configuração do Fiery server no IQ Manage.
- Suporte para a versão beta do aplicativo IQ Ink Assistant para impressoras jato de tinta.

Problemas corrigidos

Console do administrador

Mensagem de erro incorreta

Ao inserir um endereço de e-mail inválido ao convidar um novo usuário no EFI IQ, uma mensagem de erro incorreta era exibida.

EFI Go

Cor, data e hora incorretas do status da impressora

Os seguintes problemas foram observados no EFI Go em impressoras EFI Reggiani FabriVU/Next Plus:

- As mensagens de status da impressora eram exibidas na cor vermelha em vez da cor verde.
- A data e hora exibidas nas tarefas impressas estavam incorretas.

As notificações não eram exibidas:

As notificações de alertas de bloqueio de produção para impressoras EFI Reggiani FabriVU/Next Plus não eram exibidas no EFI Go.

IQ Insight

Anomalias da coluna Registro de tarefas

As seguintes anomalias para impressoras EFI Pro 30h foram corrigidas no IQ Insight:

- A largura da tarefa era relatada em metros, mesmo quando pés era a unidade selecionada.
- O comprimento da imagem da tarefa era informado como o comprimento da mídia usada.
- Os valores de comprimento e largura da tarefa impressos estavam incorretos.

IQ Notify

O status do dispositivo não era exibido

O status dos dispositivos listados, disponível na lista suspensa Dispositivos selecionados, não era exibido ao criar um relatório de configuração.

Valores de atributos

As colunas de atributos Printer SN, SNMPName e SNMPVersion não mostram seu último valor registrado quando as impressoras estavam off-line.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto,

os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEK série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Arquivo de configuração do Fiery server

O arquivo de configuração do Fiery server não pode ser gerado se o Fiery server estiver conectado:

- Ao EFI Cloud Connector por meio de configurações de proxy.
- Ao EFI Cloud Connector instalado em sistemas operacionais Mac.

Carimbo de data e hora incorreto

O carimbo de data e hora exibido no último arquivo de configuração do Fiery server criado para o EFI Cloud Connector que é executado em um servidor integrado está incorreto.

O arquivo de configuração não está localizado

O arquivo de configuração do Fiery server não está localizado nos respectivos idiomas e só está disponível para download em inglês.

Formato de arquivo incorreto

Ao baixar o arquivo de configuração do Fiery server em sistemas operacionais Mac, o arquivo era baixado no formato .pdf em vez do formato .zip.

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Valor de atributos SNMP

O valor para diferentes atributos SNMP é exibido no relatório de configuração mesmo quando o recurso SNMP foi desativado no Fiery Web Tools.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de fevereiro de 2023 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Suporte para a mudança de marca de aplicativos da EFI para aplicativos IQ.
- Suporte para a funcionalidade arrastar e soltar na página Campos selecionados ao criar um relatório de configuração.

Problemas corrigidos

EFI Cloud Connector

Fiery servers off-line

Alguns Fiery servers estavam off-line mesmo depois que o registro era concluído no EFI Cloud Connector.

EFI Go

As notificações não eram exibidas:

As notificações de alertas de bloqueio de produção para impressoras EFI Reggiani FabriVU/Next Plus não eram exibidas no EFI Go.

IQ Insight

Dicas de ferramenta inconsistentes nos aplicativos do EFI IQ

As dicas de ferramenta exibidas para diferentes widgets eram inconsistentes ou incorretas nos aplicativos EFI IQ de impressoras de aplicações gráficas.

IQ Notify

Problemas de relatório de configuração

Ao criar um novo relatório de configuração no IQ Notify, os relatórios de configuração existentes desapareciam da página Relatórios de configuração.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight**Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes**

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage**Erro de implementação do pacote de sincronização**

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify**Menu oculto na página Relatórios de configuração**

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Valor de atributos SNMP

O valor para diferentes atributos SNMP é exibido no relatório de configuração mesmo quando o recurso SNMP foi desativado no Fiery Web Tools.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



EFI IQ Versão de janeiro de 2023

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Suporte para atributos adicionais no relatório de configuração.

Problemas corrigidos

Console do administrador

Mensagem de erro não exibida

Ao inserir um endereço de e-mail incorreto ao redefinir a senha da conta do EFI IQ, uma mensagem de erro de endereço de e-mail inválido não era exibida.

Licenças incorretas eram exibidas

Ao navegar até a página do Gerenciador de licenças pelo aplicativo EFI ColorGuard, as licenças de outros aplicativos também eram exibidas na guia EFI ColorGuard.

IQ Insight

Navegar até o IQ Insight pelo Console do administrador

Ao navegar até o aplicativo IQ Insight pela página do Console do administrador, a página Recurso do IQ Insight era exibida em vez da página Tendência do IQ Insight.

O comprimento da imagem da tarefa era informado como comprimento da mídia

O comprimento da imagem da tarefa para impressoras H3/H5 foi informado como o comprimento da mídia usada no IQ Insight.

Valor incorreto da área de desperdício

O valor relatado na coluna Área de resíduos estava incorreto para impressoras H3/H5 no IQ Insight.

Anomalias da coluna Registro de tarefas

As seguintes anomalias para impressoras EFI Pro 30h foram corrigidas no IQ Insight:

- A largura da tarefa era relatada em metros, mesmo quando pés era a unidade selecionada.
- O comprimento da imagem da tarefa era informado como o comprimento da mídia usada.
- O valor da largura da tarefa incluía o espaço em branco entre as duplicações da tarefa.

IQ Notify

Renomear atributos no relatório de configuração

Ao renomear um atributo como um atributo original ao criar um relatório de configuração, o atributo original não era exibido no relatório de configuração.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectada ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go**A visualização da tarefa não era exibida**

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEk série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight**Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes**

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Menu oculto na página Relatórios de configuração

Ao clicar no ícone Mais (três pontos), o menu fica oculto para visualização se quatro ou mais relatórios de configuração estiverem listados na página Relatórios de configuração.

Valor de atributos SNMP

O valor para diferentes atributos SNMP é exibido no relatório de configuração mesmo quando o recurso SNMP foi desativado no Fiery Web Tools.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Lançamento de dezembro de 2022 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Suporte para visibilidade de senha ao entrar no EFI Cloud Connector.
- Remoção do suporte para a coluna de atributos ECC ativado ao criar um novo relatório de configuração.
- Melhorias no desempenho e na experiência do usuário na página de criação do relatório de configuração e no modelo de e-mail.
- As informações do sistema, do Sistema operacional (OS) e os detalhes da versão do EFI Cloud Connector estão incluídos nos arquivos de registro do EFI Cloud Connector para ajudar a equipe de suporte com as resoluções de problemas do cliente.
- Para todas as impressoras de aplicações gráficas, as colunas de comprimento e largura na página de registro de tarefas são renomeadas como Comprimento impresso e largura impressa, respectivamente, para exibir o comprimento e a largura da mídia usada. Duas novas colunas, Comprimento da imagem e Largura da imagem foram introduzidas para exibir o comprimento e a largura da imagem da tarefa.

Problemas corrigidos

EFI Cloud Connector

Mensagem de erro incorreta

Ao tentar fazer login com a EFI Cloud Connector com uma senha errada, a mensagem de erro exibida não era precisa.

Mensagem de erro incorreta exibida

Se um usuário de suporte com acesso a uma conta do EFI IQ tentasse fazer login no EFI Cloud Connector, uma mensagem de erro era exibida notificando que o usuário tinha acesso a várias contas da empresa.

Fiery server versão no EFI Cloud Connector

A versão do Fiery server era exibida duas vezes na coluna de versão do EFI Cloud Connector.

IQ Notify

Cancelamento da seleção de Coleções de impressoras e Impressoras

Ao desmarcar todas as caixas de seleção de Coleções de impressoras e Impressoras ao criar um relatório de configuração, uma mensagem de aviso para selecionar Coleções de impressoras ou Impressoras não era exibida.

Sequência de caracteres incorreta na tradução em japonês

A tradução em japonês da sequência de caracteres Coleções de impressoras na página de criação do relatório de configuração estava incorreta.

Anomalias da coluna do relatório de configuração

Foram corrigidas as seguintes anomalias no relatório de configuração:

- O valor do atributo Expiração de Cal era exibido mesmo quando o recurso de limite de tempo de calibragem estava desabilitado no Fiery Command WorkStation.
- O valor do atributo ECC ativado era exibido como VERDADEIRO mesmo quando o EFI Cloud Connector estava desativado. A coluna do atributo ECC ativado não está disponível ao criar um novo relatório de configuração.

Duplicação do relatório de configuração

Ao duplicar um relatório de configuração, o botão Avançar era desativado e o erro não era exibido.

Colunas de atributos em branco

Algumas colunas de atributos no relatório de configuração estavam em branco para algumas impressoras.

Se os dados não estiverem disponíveis para nenhum atributo específico, a mensagem Não disponível agora é exibida no relatório de configuração.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A visualização da tarefa não era exibida

Ao selecionar uma tarefa individual para qualquer impressora EFI rolo-a-rolo de formato supergrande no EFI Go, a visualização da tarefa de impressão não é exibida.

A tarefa de impressão cancelada não era exibida

Ao cancelar uma tarefa antes da impressão, a tarefa cancelada nas impressoras EFI de grande formato não era exibida no EFI Go.

As miniaturas da tarefa de impressão não são exibidas

As miniaturas das tarefas na fila de impressão e na lista de tarefas impressas das impressoras H5, EFI rolo-a-rolo de formato supergrande e EFI VUTEK série HS não são exibidas no EFI Go.

Alertas ou notificações resolvidas não são exibidos

As guias Todos e Erro na página Informações do dispositivo exibem somente notificações e alertas ativos, em vez de notificações e alertas ativos e resolvidos nas últimas 24 horas.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

O comprimento da imagem da tarefa era informado como comprimento da mídia

O comprimento da imagem da tarefa para impressoras H3/H5 foi informado como o comprimento da mídia usada no IQ Insight.

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Renomear atributos no relatório de configuração

Ao renomear um atributo como um atributo original ao criar um relatório de configuração, o atributo original não era exibido no relatório de configuração.

Valor de atributos SNMP

O valor para diferentes atributos SNMP é exibido no relatório de configuração mesmo quando o recurso SNMP foi desativado no Fiery Web Tools.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de novembro de 2022 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Agora você pode solicitar ao seu fornecedor a desativação e reativação de licenças do pool de um locatário para outro locatário.
- Suporte para aprimoramentos e adição de novas colunas de atributos de impressora no relatório de configuração.
- Aprimoramento na utilização do tempo de impressão e erro exibido na página de Detalhes de utilização.

Problemas corrigidos

IQ Dashboard

Impressão de subcategorias na página Detalhes de utilização

As subcategorias na lista suspensa Impressão não eram exibidas na página Detalhes de utilização das impressoras FabriVU Plus.

IQ Notify

ID do IQ relatório de configuração

A coluna ID do IQ foi movida da primeira para a última coluna do relatório de configuração.

Arquivo zip do relatório de configuração

Ao abrir o arquivo zip do relatório de configuração em sistemas operacionais Mac, um erro era exibido.

Desmarcação das colunas de atributo da impressora

Ao desmarcar todas as caixas de seleção das colunas de atributos obrigatórios da impressora ao criar um relatório de configuração, uma mensagem de erro não era exibida.

A entrega de relatórios de configuração semanal ou mensal estava atrasada

Você recebia os relatórios de configuração 7 ou 30 dias após a data de assinatura, em vez de serem recebidos no domingo (relatórios semanais) ou no primeiro dia do mês seguinte (relatórios mensais).

Sequências de caracteres incorretas eram exibidas

Ao selecionar uma impressora ou coleção de impressoras ao criar um relatório de configuração, as sequências de caracteres exibidas na lista suspensa Selecionar dispositivos estavam incorretas.

Mensagem de erro não exibida

Ao inserir um endereço de e-mail que contém um caractere de byte duplo ao criar um relatório de configuração, o botão Salvar era desativado sem exibir uma mensagem de erro.

Mensagem de erro incorreta exibida

Ao inserir um endereço de e-mail inválido ao criar um relatório de configuração, uma mensagem de erro incorreta adicional era exibida.

Impressora ou coleções de impressoras incorretas eram selecionadas

Ao selecionar uma impressora ou coleção de impressoras no menu suspenso Selecionar dispositivos e clicar no botão Cancelar, a impressora ou a coleção de impressoras ainda estava selecionada e aparecia no relatório de configuração.

Problemas conhecidos**Console do administrador****O botão Adicionar nova licença não estava disponível**

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O estado de aviso não é exibido no EFI IQ

Ao imprimir uma tarefa enquanto a impressora está em um estado de aviso, os seguintes problemas são observados na página de status dispositivo do EFI IQ:

- Durante a impressão, o status da impressora é exibido incorretamente para alguns OEMs.
- Após a impressão, o status da impressora é exibido como Inativo no IQ Dashboard em vez da mensagem de aviso.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Os PostScript (PS) patches não são exibidos no EFI IQ

Ao atualizar os PS patches da Fiery Command WorkStation para o EFI Cloud Connector executando em um servidor integrado, alguns PS patches não aparecem no EFI IQ.

Versão incorreta do pacote da impressora

Ao instalar o EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 em uma impressora Matan, uma versão incorreta do pacote da impressora era instalada na impressora.

Este problema foi corrigido com os softwares EFI Cloud Connector versão versão 1.3.3796 ou posteriores.

Mensagem de erro incorreta exibida

Se um usuário de suporte com acesso a uma conta do EFI IQ tentasse fazer login no EFI Cloud Connector, uma mensagem de erro era exibida notificando que o usuário tinha acesso a várias contas da empresa.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Os detalhes de utilização da impressora são inconsistentes

Ao ativar os turnos, os detalhes de utilização da impressora mostrados na página Tendência do IQ Insight não correspondem aos detalhes de utilização mostrados nas páginas Comparar e IQ Dashboard do IQ Insight.

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Anomalias da coluna do relatório de configuração

Foram corrigidas as seguintes anomalias no relatório de configuração:

- O valor do atributo Expiração de Cal era exibido mesmo quando o recurso de limite de tempo de calibragem estava desabilitado no Fiery Command WorkStation.
- O valor do atributo ECC ativado era exibido como VERDADEIRO mesmo quando o EFI Cloud Connector estava desativado. A coluna do atributo ECC ativado não está disponível ao criar um novo relatório de configuração.

Duplicação do relatório de configuração

Ao duplicar um relatório de configuração, o botão Avançar era desativado e o erro não era exibido.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de outubro de 2022 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Suporte para um usuário administrador ou usuário de suporte criar relatórios de configuração e assinar notificações no IQ Notify para frotas de impressoras ativadas pelas licenças do IQ Manage.

Problemas corrigidos

Console do administrador

A mensagem de erro não foi traduzida

A mensagem de erro na página Detalhes da empresa não foi traduzida em diferentes idiomas.

Tradução incorretas

As traduções do botão Adicionar licença de aplicações gráficas em chinês tradicional e simplificado estavam incorretas.

Dissociação e exclusão de uma coleção de dispositivos vazia

Não era possível dissociar e excluir uma coleção de dispositivos vazia que estava associada a uma conta de operador.

As licenças ativas do IQ Manage e IQ Insight não eram exibidas

Quando a licença do EFI ColorGuard expirava e você navegava até a página do Gerenciador de licenças a partir da página EFI ColorGuard, as licenças ativas do IQ Manage e IQ Insight não eram exibidas.

IQ Insight

A utilização incorreta da impressora era exibida em alguns turnos

Ao comparar os turnos de uma impressora, a duração da utilização da impressora exibida para alguns turnos estava incorreta.

As colunas Registro de tarefas apareciam em branco

A Hora de término da impressão e o Tipo de mídia apareciam em branco para impressoras de aplicações gráficas.

Dicas de ferramenta inconsistentes nos aplicativos do EFI IQ

As dicas de ferramenta exibidas para diferentes widgets eram inconsistentes ou incorretas nos aplicativos EFI IQ de impressoras de aplicações gráficas.

IQ Manage

Comportamento inconsistente de diferentes botões Comprar assinatura

Clicar no botão Comprar assinatura na página do Gerenciador de licenças e no aplicativo IQ Manage gerava resultados diferentes.

Problemas conhecidos

Console do administrador

O botão Adicionar nova licença não estava disponível

O botão Adicionar nova licença dos aplicativos IQ Manage e IQ Insight não era exibido na sessão de demonstração.

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Mensagem de erro incorreta exibida

Se um usuário de suporte com acesso a uma conta do EFI IQ tentasse fazer login no EFI Cloud Connector, uma mensagem de erro era exibida notificando que o usuário tinha acesso a várias contas da empresa.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Finary servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Finary servers e, se uma dos Finary servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Finary server específico está off-line. Esse Finary server off-line não será registrado. No entanto, os outros Finary servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Finary server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Finary server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Finary server on-line.

A atualização do Finary server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Finary Command WorkStation, ao selecionar um Finary server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Finary server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Erro de implementação do pacote de sincronização

Ao implantar um pacote de sincronização em vários servidores, uma mensagem de erro é exibida.

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Desmarcação das colunas de atributo da impressora

Ao desmarcar todas as caixas de seleção das colunas de atributos obrigatórios da impressora ao criar um relatório de configuração, uma mensagem de erro não era exibida.

A entrega de relatórios de configuração semanal ou mensal estava atrasada

Você recebia os relatórios de configuração 7 ou 30 dias após a data de assinatura, em vez de serem recebidos no domingo (relatórios semanais) ou no primeiro dia do mês seguinte (relatórios mensais).

Duplicação do relatório de configuração

Ao duplicar um relatório de configuração, o botão Avançar era desativado e o erro não era exibido.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



EFI IQ Lançamento de setembro de 2022

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Um endereço IP agora pode ser buscado pelos usuários de suporte para o EFI Cloud Connector versão 1.3.3881 e posterior para ajudar a diagnosticar problemas mesmo quando o sistema cliente está desativado.
- Suporte para licenças de pool para o IQ Insight e IQ Manage.

Problemas corrigidos

EFI Cloud Connector

O EFI Cloud Connector não era iniciado no navegador web padrão

O aplicativo EFI Cloud Connector para impressoras de aplicações gráficas era aberto no Internet Explorer em vez do navegador web padrão selecionado para o Windows.

Problemas na atualização do software da impressora

Os seguintes problemas foram identificados no EFI IQ:

- Os dados históricos de tarefas de impressão executadas na versão mais antiga do software de impressoras EFI Pro 30h não eram exibidos após a atualização ou reinstalação do software de impressora existente.
- O status atual de impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não era atualizado automaticamente no EFI IQ após a atualização ou reinstalação do software de impressora existente.
- Uma mensagem de erro era exibida ao registrar impressoras EFI Pro 16h no EFI Cloud Connector após a atualização do software da impressora para a versão 1.0.4.7 e posterior.
- As tarefas de impressão e o status atual da EFI Pro 16h não eram atualizados no EFI IQ e a coluna Hora de início da impressão exibia um valor incorreto. Esses problemas foram corrigidos em impressoras EFI Pro 16h nas versões 1.0.4.7 e posteriores do software de impressora.

A duração do tempo de inatividade não era exibida

A duração do tempo de inatividade das impressoras EFI Pro 30f e EFI Pro 16h não era exibida na seção Uso da impressora no EFI IQ.

EFI Go

Cores de tinta incorretas eram exibidas para a impressora H5

Algumas cores de tinta mostradas para impressoras H5 no EFI Go estavam incorretas: magenta claro era mostrado como azulado, ciano claro como azul-petróleo e ciano como azul.

Estados incorretos do dispositivo eram exibidos

Ao selecionar Ontem na guia Estados do dispositivo, os dados exibidos pertenciam ao dia atual e não ao dia anterior.

Conflito de contagem de tarefas impressas

O número de tarefas impressas nos últimos sete dias exibido no EFI Go não corresponde ao IQ Dashboard.

Unidades de medida incorretas exibidas para o comprimento e a largura das tarefas impressas

As unidades de medida dos valores de comprimento e largura das tarefas impressas nas impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f são exibidas em polegadas em vez de metros.

As unidades de medida não eram exibidas

Ao pesquisar uma tarefa usando o ícone de Pesquisa no EFI Go, as unidades de medida dos valores de comprimento e largura não eram exibidas.

A seção Tarefas impressas exibia dados incorretos

Ao pesquisar uma tarefa usando o ícone de Pesquisa no EFI Go, a seção Tarefas impressas exibia dados de um período maior do que os últimos sete dias.

IQ Insight

Tarefas de impressão de várias camadas não eram exibidas

As tarefas de impressão de várias camadas para impressoras EFI Pro 30h não eram exibidas no Registro de tarefas.

As colunas do Registro de tarefas exibiam informações incorretas

As seguintes colunas do Registro de tarefas exibiam informações incorretas:

- Comprimento da mídia e largura da mídia: os valores de comprimento e largura da mídia eram exibidos como zero para impressoras EFI Pro 30h.
- Modo de cor: a coluna Modo de cor era exibida em branco para impressoras EFI Pro 30h.

- **Cópias:** a coluna Cópias exibia um valor incorreto para impressoras EFI Pro 30h e o número de cópias impressas não era exibido.

Como correção, a coluna Cópias exibe agora o número total de cópias na fila e uma nova coluna Número de cópias da tarefa impressa, incluída na versão 2.0.0.1 do software da impressora e versões posteriores, exibe o número de cópias impressas.

- **Usuário:** a coluna Usuário aparecia em branco para impressoras EFI Matan.

Problemas conhecidos

Console do administrador

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Mensagem de erro incorreta exibida

Se um usuário de suporte com acesso a uma conta do EFI IQ tentasse fazer login no EFI Cloud Connector, uma mensagem de erro era exibida notificando que o usuário tinha acesso a várias contas da empresa.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreo aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

A utilização incorreta da impressora era exibida em alguns turnos

Ao comparar os turnos de uma impressora, a duração da utilização da impressora exibida para alguns turnos estava incorreta.

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



EFI IQ Versão de agosto de 2022

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Os usuários de um país compatível com o GDPR agora podem fazer login no EFI IQ sem fornecer consentimento para receber boletins informativos do EFI IQ.

Problemas corrigidos

O consentimento do boletim informativo era obrigatório

Um usuário de um país compatível com o GDPR deveria fornecer consentimento para receber notícias, atualizações e e-mails promocionais durante a assinatura do EFI IQ.

Console do administrador

Os caracteres ficavam sobrepostos no nome da empresa e no campo de endereço

Ao inserir um nome de empresa ou endereço longo na página Detalhes da empresa, o valor de nome ou endereço da empresa não se movia para a linha seguinte e os caracteres se sobrepunham.

IQ Insight

O intervalo de exibição não era exibido no histórico de seleção de datas

Ao selecionar vários intervalos de datas na página Tendência ou Comparar, os intervalos de exibição não eram exibidos para intervalos de datas selecionados na lista suspensa Histórico de seleção de datas.

Um valor incorreto era exibido na coluna Cópias

A página Registro de tarefas no IQ Insight exibia o número solicitado de cópias na coluna Cópias em vez do número real de cópias impressas nas impressoras H3/H5.

Como correção, a coluna Número de cópias da tarefa impressa foi ajustada para exibir o número real de cópias impressas, enquanto a coluna Cópias exibe o número solicitado de cópias.

Um valor incorreto era exibido na coluna Modo de cor

A página Registro de tarefas no IQ Insight exibia valores incorretos na coluna Cópias para impressoras VUTEK D3r.

O registro de tarefas exibia valores não aplicáveis

Algumas colunas da página Registro de tarefas no IQ Insight exibiam valores que não eram aplicáveis às impressoras de aplicações gráficas selecionadas. Por exemplo, a coluna Mídia mista exibia "mídia mista" para impressoras H3/H5 e "Verdadeiro" para impressoras Q5r.

Problemas conhecidos

Console do administrador

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Mensagem de erro incorreta exibida

Se um usuário de suporte com acesso a uma conta do EFI IQ tentasse fazer login no EFI Cloud Connector, uma mensagem de erro era exibida notificando que o usuário tinha acesso a várias contas da empresa.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiiery servers e, se uma dos Fiiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiiery server específico está off-line. Esse Fiiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiiery server on-line.

A atualização do Fiiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go**Unidades de medida incorretas exibidas para o comprimento e a largura das tarefas impressas**

As unidades de medida dos valores de comprimento e largura das tarefas impressas nas impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f são exibidas em polegadas em vez de metros.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

A utilização incorreta da impressora era exibida em alguns turnos

Ao comparar os turnos de uma impressora, a duração da utilização da impressora exibida para alguns turnos estava incorreta.

Um valor incorreto é exibido na coluna Cópias

A coluna Cópias na página Registro de tarefas exibe o valor incorreto para impressoras Pro 30h.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



Versão de julho de 2022 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Agora, um usuário existente do EFI IQ pode ser convidado a participar de várias contas da empresa com administrador, operador ou suporte para a função de usuário atribuída para cada conta.
- Um usuário com acesso a várias contas do EFI IQ pode alternar entre as contas sem sair e fazer logon novamente.

Problemas corrigidos

IQ Insight

O registro de tarefas exibia uma página em branco adicional

A página Registro de tarefas exibia uma página em branco adicional quando o total de registros da tarefa dos filtros selecionados estava em múltiplos de vinte.

O intervalo de exibição incorreto era listado

Ao selecionar Este mês no menu suspenso do calendário na página Tendências, o menu suspenso Intervalo de exibição listava o filtro dos últimos 7 dias, mesmo quando decorridos seis ou menos dias dentro do mês atual.

Problemas conhecidos

Console do administrador

Capacidade de um usuário existente de aceitar um convite

Quando um usuário existente do EFI IQ é convidado a aderir a outras contas da empresa, o usuário é automaticamente adicionado às contas sem a aprovação.

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Mensagem de erro incorreta exibida

Se um usuário de suporte com acesso a uma conta do EFI IQ tentasse fazer login no EFI Cloud Connector, uma mensagem de erro era exibida notificando que o usuário tinha acesso a várias contas da empresa.

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

Unidades de medida incorretas exibidas para o comprimento e a largura das tarefas impressas

As unidades de medida dos valores de comprimento e largura das tarefas impressas nas impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f são exibidas em polegadas em vez de metros.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

A utilização incorreta da impressora era exibida em alguns turnos

Ao comparar os turnos de uma impressora, a duração da utilização da impressora exibida para alguns turnos estava incorreta.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.



EFI IQ Versão de junho de 2022

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- É obrigatório especificar um Nome de empresa ao se inscrever para uma conta na nuvem do EFI IQ.
- Em Dispositivos no Admin console, agora você pode pesquisar um dispositivo usando a ID única ou o endereço MAC.

Problemas corrigidos

EFI Go

Cores de tinta incorretas eram exibidas para a impressora H5

Algumas cores de tinta mostradas para impressoras H5 no EFI Go estavam incorretas: magenta claro era mostrado como azulado, ciano claro como azul-petróleo e ciano como azul.

Estados incorretos do dispositivo eram exibidos

Ao selecionar Ontem na guia Estados do dispositivo, os dados exibidos pertenciam ao dia atual e não ao dia anterior.

Console do administrador

Uso de caracteres especiais ao fazer login

Ao inserir um e comercial (&) em qualquer um dos campos ao fazer login na conta do EFI IQ, a ativação da licença falhava com uma mensagem de erro.

Integração de um Fieri server a partir do Fieri Command WorkStation

Ao conectar um Fieri server a uma conta do EFI IQ a partir do Fieri Command WorkStation, a ativação não foi concluída e ocorreu um erro.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

EFI Cloud Connector

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

Unidades de medida incorretas exibidas para o comprimento e a largura das tarefas impressas

As unidades de medida dos valores de comprimento e largura das tarefas impressas nas impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f são exibidas em polegadas em vez de metros.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

A utilização incorreta da impressora era exibida em alguns turnos

Ao comparar os turnos de uma impressora, a duração da utilização da impressora exibida para alguns turnos estava incorreta.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

Console do administrador

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.



EFI IQ Versão de maio de 2022

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Conecte-se à conta em nuvem do EFI IQ partir da Fiery Command WorkStation 6.8 para fazer backup e publicar as configurações do espaço de trabalho para a nuvem do EFI IQ.
- A página Tendência do IQ Insight é compatível com uma visualização mais granular de dados widget.
- Os usuários de suporte do EFI IQ não podem trocar as contas sem fazer logoff e fazer logon de volta.
- Na coleção dispositivo do console Admin, agora você pode pesquisar um dispositivo usando o ID Único ou o endereço MAC.

Problema corrigido

IQ Insight

Valores incorretos exibidos para uso de tinta por 1000 m² de área de substrato

O Uso de tinta por 1000 metros quadrados de área de substrato mostrou valores correspondentes ao uso de tinta por quilômetro quadrado.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

A opção de troca de empresa não estava disponível no EFI ColorGuard

Os usuários de suporte não podem trocar as contas no EFI ColorGuard sem fazer logoff e fazer logon de volta.

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

Unidades de medida incorretas exibidas para o comprimento e a largura das tarefas impressas

As unidades de medida dos valores de comprimento e largura das tarefas impressas nas impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f são exibidas em polegadas em vez de metros.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco

A coluna Traçado duplo no registro de tarefas está em branco para impressoras EFI Pro 30h. No entanto, a coluna Traçado no registro de tarefas exibe detalhes do traçado das tarefas de impressão.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.

Console do administrador

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido

O endereço MAC das impressoras de aplicações gráficas não é exibido na coleção de dispositivos e nos detalhes da impressora.



Versão de abril de 2022 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ introduz este novo recurso:

- Versão 2.5.2 do EFI Go para Android e iOS.

Problemas corrigidos

IQ Insight

Tempo de impressão incorreto no registro de tarefas

A coluna Tempo de impressão no Registro de tarefas exibia um tempo incorreto para algumas impressoras, e o cabeçalho Tempo de impressão não indicava unidades de tempo.

Área de cobertura no registro de tarefas baixadas

Ao fazer download do registro de tarefas, os valores na coluna Área de cobertura (pés quadrados) eram exibidos em metros quadrados.

Tarefa de várias camadas em uma impressora D3r VUTEK

Depois de imprimir uma tarefa com várias camadas em uma impressora D3r VUTEK, o IQ Insight não mostrava a tarefa como multicamadas.

EFI Cloud Connector

Utilização da CPU em computadores Linux e Mac

O EFI Cloud Connector causava diminuição na velocidade dos computadores Linux e Mac.

EFI Go

O status de erro das impressoras era exibido em verde

Na Lista de dispositivos, o status de erro das impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 16h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f era exibido em verde.

As impressoras com erros não eram listadas na Lista de dispositivos com erros

As impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 16h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f com erro não eram listadas na guia Com erro da Lista de dispositivos.

A Utilização da impressora não correspondia ao IQ Dashboard

A Utilização da impressora exibida na guia Estados do dispositivo do EFI Go não correspondia à Utilização da impressora no IQ Dashboard.

Os valores de uso de tinta não correspondem ao IQ Dashboard

Os valores de uso tinta exibidos na Visualização de tarefa do EFI Go não correspondem ao uso de tinta no IQ Dashboard.

Os Estados do dispositivo estavam em branco para impressoras EFI Pro 32r

Ao selecionar algumas das opções no menu suspenso na guia Estados do dispositivo, nenhum dado era exibido.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreo aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

Unidades de medida incorretas exibidas para o comprimento e a largura das tarefas impressas

As unidades de medida dos valores de comprimento e largura das tarefas impressas nas impressoras EFI Pro 30h, EFI Pro 24h e EFI Pro 30f são exibidas em polegadas em vez de metros.

A contagem de tarefas em espera não corresponde à interface de usuário (IU) da impressora

O número de tarefas em espera exibidas no EFI Go para as impressoras EFI Pro 30h e EFI Pro 30f não correspondem à IU da impressora.

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.



EFI IQ Lançamento de março de 2022

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Suporte para EFI Cloud Connector informações ao visualizar um dispositivo de Fiery no IQ Dashboard.
- Suporte para VUTEK impressoras Pro 30h na EFI Go.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.



Versão de fevereiro de 2022 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ introduz este novo recurso:

- Fluxo de trabalho integrado atualizado para o EFI IQ para gráficos de exibição.

Problema corrigido

Alteração dos valores de Utilização da impressora

Na guia Comparar, ao desmarcar uma das caixas de seleção de Impressão, Ocioso, Erro ou Desconectado em Categorias e clicar em Aplicar, os valores na tabela de comparação mudavam para as opções restantes de Utilização da impressora.

Como alternativa, compare todas as opções de Utilização da impressora.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fieri Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.



EFI IQ Versão de janeiro de 2022

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ introduz este novo recurso:

- A Utilização da impressora agora está disponível na guia Comparar no aplicativo IQ Insight.

Problemas corrigidos

O filtro Fora de turno está disponível

As informações do filtro Fora de turno apareciam ao criar turnos que não se sobrepunham e duravam 24 horas.

O gráfico Impressões exibe um valor Total de impressões diferente

Na guia Tendência, o valor total das impressões exibidas no gráfico Impressões era diferente do valor Total de impressões mostrado ao passar o mouse no gráfico Impressões.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreo aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Alteração dos valores de Utilização da impressora

Na guia Comparar, ao desmarcar uma das caixas de seleção de Impressão, Ocioso, Erro ou Desconectado em Categorias e clicar em Aplicar, os valores na tabela de comparação mudavam para as opções restantes de Utilização da impressora.

Como alternativa, compare todas as opções de Utilização da impressora.

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.



Lançamento de dezembro de 2021 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ introduz este novo recurso:

- Suporte a uma versão de avaliação gratuita EFI IQ para impressoras gráficas.
- O relatório de utilização está disponível para a impressora Nozomi no detalhamento do IQ Dashboard e no aplicativo IQ Insight.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreo aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.



Versão de julho de 2021 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Produção e aparência do gráfico de utilização aprimoradas no IQ Insight .
- Atribua um usuário a uma função de suporte no Console do administrador.

Problemas corrigidos

EFI Go

O status da impressora não é atualizado ao usar versões anteriores do EFI Cloud Connector

Ao imprimir uma tarefa de uma impressora conectada com o EFI Cloud Connector 1.3.3155 ou anterior, talvez o status da impressora não seja atualizado. A impressão será realizada independentemente do status.

IQ Insight

A janela Detalhes de utilização não exibe alguns atributos de status

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, alguns atributos de status podem não ser exibidos em determinados modelos de impressora.

O seguinte atributo de status não será exibido para uma impressora Cretaprint:

- Erro

Os seguintes atributos de status não são exibidos para impressoras VUTEk série HS:

- Teste
- Configuração de mídia
- Configuração da impressora

Os seguintes atributos de status não são exibidos para impressoras VUTEk série GS:

- Pronto
- Suspenso

- Erro
- Manutenção
- Desligando
- A porta está aberta
- Configuração de mídia
- Corrigir erros

As colunas Registro de tarefas exibem informações incorretas

Ao visualizar o Registro de tarefas, informações incorretas podem ser exibidas nas colunas Registros de tarefas:

- Paper Catalog nome - "-1" pode ser exibido em vez do valor do nome do Catálogo de papéis.
- Modo de cor - CMYK não é exibido ao imprimir uma tarefa em cores do Fiery Command WorkStation. No entanto, CMYK será exibido se você imprimir uma tarefa em cores usando Fiery Hot Folders.
- Aplicativo de origem - Um nome incorreto é exibido quando uma tarefa é impressa pelo Fiery Driver.
- Segundos de RIP - As impressoras da série Nozomi podem exibir < 0,01. No entanto, esta coluna não é aplicável a impressoras da série Nozomi.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

O toner restante no EFI IQ

Em um servidor Konica Minolta, o toner restante mostrado no resumo da impressora no IQ Dashboard pode ser diferente das informações do toner exibidas na seção Consumíveis no Fiery Command WorkStation .

Erro de ativação incorreta

Se suas credenciais do EFI IQ tiverem acesso a várias contas da empresa e você tentar fazer login no EFI Cloud Connector versão 1.3.3745 e anterior, uma mensagem de erro será exibida notificando que houve falha na ativação do EFI Cloud Connector. Essa mensagem está incorreta. O EFI Cloud Connector está ativado. No entanto, somente as credenciais do EFI IQ com acesso a uma conta do EFI IQ pode acessar o EFI Cloud Connector e o EFI Go.

EFI Cloud Connector

As informações do dispositivo não são exibidas simultaneamente

Ao reiniciar o EFI Cloud Connector e visualizar a lista Servidor registrado, as informações nas colunas Dispositivo, Conexão e Versão são exibidas primeiro. Em seguida, as informações nas colunas Status e Rastreamento aparecem depois de alguns segundos.

Atraso na mensagem de endereço IP inválido

Se um endereço IP inválido for adicionado ao EFI Cloud Connector, pode ser necessário mais de um minuto para que a mensagem de endereço IP inválido seja exibida.

Notificação por e-mail enviada para cada Fiery server

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e o EFI IQ for perdida e os alertas de eventos de bloqueio de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá uma notificação por e-mail para cada Fiery server para impressoras de folhas soltas registrado no EFI Cloud Connector.

Várias notificações por e-mail

Se a conexão entre o EFI Cloud Connector e um Fiery server for perdida e os alertas de eventos de bloqueios de produção estiverem configurados no IQ Notify, você receberá várias notificações por e-mail até que a conectividade seja restabelecida.

O Fiery servers off-line não pode ser registrado

Ao tentar registrar vários Fiery servers e, se uma dos Fiery servers estiver off-line, uma mensagem será exibida informando que o Fiery server específico está off-line. Esse Fiery server off-line não será registrado. No entanto, os outros Fiery servers que você estava tentando registrar também não serão registrados no EFI Cloud Connector. Isso ocorre somente em um Fiery server para impressora de folhas soltas.

Como alternativa, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na guia Registrar servidores, clique em Voltar e desmarque a caixa de seleção do Fiery server off-line. Em seguida, você pode clicar em Registrar.
- Na guia Registrar servidores, clique em Adicionar dispositivo e insira manualmente as informações para cada Fiery server on-line.

A atualização do Fiery server é exibida após a instalação do EFI Cloud Connector

Na Fiery Command WorkStation, ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas que já está conectado ao EFI Cloud Connector, a Atualização do Fiery server pode aparecer em Servidor > EFI IQ.

EFI Go

As notificações são exibidas após sair

As notificações para eventos de bloqueio de produção ainda aparecem no dispositivo móvel quando você não está conectado ao aplicativo EFI Go.

IQ Insight

Informações da tarefa ausentes no registro de tarefas

Ao visualizar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas no Registro de tarefas, o IQ Insight exibe somente as informações de configuração da tarefa. As informações padrão do servidor não são exibidas no registro de tarefas.

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Notify

Notificação incorreta por e-mail

Ao receber uma notificação por e-mail para um evento de bloqueio de produção em um dispositivo e, em seguida, parar de rastrear o dispositivo em Console do administrador > Dispositivos, você pode receber um e-mail informando que o evento de bloqueio de produção foi resolvido.



EFI IQ Versão de novembro de 2020

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos:

- Fluxo de trabalho integrado atualizado.
- Os administradores podem conectar um Fiery server a EFI Cloud Connector um Fiery Command WorkStation.

Problemas corrigidos

EFI Cloud Connector

A opção Conectar-se ao EFI IQ desaparece no Fiery Command WorkStation

A opção Conectar-se ao EFI IQ desaparece em um Fiery server na Fiery Command WorkStation depois de desconectar o Fiery server do EFI Cloud Connector e, em seguida, tentar reconectar ao EFI Cloud Connector.

IQ Insight

A coluna de Custo de tinta não é atualizada corretamente em um registro de tarefas baixado

Quando você define o custo da tinta e faz o download do registro de tarefas para uma impressora, a coluna de Custo de tinta pode ficar em branco.

O Uso de tinta (Trend Chart) exibe o valor incorreto de uso tinta

Quando uma impressora VUTEk e uma impressora Nozomi estiverem agrupadas em uma coleção, o Uso de tinta (Trend Chart) exibirá um valor ciano incorreto. No entanto, o gráfico de Uso de tinta correspondente exibe os valores de tinta para ciano corretamente.

O Uso de tinta (Trend Chart) exibe unidades de tinta incorretas

Quando uma impressora VUTEk e uma impressora Nozomi estiverem agrupadas em uma coleção, a exibição de valores de tinta será em milímetros no Uso de tinta (Trend Chart). No entanto, o gráfico de Uso de tinta correspondente exibe os valores de tinta em litros.

Falta de dados nas colunas de Registro de tarefas

Ao imprimir uma tarefa e fazer download do registro de tarefas, os valores nas colunas a seguir podem não ser exibidos:

- Resolução X
- Unidades X
- Resolução Y
- Unidades Y

O filtro Fora do turno exibe informações da tarefa de outro turno

Se você criar um turno sem qualquer dia de folga e imprimir uma tarefa, as informações da tarefa do turno também serão exibidas mesmo quando você selecionar Fora do turno.

As informações da tarefa não são exibidas no IQ Insight

Se você criar um turno que se estende até o dia seguinte, as informações da tarefa podem não ser exibidas no IQ Insight. No entanto, é possível exibir informações de tarefas para impressoras específicas no IQ Dashboard.

IQ Manage

O ícone verde é exibido depois que a implantação do pacote de sincronização falhar

Quando você implantar um pacote de sincronização no separador Pacote de sincronização de recursos e a implantação falhar, o ícone de pacote de sincronização é exibido em verde. Esse comportamento é normal. O ícone verde indica que a implantação do pacote de sincronização está concluído.

O nome da reimplantação do pacote de sincronização está incorreto

Depois de reimplantar um pacote de sincronização que falhou e colocar o cursor sobre o nome do pacote de sincronização reimplantado, a dica da ferramenta exibe um nome incorreto.

IQ Notify

O relatório do IQ Notify para impressoras jato de tinta exibe valores de uso de tinta incorretos

Quando você recebe um Relatório diário do IQ Notify, o relatório exibe valores de uso de tinta incorretos para impressoras jato de tinta.

Problemas conhecidos

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Insight

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

A janela Detalhes de utilização não exibe alguns atributos de status

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, alguns atributos de status podem não ser exibidos em determinados modelos de impressora.

O seguinte atributo de status não será exibido para uma impressora Cretaprint:

- Erro

Os seguintes atributos de status não são exibidos para impressoras VUTEk série HS:

- Teste
- Configuração de mídia
- Configuração da impressora

Os seguintes atributos de status não são exibidos para impressoras VUTEk série GS:

- Pronto
- Suspenso
- Erro
- Manutenção
- Desligando
- A porta está aberta
- Configuração de mídia
- Corrigir erros

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

As colunas Registro de tarefas exibem informações incorretas

Ao visualizar o Registro de tarefas, informações incorretas podem ser exibidas nas colunas Registros de tarefas:

- Paper Catalog nome - "-1" pode ser exibido em vez do valor do nome do Catálogo de papéis.
- Modo de cor - CMYK não é exibido ao imprimir uma tarefa em cores do Fiery Command WorkStation. No entanto, CMYK será exibido se você imprimir uma tarefa em cores usando Fiery Hot Folders.
- Aplicativo de origem - Um nome incorreto é exibido quando uma tarefa é impressa pelo Fiery Driver.
- Segundos de RIP - As impressoras da série Nozomi podem exibir < 0,01. No entanto, esta coluna não é aplicável a impressoras da série Nozomi.

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

EFI Go

O status da impressora não é atualizado ao usar versões anteriores do EFI Cloud Connector

Ao imprimir uma tarefa de uma impressora conectada com o EFI Cloud Connector 1.3.3155 ou anterior, talvez o status da impressora não seja atualizado. A impressão será realizada independentemente do status.



EFI IQ Versão de agosto de 2020

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os novos recursos a seguir:

- Suporte para dispositivos de folha solta no EFI Go.
- Receba notificações por push do EFI Go.
- Os administradores podem criar e gerenciar turnos.
- Os administradores podem comprar licenças do IQ Manage para gerenciarem a configuração da impressora.
- Os administradores podem gerenciar licenças do IQ Manage com o Gerenciador de licenças.
- Configure as colunas Registro de tarefas.

Problemas corrigidos

IQ Dashboard

A página de logon/inscrição é exibida após o logon

Depois de fazer logon no EFI IQ, a página de logon/inscrição é exibida antes de o Painel ser carregado.

Recursos do Painel no logon inicial

Após o logon bem-sucedido no EFI IQ, alguns recursos do Painel podem ficar temporariamente indisponíveis na primeira sessão. Como alternativa, saia e faça logon novamente para acessar os recursos. Os recursos estarão disponíveis nas próximas sessões.

IQ Insight

Registro de páginas inseridas incorretamente

Ao usar a função inserir página no Fiery Command WorkStation, o IQ Insight poderá registrar uma única página inserida como duas folhas.

Exibição de dados de obstrução e utilização de papel.

As variações na velocidade de conexão de Internet locais podem atrasar a exibição de dados no EFI IQ em até 15 minutos.

EFI Go

Recurso de impressão contínua do VUTEK

O EFI Go pode exibir incorretamente as tarefas como zero por cento concluídas no final da lista de tarefas quando o recurso de impressão contínua em um dispositivo VUTEk for usado.

Problemas conhecidos

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Insight

Erro Desconhecido aparece na seção Erro

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, Desconhecido pode aparecer na seção Erro.

A janela Detalhes de utilização não exibe alguns atributos de status

Ao abrir a janela Detalhes de utilização, alguns atributos de status podem não ser exibidos em determinados modelos de impressora.

O seguinte atributo de status não será exibido para uma impressora Cretaprint:

- Erro

Os seguintes atributos de status não são exibidos para impressoras VUTEk série HS:

- Teste
- Configuração de mídia
- Configuração da impressora

Os seguintes atributos de status não são exibidos para impressoras VUTEk série GS:

- Pronto
- Suspenso
- Erro

- Manutenção
- Desligando
- A porta está aberta
- Configuração de mídia
- Corrigir erros

Rastreamento do tempo de erro

Se você imprimir uma tarefa e ocorrer um evento de bloqueio de produção, o tempo de erro será rastreado como parte do erro inicial que causou o evento de bloqueio de produção. Por exemplo, se ocorrer um atolamento de papel, o tempo rastreado para qualquer erro relacionado subsequente será incluído no tempo de erro calculado para o atolamento de papel.

A informação Registro de tarefas está faltando

Ao selecionar um Fiery server para uma impressora de folhas soltas e visualizar o Registro de tarefas, as informações podem não ser exibidas nas seguintes colunas:

- Usuário
- Encadernação perfeita

As colunas Registro de tarefas exibem informações incorretas

Ao visualizar o Registro de tarefas, informações incorretas podem ser exibidas nas colunas Registros de tarefas:

- Paper Catalog nome - "-1" pode ser exibido em vez do valor do nome do Catálogo de papéis.
- Modo de cor - CMYK não é exibido ao imprimir uma tarefa em cores do Fiery Command WorkStation. No entanto, CMYK será exibido se você imprimir uma tarefa em cores usando Fiery Hot Folders.
- Aplicativo de origem - Um nome incorreto é exibido quando uma tarefa é impressa pelo Fiery Driver.
- Segundos de RIP - As impressoras da série Nozomi podem exibir < 0,01. No entanto, esta coluna não é aplicável a impressoras da série Nozomi.

Os valores dos atributos de status não correspondem

Ao abrir a janela Detalhes de utilização para uma impressora VUTEk série HS, talvez alguns valores de atributo de status não correspondam aos valores exibidos na impressora. No entanto, a visão geral de status de alto nível exibirá os valores corretos.

EFI Go

O status da impressora não é atualizado ao usar versões anteriores do EFI Cloud Connector

Ao imprimir uma tarefa de uma impressora conectada com o EFI Cloud Connector 1.3.3155 ou anterior, talvez o status da impressora não seja atualizado. A impressão será realizada independentemente do status.



EFI IQ Lançamento de março de 2020

Problema corrigido

IQ Insight

Colunas de tinta extra

As colunas de tinta extra são exibidas na página Registro de tarefa para impressoras H3/H5, GS Series e EFI Pro 32r. Na página Registro de tarefa, as colunas rotuladas com números podem ser ignoradas para as impressoras afetadas.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

A página de logon/inscrição é exibida após o logon

Depois de fazer logon no EFI IQ, a página de logon/inscrição é exibida antes de o Painel ser carregado.

Recursos do Painel no logon inicial

Após o logon bem-sucedido no EFI IQ, alguns recursos do Painel podem ficar temporariamente indisponíveis na primeira sessão. Como alternativa, saia e faça logon novamente para acessar os recursos. Os recursos estarão disponíveis nas próximas sessões.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Insight

Registro de páginas inseridas incorretamente

Ao usar a função inserir página no Fiery Command WorkStation, o IQ Insight poderá registrar uma única página inserida como duas folhas.

Exibição de dados de obstrução e utilização de papel.

As variações na velocidade de conexão de Internet locais podem atrasar a exibição de dados no EFI IQ em até 15 minutos.

EFI Go**Recurso de impressão contínua do VUTEK**

O EFI Go pode exibir incorretamente as tarefas como zero por cento concluídas no final da lista de tarefas quando o recurso de impressão contínua em um dispositivo VUTEK for usado.



Lançamento de dezembro de 2019 do EFI IQ

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos

- Suporte para IQ Notify.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

A página de logon/inscrição é exibida após o logon

Depois de fazer logon no EFI IQ, a página de logon/inscrição é exibida antes de o Painel ser carregado.

Recursos do Painel no logon inicial

Após o logon bem-sucedido no EFI IQ, alguns recursos do Painel podem ficar temporariamente indisponíveis na primeira sessão. Como alternativa, saia e faça logon novamente para acessar os recursos. Os recursos estarão disponíveis nas próximas sessões.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Insight

Colunas de tinta extra

As colunas de tinta extra são exibidas na página Registro de tarefa para impressoras H3/H5, GS Series e EFI Pro 32r. Na página Registro de tarefa, as colunas rotuladas com números podem ser ignoradas para as impressoras afetadas.

Registro de páginas inseridas incorretamente

Ao usar a função inserir página no Fiery Command WorkStation, o IQ Insight poderá registrar uma única página inserida como duas folhas.

Exibição de dados de obstrução e utilização de papel.

As variações na velocidade de conexão de Internet locais podem atrasar a exibição de dados no EFI IQ em até 15 minutos.

EFI Go**Recurso de impressão contínua do VUTEK**

O EFI Go pode exibir incorretamente as tarefas como zero por cento concluídas no final da lista de tarefas quando o recurso de impressão contínua em um dispositivo VUTEK for usado.



EFI IQ Lançamento de setembro de 2019

O que há de novo nesta versão

Esta versão do EFI IQ inclui os seguintes novos recursos

- A Utilização da impressora mostra Impressão, Ocioso, Erro e Tempo offline de cada dispositivo.
- Compatível com a linha de impressoras VUTEk GS
- As sessões de demonstração permitem que você teste o EFI IQ sem fazer a instalação
- Os detalhes do dispositivo agora mostram a lista de perfis do Fiery servers e a vida útil do tambor de impressoras compatíveis
- A atribuição e remoção de dispositivos de usuários individuais foram adicionadas

Problemas corrigidos

EFI Cloud Connector

Dispositivos removidos exibidos no EFI IQ

Os dispositivos removidos no EFI Cloud Connector ainda aparecem em Dispositivos no EFI IQ.

Problemas conhecidos

IQ Dashboard

A página de logon/inscrição é exibida após o logon

Depois de fazer logon no EFI IQ, a página de logon/inscrição é exibida antes de o Painel ser carregado.

Recursos do Painel no logon inicial

Após o logon bem-sucedido no EFI IQ, alguns recursos do Painel podem ficar temporariamente indisponíveis na primeira sessão. Como alternativa, saia e faça logon novamente para acessar os recursos. Os recursos estarão disponíveis nas próximas sessões.

IQ Manage

Mensagens de erro

O EFI IQ usa as mesmas mensagens de erro do Fiery Command WorkStation. As mensagens de erro não usadas no Fiery Command WorkStation não serão rastreadas pelo EFI IQ.

IQ Insight

Colunas de tinta extra

As colunas de tinta extra são exibidas na página Registro de tarefa para impressoras H3/H5, GS Series e EFI Pro 32r. Na página Registro de tarefa, as colunas rotuladas com números podem ser ignoradas para as impressoras afetadas.

Registro de páginas inseridas incorretamente

Ao usar a função inserir página no Fiery Command WorkStation, o IQ Insight poderá registrar uma única página inserida como duas folhas.

Exibição de dados de obstrução e utilização de papel.

As variações na velocidade de conexão de Internet locais podem atrasar a exibição de dados no EFI IQ em até 15 minutos.

EFI Go

Recurso de impressão contínua do VUTEK

O EFI Go pode exibir incorretamente as tarefas como zero por cento concluídas no final da lista de tarefas quando o recurso de impressão contínua em um dispositivo VUTEK for usado.



EFI IQ Versão de junho de 2019

Problemas conhecidos

Dispositivos removidos exibidos no EFI IQ

Os dispositivos removidos no EFI Cloud Connector ainda aparecem em Dispositivos no EFI IQ.