



EFI IQ の使用上の注意

本書には、EFI IQ のリリースに関する重要な情報が記載されています。すべてのユーザーにこの情報を提供してください。

EFI IQ クラウドプラットフォーム上のクラウドアプリケーションを使用すると、印刷操作を簡素化し、改善します。印刷デバイスをリモートで監視することにより、ダウンタイムを短縮し、生産性を最大限に向上させることができます。EFI IQ は印刷プロダクション分析を提供するので、よりスマートで情報に基づいた意思決定を行うことができます。

EFI IQ には次のクラウドアプリケーションが含まれています。

- **EFI Cloud Connector**
印刷デバイスを EFI IQ に接続します。
- **EFI ColorGuard**
合理化されたカラー検証プロセスにより、Fiery Driven デバイスで一貫した正確なカラー品質を実現します。
メモ：EFI ColorGuard は、カット紙プリンター用の Fiery servers でのみ使用できます。
- **IQ Manage**
リソースの同期、コンプライアンスの確認、デバイス状態の監視を行い、プリンターを管理します。
メモ：IQ Manage は、カット紙プリンター用の Fiery servers でのみ使用できます。
- **EFI Go**
プリンターの状況や送信されたジョブを確認し、モバイルデバイスで履歴を表示します。
- **IQ Insight**
正確なプロダクショントラッキングにより、印刷デバイスの稼働率と利益を最大化します。
- **IQ Notify**
プロダクションレポートの定期配信とプロダクションブロックイベントの警告を有効にします。



EFI IQ 2023 年 7 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- パフォーマンスの向上とバグの修正

修正済みの問題

IQ Insight

サブストレートエリアウィジェットに表示される合計値が正しくない

IQ Insight でサブストレートエリアのバーチャートにカーソルを合わせると、ツールヒントに表示されるサブストレートエリアの合計値が正しくありませんでした。

既知の問題

管理コンソール

ユーザーのロールが正しくない

当初 Fiery Command WorkStation から招待された既存の EFI IQ ユーザーを、別の会社のアカウントに参加できるように招待すると、**ロールを選択**のドロップダウンリストに管理者、オペレーター、およびサポートの各ロールが表示されます。ただし、既存の EFI IQ ユーザーはサポートユーザーとしてのみ招待可能です。

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

Fiery Command WorkStation からのパッチインストール

Fiery Command WorkStation からパッチをインストールすると、インストール済みパッチの詳細が IQ Dashboard に表示されません。

これを回避するには、EFI Cloud Connector を再起動します。

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant が表示されない

IQ Ink Assistant アプリケーションは、招待テナントまたはサポートユーザーに表示されません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに IQ Ink Assistant アプリケーションの BETA タグが表示されません。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

Fiery server 設定ファイルの自動アップロード

設定パラメータを変更した後に EFI Cloud Connector を再起動すると、直近の Fiery server の設定ファイルがクラウドにアップロードされます。

Fiery server 設定ファイル

Fiery server が次にあげるものに接続されている場合、Fiery server 設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での EFI Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている EFI Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

属性のアップデート

Fiery WebTools から任意の属性をアップデートすると、アップデートされた値は、Windows および Mac オペレーティングシステムにインストールされている EFI Cloud Connector を経由して接続しているサーバーの設定レポートには表示されません。

これを回避するには、EFI Cloud Connector を再起動します。

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ2023 年 6 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- パフォーマンスの向上とバグの修正

修正済みの問題

管理コンソール

ユーザーのロールが正しくない

Mozilla または Safari の web ブラウザーを使用して、EFI IQ の既存ユーザーを別の会社アカウントに参加できるよう招待すると、ロールを選択のドロップダウンリストに管理者またはオペレーターのロールが表示されていました。

「パラメーターがありません」のエラー

EFI IQ アカウントに管理者とサポートの両方のロールが割り当てられていて、Fiery Command WorkStation サーバーメニューから EFI IQ > EFI IQ Dashboard に移動を選択した場合、パラメーターがありませんというエラーが表示されていました。

EFI Cloud Connector

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

IQ Notify

パッチファイルのアップロードに関する問題

Firefox の web ブラウザーを使用して IQ Notify で新しい設定レポートの作成中に .csv パッチファイルをアップロードしようとしても、.csv ファイルには対応していませんでした。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant が表示されない

IQ Ink Assistant アプリケーションは、招待テナントまたはサポートユーザーに表示されません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに IQ Ink Assistant アプリケーションの BETA タグが表示されません。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

Fiery server 設定ファイルの自動アップロード

設定パラメータを変更した後に EFI Cloud Connector を再起動すると、直近の Fiery server の設定ファイルがクラウドにアップロードされます。

Fiery server 設定ファイル

Fiery server が次にあげるものに接続されている場合、Fiery server 設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での EFI Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている EFI Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2023 年 5 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- 管理者またはオペレーターのロールを割り当てられた既存の EFI IQ ユーザーが複数の会社アカウントに参加できるように招待するときは、サポートユーザーとしてのみ招待できるようになりました。
- サポートのロールのみ割り当てられている既存の EFI IQ ユーザーは、1つの会社アカウントに限り、管理者またはオペレーターユーザーとして招待できます。
- Fiery server の再起動後にクラウドへの Fiery server 設定の自動アップロードをサポート。
- プリンターのインクタンクレベルに基づいた使用可能なインクボトルと合計インク消費量の変更をサポート。

修正済みの問題

管理コンソール

ユーザーのロールが正しくなかった

既存の EFI IQ ユーザーをサポートユーザーとして招待すると、Eメールに管理者ユーザーとして招待されていると表示されていました。

シフトが表示されなかった

EFI IQ のアカウントで作成されたシフトが、プライマリアカウントによって招待された他の会社アカウントに表示されていませんでした。

IQ Insight

廃棄面積の値が正しくない

EFI VUTEk HS シリーズプリンターの廃棄面積の値が IQ Insight で正しく表示されていませんでした。

IQ Manage

ファイル形式が正しくない

Mac オペレーティングシステムで Fiery server 設定ファイルをダウンロードすると、ダウンロードしたファイルが .zip 形式ではなく、.pdf 形式になっていました。

既知の問題

管理コンソール

ユーザーのロールが正しくない

Mozilla または Safari の web ブラウザーを使用して、EFI IQ の既存ユーザーを別の会社アカウントに参加できるように招待すると、ロールを選択のドロップダウンリストに管理者またはオペレーターのリールが表示されていません。

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 対応プリンター

IQ Ink Assistant アプリケーションは現在、EFI Reggiani FabriVU/Next Plus プリンターと Cretaprint プリンターを除く、すべてのディスプレイグラフィクスプリンターをサポートしています。

IQ Ink Assistant が表示されない

IQ Ink Assistant アプリケーションは、招待テナントまたはサポートユーザーに表示されません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに IQ Ink Assistant アプリケーションの BETA タグが表示されません。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

Fiery server 設定ファイルの自動アップロード

設定パラメータを変更した後に EFI Cloud Connector を再起動すると、直近の Fiery server の設定ファイルがクラウドにアップロードされます。

Fiery server 設定ファイル

Fiery server が次にあげるものに接続されている場合、Fiery server 設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での EFI Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている EFI Cloud Connector。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ2023 年 4 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- Fiery server 設定シートのファイルサイズ表示をサポート
- IQ Ink Assistant ユーザーが定期的にストックをアップデートするためのリマインダーメール受信をサポート。

修正済みの問題

EFI Go

ジョブの画像の長さや幅が正しくない

EFI Pro 30h プリンターおよび Pro 30f プリンターで EFI Go に表示される待機ジョブの画像の長さや幅が正しくありませんでした。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant に関する問題

IQ Ink Assistant に関する次の問題が修正されました。

- インク順序のおすすめ設定の作成または変更中に E メールアドレスの検証ができませんでした。
- IQ Ink Assistant アプリケーションからサインアウトできませんでした。

IQ Insight

ジョブログに表示される単位が正しくなかった

H5 プリンターのジョブログをダウンロードすると、イメージの長さやイメージの幅の各列の値がメートル単位で表示されていました。ですが、IQ Insight のイメージの長さやイメージの幅の各列に表示されている値の単位はフィートでなければなりませんでした。

廃棄面積の単位が正しくない

ジョブログをダウンロードすると、**廃棄面積**列にある値の単位が平方メートルで表示されていました。ですが、IQ Insight の**廃棄面積**列に表示される値の単位は平方フィートでなければなりませんでした。

IQ Manage

設定ファイルがローカライズされていなかった

Fiery server 設定ファイルが各言語にローカライズされておらず、英語版しかダウンロードできませんでした。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく**使用可能**と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Ink Assistant

IQ Ink Assistant 対応プリンター

IQ Ink Assistant アプリケーションは現在、EFI Reggiani FabriVU/Next Plus プリンターと Cretaprint プリンターを除く、すべてのディスプレイグラフィクスプリンターをサポートしています。

IQ Ink Assistant が表示されない

IQ Ink Assistant アプリケーションは、招待テナントまたはサポートユーザーに表示されません。

BETA タグが表示されない

EFI ColorGuard の web アプリケーション使用時に、スイッチアプリケーションのドロップダウンリストに IQ Ink Assistant アプリケーションの BETA タグが表示されません。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

Fiery server 設定ファイル

Fiery server が次にあげるものに接続されている場合、Fiery server 設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での EFI Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている EFI Cloud Connector。

ファイル形式が正しくない

Mac オペレーティングシステムで Fiery server 設定ファイルをダウンロードすると、ダウンロードしたファイルが .zip 形式ではなく、.pdf 形式になっていました。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2023 年 3 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- IQ Manage での Fiery server 設定シートのダウンロードをサポート。
- インクジェットプリンター用のベータ版 IQ Ink Assistant アプリケーションをサポート。

修正済みの問題

管理コンソール

誤ったエラーメッセージ

EFI IQ で新規ユーザー招待時に無効な E メールアドレスを入力すると、誤ったエラーメッセージが表示されていました。

EFI Go

プリンター状況のカラー、日付、時刻が正しくない

EFI Reggiani FabriVU/Next Plus プリンターの EFI Go で、次の問題が発生していました。

- プリンター状況のメッセージがグリーンではなくレッドで表示されていました。
- 印刷済みジョブに表示される日付と時刻が正しくありませんでした。

通知が表示されていませんでした

EFI Reggiani FabriVU/Next Plus プリンターのプロダクション中断警告の通知が EFI Go に表示されていませんでした。

IQ Insight

ジョブログ列の出力が正しくない

IQ Insight について、EFI Pro 30h プリンターに関する次の不備が修正されました。

- ジョブの幅について、フィートの単位を選択していても、メートルで表示されていました。
- ジョブイメージの長さが、使用する用紙の長さとして表示されていました。
- ジョブの印刷長さとの幅の値が正しくありませんでした。

IQ Notify

デバイス状況が表示されない

設定レポートの作成時に、デバイス選択ドロップダウンにあるリスト内のデバイスの状況が表示されていませんでした。

属性値

プリンターがオフラインのときに、Printer SN、SNMPName、および SNMPVersion の属性列に最新の既知値が表示されませんでした。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

Fiery server 設定ファイル

Fiery server が次にあげるものに接続されている場合、Fiery server 設定ファイルは生成できません。

- プロキシ設定経由での EFI Cloud Connector。
- Mac オペレーティングシステムにインストールされている EFI Cloud Connector。

タイムスタンプが正しくない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector で最後に作成した Fiery server 設定ファイルに表示されるタイムスタンプが正しくありません。

設定ファイルがローカライズされていなかった

Fiery server 設定ファイルが各言語にローカライズされておらず、英語版しかダウンロードできませんでした。

ファイル形式が正しくない

Mac オペレーティングシステムで Fiery server 設定ファイルをダウンロードすると、ダウンロードしたファイルが.zip 形式ではなく、.pdf 形式になっていました。

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン (3 ドット) をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

SNMP 属性値

Fiery Web ツールで SNMP 機能が無効になっていても、設定レポートでは SNMP 属性の異なる値が表示されます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2023 年 2 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- EFI アプリケーションの IQ アプリケーションへのブランド変更対応
- 設定レポート作成時に使用する選択フィールドページにおけるドラッグアンドドロップ機能をサポート

修正済みの問題

EFI Cloud Connector

Fiery servers のオフライン状態

EFI Cloud Connector で登録が完了した後でも、一部 Fiery servers がオフライン状態でした。

EFI Go

通知が表示されていませんでした

EFI Reggiani FabriVU/Next Plus プリンターのプロダクション中断警告の通知が EFI Go に表示されていませんでした。

IQ Insight

EFI IQ アプリケーション間のツールヒントに矛盾があった

様々なウィジェットに表示されるツールヒントが、ディスプレイグラフィクスプリンターの EFI IQ アプリケーション間で矛盾していた、または正しくありませんでした。

IQ Notify

設定レポートに関する問題

IQ Notify で新しい設定レポートを作成すると、既存の設定レポートが設定レポートページで非表示になっていました。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

SNMP 属性値

Fiery Web ツールで SNMP 機能が無効になっていても、設定レポートでは SNMP 属性の異なる値が表示されます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2023 年 1 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- 設定レポートの追加属性に関するサポート。

修正済みの問題

管理コンソール

エラーメッセージが表示されなかった

EFI IQ のアカウントパスワードをリセットするときに、正しくないメールアドレスを入力しても、E メールアドレスが無効であるというエラーメッセージが表示されませんでした。

ライセンスの表示が正しくなかった

EFI ColorGuard のアプリケーションからライセンスマネージャーのページに移動すると、EFI ColorGuard のタブの下に他のアプリケーションのライセンスも表示されていました。

IQ Insight

管理者コンソールから IQ Insight への移動

管理者コンソールのページから IQ Insight のアプリケーションに移動すると、IQ Insight のトレンドページではなく、IQ Insight の機能ページが表示されていました。

ジョブイメージの長さが用紙の長さとして報告されている

IQ Insight で H3/H5 プリンターについて、ジョブイメージの長さが使用する用紙の長さとして示されていました。

廃棄面積の値が正しくない

IQ Insight で H3/H5 プリンターについて、廃棄面積の列に不正な値が表示されていました。

ジョブログ列の出力が正しくない

IQ Insight について、EFI Pro 30h プリンターに関する次の不備が修正されました。

- ジョブの幅について、フィートの単位を選択していても、メートルで表示されていました。
- ジョブイメージの長さは、使用する用紙の長さとして表示されていました。
- ジョブの幅の値には、複製したジョブの間にある空白部分が含まれていました。

IQ Notify

設定レポートでの属性名の変更

設定レポートの作成時に任意の属性を別の属性として名前を変更すると、元の属性が設定レポートに表示されていませんでした。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートページのメニューが非表示になる

設定レポートページで詳細アイコン（3 ドット）をクリックすると、設定レポートが 4 つ以上リストにある場合、メニューが非表示になってしまいます。

SNMP 属性値

Fiery Web ツールで SNMP 機能が無効になっていても、設定レポートでは SNMP 属性の異なる値が表示されます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2022 年 12 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- EFI Cloud Connector へサインインするときのパスワード表示に関するサポート。
- 新規設定レポートの作成中の ECC のアクティブ化属性列に関するサポートの除去。
- 設定レポート作成ページと E メールテンプレートの性能とユーザーエクスペリエンスの改善。
- お客様の問題を解決するときにサポートチームの手助けになるよう、システム情報、オペレーティングシステム (OS)、EFI Cloud Connector バージョンの詳細を EFI Cloud Connector のログファイルに含めるようにしました。
- すべてのディスプレイグラフィクスプリンターで、ジョブログページの長さや幅の列名をそれぞれ印刷済みの長さや印刷済みの幅に変更して使用した用紙の長さや幅を表示するようにしました。イメージの長さやイメージの幅という 2 つの列を新たに導入し、ジョブイメージの長さや幅を表示するようにします。

修正済みの問題

EFI Cloud Connector

誤ったエラーメッセージ

間違ったパスワードを使用して EFI Cloud Connector にサインインしようとしたときに表示されるエラーメッセージが正確ではありませんでした。

誤ったエラーメッセージが表示される

1 つの EFI IQ アカウントにしかアクセスできないサポートユーザーが EFI Cloud Connector にサインインしようとする、複数の会社アカウントにアクセスしているという誤ったエラーメッセージが表示されていました。

EFI Cloud Connector の Fiery server バージョン

Fiery server のバージョンが EFI Cloud Connector のバージョン列に 2 回表示されていました。

IQ Notify

プリンターコレクションとプリンターの選択解除

設定レポートの作成中にプリンターコレクションとプリンターのすべてのチェックボックスを無効にすると、プリンターコレクションまたはプリンターのどちらかを選択するよう警告するメッセージが表示されませんでした。

日本語訳が正しくない

設定レポート作成ページのプリンターコレクションの日本語訳が誤っていました。

設定レポート列の異常

設定レポート上の次の異常を修正しました。

- Fiery Command WorkStation からキャリブレーション時間制限機能を無効にしても、キャリブレーション期限切れ属性の値が表示されていました。
- EFI Cloud Connector が無効の時も ECC のアクティブ化属性の値が「はい」として表示されていました。新規設定レポートの作成中は ECC のアクティブ化属性列が使用できませんでした。

設定レポートの複製

設定レポートを2回複製すると、次へボタンが無効になり、エラーが表示されませんでした。

ブランク属性の列

設定レポートの一部の属性列がブランクになっているプリンターが一部ありました。

特定の属性でデータがない場合、使用不可というメッセージが設定レポートに表示されるようになりました。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登

録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

ジョブプレビューが表示されない

EFI Go で EFI スーパーワイドロールツーロールプリンターに個別ジョブを選択すると、印刷ジョブのプレビューが表示されません。

キャンセルされた印刷ジョブが表示されない

EFI ワイド形式プリンターで印刷前に印刷ジョブをキャンセルすると、キャンセルした印刷ジョブが EFI Go に表示されません。

印刷ジョブサムネイルが表示されない

H5、EFI スーパーワイドロールツーロールおよび EFI VUTEk HS シリーズプリンターの印刷キューと印刷ジョブ一覧で、印刷ジョブのサムネイルが EFI Go に表示されません。

解決済みの警告または通知が表示されない

デバイス情報ページのすべてタブとエラータブに、過去 24 時間の有効および解決済み双方の警告と通知ではなく、有効な警告と通知のみが表示されています。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブイメージの長さが用紙の長さとして報告されている

IQ Insight で H3/H5 プリンターについて、ジョブイメージの長さが使用する用紙の長さとして示されていました。

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポートでの属性名の変更

設定レポートの作成時に任意の属性を別の属性として名前を変更すると、元の属性が設定レポートに表示されていませんでした。

SNMP 属性値

Fiery Web ツールで SNMP 機能が無効になっていても、設定レポートでは SNMP 属性の異なる値が表示されます。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2022 年 11 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- あるテナントから別のテナントへプールライセンスを有効化や無効化することについて、サプライヤーに依頼することができるようになりました。
- 設定レポートで新しいプリンター属性列の機能強化と追加をサポートしました。
- 使用率の詳細ページに表示される印刷とエラー発生時刻を改善しました。

修正済みの問題

IQ Dashboard

使用率の詳細ページ上の印刷サブカテゴリー

FabriVU Plus プリンターの使用率の詳細ページで、ドロップダウンリストの印刷にあるサブカテゴリーが表示されていませんでした。

IQ Notify

設定レポートの IQ ID

IQ ID 列が設定レポートの最初から最後に移動しました。

設定レポートの zip ファイル

Mac オペレーティングシステムで設定レポートの zip ファイルを開くと、エラーが表示されていました。

プリンター属性列の選択解除

設定レポートの作成中に、必須であるプリンター属性列のチェックボックスをすべてオフにすると、エラーメッセージが表示されませんでした。

週次または月次設定レポートが遅延していた

週次レポートは毎週日曜日、月次レポートは翌月初日に受信するのではなく、それぞれ設定日の7日もしくは30日後にしか受信できていませんでした。

文字列の表示が正しくなかった

設定レポートの作成中にプリンターまたはプリンターコレクションを選択すると、デバイスを選択ドロップダウンリストに正しい文字列が表示されていませんでした。

エラーメッセージが表示されなかった

設定レポートの作成中に全角文字を含む E メールアドレスを入力すると、保存ボタンが無効になりますが、エラーメッセージが表示されていませんでした。

誤ったエラーメッセージが表示される

設定レポートの作成時に無効な E メールアドレスを入力すると、余分なエラーメッセージが誤って表示されていました。

プリンターまたはプリンターコレクションの選択が正しくなかった

デバイスを選択ドロップダウンでプリンターまたはプリンターコレクションを選択した後にキャンセルボタンをクリックしても、そのプリンターまたはプリンターコレクションが選択されたままで、設定レポートに残っていました。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードロップダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ で警告状態が表示されない

プリンターが警告状態のときにジョブを印刷すると、EFI IQ のデバイス状態のページで次の問題が発生します。

- 印刷中に、一部 OEM でプリンター状況が正しく表示されません。
- 印刷すると、IQ Dashboard でプリンター状況に警告メッセージではなく使用可能と表示されます。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) パッチが EFI IQ で表示されない

組み込みサーバーで実行している EFI Cloud Connector の Fiery Command WorkStation から PS パッチをアップデートしたときに、一部 EFI IQ に表示されない PS パッチがあります。

プリンターパッケージバージョンが誤っている

Matan プリンターに EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3745 をインストールしようとする、異なるプリンターパッケージのバージョンがインストールされていました。

この問題は、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3796 以降のソフトウェアで修正されました。

誤ったエラーメッセージが表示される

1 つの EFI IQ アカウントにしかアクセスできないサポートユーザーが EFI Cloud Connector にサインインしようすると、複数の会社アカウントにアクセスしているという誤ったエラーメッセージが表示されていました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようすると、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

プリンター使用率の詳細に整合性がない

シフトを有効にすると、IQ Insight の Trend ページに表示されるプリンター使用率の詳細が、IQ Insight の Compare ページおよび IQ Dashboard のページに表示されるプリンター使用率の詳細と一致していません。

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

設定レポート列の異常

設定レポート上の次の異常を修正しました。

- Fiery Command WorkStation からキャリブレーション時間制限機能を無効にしても、キャリブレーション期限切れ属性の値が表示されていました。
- EFI Cloud Connector が無効の時も ECC のアクティブ化属性の値が「はい」として表示されていました。新規設定レポートの作成中は ECC のアクティブ化属性列が使用できませんでした。

設定レポートの複製

設定レポートを 2 回複製すると、次へボタンが無効になり、エラーが表示されませんでした。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ2022 年 10 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- 管理者またはサポートユーザーのサポートにより、設定レポートの作成および IQ Manage ライセンスでアクティベートしたプリンターのフリートに関する IQ Notify の通知送信が可能となります。

修正済みの問題

管理コンソール

エラーメッセージがローカライズされていなかった

会社の詳細情報ページのエラーメッセージがさまざまな言語に翻訳されていませんでした。

翻訳が正しくなかった

ディスプレイグラフィクスライセンスを追加ボタンの簡体字中国語と繁体字中国語の翻訳が正しくありませんでした。

空のデバイスコレクションの分離および削除

空のデバイスコレクションがオペレーターのアカウントに関連付けられていると、分離や削除ができませんでした。

IQ Manage および IQ Insight のアクティブなライセンスが表示されなかった

EFI ColorGuard ライセンスの有効期限が切れているときに、EFI ColorGuard ページからライセンスマネージャーページに移動すると、IQ Manage および IQ Insight のアクティブなライセンスが表示されませんでした。

IQ Insight

一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が誤っていた

プリンターのシフトを比較すると、一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が正しくありませんでした。

ジョブログ列が空白で表示されていた

ディスプレイグラフィクスプリンターの印刷終了日時と用紙の種類が空白で表示されていました。

EFI IQ アプリケーション間のツールヒントに矛盾があった

様々なウィジェットに表示されるツールヒントが、ディスプレイグラフィクスプリンターの EFI IQ アプリケーション間で矛盾していた、または正しくありませんでした。

IQ Manage

複数のサブスクリプションを購入ボタンの動作に一貫性がない

ライセンスマネージャーページや IQ Manage アプリケーションでサブスクリプションを購入ボタンをクリックすると、表示される結果が異なっていました。

既知の問題

管理コンソール

ライセンスを新規追加ボタンが使用できない

デモセッションで IQ Manage および IQ Insight アプリケーションのライセンスを新規追加ボタンが表示されていません。

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

誤ったエラーメッセージが表示される

1 つの EFI IQ アカウントにしかアクセスできないサポートユーザーが EFI Cloud Connector にサインインしようとする、複数の会社アカウントにアクセスしているという誤ったエラーメッセージが表示されていました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

同期パッケージの展開エラー

同期パッケージを複数のサーバーに展開すると、エラーメッセージが表示されます。

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

プリンター属性列の選択解除

設定レポートの作成中に、必須であるプリンター属性列のチェックボックスをすべてオフにすると、エラーメッセージが表示されませんでした。

週次または月次設定レポートが遅延していた

週次レポートは毎週日曜日、月次レポートは翌月初日に受信するのではなく、それぞれ設定日の7日もしくは30日後にしか受信できていませんでした。

設定レポートの複製

設定レポートを2回複製すると、次へボタンが無効になり、エラーが表示されませんでした。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2022 年 9 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- クライアントシステムがオフになっていても問題を診断できるよう、EFI Cloud Connector バージョン 1.3.3881 以降ではサポートユーザーが IP アドレスを取得できるようになりました。
- IQ Insight および IQ Manage のプールライセンスに対するサポート。

修正済みの問題

EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector がデフォルトの Web ブラウザーで起動していなかった

ディスプレイグラフィクスプリンターの EFI Cloud Connector アプリケーションが、Windows で選択されているデフォルトの Web ブラウザーではなく、Internet Explorer で起動していました。

プリンターソフトウェアのアップグレードに関する問題

EFI IQ で次の問題が発生していました。

- 旧バージョンの EFI Pro 30h プリンター用ソフトウェアで実行した印刷ジョブの履歴データが、使用中のプリンターソフトウェアのアップグレードまたは再インストール後に表示されていませんでした。
- EFI Pro 30h および EFI Pro 30f プリンターの現在の状況が、使用中のプリンターソフトウェアのアップグレードまたは再インストール後に EFI IQ で動的にアップデートされていませんでした。
- プリンターソフトウェアバージョン 1.0.4.7 以降にアップグレードすると、EFI Cloud Connector に EFI Pro 16h プリンターの登録時にエラーメッセージが表示されていました。
- EFI Pro 16h の印刷ジョブと現在の状況が EFI IQ では更新されず、印刷開始時刻列に正しくない値が表示されていました。これらの問題は、プリンターソフトウェアバージョン 1.0.4.7 以降が搭載された EFI Pro 16h プリンターでは修正されています。

使用可能時間が表示されていなかった

EFI Pro 30f および EFI Pro 16h プリンターのプリンター使用可能時間が、EFI IQ のプリンター使用率に表示されていませんでした。

EFI Go

H5 プリンターのインクカラー表示が正しくない

EFI Go で H5 プリンターに表示される一部インクカラーについて、ライトマゼンタが青みがかったり、ライトシアンが緑がかったり、シアンが青みがかったりなど、表示が不適切でした。

デバイスの状態に表示される内容が正しくない

デバイスの状態タブで昨日を選択した場合、表示されるデータが前日のものではなく、当日のものになっていました。

印刷済みジョブ数のミスマッチ

EFI Go に表示される、過去 7 日間の印刷済みジョブの数が IQ Dashboard と一致していませんでした。

印刷済みジョブの長さや幅に誤った測定単位が表示される

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターで印刷済みジョブの長さや幅の測定単位が、メートルではなくインチ表示になっていました。

測定単位が表示されていなかった

EFI Go の検索アイコンを使用してジョブを検索すると、長さや幅の値の測定単位が表示されていませんでした。

印刷済みジョブセクションに不正なデータが表示されていた

EFI Go の検索アイコンを使用してジョブを検索すると、印刷済みジョブセクションには過去 7 日間より前の期間のデータも含めて表示されていました。

IQ Insight

マルチレイヤー印刷ジョブが表示されていなかった

EFI Pro 30h プリンターのマルチレイヤー印刷ジョブがジョブログに表示されていませんでした。

ジョブログ列に不正な情報が表示されていた

以下のジョブログ列に不正な情報が表示されていました。

- 用紙長さや用紙幅：EFI Pro 30h プリンターでは用紙の長さや幅の値がゼロとして表示されていました。
- カラーモード：EFI Pro 30h プリンターのカラーモード列が空欄で表示されていました。
- 部数：EFI Pro 30h プリンターの部数列には正しくない値が表示されており、印刷済み部数は表示されていませんでした。

修正後のプリンターソフトウェアバージョン 2.0.0.1 以降では、部数列にキュー内の合計部数が、追加した印刷済みジョブの部数列には印刷済み部数が表示されるようになりました。

- ユーザー：EFI Matan プリンターのユーザー列が空欄で表示されていました。

既知の問題

管理コンソール

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

誤ったエラーメッセージが表示される

1 つの EFI IQ アカウントにしかアクセスできないサポートユーザーが EFI Cloud Connector にサインインしようとする、複数の会社アカウントにアクセスしているという誤ったエラーメッセージが表示されていました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が誤っていた

プリンターのシフトを比較すると、一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が正しくありませんでした。

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ2022 年 8 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- GDPR に準拠している国のユーザーは、EFI IQ のニュースレター受信に同意することなく EFI IQ にサインアップできるようになりました。

修正済みの問題

ニュースレター受信への同意が必須

GDPR に準拠している国のユーザーが EFI IQ にサインアップするには、ニュース、アップデート情報、プロモーション E メール の受信に同意する必要があります。

管理コンソール

会社名および住所フィールドの文字列重複

会社の詳細情報ページで長い社名または住所を入力すると、社名や住所の文字が次の行に移動せず、文字列が重なっていました。

IQ Insight

日付選択履歴に表示間隔が表示されなかった

トレンドページまたは比較ページで複数の日付範囲を選択した場合、日付選択履歴のドロップダウンリストで選択した日付範囲の表示間隔が表示されませんでした。

部数の列に不正な値が表示されていた

H3/H5 プリンターについて、実際の印刷部数ではなく、部数列で要求されていた部数が IQ Insight のジョブログページに表示されていました。

この修正として、印刷済みジョブの部数列に実際の印刷部数を、部数列には要求された部数を表示するようになりました。

カラーモード列に不正な値が表示されていた

VUTEkD3r プリンターについて、IQ Insight のジョブログページにある部数列に不正な値が表示されていました。

ジョブログに適用できない値が表示されていた

IQ Insight のジョブログページの一部の列に、選択したディスプレイグラフィクスプリンターに適用できない値が表示されていました。たとえば、用紙種類の混合列について、H3/H5 プリンターでは「用紙種類の混合」、Q5r プリンターでは「はい」と表示されていました。

既知の問題

管理コンソール

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

誤ったエラーメッセージが表示される

1 つの EFI IQ アカウントにしかアクセスできないサポートユーザーが EFI Cloud Connector にサインインしようとする、複数の会社アカウントにアクセスしているという誤ったエラーメッセージが表示されていました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブの長さや幅に誤った測定単位が表示される

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターで印刷済みジョブの長さや幅の測定単位が、メートルではなくインチ表示になっていました。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が誤っていた

プリンターのシフトを比較すると、一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が正しくありませんでした。

部数列に表示される値が不正

Pro 30h プリンターについて、ジョブログページの部数列に不正な値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ 2022 年 7 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- 管理者、オペレーター、サポートユーザーのロールのいずれかを割り当てられた既存の EFI IQ ユーザーを複数の会社アカウントに登録するよう、招待できるようになりました。
- 複数の EFI IQ アカウントにアクセスできるユーザーは、ログアウトしてログインし直すことなくアカウントを切り替えることができるようになりました。

修正済みの問題

IQ Insight

ジョブログが余分な空白ページを表示していた

選択したフィルターのジョブレコード合計が 20 の倍数のときに、ジョブログページに余分な空白ページが表示されていました。

不適切な表示間隔が一覧表示されていました。

トレンドページのカレンダードロップダウンから今月を選択した場合、当月に 7 日未満しか経過していない場合でも、間隔表示のドロップダウンリストに直近 7 日間のフィルターが表示されていました。

既知の問題

管理コンソール

既存ユーザーの招待受け入れ

既存の EFI IQ ユーザーが他の会社アカウントに参加するよう招待された場合、そのユーザーはアカウントに自動的に追加されてしまいます。

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

誤ったエラーメッセージが表示される

1 つの EFI IQ アカウントにしかアクセスできないサポートユーザーが EFI Cloud Connector にサインインしようとする、複数の会社アカウントにアクセスしているという誤ったエラーメッセージが表示されていました。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブの長さや幅に誤った測定単位が表示される

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターで印刷済みジョブの長さや幅の測定単位が、メートルではなくインチ表示になっていました。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が誤っていた

プリンターのシフトを比較すると、一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が正しくありませんでした。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。



EFI IQ2022 年 6 月リリース

このリリースの新機能

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- EFI IQ クラウドアカウントへのサインアップ時に会社名の入力が必要になりました。
- 管理コンソールのデバイスで、固有 ID と MAC アドレスを使用してデバイスを検索できるようになりました。

修正済みの問題

EFI Go

H5 プリンターのインクカラー表示が正しくない

EFI Go で H5 プリンターに表示される一部インクカラーについて、ライトマゼンタが青みがかったり、ライトシアンが緑がかったり、シアンが青みがかったりなど、表示が不適切でした。

デバイスの状態に表示される内容が正しくない

デバイスの状態タブで昨日を選択した場合、表示されるデータが前日のものではなく、当日のものになっていました。

管理コンソール

サインアップ時の特殊文字の使用

EFI IQ アカウントへのサインアップ時に、いずれかのフィールドに & (アンパーサンド) を入力すると、エラーメッセージが表示されてライセンスのアクティベーションができませんでした。

Fiery Command WorkStation から Fiery server をオンボードした時

Fiery Command WorkStation で EFI IQ アカウントに Fiery server を接続すると、アクティベーションが完了せず、エラーが表示されていました。

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

EFI Cloud Connector

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブの長さや幅に誤った測定単位が表示される

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターで印刷済みジョブの長さや幅の測定単位が、メートルではなくインチ表示になっていました。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が誤っていた

プリンターのシフトを比較すると、一部のシフトで表示されるプリンターの使用状況が正しくありませんでした。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

管理コンソール

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。



EFI IQ 2022 年 5 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- ワークスペース設定を EFI IQ クラウドにバックアップおよび公開するには、Fiery Command WorkStation 6.8 から EFI IQ クラウドアカウントに接続します。
- IQ Insight のトレンドページでは、より詳細なウィジェットデータの表示をサポートしています。
- EFI IQ のサポートユーザーは、一旦ログアウトしてからログインし直さなくても、アカウントを切り替えることができるようになりました。
- 管理コンソールのデバイスコレクションで、固有 ID と MAC アドレスを使用してデバイスを検索できるようになりました。

修正された問題

IQ Insight

サブストレートエリアの 1000 平方メートルあたりのインク使用量に誤った値が表示される

サブストレートエリアの 1000 平方メートルあたりのインク使用量は、平方キロメートルあたりのインク使用量に対応する値を示していました。

既知の問題

IQ Dashboard

会社の切り替えオプションが EFI ColorGuard で使用できない

サポートユーザーは、一旦ログアウトしてからログインし直さなければ、EFI ColorGuard でアカウントを切り替えることはできませんでした。

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブの長さや幅に誤った測定単位が表示される

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターで印刷済みジョブの長さや幅の測定単位が、メートルではなくインチ表示になっていました。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログの二重印刷列が空白になる

EFI Pro 30h プリンターでは、ジョブログの二重印刷列が空白になります。ただし、ジョブログのストライク列には、印刷ジョブのストライク詳細が表示されます。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プロダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、**管理コンソール >> デバイス**でデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。

管理コンソール

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスが表示されない

ディスプレイグラフィクスプリンターの MAC アドレスがデバイスコレクションとプリンタードリルダウンに表示されていません。



EFI IQ 2022 年 4 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- Android および iOS 用の EFI Go バージョン 2.5.2。

修正された問題

IQ Insight

ジョブログの印刷時間が正しくない

一部のプリンターではジョブログの印刷時間列に間違った時間が表示され、印刷時間ヘッダーに時間単位が表示されませんでした。

ダウンロードしたジョブログの印刷面積

ジョブログをダウンロードすると、印刷面積（平方フィート）列の値が平方メートルで表示されていました。

VUTEk D3r プリンターのマルチレイヤージョブ

VUTEk D3r プリンターでマルチレイヤージョブを印刷した後、IQ Insight ではジョブがマルチレイヤーとして表示されませんでした。

EFI Cloud Connector

Linux および Mac コンピューターの CPU 使用率

Linux および Mac コンピューターで EFI Cloud Connector を使用すると、速度が遅くなっていました。

EFI Go

プリンターのエラー状況が緑色で表示される

デバイスリストで、エラーが発生した EFI Pro 30h、EFI Pro 16h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターの状況が緑色で表示されていました。

エラーが発生したプリンターがエラー発生デバイスリストに一覧表示されない

デバイスリストのエラー発生タブで、エラーが発生した EFI Pro 30h、EFI Pro 16h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターが一覧表示されませんでした。

プリンター使用率が IQ Dashboard と一致しない

EFI Go のデバイスの状態タブに表示されるプリンター使用率が、IQ Dashboard のプリンター使用率と一致していませんでした。

インク使用値が IQ Dashboard と一致しない

EFI Go のジョブプレビューに表示されるインクの使用値が、IQ Dashboard のインク使用と一致していませんでした。

EFI Pro 32r プリンターでデバイスの状態がブランクになる

デバイスの状態タブのドロップダウンで一部のオプションを選択すると、データが表示されませんでした。

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

印刷済みジョブの長さや幅に誤った測定単位が表示される

EFI Pro 30h、EFI Pro 24h、EFI Pro 30f プリンターで印刷済みジョブの長さや幅の測定単位が、メートルではなくインチ表示になっていました。

待機ジョブ数がプリンターのユーザーインターフェイス (UI) と一致しない

EFI Pro 30h and EFI Pro 30f プリンター用の EFI Go に表示される待機ジョブの数が、プリンターの UI と一致していません。

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プロダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、**管理コンソール >> デバイス**でデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。



EFI IQ 2022 年 3 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- EFI Cloud Connector から Fiery デバイスを表示する際の情報の IQ Dashboard サポート
- での VUTEk Pro 30h プリンターの EFI Go サポート

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プロダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、管理コンソール >> デバイスでデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。



EFI IQ 2022 年 2 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- ディスプレイグラフィック用の EFI IQ オンボーディングワークフローが更新されました。

修正された問題

プリンター使用率の値の変更

比較タブで、カテゴリ内の印刷中、使用可能、エラーまたは未接続のチェックボックスをオフにして適用をクリックすると、比較表の残りのプリンター使用率オプションの値が変更されます。

回避策として、すべてのプリンター使用率オプションを比較します。

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする時、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プラダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、管理コンソール >> デバイスでデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。



EFI IQ 2022 年 1 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- プリンター使用率は、IQ Insight アプリケーションの比較タブで使用できるようになりました。

修正された問題

シフトの範囲外フィルターが使用できる

シフトの範囲外フィルター情報は、重複せずに 24 時間続くシフトを作成したときに表示されていました。

印刷回数チャートに、異なる合計印刷回数が表示される

トレンドタブで、印刷回数チャートに表示される印刷回数の合計値が、印刷回数チャートでマウスオーバーしたときに表示される合計印刷回数の値と異なっていました。

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

プリンター使用率の値の変更

比較タブで、カテゴリ内の印刷中、使用可能、エラーまたは未接続のチェックボックスをオフにして適用をクリックすると、比較表の残りのプリンター使用率オプションの値が変更されます。

回避策として、すべてのプリンター使用率オプションを比較します。

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プラダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、管理コンソール >> デバイスでデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。



EFI IQ 2021 年 12 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- ディスプレイ用グラフィックプリンターの EFI IQ トライアルライセンスのサポート
- 使用状況レポートは、IQ Dashboard ドリルダウンおよび IQ Insight アプリケーションの Nozomi プレスで使用可能

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする時、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1 つの EFI IQ アカウントにアクセスできる EFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector と EFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後に登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プロダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、管理コンソール >> デバイスでデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。



EFI IQ 2021 年 7 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- IQ Insight でのプロダクションおよび使用率グラフ表示の改善
- ユーザーを管理コンソールでサポートロールに割り当て

修正された問題

EFI Go

EFI Cloud Connector の以前のバージョンを使用すると、プリンターの状態が更新されない

EFI Cloud Connector の 1.3.3155 以前に接続されているプリンターからジョブを印刷すると、プリンターの状況が更新されないことがあります。印刷は状況に関係なく実行されます。

IQ Insight

使用率の詳細ウィンドウに一部の状況属性が表示されない

使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性が特定のプリンターモデルに表示されないことがあります。

次の状況属性は、Cretaprint プリンターでは表示されません。

- エラー

次の状況属性は、VUTEkHS シリーズプリンターでは表示されません。

- テスト
- メディア設定
- プリンター設定

次の状況属性は、VUTEkGS シリーズプリンターでは表示されません。

- 使用可能
- スリープ

- エラー
- メンテナンス
- 終了
- ドアが開いています
- メディア設定
- エラーのクリア

ジョブログ列に不正な情報が表示される

ジョブログを表示すると、以下のジョブログ列に不正な情報が表示されることがあります。

- Paper Catalog 名前 - "-1" が用紙カタログ名の値の代わりに表示されることがあります。
- カラーモード- カラージョブを Fiery Command WorkStation から印刷する場合、CMYK は表示されません。ただし、Fiery Hot Folders を使用してカラージョブを印刷すると、CMYK が表示されます。
- ソースアプリケーション- ジョブが Fiery Driver から印刷されるときに、正しくない名前が表示されます。
- RIP 秒- Nozomi シリーズプリンターでは <0.01 と表示される場合があります。ただし、この列は、Nozomi シリーズプリンターには適用されません。

既知の問題

IQ Dashboard

EFI IQ のトナー残量

Konica Minolta サーバーでは、IQ Dashboard のプリンター概要に表示されるトナー残量は、Fiery Command WorkStation の消耗品セクションに表示されるトナー情報と異なる場合があります。

不正なアクティベーションエラー

EFI IQ ログイン情報が複数の会社アカウントにアクセスできる状態で、EFI Cloud Connector 1.3.3745 もしくはそれ以前のバージョンにサインインしようとする、EFI Cloud Connector のアクティベーションに失敗したというエラーメッセージが表示されます。このメッセージは正しくありません。EFI Cloud Connector はアクティベートされています。1つのEFI IQ アカウントにアクセスできるEFI IQ ログイン情報のみが、EFI Cloud Connector とEFI Go にアクセスできます。

EFI Cloud Connector

デバイス情報が同時に表示されない

EFI Cloud Connector を再起動して登録済みサーバーリストを表示すると、デバイス、接続、バージョン列の情報が最初に表示されます。その後状況および追跡列の情報が数秒後に表示されます。

無効な IP アドレスメッセージの遅延

EFI Cloud Connector に無効な IP アドレスを追加すると、無効な IP アドレスメッセージが表示されるまでに 1 分以上かかる場合があります。

各 Fiery server に送信された E メール通知

EFI Cloud Connector と EFI IQ の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合は、EFI Cloud Connector に登録されたカット紙プリンター用の各 Fiery server に関する E メール通知が送信されます。

複数の E メール通知

EFI Cloud Connector と Fiery server の接続が切断され、プロダクションブロックイベント警告が IQ Notify で設定されている場合、接続が再度確立されるまで複数の E メール通知が送信されます。

オフライン Fiery servers が登録できない

複数の Fiery servers を登録しようとしたときに、Fiery servers の 1 つがオフラインである場合は、その Fiery server がオフラインであることを知らせるメッセージが表示されます。このオフライン Fiery server は登録されません。そして、登録しようとしていた Fiery servers も EFI Cloud Connector に登録できません。これは、カット紙プリンター用の Fiery server でのみ発生します。

これを回避するには、以下のいずれかを行ってください。

- サーバーの登録タブで、戻るをクリックし、オフライン Fiery server のチェックボックスをオフにします。その後登録をクリックします。
- サーバーの登録タブで、デバイスの追加をクリックし、各オンライン Fiery server の情報を手動で入力します。

EFI Cloud Connector のインストール後に Fiery server をアップデートが表示される

Fiery Command WorkStation で、すでに EFI Cloud Connector に接続されているカット紙プリンター用の Fiery server を選択した場合、サーバー > EFI IQ に Fiery server をアップデートが表示されることがあります。

EFI Go

サインアウト後に通知が表示される

プロダクションブロックイベントの通知は、EFI Go アプリにサインインしていない場合もモバイルデバイスに表示されます。

IQ Insight

ジョブログに表示されないジョブ情報

ジョブログでカット紙プリンター用の Fiery server を表示すると、IQ Insight はジョブ設定情報のみを表示します。サーバーのデフォルト情報はジョブログには表示されません。

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プロダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Notify

誤った E メール通知

プロダクションブロックイベントの E メール通知をデバイスで受信した後、管理コンソール >> デバイスでデバイスのトラッキングを停止すると、プロダクションブロックイベントが解決されたことを示す E メールが届くことがあります。



EFI IQ2020 年 11 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には、次の新機能が含まれています。

- オンボーディングワークフローが更新されました。
- システム管理者は、Fiery server を Fiery Command WorkStation の EFI Cloud Connector に接続できます。

修正された問題

EFI Cloud Connector

EFI IQ に接続オプションが Fiery Command WorkStation から消える

EFI Cloud Connector から Fiery server を切断し、EFI Cloud Connector に再接続しようとする時、EFI IQ に接続オプションは Fiery Command WorkStation の Fiery server に表示されません。

IQ Insight

インクコスト列がダウンロードしたジョブログで正しく更新されない

インクコストを設定し、プリンターのジョブログをダウンロードすると、インクコスト列が空白になることがあります。

インク使用（トレンドチャート）に不正なインク使用値が表示される

VUTEk プリンターと Nozomi プリンターがコレクションにグループ化されている場合、インク使用量（トレンドチャート）に誤ったシアン値が表示されます。ただし、対応するインク使用チャートにはシアンのインク値が正しく表示されます。

インク使用（トレンドチャート）に不正なインク単位が表示される

VUTEk プリンターと Nozomi プリンターがコレクションにグループ化されている場合、インク使用量（トレンドチャート）にインク値がミリリットルで表示されます。ただし、対応するインク値チャートにはインク値がリットルで表示されます。

ジョブログの列に表示されないデータがある

ジョブを印刷してジョブログをダウンロードすると、次の列の値が表示されないことがあります。

- X 解像度
- X 単位
- Y 解像度
- Y 単位

シフトの範囲外フィルターに別のシフトのジョブ情報が表示される

休日を指定せずにシフトを作成してジョブを印刷すると、シフトの範囲外を選択しても、そのシフトのジョブ情報が表示されます。

ジョブ情報が IQ Insight に表示されない

次の日にまたがるシフトを作成すると、ジョブ情報が IQ Insight に表示されないことがあります。ただし、特定のプリンターのジョブ情報は IQ Dashboard で確認できます。

IQ Manage

同期パッケージ展開の失敗後に緑色のアイコンが表示される

リソース同期パッケージタブで同期パッケージを展開し、展開が失敗しても、同期パッケージアイコンは緑色で表示されます。これは、想定どおりの動作です。緑色のアイコンは、同期パッケージの展開が完了したことを示します。

同期パッケージの再展開名が正しくない

失敗した同期パッケージを再展開し、再展開された同期パッケージ名の上にカーソルを置くと、ツールヒントに誤った名前が表示されます。

IQ Notify

インクジェットプリンターの IQ Notify レポートに誤ったインク使用値が表示される

IQ Notify からデイリーレポートを受信すると、表示されるインクジェットプリンターのインク使用量値は正しくありません。

既知の問題

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Insight

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

使用率の詳細ウィンドウに一部の状況属性が表示されない

使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性が特定のプリンターモデルに表示されないことがあります。

次の状況属性は、Cretaprint プリンターでは表示されません。

- エラー

次の状況属性は、VUTEkHS シリーズプリンターでは表示されません。

- テスト
- メディア設定
- プリンター設定

次の状況属性は、VUTEkGS シリーズプリンターでは表示されません。

- 使用可能
- スリープ
- エラー
- メンテナンス
- 終了
- ドアが開いています
- メディア設定
- エラーのクリア

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プラダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

ジョブログ列に不正な情報が表示される

ジョブログを表示すると、以下のジョブログ列に不正な情報が表示されることがあります。

- Paper Catalog 名前 - "-1" が用紙カタログ名の値の代わりに表示されることがあります。
- カラーモード- カラージョブを Fiery Command WorkStation から印刷する場合、CMYK は表示されません。ただし、Fiery Hot Folders を使用してカラージョブを印刷すると、CMYK が表示されます。
- ソースアプリケーション- ジョブが Fiery Driver から印刷されるときに、正しくない名前が表示されます。
- RIP 秒- Nozomi シリーズプリンターでは <0.01 と表示される場合があります。ただし、この列は、Nozomi シリーズプリンターには適用されません。

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

EFI Go

EFI Cloud Connector の以前のバージョンを使用すると、プリンターの状態が更新されない

EFI Cloud Connector の 1.3.3155 以前に接続されているプリンターからジョブを印刷すると、プリンターの状況が更新されないことがあります。印刷は状況に関係なく実行されます。



EFI IQ2020 年 6 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には次の新機能が含まれています。

- EFI Go でのカット紙デバイスのサポート
- EFI Go からのプッシュ通知を受信
- システム管理者によるシフトの作成と管理
- プレス構成を管理するための、システム管理者による IQ Manage ライセンス購入
- システム管理者によるライセンスマネージャを使用した IQ Manage ライセンス管理
- ジョブログ列の設定

修正された問題

IQ Dashboard

サインイン/サインアップページがサインイン後に表示される

EFI IQ に正常にサインインすると、ダッシュボードが読み込まれる前にサインイン/サインアップページが表示されます。

最初のサインインでの Dashboard 機能

EFI IQ に正常にサインインすると、最初のセッションで一部の Dashboard 機能が一時的に使用できなくなる可能性があります。これを回避するには、サインアウトしてからサインインして、機能にアクセスします。この機能は、以降のセッションで使用できます。

IQ Insight

挿入ページのログが適切に記録されない

Fiery Command WorkStation でページ挿入機能を使用すると、IQ Insight は、挿入された 1 枚のページを 2 枚のシートとしてログに記録します。

紙詰まりと使用状況データを表示します。

ローカルのインターネット接続速度の変動により、EFI IQ でデータの表示が最大 15 分間遅延することがあります。

EFI Go

VUTEk の連続印刷機能

EFI Go では、VUTEk デバイスで連続印刷機能を使用している場合、ジョブリストの最後にゼロパーセント完了としてジョブが不適切に表示されることがあります。

既知の問題

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Insight

不明なエラーがエラーセクションに表示される

使用状況の詳細ウィンドウを開くと、エラーセクションに不明と表示されることがあります。

使用率の詳細ウィンドウに一部の状況属性が表示されない

使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性が特定のプリンターモデルに表示されないことがあります。

次の状況属性は、Cretaprint プリンターでは表示されません。

- エラー

次の状況属性は、VUTEkHS シリーズプリンターでは表示されません。

- テスト
- メディア設定
- プリンター設定

次の状況属性は、VUTEkGS シリーズプリンターでは表示されません。

- 使用可能
- スリープ
- エラー

- メンテナンス
- 終了
- ドアが開いています
- メディア設定
- エラーのクリア

エラー時間の追跡

ジョブを印刷し、プロダクションブロックイベントが発生した場合、プロダクションブロックイベントの原因となった初期エラーの一部としてエラー時間が追跡されます。たとえば、紙詰まりが発生した場合、後続の関連エラーに対して追跡された時間は、紙詰まりのために計算されたエラー時間に含まれます。

ジョブログ情報が表示されない

カット紙プリンター用の Fiery server を選択し、ジョブログを表示すると、次の列に情報が表示されないことがあります。

- ユーザー
- 無線とじ

ジョブログ列に不正な情報が表示される

ジョブログを表示すると、以下のジョブログ列に不正な情報が表示されることがあります。

- Paper Catalog 名前 - "-1" が用紙カタログ名の値の代わりに表示されることがあります。
- カラーモード- カラージョブを Fiery Command WorkStation から印刷する場合、CMYK は表示されません。ただし、Fiery Hot Folders を使用してカラージョブを印刷すると、CMYK が表示されます。
- ソースアプリケーション- ジョブが Fiery Driver から印刷されるときに、正しくない名前が表示されます。
- RIP 秒- Nozomi シリーズプリンターでは <0.01 と表示される場合があります。ただし、この列は、Nozomi シリーズプリンターには適用されません。

状況属性値が一致しない

VUTEkHS シリーズプリンターの使用率の詳細ウィンドウを開くと、一部の状況属性値がプリンターに表示されている値と一致しないことがあります。ただし、高レベルのステータス概要には正しい値が表示されます。

EFI Go

EFI Cloud Connector の以前のバージョンを使用すると、プリンターの状態が更新されない

EFI Cloud Connector の 1.3.3155 以前に接続されているプリンターからジョブを印刷すると、プリンターの状況が更新されないことがあります。印刷は状況に関係なく実行されます。



EFI IQ 2020 年 3 月リリース

修正された問題

IQ Insight

余分なインク列

余分なインク列は、H3/H5、GS シリーズ、および EFI Pro 32r プリンターのジョブログページに表示されます。ジョブログページでは、影響を受けるプリンターで数字の付いた列を無視できます。

既知の問題

IQ Dashboard

サインイン/サインアップページがサインイン後に表示される

EFI IQ に正常にサインインすると、ダッシュボードが読み込まれる前にサインイン/サインアップページが表示されます。

最初のサインインでの Dashboard 機能

EFI IQ に正常にサインインすると、最初のセッションで一部の Dashboard 機能が一時的に使用できなくなる可能性があります。これを回避するには、サインアウトしてからサインインして、機能にアクセスします。この機能は、以降のセッションで使用できます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Insight

挿入ページのログが適切に記録されない

Fiery Command WorkStation でページ挿入機能を使用すると、IQ Insight は、挿入された 1 枚のページを 2 枚のシートとしてログに記録します。

紙詰まりと使用状況データを表示します。

ローカルのインターネット接続速度の変動により、EFI IQ でデータの表示が最大 15 分間遅延することがあります。

EFI Go

VUTEk の連続印刷機能

EFI Go では、VUTEk デバイスで連続印刷機能を使用している場合、ジョブリストの最後にゼロパーセント完了としてジョブが不適切に表示されることがあります。



EFI IQ 2019 年 12 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には次の新機能が含まれています。

- IQ Notify のサポート。

既知の問題

IQ Dashboard

サインイン/サインアップページがサインイン後に表示される

EFI IQ に正常にサインインすると、ダッシュボードが読み込まれる前にサインイン/サインアップページが表示されます。

最初のサインインでの Dashboard 機能

EFI IQ に正常にサインインすると、最初のセッションで一部の Dashboard 機能が一時的に使用できなくなる可能性があります。これを回避するには、サインアウトしてからサインインして、機能にアクセスします。この機能は、以降のセッションで使用できます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Insight

余分なインク列

余分なインク列は、H3/H5、GS シリーズ、および EFI Pro 32r プリンターのジョブログページに表示されます。ジョブログページでは、影響を受けるプリンターで数字の付いた列を無視できます。

挿入ページのログが適切に記録されない

Fiery Command WorkStation でページ挿入機能を使用すると、IQ Insight は、挿入された 1 枚のページを 2 枚のシートとしてログに記録します。

紙詰まりと使用状況データを表示します。

ローカルのインターネット接続速度の変動により、EFI IQ でデータの表示が最大 15 分間遅延することがあります。

EFI Go

VUTEk の連続印刷機能

EFI Go では、VUTEk デバイスで連続印刷機能を使用している場合、ジョブリストの最後にゼロパーセント完了としてジョブが不適切に表示されることがあります。



EFI IQ2019 年 9 月リリース

このリリースの新機能について

このバージョンの EFI IQ には次の新機能が含まれています。

- プリンター使用率では、各デバイスの印刷、使用可能時間、エラー、オフライン時間が表示されます。
- VUTEk GS プリンターラインのサポート
- デモセッションを使用すると、インストールせずに EFI IQ を試すことができます。
- デバイスドリルダウンで、Fiery servers のプロファイルリストとサポートされているプリンターのドラムライフが表示されます。
- 個々のユーザーデバイス割り当てと削除が追加されました。

修正された問題

EFI Cloud Connector

取り外したデバイスが EFI IQ で表示される

EFI Cloud Connector で取り外したデバイスは、EFI IQ のデバイスで表示されたままとなります。

既知の問題

IQ Dashboard

サインイン/サインアップページがサインイン後に表示される

EFI IQ に正常にサインインすると、ダッシュボードが読み込まれる前にサインイン/サインアップページが表示されます。

最初のサインインでの Dashboard 機能

EFI IQ に正常にサインインすると、最初のセッションで一部の Dashboard 機能が一時的に使用できなくなる可能性があります。これを回避するには、サインアウトしてからサインインして、機能にアクセスします。この機能は、以降のセッションで使用できます。

IQ Manage

エラーメッセージ

EFI IQ は、Fiery Command WorkStation と同じエラーメッセージを使用します。Fiery Command WorkStation で使用されていないエラーメッセージは、EFI IQ で追跡されません。

IQ Insight

余分なインク列

余分なインク列は、H3/H5、GS シリーズ、および EFI Pro 32r プリンターのジョブログページに表示されます。ジョブログページでは、影響を受けるプリンターで数字の付いた列を無視できます。

挿入ページのログが適切に記録されない

Fiery Command WorkStation でページ挿入機能を使用すると、IQ Insight は、挿入された 1 枚のページを 2 枚のシートとしてログに記録します。

紙詰まりと使用状況データを表示します。

ローカルのインターネット接続速度の変動により、EFI IQ でデータの表示が最大 15 分間遅延することがあります。

EFI Go

VUTEk の連続印刷機能

EFI Go では、VUTEk デバイスで連続印刷機能を使用している場合、ジョブリストの最後にゼロパーセント完了としてジョブが不適切に表示されることがあります。



EFI IQ2019 年 6 月リリース

既知の問題

取り外したデバイスが EFI IQ で表示される

EFI Cloud Connector で取り外したデバイスは、EFI IQ のデバイスで表示されたままとなります。