



# Customer Release Notes

## Fiery JobFlow version 2.9.3

This document contains important information about this release. Be sure to provide this information to all users before proceeding with the installation.

### What's new in Fiery JobFlow

The following new and enhanced features are included in Fiery JobFlow v2.9.3:

- Apache web server is upgraded to v2.4.62.
- Added Security fixes.

### Supported operating systems and browsers

#### Operating systems

- Fiery JobFlow v2.9.3 does not support 32-bit operating systems.
- For Fiery Command WorkStation 6.6, Windows 7 and Windows 8 64-bit operating system (OS) is not supported.

**Note:** For Fiery Command WorkStation 6.5, Windows 7, 8, and 10 64-bit OS is supported.

#### Browsers

Fiery JobFlow v2.9.3 is supported on the following browsers:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium based)
- Mozilla Firefox
- Safari

### Enhancement

#### Workflow support

Save `fiery_jobid` in the vault folder for the jobs submitted from Fiery Command WorkStation.



## Fixed issue

### **Email input location**

When Fiery JobFlow was installed on the alternate port, the email input location did not function as expected.

### **Imposition error**

When you imposed a job with a double-byte character in the job name, the imposition failed.

## Known issues

### **License activation**

#### **Fiery JobFlow license page not working**

When the Fiery JobFlow license page does not work, restart the Fiery server as a workaround.

#### **Fiery JobFlow license cannot be deactivated**

For Fiery JobFlow v2.9.3, licenses cannot be deactivated on Virtual Machines (VMs).

#### **Fiery JobFlow license activation**

You cannot activate or deactivate the Fiery JobFlow license when the server or client is using a proxy connection. Offline activation can be used as a workaround.

#### **Error message does not mention activation**

When you see modules in Fiery JobFlow Base grayed out and displayed with a lock, you must upgrade and purchase the licensed version of Fiery JobFlow to use those modules. Also, certain resource files require the licensed version of Fiery JobFlow. The error messages that are displayed when you try to use locked modules or drag resources into Fiery JobFlow Base may not specifically say that you must purchase the licensed version to do those tasks.

## Installation

### **Downgrade from Fiery JobFlow 2.9 to Fiery JobFlow 2.8**

If you want to downgrade from Fiery JobFlow 2.9 to Fiery JobFlow 2.8, uninstall Fiery JobFlow 2.9 along with Apache 2.4 from the Control Panel and then install Fiery JobFlow 2.8.

## SmartFolders on Fiery servers

When Fiery JobFlow v2.9.3 is installed on Fiery servers that are FS400 or later, SmartFolders are created in the J: drive. However, during an upgrade from a previous version of Fiery JobFlow to Fiery JobFlow v2.9.3, SmartFolders continue to be created in the E: drive.

To change the location of SmartFolders, update the neem.config file to point to J:\SmartFolders and restart Fiery JobFlow. The neem.config file is located at:

- Client computer: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Installed Drive]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Error messages

### Error message while logging in

When a user logs in as an operator or a guest user, the **Main menu > Resources > Ticket Mapper** page shows 'Not authorized to access'.

### Error message while using email notification

An error message is displayed when you enable email notification in Korean, T-Chinese, S-Chinese, and Japanese environment. As a workaround, you can enable SMTP settings via **Admin > Services**.

### Error message for workflows using a Fiery XF server without an output device

When Fiery JobFlow attempts to execute a workflow using a Fiery XF server that lacks an output device, an incorrect error message stating that the selected workflow is not available is displayed. This error message should indicate that the selected device is not available.

### Error message when connecting to a Fiery XF server

When Fiery Command WorkStation Package version 6.1 or lower is installed, and Fiery JobFlow attempts to connect to a Fiery XF server, an incorrect error message is displayed that a printer is not connected. This error message is displayed even if the selected Fiery XF server is connected to multiple printers.

### Error logs use Windows fonts on Mac OS

When Fiery JobFlow encounters any errors in scripting from third party applications, the error log is sent. The error log is displayed on a Mac OS computer using Windows fonts, which appear garbled.

### No error message for encrypted folder or PDF

An error message should be displayed when you send a .csv file which includes a password-protected PDF in an encrypted folder. The message should indicate that the job will fail because it is password protected. Even though the message is not displayed, the job fails.

### Error message when renaming jobs using special characters

When you attempt to rename a job in Connect module using special characters, an error message is displayed.

## Workflows

### Editing workflows

Workflows cannot be edited when the output Fiery server selected in the Output module is unavailable. This occurs even when a substitute Fiery server is available.

### Jobs fail during processing

When jobs are being processed and the output Fiery server becomes unavailable, some jobs may fail occasionally, even if a substitute Fiery server is available.

As a workaround, click **Retry** on the failed jobs. The jobs are redirected either to the substitute Fiery server or the output Fiery server.

**Note:** Failed jobs are redirected to the output Fiery server only if the output Fiery server becomes available again.

### Jobs canceled in Fiery JobFlow

If jobs are canceled in Fiery JobFlow after they are submitted to the output Fiery server, the canceled jobs may occasionally continue to be submitted to the substitute Fiery server.

### Step and Repeat

When using Step and Repeat workflows with a Fiery XF server, select the **PS3 engine** as the **Image EPS/PDF Print Engine**. If **Native support** is selected, the jobs will fail.

### Order of jobs not retained

Individual jobs released from the **Collect** module may not follow the specified order when sent to the remaining modules in the workflow.

### Fiery XF as an output location

Only Fiery XF 7 or later can be added as an output location for Fiery JobFlow version 2.4.

### Delay in displaying newly added resources

When editing workflows, there is a slight delay in displaying newly added resources. When a new module is added to a workflow and settings are being loaded, the old settings or the loading message may continue to display till the page refreshes.

### Export of Connect Package is not supported

A Connect Package cannot be exported, both as a resource and in workflows.

## Modules

### AI Image Scale

#### Few .tiff files may fail

A few .tiff files may fail in the AI Image Scale or Convert module.

#### Downscaling

The AI Image Scale module does not support downscaling. If you attempt to downscale an image and submit the job to Viesus Cloud, the jobs will pass to the subsequent module without any change in resolution. In this case, you will not be charged by Viesus Cloud.

#### Cancelling jobs

If you cancel jobs that are submitted to the AI Image Scale module, the jobs will be canceled in Fiery JobFlow, but you may be charged if the jobs have been submitted to Viesus Cloud.

### Variable set option is not shown on the Preflight module

When you add and save GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 and GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 verify profiles to the Preflight module, the Variable Set option does not appear. However, jobs are processed successfully with this profile and preflight report is generated.

For details of the workaround, see *JobFlow Library* in <https://resources.fiery.com/jobflow/library>.

## Other applications

### Microsoft Excel and Publisher files fail to convert

Files in Microsoft Office Excel 2016 or Microsoft Office Publisher 2016 format are not converted to PDF in the **Convert** module and instead are treated as jobs that have errored.

### Windows batch scripts do not support non-ASCII names

When using Windows batch scripts, JobFlow Connect modules do not support non-ASCII job names.

### Email notifications do not work without a TLS/SSL secured connection

If the SMTP server does not support a TLS/SSL secured connection, email notifications will not work.

### Office conversion support

Office conversion is supported from Office 2016 and above.



# Notes de mise à jour client :

## Fiery JobFlow, version 2.9.3

Le présent document contient des informations importantes concernant cette version. Distribuez-le à tous les utilisateurs avant de procéder à l'installation.

### Nouveautés de Fiery JobFlow

Les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes sont incluses dans Fiery JobFlow v2.9.3 :

- Le serveur Web Apache a été mise à jour vers la version 2.4.62.
- Correction de sécurité ajoutées

### Systemes d'exploitation et navigateurs pris en charge

#### Systemes d'exploitation

- Fiery JobFlow v2.9.3 ne prend pas en charge les systemes d'exploitation 32 bits.
- Pour Fiery Command WorkStation 6.6, les systemes d'exploitation Windows 7 et Windows 8 de 64 bits ne sont pas pris en charge.

**Remarque :** Pour Fiery Command WorkStation 6.5, les systemes d'exploitation Windows 7, 8 et 10 de 64 bits sont pris en charge.

#### Navigateurs

Fiery JobFlow v2.9.3 est pris en charge par les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Microsoft Edge (à base de Chrome)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Amélioration

### **Prise en charge du flux de production**

Enregistrez l'ID de tâche Fiery dans le dossier coffre-fort pour les tâches envoyées à partir de Fiery Command WorkStation

## Problèmes résolus

### **Emplacement d'entrée d'e-mail**

Lorsque Fiery JobFlow était installé sur un port différent, l'emplacement d'entrée d'e-mail ne fonctionnait pas comme prévu.

### **Erreur d'imposition**

Lorsque vous imposiez une tâche dont le nom comportait un caractère codé sur deux octets, l'imposition échouait.

## Problèmes identifiés

### **Activation de licence**

#### **La page des licences du Fiery JobFlow ne fonctionne pas**

Lorsque la page de licence du Fiery JobFlow ne fonctionne pas, redémarrez le serveur Fiery pour résoudre ce problème.

#### **La licence de Fiery JobFlow ne peut pas être désactivée.**

Pour Fiery JobFlow v2.9.3, les licences ne peuvent pas être désactivées sur les machines virtuelles.

#### **Activation de la licence Fiery JobFlow**

Vous ne pouvez pas activer ou désactiver la licence Fiery JobFlow lorsque le serveur ou le client utilise une connexion proxy. L'activation hors ligne peut être utilisée pour éviter ce problème.

#### **Le message d'erreur ne mentionne pas l'activation**

Lorsque des modules de Fiery JobFlow Base sont grisés et affichés avec un cadenas, vous devez mettre à niveau et acheter la version sous licence de Fiery JobFlow pour utiliser ces modules. En outre, certains fichiers de ressources nécessitent la version sous licence de Fiery JobFlow. Les messages d'erreur qui s'affichent lorsque vous tentez d'utiliser les modules verrouillés ou de faire glisser des ressources dans Fiery JobFlow Base peuvent ne pas précisément indiquer que vous devez acheter la version sous licence pour effectuer ces tâches.

## Installation

### Repasser de la version Fiery JobFlow 2.9 à la version Fiery JobFlow 2.8

Si vous souhaitez passer de Fiery JobFlow 2.9 à Fiery JobFlow 2.8, désinstallez Fiery JobFlow2.9 et Apache 2.4 dans le Panneau de configuration, puis installez Fiery JobFlow 2.8.

### SmartFolders sur des Fiery servers

Lorsque Fiery JobFlow v2.9.3 est installé sur des Fiery servers de type FS400 ou d'une version ultérieure, les SmartFolders sont créés sur le lecteur J:. Toutefois, lors d'une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Fiery JobFlow vers Fiery JobFlow v2.9.3, les SmartFolders continuent à être créés sur le lecteur E:.

Pour modifier l'emplacement des SmartFolders, mettez à jour le fichier neem.config pour qu'il pointe vers J:\SmartFolders et redémarrez Fiery JobFlow. Le fichier neem.config se trouve à l'adresse suivante :

- Ordinateur client : C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server : [Lecteur installé]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Messages d'erreur

### Message d'erreur lors de la connexion

Lorsqu'un utilisateur se connecte en tant qu'opérateur ou invité, la page **Dispositif de mappage de ticket des > Ressources du > menu principal** affiche le message « Non autorisé à accéder »

### Message d'erreur lors de l'utilisation de la notification par e-mail

Un message d'erreur s'affiche lorsque vous activez la notification par e-mail dans un environnement coréen, chinois traditionnel, chinois simplifié et japonais. Pour résoudre ce problème, vous pouvez activer les paramètres SMTP via **Administrateur > Services**.

### Message d'erreur pour les flux de production utilisant un serveur Fiery XF sans périphérique de sortie

Lorsque Fiery JobFlow essaie d'exécuter un flux de production à l'aide d'un serveur Fiery XF sans périphérique de sortie, un message d'erreur erroné signalant que le flux de production sélectionné n'est pas disponible s'affiche. Ce message d'erreur devrait indiquer que le périphérique sélectionné n'est pas disponible.

### Message d'erreur lors de la connexion à un serveur Fiery XF

Lorsque la version 6.1 ou inférieure de Fiery Command WorkStation Package est installée, et que Fiery JobFlow tente de se connecter à un serveur Fiery XF, un message d'erreur incorrect s'affiche et indique que l'imprimante n'est pas connectée. Ce message d'erreur s'affiche même si le serveur Fiery XF sélectionné est connecté à plusieurs imprimantes.



## Les journaux d'erreur utilisent des polices Windows sous Mac OS

Lorsque Fiery JobFlow rencontre une erreur de script dans des applications tierces, le journal d'erreur est envoyé. Ce journal d'erreur s'affiche sur Mac OS avec des polices Windows qui apparaissent déformées.

## Pas de message d'erreur pour le dossier ou le fichier PDF crypté

Un message d'erreur s'affiche lorsque vous envoyez un fichier .csv comportant un fichier PDF protégé par mot de passe dans un dossier crypté. Le message doit signaler que la tâche échouera en raison de la protection par mot de passe. Même si le message n'est pas affiché, la tâche échoue.

## Message d'erreur lorsque vous renommez des tâches à l'aide de caractères spéciaux

Lorsque vous tentez de renommer une tâche dans le module Connect avec des caractères spéciaux, un message d'erreur s'affiche.

## Activation de la licence

## Modification de flux de production

Les flux de production ne peuvent pas être modifiés lorsque le Fiery server de sortie sélectionné dans le module de sortie est indisponible. Cela se produit même lorsqu'un Fiery server de substitution est disponible.

## Échec des tâches lors du processus de traitement

Lorsque des tâches sont en cours de traitement et que le Fiery server de sortie devient indisponible, certaines tâches peuvent échouer, même si un Fiery server de substitution est disponible.

Afin de résoudre ce problème, accédez aux tâches ayant échoué et cliquez sur **Réessayer**. Les tâches sont redirigées soit vers le Fiery server de substitution soit vers le Fiery server de sortie.

**Remarque :** Les tâches ayant échoué sont redirigées vers le Fiery server de sortie uniquement si le Fiery server de sortie devient de nouveau disponible.

## Tâches annulées dans Fiery JobFlow

Si des tâches sont annulées dans Fiery JobFlow après leur envoi vers le Fiery server de sortie, elles peuvent occasionnellement continuer à être envoyées au Fiery server de substitution.

## Répétition

En cas d'utilisation des flux de répétition avec un serveur Fiery XF, sélectionnez la **presse PS3** comme **presse numérique Image EPS/PDF**. Si la **prise en charge native** est sélectionnée, les tâches échouent.

## Ordre des tâches non conservé

Les tâches individuelles provenant du module **Collect** peuvent ne pas suivre l'ordre spécifié lorsqu'elles sont envoyées aux autres modules du flux de production.

## Prise en charge de Fiery XF comme emplacement de sortie

Seul Fiery XF 7 ou une version ultérieure peut être ajouté comme emplacement de sortie pour Fiery JobFlow version 2.4.

## Retard dans l'affichage des ressources ajoutées.

Lors de la modification des flux de production, il existe un léger retard de l'affichage des ressources ajoutées. Lorsqu'un nouveau module est ajouté à un flux de production et que les paramètres sont en cours de chargement, les anciens paramètres ou le message de chargement peuvent continuer à s'afficher jusqu'à l'actualisation de la page.

## L'exportation de Connect Package n'est pas prise en charge.

Un Connect Package ne peut pas être exporté à la fois comme ressource et dans les flux de production.

## Modules

### AI Image Scale

#### Certains fichiers .tiff peuvent échouer

Certains fichiers .tiff peuvent échouer dans le module AI Image Scale ou Convert.

#### Réduction d'échelle

Le module AI Image Scale ne prend pas en charge la réduction d'échelle. Si vous effectuez une réduction d'échelle sur une image et que vous envoyez la tâche à Viesus Cloud, elle passera au module suivant sans aucun changement dans la résolution. Dans ce cas, vous ne serez pas facturé par Viesus Cloud.

#### Annulation des tâches

Si vous annulez des tâches envoyées au module AI Image Scale, elles seront annulées dans Fiery JobFlow, mais vous pourrez être facturé si elles ont été envoyées à Viesus Cloud.

## L'option de jeu de variables ne s'affiche pas sur le module Preflight.

Lorsque vous ajoutez et enregistrez les profils de vérification GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 et GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 verify dans le module Preflight, l'option de jeu de variables n'apparaît pas. Toutefois, les tâches sont traitées avec succès avec ce profil et le rapport de contrôle en amont est généré.

Pour en savoir plus sur cette solution, reportez-vous à *JobFlow Library* dans <https://resources.fiery.com/jobflow/library>.

## Autres applications

### Échec de la conversion des fichiers Microsoft Excel et Publisher

Les fichiers au format Microsoft Office Excel 2016 ou Microsoft Office Publisher 2016 ne sont pas convertis en PDF dans le module **Convert** et sont traités comme des tâches avec erreur.

### **Les scripts batch Windows ne prennent pas en charge les noms non ASCII**

Lorsque vous utilisez les scripts batch Windows, les modules JobFlow Connect ne prennent pas en charge les noms de tâche non ASCII.

### **Les notifications par e-mail ne fonctionnent pas sans connexion TLS/SSL sécurisée**

Si le serveur SMTP ne prend pas en charge une connexion TLS/SSL sécurisée, les notifications par e-mail ne fonctionneront pas.

### **Prise en charge de la conversion Office**

La conversion Office est prise en charge à partir d'Office 2016 et versions ultérieures.



# Note di release per l'utente

## Fiery JobFlow, versione 2.9.3

Questo documento contiene importanti informazioni su questa release. Distribuire una copia di questo documento a tutti gli utenti prima di procedere con l'installazione.

### Novità in Fiery JobFlow

Le seguenti funzioni nuove e migliorate sono incluse in Fiery JobFlow v2.9.3:

- Il server web Apache è stato aggiornato a v2.4.62.
- Aggiunte correzioni di sicurezza.

### Browser e sistemi operativi supportati

#### Sistemi operativi

- Fiery JobFlow v2.9.3 non supporta sistemi operativi a 32 bit.
- Per Fiery Command WorkStation 6.6, Windows 7 e il sistema operativo Windows 8 a 64 bit (OS) non sono supportati.

**Nota:** Per Fiery Command WorkStation 6.5, i sistemi operativi Windows 7, 8 e 10 a 64 bit sono supportati.

#### Browser

Fiery JobFlow v2.9.3 è supportato sui seguenti browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (basato su Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Miglioramento

### **Supporto per il flusso di lavoro**

Salvare fiery\_jobid nella cartella del vault per i lavori inoltrati da Fiery Command WorkStation.

## Problema risolto

### **Percorso di input dell'e-mail**

Quando Fiery JobFlow è stato installato sulla porta alternativa, il percorso di input dell'e-mail non ha funzionato come previsto.

### **Errore di imposizione**

Quando è stato imposto un lavoro con un carattere a doppio byte nel nome del lavoro, l'imposizione non è riuscita.

## Problemi noti

### **Attivazione licenza**

#### **La pagina delle licenze Fiery JobFlow non funziona**

Se la pagina delle licenze Fiery JobFlow non funziona, riavviare il server Fiery come soluzione alternativa.

#### **È impossibile disattivare una licenza Fiery JobFlow**

Per Fiery JobFlow v2.9.3, le licenze non possono essere disattivate sulle macchine virtuali.

#### **Attivazione della licenza di Fiery JobFlow**

Non è possibile attivare o disattivare la licenza di Fiery JobFlow quando il server o il client usano un collegamento proxy. L'attivazione offline può essere utilizzata come soluzione alternativa.

#### **Il messaggio di errore non cita l'attivazione**

Quando si visualizzano dei moduli di colore grigio con un lucchetto in Fiery JobFlow Base , per utilizzarli è necessario aggiornare e acquistare la versione con licenza di Fiery JobFlow. Inoltre, per alcuni file delle risorse è necessario disporre della versione con licenza di Fiery JobFlow. I messaggi di errore che vengono visualizzati quando si tenta di utilizzare i moduli bloccati e di trascinare le risorse in Fiery JobFlow Base , potrebbero non specificare che per eseguire queste operazioni, è necessario acquistare la versione con licenza.

## Installazione

## Downgrade da Fiery JobFlow 2.9 a Fiery JobFlow 2.8

Se si desidera eseguire il downgrade da Fiery JobFlow 2.9 a Fiery JobFlow 2.8, disinstallare Fiery JobFlow 2.9 insieme ad Apache 2.4 dal Pannello di controllo, quindi installare Fiery JobFlow 2.8.

## SmartFolder su Fiery servers

Quando Fiery JobFlow v2.9.3 è installato su Fiery servers FS400 o versioni successive, gli SmartFolders vengono creati nell'unità J:. Tuttavia, durante l'aggiornamento della versione precedente da Fiery JobFlow a Fiery JobFlow v2.9.3, gli SmartFolders continuano ad essere creati nell'unità E:.

Per modificare la posizione degli SmartFolders, aggiornare il file neem.config in J:\smartfolders e riavviare Fiery JobFlow. Il file neem.config si trova in:

- Computer client: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Unità installata] \EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Messaggi di errore

### Messaggio di errore durante l'accesso

Quando un utente accede come operatore o utente ospite, nella pagina **Menu principale > Risorse > Strumento di associazione ticket** viene visualizzato il messaggio "Non autorizzato ad accedere".

### Messaggio di errore durante l'utilizzo della notifica e-mail

Viene visualizzato un messaggio di errore quando si abilita la notifica e-mail in ambiente coreano, cinese tradizionale, cinese semplificato e giapponese. Per ovviare al problema, è possibile abilitare le impostazioni SMTP tramite **Admin > Servizi**.

### Messaggio di errore per i flussi di lavoro che utilizzano un server Fiery XF senza dispositivo di output

Quando Fiery JobFlow tenta di eseguire un flusso di lavoro utilizzando un server Fiery XF senza dispositivo di output, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che il flusso di lavoro selezionato non è disponibile. Questo messaggio di errore indica che il dispositivo selezionato non è disponibile.

### Messaggio di errore al collegamento a un server Fiery XF

Quando è installato Fiery Command WorkStation Package versione 6.1 o inferiore e Fiery JobFlow tenta di collegarsi a un server Fiery XF, viene visualizzato un messaggio di errore errato che indica che una stampante non è collegata. Questo messaggio di errore viene visualizzato anche se il server Fiery XF selezionato è collegato a più stampanti.

### I log degli errori utilizzano i font Windows su Mac OS

Quando Fiery JobFlow rileva un qualsiasi errore nello scripting da applicazioni di terze parti, invia il log dell'errore. Il log dell'errore viene visualizzato su un computer Mac OS con dei font Windows, il che rende il messaggio incomprensibile.

## Nessun messaggio di errore per il PDF o la cartella codificata

Un messaggio di errore dovrebbe essere visualizzato quando si invia un file .csv che include un file PDF protetto da password in una cartella codificata. Il messaggio dovrebbe indicare che il lavoro non verrà completato poiché è protetto da password. Anche se il messaggio non viene visualizzato, il lavoro non viene completato.

## Messaggio di errore quando si rinominano i lavori con caratteri speciali

Quando si tenta di rinominare un lavoro nel modulo Connect con caratteri speciali, viene visualizzato un messaggio di errore.

## Flussi di lavoro

### Modifica dei flussi di lavoro

I flussi di lavoro non possono essere modificati se il Fiery server di destinazione selezionato nel modulo Uscita non è disponibile. Questo si verifica anche quando è disponibile un Fiery server sostitutivo.

### I lavori falliscono durante l'elaborazione

Quando i lavori vengono elaborati e il Fiery server di destinazione non è più disponibile, alcuni lavori potrebbero non riuscire occasionalmente, anche se è disponibile un Fiery server sostitutivo.

Per ovviare al problema, fare clic su **Riprova** per i lavori non riusciti. I lavori vengono reindirizzati al Fiery server sostitutivo o al Fiery server di destinazione.

**Nota:** I lavori non riusciti vengono reindirizzati al Fiery server di destinazione solo se il Fiery server di destinazione risulta nuovamente disponibile.

### Lavori annullati in Fiery JobFlow

Se i lavori vengono annullati in Fiery JobFlow dopo essere stati inoltrati al Fiery server di destinazione, i lavori annullati potrebbero occasionalmente continuare ad essere inoltrati al Fiery server sostitutivo.

### Step and Repeat

Quando si utilizzano i flussi di lavoro Step and Repeat con un server Fiery XF, selezionare il **dispositivo PS3** come **dispositivo di stampa EPS/PDF**. Se si seleziona il **Supporto nativo**, i lavori non verranno stampati.

### Ordine dei lavori non mantenuto

I singoli lavori rilasciati dal modulo **Collect** potrebbero non seguire l'ordine specificato quando vengono inviati ai moduli rimanenti del flusso di lavoro.

### Fiery XF come ubicazione di output.

Solo Fiery XF 7 o versioni successive può essere aggiunto come ubicazione di output per Fiery JobFlow versione 2.4.

## **Ritardo nella visualizzazione delle risorse aggiunte di recente**

Quando si modificano i flussi di lavoro, c'è un leggero ritardo nella visualizzazione delle risorse aggiunte di recente. Quando si aggiunge un nuovo modulo a un flusso di lavoro e le impostazioni sono in corso di caricamento, è possibile che continuino a essere visualizzate le vecchie impostazioni o il messaggio di caricamento, finché la pagina non viene aggiornata.

## **Esportazione di Connect Package non supportata**

Non è possibile esportare un Connect Package, né come risorsa né in flussi di lavoro.

## **Moduli**

### **AI Image Scale**

#### **Alcuni file TIFF potrebbero non funzionare**

Alcuni file TIFF potrebbero non funzionare nel modulo AI Image Scale o nel modulo Convert.

#### **Ridimensionamento**

Il modulo AI Image Scale non supporta il ridimensionamento. Se si tenta di ridimensionare un'immagine e di inoltrare il lavoro in Viesus Cloud, i lavori passeranno al modulo successivo senza alcuna modifica nella risoluzione. In questo caso Viesus Cloud non addebiterà nulla.

#### **Annullamento dei lavori**

Se si annullano i lavori inoltrati al modulo AI Image Scale, i lavori verranno annullati in Fiery JobFlow, ma potrebbero essere addebitati se i lavori sono stati inoltrati a Viesus Cloud.

## **L'opzione Set variabili non viene visualizzato nel modulo Preflight**

Quando si aggiungono e si salvano i profili di verifica GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 e GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 sul modulo Preflight, l'opzione Set variabili non viene visualizzata. Tuttavia, i lavori vengono elaborati correttamente con questo profilo e viene generato il report preflight.

Per i dettagli sul problema, vedere *JobFlow Library* in <https://resources.fiery.com/jobflow/library>.

## **Altre applicazioni**

### **Conversione dei file Microsoft Excel e Publisher non riuscita**

I file in formato Microsoft Office Excel 2016 o Microsoft Office Publisher 2016 non vengono convertiti in PDF nel modulo **Convert** ma vengono elaborati come lavori che presentano errori.

### **Gli script batch di Windows non supportano i nomi non ASCII**

Quando si utilizzano gli script batch di Windows, i moduli JobFlow Connect non supportano i nomi lavoro non ASCII.



## **Le notifiche e-mail non funzionano senza un collegamento protetto TLS/SSL**

Se il server SMTP non supporta un collegamento protetto TLS/SSL, le notifiche e-mail non funzioneranno.

## **Supporto per la conversione di Office**

La conversione in Office è supportata da Office 2016 e versioni successive.



# Release-Informationen

## Fiery JobFlow Version 2.9.3

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu diesem Release. Stellen Sie diese Informationen allen Benutzern zur Verfügung, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

### Neuerungen in Fiery JobFlow

Nachfolgend sind die neuen und erweiterten Funktionen von Fiery JobFlow v2.9.3 aufgeführt:

- Der Apache Webserver wird auf v2.4.62 aktualisiert.
- Sicherheitskorrekturen wurden hinzugefügt.

### Unterstützte Betriebssysteme und Browser

#### **Betriebssysteme**

- Fiery JobFlow v2.9.3 unterstützt keine 32-Bit-Betriebssysteme
- Für Fiery Command WorkStation 6.6 werden Windows 7 und Windows 8 auf 64-Bit-Betriebssystemen nicht unterstützt.

**Hinweis:** Für Fiery Command WorkStation 6.5 werden Windows 7, 8 und 10 auf 64-Bit-Betriebssystemen unterstützt.

#### **Browser**

Fiery JobFlow v2.9.3 unterstützt die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium-basiert)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Verbesserungen

### **Workflow-Unterstützung**

Speichern Sie fiery\_jobid im Tresorordner für die Aufträge, die von Fiery Command WorkStation übergeben wurden.

## Problem behoben

### **E-Mail-Eingabespeicherort**

Wenn Fiery JobFlow auf dem alternativen Port installiert wurde, funktionierte der E-Mail-Eingabespeicherort nicht wie erwartet.

### **Ausschießfehler**

Wenn Sie einen Auftrag mit einem Doppelbyte-Zeichen im Auftragsnamen ausgeschossen haben, schlug das Ausschießen fehl.

## Bekannte Problemsituationen

### **Lizenzaktivierung**

#### **Fiery JobFlow Lizenzseite funktioniert nicht**

Wenn die Fiery JobFlow Lizenzseite nicht funktioniert, starten Sie den Fiery Server neu, um dieses Problem zu umgehen.

#### **Fiery JobFlow Lizenz kann nicht deaktiviert werden**

Bei Fiery JobFlow v2.9.3 können Lizenzen nicht auf virtuellen Rechnern deaktiviert werden.

#### **Aktivierung der Lizenz für Fiery JobFlow**

Die Lizenz für Fiery JobFlow kann nicht aktiviert oder deaktiviert werden, wenn der Server oder Client eine Proxy-Verbindung verwendet. Als Abhilfe kann die Offline-Aktivierung verwendet werden.

#### **Die Aktivierung wird in der Fehlermeldung nicht erwähnt**

Wenn Module in Fiery JobFlow Base ausgegraut und mit einer Sperre angezeigt werden, müssen Sie ein Upgrade durchführen und die lizenzierte Version von Fiery JobFlow erwerben, um diese Module verwenden zu können. Auch für bestimmte Ressourcendateien ist die lizenzierte Version von Fiery JobFlow erforderlich. Die Fehlermeldungen, die erscheinen, wenn Sie versuchen, gesperrte Module zu öffnen oder Ressourcen in Fiery JobFlow Base zu integrieren, enthalten möglicherweise keinen spezifischen Hinweis darauf, dass Sie die lizenzierte Version erwerben müssen um diese Schritte durchzuführen.

## Installation

### Downgrade von Fiery JobFlow 2.9 auf Fiery JobFlow 2.8

Wenn Sie einen Downgrade von Fiery JobFlow 2.9 auf Fiery JobFlow 2.8 vornehmen möchten, deinstallieren Sie von der Systemsteuerung aus Fiery JobFlow 2.9 zusammen mit Apache 2.4 und installieren Sie dann Fiery JobFlow 2.8.

### SmartFolders auf Fiery servers

Wenn Fiery JobFlow v2.9.3 auf Fiery servers FS400 oder später installiert ist, werden SmartFolders im Laufwerk J: erstellt. Bei einem Upgrade von einer früheren Version von Fiery JobFlow auf Fiery JobFlow v2.9.3 werden SmartFolders jedoch weiterhin im Laufwerk E: erstellt.

Um den Speicherort von SmartFolders zu ändern, aktualisieren Sie die Datei neem.config, um auf J:\SmartFolders zu drucken und starten Sie Fiery JobFlow erneut. Die Datei neem.config befindet sich unter:

- Client-Computer: C:\Program Files (x86) \Apache Software Foundation\apache2.2\neem\neem
- Fiery server: [Installed Drive]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Fehlermeldungen

### Fehlermeldung beim Anmelden

Wenn sich ein Benutzer als Operator oder Gast anmeldet, wird auf der Seite **Ressourcen > Ticketzuordnung des > Hauptmenüs** „Nicht berechtigt zum Zugriff“ angezeigt.

### Fehlermeldung bei Verwendung der E-Mail-Benachrichtigung

Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn Sie die E-Mail-Benachrichtigung in koreanischen, traditionell-chinesischen, vereinfacht-chinesischen und japanischen Umgebungen aktivieren. Um dieses Problem zu umgehen, können Sie die SMTP-Einstellungen über **Administrator > Dienste** aktivieren.

### Fehlermeldung für Arbeitsabläufe, die einen Fiery XF-Server ohne Ausgabegerät verwenden

Wenn Fiery JobFlow versucht, einen Arbeitsablauf mit einem Fiery XF-Server auszuführen, für den kein Ausgabegerät vorhanden ist, wird eine falsche Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass der ausgewählte Arbeitsablauf nicht verfügbar ist. Diese Fehlermeldung sollte darauf hinweisen, dass das ausgewählte Gerät nicht verfügbar ist.

### Fehlermeldung beim Verbinden mit Fiery XF Server

Wenn Fiery Command WorkStation Package 6.1 oder eine ältere Version installiert ist und Fiery JobFlow versucht, eine Verbindung zu einem Fiery XF Server herzustellen, wird fälschlicherweise eine Fehlermeldung angezeigt, dass ein Drucker nicht verbunden ist. Diese Fehlermeldung wird auch dann angezeigt, wenn der ausgewählte Fiery XF Server mit mehreren Druckern verbunden ist.

## Für Fehlerprotokolle verwendet Mac OS Windows-Zeichensätze

Wenn Fiery JobFlow irgendwelche Fehler im Skript von Drittparteianwendungen findet, schickt es dem Benutzer das Fehlerprotokoll. Das Fehlerprotokoll wird anhand von unkenntlichen Windows-Zeichensätzen auf dem Mac OS-Computer angezeigt.

## Keine Fehlermeldung für verschlüsselten Ordner oder PDF

Es sollte eine Fehlermeldung angezeigt werden, wenn Sie eine CSV-Datei senden, die ein durch ein Passwort geschütztes PDF-Dokument in einem verschlüsselten Ordner beinhaltet. In der Fehlermeldung sollte stehen, dass der Auftrag nicht zustande kommt, da das Dokument durch ein Passwort geschützt ist. Obwohl die Fehlermeldung nicht erscheint, kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.

## Fehlermeldung, wenn beim Umbenennen von Aufträgen Sonderzeichen verwendet werden

Wenn Sie versuchen, einen Auftrag im Modul Connect umzubenennen und dabei Sonderzeichen verwenden, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

## Workflows

### Workflows bearbeiten

Workflows können nicht bearbeitet werden, wenn der für die Ausgabe im Ausgabemodul ausgewählte Fiery server nicht verfügbar ist. Dies geschieht auch dann, wenn ein Ersatz Fiery server verfügbar ist.

### Aufträge scheitern bei der Verarbeitung

Wenn Aufträge verarbeitet werden und der Fiery server für die Ausgabe nicht verfügbar ist, können einige Aufträge gelegentlich scheitern, selbst wenn ein Ersatz Fiery server verfügbar ist.

Um dieses Problem zu umgehen, klicken Sie auf **Wiederholen** auf die fehlgeschlagenen Aufträge. Die Aufträge werden entweder an den Ersatz Fiery server oder den Fiery server für die Ausgabe weitergeleitet.

**Hinweis:** Fehlgeschlagene Aufträge werden nur dann an den Fiery server für die Ausgabe weitergeleitet, wenn der Fiery server für die Ausgabe wieder verfügbar wird.

### Aufträge, die in Fiery JobFlow abgebrochen werden

Wenn Aufträge in Fiery JobFlow abgebrochen werden, nachdem Sie dem Fiery server für die Ausgabe übergeben wurden, werden die abgebrochenen Aufträge gelegentlich weiterhin dem Ersatz Fiery server übergeben.

### Mehrfachduplizieren

Wählen Sie bei Arbeitsabläufen mit Mehrfachduplizieren über einen Fiery XF-Server die **PS3-Druckmaschine** als **EPS/PDF-Druckmaschine zum Drucken von Bildern** aus. Wenn **Native Support** ausgewählt ist, tritt bei der Ausführung der Aufträge ein Fehler auf.

### Reihenfolge der Aufträge wird nicht beibehalten

Einzelne Aufträge, die vom Modul **Collect** freigegeben werden, behalten beim Senden an die übrigen Module des Workflows u. U. nicht die festgelegte Reihenfolge bei.

## Fiery XF als Ausgabestelle

Für Version 2.4 von Fiery JobFlow kann nur Fiery XF 7 oder höher als Ausgabestelle hinzugefügt werden.

## Verzögerte Anzeige von neu hinzugefügten Ressourcen

Beim Bearbeiten von Workflows werden neu hinzugefügte Ressourcen erst nach einer kurzen Verzögerung angezeigt. Wird ein neues Modul zu einem Workflow hinzugefügt und die zugehörigen Einstellungen geladen, werden weiterhin nur die ursprünglichen Einstellungen oder die Meldung bezüglich des Ladevorgangs angezeigt. Die neuen Einstellungen werden erst angezeigt, wenn die Seite aktualisiert ist.

## Exportieren von Connect Package wird nicht unterstützt

Ein Connect Package kann weder als Ressource noch in Workflows exportiert werden.

## Module

### AI Image Scale

#### Wenige .tiff-Dateien scheitern möglicherweise

Einige .tiff-Dateien scheitern möglicherweise im Modul AI Image Scale oder Convert.

#### Herunterskalierung

Im Modul AI Image Scale wird die Herunterskalierung nicht unterstützt. Wenn Sie versuchen, ein Bild herunterzuskalieren und den Auftrag an Viesus Cloud zu übergeben, wird der Auftrag ohne Änderungen an das nachfolgende Modul übergeben. In diesem Fall werden Ihnen von Viesus Cloud keine Kosten in Rechnung gestellt.

#### Abbrechen von Aufträgen

Wenn Sie Aufträge, die an das Modul AI Image Scale übergeben wurden, abbrechen, werden die Aufträge in Fiery JobFlow abgebrochen, aber es können Ihnen Kosten in Rechnung gestellt werden, wenn die Aufträge an Viesus Cloud übergeben wurden.

## Die Option Variablenset wird auf dem Modul Preflight nicht angezeigt

Beim Hinzufügen und Speichern der Profile GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 und GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 verify auf dem Preflight Modul wird die Option „Variablenset“ nicht angezeigt. Aufträge werden jedoch mit diesem Profil erfolgreich verarbeitet und der Preflight-Prüfbericht wird generiert.

Weitere Informationen zur Problemumgehung finden Sie in der *JobFlow Bibliothek* unter <https://resources.fiery.com/jobflow/library>.

## Andere Anwendungsprogramme

### **Microsoft Excel- und Publisherdateien können nicht konvertiert werden**

Dateien im Microsoft Office Excel 2016- oder Microsoft Office Publisher 2016-Format werden im **Convert**-Modul nicht in PDF-Format konvertiert und stattdessen als Aufträge markiert, bei denen Fehlermeldungen erscheinen.

### **Windows-Stapelverarbeitungsskripte unterstützen keine nicht-ASCII-Namen**

Wenn Sie Windows-Stapelverarbeitungsskripte verwenden, unterstützen JobFlow Connect-Module keine nicht-ASCII-Auftrag Namen.

### **E-Mail-Benachrichtigungen funktionieren nicht ohne TLS/SSL-gesicherte Verbindung**

Wenn der SMTP-Server keine TLS/SSL-gesicherte Verbindung unterstützt, können e-Mail-Benachrichtigungen nicht verwendet werden.

### **Unterstützung für Office-Konvertierung**

Die Office-Konvertierung wird ab Office 2016 unterstützt.



# Notas de la versión para el cliente

## Fieri JobFlow, versión 2.9.3

Este documento contiene información importante acerca de esta versión. Asegúrese de proporcionar esta información a todos los usuarios antes de continuar con la instalación.

### Novedades de Fieri JobFlow

A continuación se presentan funciones nuevas y mejoradas de Fieri JobFlow 2.9.3:

- El servidor web Apache se actualizó a la versión 2.4.62.
- Soluciones de seguridad añadidas.

### Sistemas operativos y navegadores compatibles

#### Sistemas operativos

- Fieri JobFlow 2.9.3 no es compatible con sistemas operativos de 32 bits.
- Para Fieri Command WorkStation 6.6, los sistemas operativos (SO) de 64 bits Windows 7 y Windows 8 no son compatibles.

**Nota:** Para Fieri Command WorkStation 6.5, los sistemas operativos (SO) de 64 bits Windows 7, 8, y 10 son compatibles.

#### Navegadores

Los siguientes exploradores son compatibles con Fieri JobFlow 2.9.3:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (basado en Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari



## Mejora

### **Asistencia en flujos de trabajo**

Guarde fiery\_jobid en la carpeta de almacenamiento de los trabajos enviados desde Fiery Command WorkStation.

## Problema resuelto

### **Ubicación de la entrada de correo electrónico**

Al instalar Fiery JobFlow en el puerto alternativo, la ubicación de entrada de correo electrónico no funcionaba como se esperaba.

### **Error de imposición**

Al realizar la imposición de un trabajo con un carácter de doble byte en el nombre del trabajo, la imposición fallaba.

## Problemas conocidos

### **Activación de licencia**

#### **La página de licencia de Fiery JobFlow no funciona**

Cuando la página de licencia de Fiery JobFlow no funcione, reinicie el servidor Fiery como solución temporal.

#### **La licencia de Fiery JobFlow no puede desactivarse**

Para Fiery JobFlow 2.9.3, las licencias no pueden desactivarse en las máquinas virtuales (VM).

#### **Activación de licencias de Fiery JobFlow**

No puede activar o desactivar la licencia de Fiery JobFlow cuando el servidor o cliente está utilizando una conexión de proxy. La activación fuera de línea puede utilizarse como solución temporal.

#### **El mensaje de error no menciona la activación**

Si visualiza los módulos atenuados en Fiery JobFlow Base y con un candado, debe actualizar y comprar la versión con licencia de Fiery JobFlow para utilizar los módulos. Además, para determinados archivos de recursos es necesario que tenga la versión con licencia de Fiery JobFlow. Es posible que los mensajes de error que se muestran al intentar utilizar los módulos bloqueados o arrastrar recursos a Fiery JobFlow Base no indiquen específicamente que debe comprar la versión con licencia para realizar estas tareas.

## Instalación

## Pasar a una versión inferior, de Fiery JobFlow 2.9 a Fiery JobFlow 2.8

Si desea pasar de Fiery JobFlow 2.9 a Fiery JobFlow 2.8, instale Fiery JobFlow 2.9 junto con Apache 2.4 desde el Panel de control y luego instale Fiery JobFlow 2.8.

## SmartFolders en Fiery servers

Cuando Fiery JobFlow 2.9.3 está instalado en los Fiery servers que son FS400 o posteriores, las SmartFolders se crean en la unidad J:. Sin embargo, durante la actualización de una versión anterior de Fiery JobFlow a Fiery JobFlow 2.9.3, las SmartFolders siguen creándose en la unidad E:.

Para cambiar la ubicación de SmartFolders, actualice el archivo neem.config para que se dirija a J:\smartfolders y reinicie Fiery JobFlow. El archivo neem.config se encuentra en:

- Ordenador cliente: C:\Archivos de programa (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Unidad instalada]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Mensajes de error

### Mensaje de error al iniciar sesión

Cuando un usuario inicia sesión como operador o usuario invitado, la página del **asignador de tickets de > Recursos del > Menú principal** muestra "No autorizado para acceder".

### Mensaje de error al utilizar la notificación por correo electrónico

Se muestra un mensaje de error al habilitar las notificaciones por correo electrónico en los entornos coreano, chino tradicional, chino simplificado y japonés. Como solución alternativa, puede habilitar la configuración de SMTP a través **Administración en > Servicios**.

### Mensaje de error para flujos de trabajo con un servidor Fiery XF sin un dispositivo de salida

Cuando Fiery JobFlow intenta ejecutar un flujo de trabajo mediante un servidor Fiery XF que carece de un dispositivo de salida, aparece un mensaje de error incorrecto que indica que el flujo de trabajo seleccionado no está disponible. Este mensaje de error debería indicar que el dispositivo seleccionado no está disponible.

### Mensaje de error al conectarse a un servidor Fiery XF

Cuando Fiery Command WorkStation Package versión 6.1 o inferior está instalado y Fiery JobFlow intenta conectarse a un servidor Fiery XF, aparece un mensaje de error incorrecto que indica que la impresora no está conectada. Este mensaje de error se muestra aunque el servidor Fiery XF seleccionado esté conectado a varias impresoras.

## Los registros de errores usan tipos de Windows en Mac OS

Cuando Fiery JobFlow detecta un error en secuencias de comandos para aplicaciones de terceros, se envía el registro de errores. En un ordenador Mac OS, el registro de errores se muestra con los tipos propios de Windows, que aparecen ilegibles.

## No aparece ningún mensaje de error para la carpeta cifrada o PDF

Un mensaje de error debería aparecer al enviar un archivo .csv que incluya un PDF protegido con contraseña en una carpeta cifrada. El mensaje debería indicar que el trabajo no se procesará porque está protegido con contraseña. Aunque el mensaje no se muestre, el trabajo no se procesa.

## Mensaje de error al cambiar el nombre de los trabajos con caracteres especiales

Se mostrará un mensaje de error si se intenta cambiar el nombre de un trabajo en el módulo Connect utilizando caracteres especiales.

## Flujos de trabajo

### Editar flujos de trabajo

Los flujos de trabajo no pueden editarse cuando el Fiery server de salida seleccionado en el módulo Salida no está disponible. Esto ocurre incluso cuando hay un Fiery server de sustitución disponible.

### Errores de trabajos durante el procesamiento

Cuando los trabajos se están procesando y el Fiery server de salida deja de estar disponible, algunos trabajos pueden tener errores ocasionalmente, aunque haya un Fiery server de sustitución disponible.

Como solución temporal, haga clic en **Reintentar** en los trabajos con errores. Los trabajos se redirigen al Fiery server de sustitución o al Fiery server de salida.

**Nota:** Los trabajos con errores se redirigen al Fiery server de salida solo si el Fiery server de salida vuelve a estar disponible.

### Trabajos cancelados en Fiery JobFlow

Si se cancelan los trabajos en Fiery JobFlow después de que se envíen al Fiery server de salida, dichos trabajos cancelados pueden seguir enviándose, ocasionalmente, al Fiery server de sustitución.

### Pasar a siguiente y repetir

Cuando utilice los flujos de trabajo de Pasar a siguiente y repetir con un servidor Fiery XF, seleccione el **mecanismo de impresión PS3** como **mecanismo de impresión EPS/PDF de imágenes**. Si se selecciona la **compatibilidad nativa**, los trabajos no se procesarán.

### No se conserva el orden de los trabajos

Es posible que los trabajos sueltos enviados desde el módulo **Collect** no sigan el orden especificado cuando se mandan a los módulos restantes del flujo de trabajo.

### Fiery XF como ubicación de salida.

Solo se puede agregar Fiery XF 7 o posterior como ubicación de salida para Fiery JobFlow versión 2.4.

## Retraso en la visualización de recursos recién agregados

Al editar flujos de trabajo, los recursos recién añadidos tardan un poco en mostrarse. Al añadir un módulo nuevo a un flujo de trabajo y mientras se carga la configuración, la configuración anterior o el mensaje de carga puede que se siga mostrando hasta que la página se actualice.

## La exportación del Connect Package no se admite

No se puede exportar el Connect Package, ni como recurso ni en flujos de trabajo.

## Módulos

### AI Image Scale

#### Algunos archivos .tiff pueden fallar

Algunos archivos .tiff pueden fallar en el módulo AI Image Scale o Convert.

#### Reducir la escala

El módulo AI Image Scale no admite la reducción de escala. Si intenta reducir la escala de una imagen y enviar el trabajo a Viesus Cloud, los trabajos pasarán al módulo siguiente sin ningún cambio en la resolución. En este caso, no se le cobrará por Viesus Cloud.

#### Cancelar trabajos

Si cancela trabajos que se envían al módulo AI Image Scale, los trabajos se cancelarán en Fiery JobFlow, pero es posible que se le cobre si los trabajos se enviaron a Viesus Cloud.

## La opción Conjunto de variables no aparece en el módulo Preflight

Al añadir y guardar los perfiles GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 y GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 verify al módulo Preflight, no aparece la opción Conjunto de variables. No obstante, los trabajos se procesan correctamente con este perfil y se genera el informe de comprobación previa.

Para obtener más información sobre la solución temporal, consulte la *biblioteca de JobFlow* en <https://resources.fiery.com/jobflow/library>.

## Otras aplicaciones

### No es posible convertir los archivos de Microsoft Excel y Publisher

Los archivos en formato de Microsoft Office Excel 2016 o Microsoft Office Publisher 2016 no se convierten a PDF en el módulo **Convert** y en su lugar se tratan como trabajos que dieron error.

### Los guiones por lotes de Windows no admiten nombres que no sean ASCII

Al utilizar secuencias de comandos por lotes de Windows, los módulos JobFlow Connect no admiten nombres de trabajo que no sean ASCII.

## **Las notificaciones por correo electrónico no funcionan sin una conexión segura TLS/SSL**

Si el servidor SMTP no admite una conexión segura TLS/SSL, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.

## **Soporte técnico para la conversión de Office**

La conversión de Office es compatible con Office 2016 y versiones posteriores.



# Notas de versão do cliente

## Fieri JobFlow versão 2.9.3

Este documento contém informações importantes sobre esta versão. Verifique se todos os usuários receberam essas informações antes de realizar a instalação.

### O que há de novo no Fieri JobFlow

Os seguintes recursos novos e aprimorados estão incluídos na Fieri JobFlow v2.9.3:

- O servidor web Apache foi atualizado para a v2.4.62.
- Correções de segurança adicionadas.

### Navegadores e sistemas operacionais compatíveis

#### Sistemas operacionais

- O Fieri JobFlow v2.9.3 não é compatível com sistemas operacionais de 32 bits.
- Para a Fieri Command WorkStation 6.6, os sistemas operacionais (SO) Windows 7 e Windows 8 de 64 bits não são compatíveis.

**Nota:** Para a Fieri Command WorkStation 6.5, os sistemas operacionais (SO) Windows 7, 8 e 10 de 64 bits são compatíveis.

#### Navegadores

O Fieri JobFlow v2.9.3 é compatível com os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (baseado no Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Aperfeiçoamento

### **Suporte ao WorkFlow**

Salve fiery\_jobid na pasta do vault para as tarefas enviadas do Fiery Command WorkStation.

## Problema corrigido

### **Local de entrada de e-mail**

Quando o Fiery JobFlow era instalado na porta alternativa, o local de entrada de e-mail não funcionava conforme o esperado.

### **Erro de imposição**

A imposição de uma tarefa falhava se o nome da tarefa contivesse um caractere de dois bytes.

## Problemas conhecidos

### **Ativação da licença**

#### **A Fiery JobFlow página de licença não está funcionando**

Quando a página de licença Fiery JobFlow não funcionar, reinicie o servidor Fiery como alternativa.

#### **A licença do Fiery JobFlow não pode ser desativada**

Para o Fiery JobFlow v 2.9.3, as licenças não podem ser desativadas em máquinas virtuais (VMs).

#### **Ativação de licença do Fiery JobFlow**

Você não pode ativar ou desativar a licença do Fiery JobFlow se o servidor ou cliente estiver usando uma conexão de proxy. A ativação off-line pode ser usada como uma solução alternativa.

#### **A mensagem de erro não menciona a ativação**

Quando você vê módulos no Fiery JobFlow Base esmaecidos e exibidos com um cadeado, é necessário atualizar e comprar a versão licenciada do Fiery JobFlow para usar esses módulos. Além disso, alguns arquivos de recursos exigem que você tenha a versão licenciada do Fiery JobFlow. As mensagens de erro que são exibidas quando você tenta usar os módulos bloqueados ou arrastar recursos para o Fiery JobFlow Base podem não mencionar especificamente que você precisa comprar a versão licenciada para fazer essas tarefas.

## Instalação

## Fazer downgrade do Fiery JobFlow 2.9 para o Fiery JobFlow 2.8

Se você quiser fazer downgrade do Fiery JobFlow 2.9 para o Fiery JobFlow 2.8, desinstale o Fiery JobFlow 2.9 juntamente com o Apache 2.4 no Painel de controle e instale o Fiery JobFlow 2.8.

## SmartFolders no Fiery servers

Quando o Fiery JobFlow v2.9.3 é instalado no Fiery servers FS400 ou posterior, as SmartFolders são criadas na unidade J:. No entanto, durante uma atualização de uma versão anterior do Fiery JobFlow para Fiery JobFlow v2.9.3, as SmartFolders continuam sendo criadas na unidade E:.

Para alterar o local das SmartFolders, atualize o arquivo neem.config para apontar para J:\smartfolders e reinicie o Fiery JobFlow. O arquivo neem.config está localizado em:

- Computador cliente: C:\Arquivos de programa (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Unidade instalada]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Mensagens de erro

### Mensagem de erro ao fazer o login

Quando um usuário faz login como operador ou usuário convidado, a página **Recursos > Mapeamento de tíquetes do > Menu principal** mostra "Acesso não autorizado".

### Mensagem de erro ao usar a notificação por e-mail

Uma mensagem de erro é exibida ao ativar a notificação por e-mail no ambiente coreano, chinês T, chinês S e japonês. Como solução alternativa, você pode habilitar as configurações SMTP por meio **dos Serviços > do administrador**.

### Mensagem de erro para fluxos de trabalho usando um servidor Fiery XF sem um dispositivo de saída

Quando o Fiery JobFlow tenta executar um fluxo de trabalho usando um servidor Fiery XF que não tem um dispositivo de saída, uma mensagem de erro incorreta informando que o fluxo de trabalho selecionado não está disponível é exibida. Esta mensagem de erro deve indicar que o dispositivo selecionado não está disponível.

### Mensagem de erro ao se conectar a um servidor Fiery XF

Quando o Fiery Command WorkStation Package versão 6.1 ou inferior está instalado, e o Fiery JobFlow tenta se conectar a um servidor Fiery XF, é exibida uma mensagem de erro incorreta informando que a impressora não está conectada. Essa mensagem de erro é exibida mesmo se o servidor Fiery XF selecionado estiver conectado a várias impressoras.

### Os logs de erro usam fontes do Windows no Mac OS

Quando o Fiery JobFlow encontra algum erro em scripts de aplicativos de terceiros, o log de erro é enviado. O log de erro é exibido em um computador Mac OS que usa as fontes do Windows, elas aparecem truncadas.



## Nenhuma mensagem de erro para o PDF ou a pasta criptografada

Uma mensagem de erro deveria ser exibida quando você envia um arquivo .csv que inclua um PDF protegido por senha em uma pasta criptografada. A mensagem deveria indicar que a tarefa falhou porque é protegida por senha. Mesmo que a mensagem não seja exibida, a tarefa falha.

## Mensagem de erro ao renomear tarefas usando caracteres especiais

Ao tentar renomear uma tarefa no módulo Connect usando caracteres especiais, uma mensagem de erro é exibida.

## Fluxos de trabalho

### Editar fluxos de trabalho

Os fluxos de trabalho não podem ser editados quando a saída Fiery server selecionada no módulo de saída não estiver disponível. Isso ocorrerá mesmo quando um Fiery server substituto estiver disponível.

### As tarefas falham durante o processamento

Quando as tarefas estão sendo processadas e a saída Fiery server fica indisponível, algumas tarefas podem falhar ocasionalmente, mesmo se um Fiery server substituto estiver disponível.

Como alternativa, clique em **Tentar novamente** nas tarefas com falha. As tarefas são redirecionadas para o Fiery server substituto ou para a saída Fiery server.

**Nota:** As tarefas com falha são redirecionadas para a saída Fiery server somente se a saída Fiery server estiver disponível novamente.

### Tarefas canceladas no Fiery JobFlow

Se as tarefas forem canceladas no Fiery JobFlow depois de serem enviadas para a saída Fiery server, as tarefas canceladas poderão, ocasionalmente, continuar a ser enviadas ao Fiery server substituto.

### Avançar e repetir

Ao usar fluxos de trabalho de Avançar e repetir com um servidor Fiery XF, selecione o **dispositivo PS3** como o **Image EPS/PDF Print Engine**. Se o **Suporte nativo** for selecionado, as tarefas apresentarão falha.

### A ordem das tarefas não é mantida

As tarefas individuais enviadas pelo módulo **Collect** podem não seguir a ordem especificada quando enviadas para os módulos restantes no fluxo de trabalho.

### Fiery XF como local de saída.

Somente o Fiery XF 7 ou posterior pode ser adicionado como um local de saída para a versão 2.4 do Fiery JobFlow.

## Atraso na exibição de recursos recém-adicionados

Ao editar fluxos de trabalho, há um pequeno atraso na exibição de recursos recém-adicionados. Quando um novo módulo é adicionado a um fluxo de trabalho e as configurações estão sendo carregadas, as configurações antigas ou a mensagem de carregamento podem continuar sendo exibidas até que a página seja atualizada.

## O Export e o Connect Package não são suportados

Um Connect Package não pode ser exportado, nem como recurso ou em um fluxo de trabalho.

## Módulos

### AI Image Scale

#### Alguns arquivos .tiff podem falhar

Alguns arquivos .tiff podem falhar no módulo AI Image Scale ou Convert.

#### Redução de escala

O módulo AI Image Scale não aceita redução de escala. Se você tentar reduzir a escala de uma imagem e enviar a tarefa para o Viesus Cloud, as tarefas passarão para o módulo subsequente, sem nenhuma alteração na resolução. Nesse caso, você não será cobrado pelo Viesus Cloud.

#### Cancelamento de tarefas

Se você cancelar as tarefas que foram enviadas para o módulo AI Image Scale, as tarefas serão canceladas no Fiery JobFlow, mas você poderá ser cobrado se as tarefas forem enviadas para o Viesus Cloud.

## A opção Conjunto de variáveis não é mostrada no módulo do Preflight

Ao adicionar e salvar os perfis de verificação GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 e GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 no módulo do Preflight, a opção Conjunto de variáveis não é exibida. No entanto, as tarefas são processadas com sucesso nesse perfil e o relatório de preflight é gerado.

Para obter os detalhes da solução alternativa, consulte *Biblioteca do JobFlow* em <https://resources.fiery.com/jobflow/library>.

## Outros aplicativos

### Falha ao converter arquivos do Microsoft Excel e Publisher

Os arquivos no formato Microsoft Office Excel 2016 ou Microsoft Office Publisher 2016 não são convertidos em PDF no módulo de **Convert**, e, em vez disso, são tratados como tarefas com erros.

### Os scripts em lote do Windows não aceitam nomes não ASCII

Ao usar scripts em lote do Windows, os módulos do JobFlow Connect não aceitam nomes de tarefa não ASCII.

### **As notificações por e-mail não funcionam sem uma conexão TLS/SSL segura**

Se o servidor SMTP não aceitar uma conexão TLS/SSL segura, as notificações por e-mail não funcionarão.

### **Suporte de conversão do Office**

A conversão do Office é suportada a partir do Office 2016.



# Versienotities voor de klant

## Fiery JobFlow, versie 2.9.3

Dit document bevat belangrijke informatie over deze release. Zorg dat deze informatie bij alle gebruikers bekend is voordat u doorgaat met de installatie.

### Wat is er nieuw in Fiery JobFlow

De volgende nieuwe en betere functies vindt u in Fiery JobFlow v2.9.3:

- Apache-webserver wordt bijgewerkt naar v2.4.62.
- Beveiligingsoplossingen toegevoegd.

### Ondersteunde besturingssystemen en browsers

#### Besturingssystemen

- Fiery JobFlow v2.9.3 biedt geen ondersteuning voor 32-bits besturingssystemen.
- Voor Fiery Command WorkStation 6.6 worden de besturingssystemen (OS) Windows 7 en Windows 8 64-bits niet ondersteund.

**Opmerking:** Voor Fiery Command WorkStation 6.5 worden de besturingssystemen Windows 7, 8 en 10 64-bits ondersteund.

#### Browsers

Fiery JobFlow v2.9.3 wordt ondersteund door de volgende browsers:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium-gebaseerd)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Verfijnen

### **Workflow-ondersteuning**

Sla fiery\_jobid op in de map Kluis voor de taken die zijn verzonden vanaf Fiery Command WorkStation.

## Opgelost probleem

### **Invoerlocatie e-mail**

Wanneer Fiery JobFlow was geïnstalleerd op de alternatieve poort, werkte de locatie van de e-mailinvoer niet naar behoren.

### **Inslagfout**

Wanneer u een taak met een double-bytetecken in de taaknaam wilde inslaan, mislukte dit.

## Bekende problemen

### **Activering van licentie**

#### **Fiery JobFlow-licentiepagina werkt niet**

Als de Fiery JobFlow-licentiepagina niet werkt, start u de Fiery-server opnieuw als tijdelijke oplossing.

#### **De Fiery JobFlow-licentie kan niet worden gedeactiveerd**

Voor Fiery JobFlow v2.9.3 kunnen licenties niet worden gedeactiveerd op virtuele machines (VM's).

#### **Licentieactivering van Fiery JobFlow**

U kunt de licentie voor Fiery JobFlow niet activeren of deactiveren wanneer de server of client gebruikmaakt van een proxyverbinding. Offline activering kan worden gebruikt als tijdelijke oplossing.

#### **Activering wordt niet vermeld in foutbericht**

Als u in Fiery JobFlow Base modules ziet die grijs en met een slot worden weergegeven, moet u een upgrade uitvoeren en de gelicentieerde versie van Fiery JobFlow kopen om deze modules te kunnen gebruiken. Bovendien hebt u voor het openen van bepaalde bronbestanden de gelicentieerde versie van Fiery JobFlow nodig. De foutmeldingen die worden weergegeven wanneer u probeert om vergrendelde modules te gebruiken of bronbestanden naar Fiery JobFlow Base te slepen, betekenen niet per se dat u de gelicentieerde versie moet kopen om deze taken uit te voeren.

## Installatie

## Downgraden van Fiery JobFlow 2.9 naar Fiery JobFlow 2.8

Als u wilt downgraden van Fiery JobFlow 2.9 naar Fiery JobFlow 2.8, verwijdert u Fiery JobFlow 2.9 samen met Apache 2.4 vanuit het Configuratiescherm en installeert u vervolgens Fiery JobFlow 2.8.

## SmartFolders op Fiery servers

Wanneer Fiery JobFlow v2.9.3 is geïnstalleerd op Fiery servers die FS400 of hoger zijn, worden SmartFolders gemaakt op het station J:. Tijdens een upgrade van een vorige versie van Fiery JobFlow naar Fiery JobFlow v2.9.3 worden SmartFolders echter nog steeds gemaakt op het station E:.

Als u de locatie van SmartFolders wilt wijzigen, moet u het bestand neem.config bijwerken om te wijzen naar J:\SmartFolders en Fiery JobFlow opnieuw starten. Het bestand neem.config bevindt zich op:

- Clientcomputer: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Geïnstalleerd station]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Foutberichten

### Foutbericht tijdens het aanmelden

Wanneer een gebruiker zich aanmeldt als operator of gastgebruiker, wordt op de pagina **Hoofdmenu > Hulpbronnen > Ticket-toewijzer** 'Niet geautoriseerd voor toegang' weergegeven.

### Foutbericht tijdens het gebruik van e-mailmelding

Er wordt een foutbericht weergegeven wanneer u e-mailmeldingen inschakelt in een omgeving met Koreaans, T-Chinees, S-Chinees en Japans. U kunt dit probleem omzeilen door SMTP-instellingen in te schakelen via **Admin > Services**.

### Foutbericht voor workflows met een Fiery XF-server zonder uitvoerapparaat

Wanneer Fiery JobFlow een workflow probeert uit te voeren met een Fiery XF-server die geen uitvoerapparaat heeft, wordt er een onjuist foutbericht weergegeven met de melding dat de geselecteerde workflow niet beschikbaar is. Dit foutbericht moet echter aangeven dat het geselecteerde apparaat niet beschikbaar is.

### Foutbericht bij het verbinden met een Fiery XF-server

Wanneer Fiery Command WorkStation Package versie 6.1 of lager is geïnstalleerd en Fiery JobFlow probeert verbinding te maken met een Fiery XF-server, wordt een onjuist foutbericht weergegeven dat een printer niet is aangesloten. Dit foutbericht wordt ook weergegeven als de geselecteerde Fiery XF-server is aangesloten op meerdere printers.

### In Mac OS worden Windows-lettertypen gebruikt voor foutenlogboeken

Als Fiery JobFlow fouten vindt tijdens het uitvoeren van scripts van toepassingen van derden, wordt het foutenlogboek verzonden. Het foutenlogboek wordt op een Mac OS-computer weergegeven met Windows-lettertypen, die er vervormd uitzien.

## Geen foutbericht weergegeven voor map of PDF

Er zou een foutbericht moeten worden weergegeven bij het verzenden van een CSV-bestand dat een PDF met wachtwoordbescherming bevat in een versleutelde map. Het bericht zou moeten aangeven dat de taak mislukt omdat het bestand beschermd is met een wachtwoord. Ook al wordt het bericht niet weergegeven, de taak mislukt toch.

## Foutbericht bij het wijzigen van taaknamen met speciale tekens

Wanneer u een taaknaam in de module Connect probeert te wijzigen met speciale tekens, wordt een foutbericht weergegeven.

## Workflows

### Workflows bewerken

Workflows kunnen niet worden bewerkt wanneer de Fiery server voor uitvoer die is geselecteerd in de uitvoermodule, niet beschikbaar is. Dit gebeurt zelfs wanneer een vervangende Fiery server beschikbaar is.

### Taken mislukken tijdens verwerking

Wanneer taken worden verwerkt en de Fiery server voor uitvoer niet meer beschikbaar is, kunnen sommige taken soms mislukken, zelfs als er een vervangende Fiery server beschikbaar is.

Als u dit wilt omzeilen, klikt u op **Opnieuw proberen** voor de mislukte taken. De taken worden omgeleid naar de vervangende Fiery server of de Fiery server voor uitvoer.

**Opmerking:** Mislukte taken worden alleen omgeleid naar de Fiery server voor uitvoer als de Fiery server voor uitvoer weer beschikbaar is.

### Taken geannuleerd in Fiery JobFlow

Als taken worden geannuleerd in Fiery JobFlow nadat ze naar de Fiery server voor uitvoer zijn verzonden, kunnen de geannuleerde taken incidenteel toch naar de vervangende Fiery server worden verzonden.

### Stap en herhalen

Wanneer u workflows van het type 'Stap en herhalen' gebruikt met een Fiery XF-server, selecteert u de **PS3-engine** als **Image/PDF Print Engine**. Als **Standaardondersteuning** is geselecteerd, mislukken de opdrachten.

### Volgorde van taken wordt niet behouden

Afzonderlijke taken die uit de module **Collect** worden vrijgegeven, volgen mogelijk niet de opgegeven volgorde wanneer ze naar de overige modules in de workflow worden verzonden.

### Fiery XF als uitvoerlocatie

Alleen Fiery XF 7 of hoger kan als uitvoerlocatie worden toegevoegd voor Fiery JobFlow versie 2.4.

## Vertraging in de weergave van nieuw toegevoegd hulpbronnen

Bij het bewerken van workflows is er een kleine vertraging in de weergave van nieuw toegevoegde hulpbronnen. Wanneer er een nieuwe module aan een workflow wordt toegevoegd en er instellingen worden geladen, is het mogelijk dat de oude instellingen of het laadbericht wordt weergegeven tot de pagina wordt vernieuwd.

## Exporteren van Connect Package wordt niet ondersteund

Een Connect Package kan niet als hulpbron en niet in workflows worden geëxporteerd.

## Modules

### AI Image Scale

#### Sommige TIFF-bestanden kunnen mislukken

Sommige TIFF-bestanden kunnen mislukken in de module AI Image Scale of Convert.

#### Downscalen

De module AI Image Scale biedt geen ondersteuning voor downscalen. Als u een afbeelding probeert te downscalen en de taak verzendt naar Viesus Cloud, gaan de taken door naar de volgende module zonder dat de resolutie wordt gewijzigd. In dit geval worden er geen kosten in rekening gebracht door Viesus Cloud.

#### Taken annuleren

Als u taken annuleert die naar de module AI Image Scale zijn verzonden, worden de taken geannuleerd in Fiery JobFlow, maar er worden mogelijk kosten in rekening gebracht als de taken zijn verzonden naar Viesus Cloud.

## Variabelensetoptie wordt niet weergegeven in de Preflight-module

Wanneer u `GWG_Wide_Format_Print_2022` en profielen `GWG_Wide_Format_Print_2022`-verificatie toevoegt en opslaat naar de Preflight-module, wordt de variabelensetoptie niet weergegeven. Taken worden met dit profiel echter wel verwerkt en er wordt een preflight-rapport gegenereerd.

Raadpleeg de *JobFlow-bibliotheek* in <https://resources.fiery.com/jobflow/library> voor meer informatie over deze oplossing.

## Andere toepassingen

### Microsoft Excel- en Publisher-bestanden kunnen niet worden geconverteerd

Bestanden met de indeling van Microsoft Office Excel 2016 of Microsoft Office Publisher 2016 worden niet geconverteerd naar PDF in de module **Convert** en worden in plaats daarvan behandeld als taken waarvoor fouten zijn opgetreden.



### **Batch-scripts van Windows ondersteunen geen niet-ASCII-namen**

Bij het gebruik van batch-scripts van Windows ondersteunen JobFlow Connect-modules geen niet-ASCII-namen.

### **E-mailmeldingen werken niet zonder een TLS/SSL-beveiligde verbinding**

Als de SMTP-server geen TLS/SSL-beveiligde verbinding ondersteunt, werken e-mailmeldingen niet.

### **Ondersteuning voor kantoorconversie**

Office-conversie wordt ondersteund vanuit Office 2016 en hoger.



# 客户发布说明

## Fiery JobFlow 版本 2.9.3

本文档包含有关此版本的重要信息。请确保为所有用户提供这些信息，然后再继续安装。

### Fiery JobFlow 的新功能

Fiery JobFlow v2.9.3 包含以下全新及增强功能：

- Apache 网络服务器升级到 v2.4.62。
- 添加了安全修复。

### 支持的操作系统和浏览器

#### 操作系统

- Fiery JobFlow v2.9.3 不支持 32 位操作系统。
- 对于 Fiery Command WorkStation 6.6，不支持 windows 7 和 windows 8 64 位操作系统（OS）。

**注释：**对于 Fiery Command WorkStation 6.5，支持 Windows 7、8 和 10 64 位 OS。

#### 浏览器

Fiery JobFlow v2.9.3 支持以下浏览器：

- Google Chrome
- Microsoft Edge（基于 Chromium）
- Mozilla Firefox
- Safari

### 增强

#### 工作流程支持

将 fiery\_jobid 保存在 vault 文件夹中以供从 Fiery Command WorkStation 提交的作业使用。

## 问题已解决

### 电子邮件输入位置

当 Fiery JobFlow 在备用端口上安装时，电子邮件输入位置无法按预期运行。

### 拼版错误

当您拼版作业名称中包含双字节字符的作业时，拼版失败。

## 已知问题

### 许可证激活

#### Fiery JobFlow 许可证页面不工作

Fiery JobFlow 当许可证页面不起作用时，可以重新启动 Fiery 服务器作为解决方法。

#### Fiery JobFlow 许可证无法取消激活

对于 Fiery JobFlow v2.9.3，无法在虚拟机（VM）上取消激活许可证。

#### Fiery JobFlow 许可证激活

当服务器或客户端使用代理连接时，无法激活或停用 Fiery JobFlow 许可证。解决方法是可以使用脱机激活。

### 错误消息未提及激活

当您看到 Fiery JobFlow Base 中的模块灰显或者显示锁头标记时，您必须升级和购买许可版本的 Fiery JobFlow 才能使用这些模块。另外，某些资源文件要求您使用许可版本的 Fiery JobFlow。使用锁定模块或将资源拖动到 Fiery JobFlow Base 时，显示的错误消息可能不会明确说明您必须购买许可版本才能执行这些任务。

## 安装

### 从 Fiery JobFlow 2.9 降级到 Fiery JobFlow 2.8

如果要从 Fiery JobFlow 2.9 降为 Fiery JobFlow 2.8，请从控制面板卸载 Fiery JobFlow 2.9 和 Apache 2.4，然后安装 Fiery JobFlow 2.8。

### Fiery servers 上的 SmartFolders

当 FS400 或更高版本的 Fiery servers 上安装了 Fiery JobFlowv2.9.3 时，SmartFolders 将在 J: 驱动器中创建。但是，在从先前版本 Fiery JobFlow 到 Fiery JobFlowv2.9.3 的升级过程中，SmartFolders 继续在 E: 驱动器中创建。

要更改 SmartFolders 的位置，请更新 neem.config 文件以指向 J:\SmartFolders 并重新启动 Fiery JobFlow。neem.config 文件位于：

- 客户端计算机： C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server： [Installed Drive]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## 错误消息

### 登录时出现错误消息

当用户以操作员或访客用户身份登录时，**主菜单 > 资源 > 票证映射器** 页面将显示“无权访问”。

### 使用电子邮件通知时出现错误消息

在韩文、繁体中文、简体中文和日文环境中启用电子邮件通知时，将显示错误消息。作为解决方法，您可以通过 **Admin > Services** 启用 SMTP 设置。

### 使用没有输出设备的 Fiery XF 服务器执行工作流程时，出现错误消息

当 Fiery JobFlow 尝试使用缺少输出设备的 Fiery XF 服务器执行工作流程时，将会显示一条错误消息，表明所选工作流程不可用。此错误消息指示所选设备不可用。

### 连接到 Fiery XF 服务器时出现错误消息

如果已安装 Fiery Command WorkStation Package 版本 6.1 或更低版本，当 Fiery JobFlow 尝试连接到 Fiery XF 服务器时，会显示不正确的错误消息，指示未连接打印机。即使所选 Fiery XF 服务器已连接到多台打印机，也会显示此错误消息。

### 错误日志在 Mac OS 上使用 Windows 字体

当 Fiery JobFlow 遇到第三方应用程序的任何脚本错误时，将发送错误日志。错误日志在 Mac OS 计算机上使用 Windows 字体显示，看起来非常混乱。

### 加密的文件夹或 PDF 没有错误消息

如果您在加密的文件夹中发送包含由密码保护的 PDF 的 .csv 文件，应显示一条错误消息。这条消息应指示作业因受密码保护将失败。即使没有显示这条消息，作业也将失败。

### 使用特殊字符重命名作业时出现错误消息

尝试使用特殊字符在 Connect 模块中重命名作业时，将显示错误消息。

## 工作流程

## 编辑工作流程

当 Output 模块中选择的输出 Fiery server 不可用时，无法编辑工作流程。即使替换 Fiery server 可用，也会出现这种情况。

## 处理过程中作业失败

当正在处理作业且输出 Fiery server 不可用时，即使替换 Fiery server 可用，部分作业有时可能会失败。

为解决此问题，请单击失败作业的**重试**。作业将重定向至替换 Fiery server 或输出 Fiery server。

**注释：**只有当输出 Fiery server 再次可用时，失败的作业才会重定向至输出 Fiery server。

## 作业已在 Fiery JobFlow 中取消

如果作业在提交到输出 Fiery server 之后在 Fiery JobFlow 中取消，则取消的作业有时可能会继续提交给替换 Fiery server。

## 联晒

搭配使用联晒工作流程与 Fiery XF 服务器时，请将 **PS3 引擎**选为**图像 EPS/PDF 打印引擎**。如果选择**原生支持**，则作业将失败。

## 未保留作业顺序

在发送到工作流程中的其余模块时，从 **Collect** 模块释放的单个作业可能无法按照指定的顺序。

## Fiery XF 作为输出位置

只能将 Fiery XF 7 或更高版本添加为 Fiery JobFlow 版本 2.4 的输出位置。

## 显示新添加资源时有延迟

在编辑工作流程时，新添加资源的显示会稍有延迟。将一个新模块添加至工作流程并加载设定时，在页面刷新之前可能只会显示旧的设定或者正在加载的消息。

## 不支持 Connect Package 导出

作为资源和在工作流程中均不能导出 Connect Package。

## 模块

### AI Image Scale

#### 少量 .tiff 文件可能会失败

少量 .tiff 文件可能会在 AI Image Scale 或 Convert 模块中失败。

## 缩小

AI Image Scale 模块不支持缩小。如果您尝试缩小图像并将作业提交至 Viesus Cloud，则作业将会传递到后续模块，而不会改变分辨率。在这种情况下，您无需向 Viesus Cloud 付费。

## 取消作业

如果取消提交到 AI Image Scale 模块的作业，作业将在 Fiery JobFlow 中取消，但如果作业已提交至 Viesus Cloud，则您可能会被要求付费。

## 预检模块中不显示变量集选项

当您添加并保存 GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 和 GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 验证特性档到 Preflight 时，变量集选项不会出现。但是，作业会用此特性档成功处理并生成预检报告。

有关解决方法的详细信息，请参阅 <https://resources.fiery.com/jobflow/library> 中的《JobFlow 库》。

## 其他应用程序

### Microsoft Excel 和 Publisher 文件转换失败

Microsoft Office Excel 2016 或 Microsoft Office Publisher 2016 格式的文件不会在 **Convert** 模块中转换为 PDF，而且将被视为出错的作业。

### Windows 批处理脚本不支持非 ASCII 名称

使用 Windows 批处理脚本时，JobFlow 连接模块不支持非 ASCII 作业名称。

### 没有 TLS/SSL 安全连接时，电子邮件通知不起作用

如果 SMTP 服务器不支持 TLS/SSL 安全连接，电子邮件通知将无法工作。

### Office 转换支持

Office 2016 及更高版本支持 Office 转换。



## 使用上の注意

### Fiery JobFlow バージョン 2.9.3

本書には、このリリースに関する重要な情報が記載されています。インストールを進める前に、すべてのユーザーにこの情報を提供するようにしてください。

#### Fiery JobFlow の新機能

Fiery JobFlow v2.9.3 には、次の新機能および機能強化が含まれています。

- Apache の web サーバーが v2.4.62 にアップグレードされました。
- セキュリティ修正を追加しました。

#### サポート対象のオペレーティングシステムとブラウザ

##### オペレーティングシステム

- Fiery JobFlow v2.9.3 は 32 ビットオペレーティングシステムをサポートしません。
- Fiery Command WorkStation 6.6 では、Windows 7 および Windows 8 の 64 ビットオペレーティングシステム (OS) はサポートされていません。

**メモ：** Fiery Command WorkStation 6.5 では、Windows 7、8、10 の 64 ビット OS がサポートされています。

##### ブラウザ

Fiery JobFlow v2.9.3 は、次のブラウザに対応しています。

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium ベース)
- Mozilla Firefox
- Safari

## 強調

### ワークフローのサポート

Fiery Command WorkStation から投入されたジョブの `fiery_jobid` をボルトフォルダーに保存します。

## 修正された問題

### Eメールの入力場所

Fiery JobFlow が代替ポートにインストールされている場合、Eメールの入力場所が期待どおりに機能しませんでした。

### 面付けエラー

ジョブ名に全角文字を使用しているジョブを面付けすると、面付けに失敗していました。

## 既知の問題

### ライセンスアクティベーション

#### Fiery JobFlow ライセンスページが機能しない

Fiery JobFlow ライセンスページが機能しない場合は、回避策として Fiery サーバーを再起動します。

#### Fiery JobFlow ライセンスをアクティベート解除できない

Fiery JobFlow v2.9.3 の場合、仮想マシン (VM) でライセンスをアクティベート解除することはできません。

#### Fiery JobFlow ライセンスの有効化

サーバーやクライアントがプロキシ接続を使用している場合、Fiery JobFlow ライセンスを有効または無効にすることはできません。回避策としてオフラインアクティベーションを使用できます。

#### エラーメッセージにアクティベーションに関する記載がない

Fiery JobFlow Base でモジュールがロック付きのグレー表示になっている場合、それらのモジュールを使用するには、アップグレードを行ってライセンス版の Fiery JobFlow を購入する必要があります。また、一部のリソースファイルを使用するには、ライセンス版の Fiery JobFlow が必要になります。ロックされたモジュールを使用しようとしたり、リソースを Fiery JobFlow Base にドラッグしたりしたときに表示されるエラーメッセージでは、ライセンス版の購入が必要であることが明示されない場合があります。

## インストール



## Fiery JobFlow 2.9 から Fiery JobFlow 2.8 へのダウングレード

Fiery JobFlow 2.9 から Fiery JobFlow 2.8 にダウングレードする場合は、コントロールパネルから Fiery JobFlow 2.9 を Apache 2.4 と共にアンインストールしてから、Fiery JobFlow 2.8 をインストールします。

## Fiery servers の SmartFolders

Fiery JobFlow v2.9.3 が FS400 以降の Fiery servers にインストールされている場合、SmartFolders は J: ドライブに作成されます。ただし、Fiery JobFlow の以前のバージョンから Fiery JobFlow v 2.9.3 へのアップグレード中は、SmartFolders は E: ドライブに引き続き作成されます。

SmartFolders の場所を変更するには、J:\SmartFolders をポイントとするように `neem.config` ファイルをアップデートし、Fiery JobFlow を再起動します。`neem.config` ファイルは次の場所にあります。

- クライアントコンピューター : C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server : [インストール済みドライブ]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## エラーメッセージ

### ログイン中にエラーメッセージが表示される

ユーザーがオペレーターユーザーまたはゲストユーザーとしてログインすると、**メインメニュー > リソース > チケットマッパー** ページに「アクセス権がありません」と表示されます。

### E メール通知使用時にエラーメッセージが表示される

韓国語、中国語（繁体字）、中国語（簡体字）、日本語環境でメール通知を有効にすると、エラーメッセージが表示されます。回避策として、**管理 > サービス** から SMTP 設定を有効にすることができます。

### 出力デバイスのない Fiery XF サーバーを使用するワークフローのエラーメッセージ

出力デバイスのない Fiery XF サーバーを使用して Fiery JobFlow でワークフローを実行しようとする、選択したワークフローを使用できないという誤ったエラーメッセージが表示されます。このエラーメッセージは、本来は、選択したデバイスが使用可能でないことを示すためのものです。

### Fiery XF サーバーへの接続時のエラーメッセージ

Fiery Command WorkStation Package バージョン 6.1 以降がインストールされており、Fiery JobFlow が Fiery XF サーバーに接続しようとする、プリンターが接続されていないという誤ったエラーメッセージが表示されます。このエラーメッセージは、選択した Fiery XF サーバーが複数のプリンターに接続されている場合でも表示されます。

### Mac OS でエラーログに Windows フォントが使用される

Fiery JobFlow がサードパーティ製アプリケーションのスクリプトでエラーを検出すると、エラーログが送信されます。Mac OS コンピューターでは、このエラーログは Windows フォントを使用して表示されるため、文字化けします。

## 暗号化フォルダーまたは PDF に関するエラーメッセージが表示されない

暗号化フォルダー内にパスワードで保護された PDF を含む.csv ファイルを送信すると、通常、エラーメッセージが表示されます。このメッセージは、ジョブがパスワードで保護されているために失敗することを示します。このメッセージが表示されない場合でも、ジョブは失敗します。

## 特殊文字を使用してジョブの名前を変更する場合のエラーメッセージ

Connect モジュールで特殊文字を使用してジョブの名前を変更しようとする、エラーメッセージが表示されます。

## ワークフロー

### ワークフローの編集

出力モジュールで選択した出力 Fiery server が利用できない場合、ワークフローを編集できません。これは、代替の Fiery server が使用可能な場合でも発生します。

### 処理中にジョブが失敗する

ジョブが処理中で出力 Fiery server で使用できなくなった場合、代替の Fiery server が使用可能な場合でも、ジョブによっては失敗することがあります。

回避策として、失敗したジョブの**再試行**をクリックします。ジョブは代替の Fiery server または出力 Fiery server にリダイレクトされます。

**メモ：**失敗したジョブは、出力 Fiery server が利用可能になった場合にのみ、出力 Fiery server にリダイレクトされます。

### Fiery JobFlow で取り消されたジョブ

ジョブが出力 Fiery server に送信された後、Fiery JobFlow でキャンセルされた場合、キャンセルしたジョブは引き続き代替の Fiery server に送信されます。

### ステップ&リピート

Fiery XF サーバーでステップ&リピートワークフローを使用する場合は、**イメージ EPS/PDF プリントエンジン**として **PS3 エンジン**を選択します。**ネイティブサポート**を選択すると、ジョブが失敗します。

### ジョブの順序が保持されない

ワークフローの残りのモジュールに送信された場合、**収集**モジュールからリリースされた個々のジョブは、指定された順序で保持されないことがあります。

### 出力場所としての Fiery XF

Fiery XF 7 以降のみを Fiery JobFlow バージョン 2.4 の出力場所として追加できます。

## 新規に追加されたリソースの表示の遅延

ワークフローの編集時には、新規に追加したリソースの表示に若干の遅延があります。新しいモジュールをワークフローに追加し、設定が読み込み中の場合は、ページがリフレッシュされるまで、古い設定や読み込み中のメッセージが表示されることがあります。

## Connect Package のエクスポートは未対応

Connect Package は、リソースとしてエクスポートすることも、ワークフローに組み込んでエクスポートすることもできません。

## モジュール

### AI Image Scale

#### 一部の.tiff ファイルが失敗する

一部の .tiff ファイルは、AI Image Scale モジュールまたは Convert モジュールで失敗することがあります。

#### ダウンスケール

AI Image Scale モジュールは、ダウンスケールをサポートしていません。イメージをダウンスケールしてジョブを Viesus Cloud に送信しようとする、ジョブは解像度を変更せずに後続のモジュールに移動します。この場合、Viesus Cloud による課金はありません。

#### ジョブのキャンセル

AI Image Scale モジュールに送信されたジョブをキャンセルすると、ジョブは Fiery JobFlow でキャンセルされますが、ジョブが Viesus Cloud に送信された場合は課金されることがあります。

## 変数セットオプションがプリフライトモジュールに表示されない

GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 および GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 検証の各プロファイルを Preflight モジュールに追加保存すると、変数セットオプションが表示されません。ただし、ジョブはこのプロファイルで正常に処理され、プリフライトレポートが生成されます。

回避策の詳細については、<https://resources.fiery.com/jobflow/library> の『JobFlow ライブラリ』を参照してください。

## その他のアプリケーション

### Microsoft Excel および Publisher ファイルの変換に失敗した

Microsoft Excel 2016 または Microsoft Office Publisher 2016 形式のファイルは **Convert** モジュールで PDF に変換されず、エラーが発生したジョブとして扱われます。

## Windows バッチスクリプトで非 ASCII 文字の名前をサポートしていない

Windows バッチスクリプトを使用する場合、JobFlow Connect モジュールでは非 ASCII 文字のジョブ名をサポートしません。

## TLS/SSL セキュア接続でない場合は E メール通知が機能しない

SMTP サーバーで TLS/SSL セキュア接続をサポートしていない場合、E メール通知は機能しません。

## Office 変換サポート

Office 変換は、Office 2016 以降でサポートされています。



# 고객 릴리스 정보

## Fiery JobFlow 버전 2.9.3

본 문서에는 이번 릴리스에 관한 중요 정보가 포함되어 있습니다. 설치를 계속하기 전에 이 정보를 모든 사용자에게 제공하십시오.

### Fiery JobFlow의 새로운 기능

다음과 같은 새롭고 향상된 기능이 Fiery JobFlow v2.9.3에 포함되어 있습니다.

- Apache 웹 서버는 v2.4.62로 업그레이드됩니다.
- 보안 수정 사항이 추가되었습니다.

### 지원되는 브라우저 및 운영 체제

#### 운영 체제

- Fiery JobFlow v2.9.3(은)는 32비트 운영 체제를 지원하지 않습니다.
- Fiery Command WorkStation 6.6의 경우 windows 7 및 windows 8 64 비트 OS(운영 체제)는 지원되지 않습니다.

**참고:** Fiery Command WorkStation 6.5의 경우 Windows 7, 8 및 10 64 비트 OS가 지원됩니다.

#### 브라우저

Fiery JobFlow v2.9.3은 다음 브라우저에서 지원됩니다.

- Google Chrome
- Microsoft Edge(크롬 기반)
- Mozilla Firefox
- Safari

## 향상

### WorkFlow 지원

Fiery Command WorkStation에서 제출한 작업의 볼트 폴더에 fiery\_jobid를 저장합니다.

### 해결된 문제

#### 이메일 입력 위치

Fiery JobFlow가 대체 포트에 설치되었을 때 이메일 입력 위치가 예상대로 작동하지 않았습니다.

#### 임포지션 오류

작업 이름에 더블바이트 문자가 포함된 작업을 임포징하면 임포지션이 실패했습니다.

### 알려진 문제

#### 라이선스 활성화

##### Fiery JobFlow 라이선스 페이지가 작동하지 않음

Fiery JobFlow 라이선스 페이지가 작동하지 않을 경우 해결 방법으로 Fiery 서버를 다시 시작하십시오.

##### Fiery JobFlow 라이선스를 비활성화할 수 없음

Fiery JobFlow v2.9.3의 경우, VM(가상 머신)에서 라이선스를 비활성화할 수 없습니다.

##### Fiery JobFlow 라이선스 활성화

서버 또는 클라이언트가 프록시 연결을 사용하는 경우 Fiery JobFlow 라이선스를 활성화하거나 비활성화할 수 없습니다. 해결 방법으로 오프라인 활성화를 사용할 수 있습니다.

##### 오류 메시지에서 활성화를 언급하지 않음

Fiery JobFlow Base에서 모듈이 회색의 잠금 상태로 표시될 경우 라이선스가 활성화된 버전의 Fiery JobFlow로 업그레이드하거나 이를 구매해야 해당 모듈을 사용할 수 있습니다. 또한, 특정 리소스 파일에도 라이선스가 활성화된 Fiery JobFlow가 필요합니다. 잠긴 모듈을 사용하거나 리소스를 Fiery JobFlow Base에 끌어올 때 표시되는 오류 메시지에서는 이러한 작업을 수행하려면 라이선스가 활성화된 버전을 구입해야 된다고 별도로 언급하지 않을 수 있습니다.

## 설치

## Fiery JobFlow 2.9에서 Fiery JobFlow 2.8로 다운그레이드

Fiery JobFlow 2.9에서 Fiery JobFlow 2.8로 다운그레이드하려면 제어판에서 Fiery JobFlow 2.9와 Apache 2.4를 삭제한 다음 Fiery JobFlow 2.8을 설치합니다.

### Fiery servers의 SmartFolder

Fiery JobFlow v2.9.3(가)이 FS400 또는 그 이상인 Fiery servers에 설치되는 경우, Smartfolder는 J: 드라이브에 생성됩니다. 그러나 Fiery JobFlow의 이전 버전을 Fiery JobFlow v2.9.3(으)로 업그레이드 하는 동안에는 Smartfolder가 E: 드라이브에서 계속 생성됩니다.

SmartFolder의 위치를 변경하려면 neem.config 파일을 J:\WSmartFolders에 가리키고 Fiery JobFlow(을)를 다시 시작하도록 업데이트하세요. neem.config 파일은 다음 위치에 있습니다.

- 클라이언트 컴퓨터: C:\WProgram Files (x86)\WApache Software Foundation\WApache2.2\WNeem\WNeem
- Fiery server: [Installed Drive]\WEFI\Wserver\Whttpd\WNeem\WNeem

### 오류 메시지

#### 로그인 중 오류 메시지

사용자가 운영자 또는 게스트 사용자로 로그인하면 **메인 메뉴 의 > 리소스 > 티켓 매퍼** 페이지에 '액세스 권한이 없음'이 표시됩니다.

#### 이메일 알림 사용 중 오류 메시지

한국어, 중국어 번체, 중국어 간체, 일본어 환경 환경에서 이메일 알림을 활성화하면 오류 메시지가 표시 됩니다. 해결 방법으로 **관리자 > 서비스**를 통해 SMTP 설정을 활성화할 수 있습니다 .

#### 출력 장치 없이 Fiery XF 서버를 사용할 경우의 워크플로 오류 메시지

Fiery JobFlow에서 출력 장치가 부족한 Fiery XF 서버를 사용하여 워크플로우를 실행하려고 할 경우, 선택한 워크플로우를 사용할 수 없다는 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다. 이 오류 메시지는 선택한 디바이스를 사용할 수 없다고 표시되어야 합니다.

#### Fiery XF 서버에 연결할 때 발생하는 오류 메시지

Fiery Command WorkStation Package 버전 6.1 이하가 설치되어 있고 Fiery JobFlow가 Fiery XF 서버에 연결하려고 시도할 때 프린터가 연결되지 않았다는 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다. 선택한 Fiery XF 서버가 여러 프린터에 연결된 경우에도 이 오류 메시지가 표시됩니다.

#### 오류 로그가 Mac OS에서 Windows 글꼴을 사용함

Fiery JobFlow(을)를 실행하는 중 타사 어플리케이션의 스크립팅에서 오류가 발생하면 사용자에게 오류 로그가 보내집니다. 이때 오류 로그가 Mac OS 컴퓨터에서 Windows 글꼴을 사용하여 표시되므로 알아 보기 힘듭니다.

## 암호화된 폴더 또는 PDF에 대한 오류 메시지가 없음

암호화된 폴더의 암호로 보호된 PDF를 포함하는 .csv 파일을 전송하면 오류 메시지가 표시되어야 합니다. 이 오류 메시지에서는 암호로 보호되어 있기 때문에 작업이 실패할 것임을 나타내야 합니다. 메시지가 표시되지 않아도 작업이 실패합니다.

## 특수 문자를 사용하여 작업의 이름을 바꿀 때 오류 메시지

Connect 모듈에서 특수 문자를 사용하여 작업 이름을 바꾸려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다.

## 워크플로우

### 워크플로우 편집

Output 모듈에서 선택한 출력 Fiery server(을)를 사용할 수 없는 경우에는 워크플로우를 편집할 수 없습니다. 이는 대체 Fiery server(을)를 사용할 수 있는 경우에도 발생합니다.

### 처리 중 작업 실패

작업이 처리되는 중 출력 Fiery server(을)를 사용할 수 없게 되는 경우, 때때로 일부 작업은 대체 Fiery server(을)를 사용할 수 있더라도 실패할 수 있습니다.

이를 일시적으로 해결하려면 실패한 작업에서 **다시 시도**를 클릭합니다. 작업은 대체 Fiery server 또는 출력 Fiery server(으)로 리디렉션됩니다.

**참고:** 출력 Fiery server(을)를 다시 사용할 수 있게 되는 경우에만, 실패한 작업이 출력 Fiery server(으)로 리디렉션됩니다.

### Fiery JobFlow에서 작업 취소됨

작업을 출력 Fiery server에 제출한 후에 Fiery JobFlow에서 취소했을 때, 취소된 작업이 대체 Fiery server(으)로 계속 제출될 수도 있습니다.

### 스텝 앤 리피트

Fiery XF 서버에서 스텝 앤 리피트 워크플로우를 사용할 경우 **PS3 엔진**을 이미지 EPS/PDF 인쇄 엔진으로 선택합니다. **네이티브 지원**을 선택하면 작업이 실패합니다.

### 작업 순서가 보존되지 않음

**Collect** 모듈에서 릴리스된 개별 작업은 워크플로우의 나머지 모듈로 전송될 때 지정된 순서를 따르지 않을 수 있습니다.

### 출력 위치로 Fiery XF를 지원합니다.

Fiery JobFlow 버전 2.4의 출력 위치로는 Fiery XF 7 이상만을 추가할 수 있습니다.



## 최근에 추가된 리소스 표시 지연

워크플로우를 편집할 때, 최근에 추가된 리소스를 표시하는에 약간의 지연이 있습니다. 새 모듈이 워크플로우에 추가되고 설정을 불러오고 있는 경우, 페이지를 새로 불러오기 전까지 이전 설정 또는 로딩 메시지가 계속 표시될 수 있습니다.

## Connect Package 내보내기가 지원되지 않습니다

Connect Package를 리소스 및 워크플로 내용물로 내보낼 수 없습니다.

## 모듈

### AI Image Scale

#### 일부 .tff 파일은 실패할 수 있음

일부 .tff 파일은 AI Image Scale 또는 Convert 모듈에서 실패할 수 있습니다.

#### 크기 하향 조정

AI Image Scale 모듈은 크기 하향 조정을 지원하지 않습니다. 이미지를 축소하여 Viesus Cloud로 작업을 제출하면, 작업은 해상도 변경 없이 후속 모듈로 전달됩니다. 이 경우에는 Viesus Cloud에 의해 추가 요금이 청구되지 않습니다.

#### 작업 취소하기

AI Image Scale 모듈에 제출된 작업을 취소하면, 작업은 Fiery JobFlow에서 취소됩니다. 하지만 작업이 Viesus Cloud로 제출된 경우 요금이 청구될 수 있습니다.

## Preflight 모듈에서 변수 집합 옵션 표시되지 않음

GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 및 GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 verify 프로파일을 Preflight 모듈에 추가 및 저장할 때 변수 집합 옵션이 나타나지 않습니다. 그러나 이 프로파일을 통해 작업이 성공적으로 처리되고 프리플라이트 보고서가 생성됩니다.

자세한 해결 방법은 <https://resources.fiery.com/jobflow/library>에 있는 [JobFlow 라이브러리]를 참조하십시오.

## 기타 적용

### Microsoft Excel 및 Publisher 파일을 변환하는 데 실패함

Microsoft Office Excel 2016 또는 Microsoft Office Publisher 2016 형식의 파일은 **Convert** 모듈에서 PDF로 변환되지 않고 오류가 발생한 작업으로 취급합니다.

### Windows 일괄 처리 스크립트에서 ASCII 이외의 이름을 지원하지 않음

Windows 일괄 처리 스크립트를 사용하는 경우 JobFlow Connect 모듈에서 ASCII 이외의 작업 이름을 지원하지 않습니다.

### **TLS/SSL 보안 연결이 없으면 이메일 알림이 작동하지 않음**

SMTP 서버가 TLS/SSL 보안 연결을 지원하지 않는 경우 이메일 알림이 작동하지 않습니다.

### **Office 변환 지원**

Office 변환은 Office 2016 이상에서 지원됩니다.



# 客戶版本資訊

## Fiery JobFlow 版本 2.9.3

本文件包含有關此版本的重要資訊。在繼續安裝之前，請務必將這項資訊提供給所有使用者。

### Fiery JobFlow 的新功能

Fiery JobFlow v2.9.3 中包含以下全新和增強功能：

- Apache 網路伺服器已更新至 v2.4.62。
- 新增了安全修復。

### 支援的作業系統和瀏覽器

#### 作業系統

- Fiery JobFlow v2.9.3 不支援 32 位元作業系統。
- 對於 Fiery Command WorkStation 6.6，不支援 Windows 7 和 Windows 8 的 64 位元作業系統 (OS)。

**附註：**對於 Fiery Command WorkStation 6.5，支援 Windows 7、8 和 10 的 64 位元作業系統。

#### 瀏覽器

Fiery JobFlow v2.9.3 支援以下瀏覽器：

- Google Chrome
- Microsoft Edge (基於 Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari

### 增強

#### 工作流程支援

將 `fiery_jobid` 儲存在 `vault` 資料夾中，以供從 Fiery Command WorkStation 提交的作業使用。

## 已修復問題

### 電子郵件輸入位置

在替代連接埠上安裝 Fiery JobFlow 時，電子郵件輸入位置無法依預期運作。

### 落版錯誤

將工作名稱中包含雙位元組字元的工作落版時，落版失敗。

## 已知問題

### 授權啟用

#### Fiery JobFlow 授權頁面不工作

Fiery JobFlow 當授權頁面不起作用時，可以重新啟動 Fiery 伺服器作為解決方法。

#### 無法停用 Fiery JobFlow 授權

對於 Fiery JobFlow v 2.9.3，無法在虛擬機器 (VM) 上停用授權。

#### Fiery JobFlow 授權啟用

當伺服器或用戶端使用 Proxy 連線時，您無法啟用或停用 Fiery JobFlow 授權。離線啟用可以當作因應措施。

#### 錯誤訊息不會提及啟用

若是看到 Fiery JobFlow Base 中的模組呈現灰色並顯示鎖定時，您必須升級和購買授權的 Fiery JobFlow 版本以使用那些模組。此外，某些資源檔案會要求使用授權的 Fiery JobFlow 版本。當您嘗試使用鎖定的模組或將資源拖曳至 Fiery JobFlow Base 時，系統便會顯示錯誤訊息，但可能不會明確指出您必須購買授權的版本，方可執行那些工作。

## 安裝

### 從 Fiery JobFlow 2.9 降級為 Fiery JobFlow 2.8

如果您要從 Fiery JobFlow 2.9 降級為 Fiery JobFlow 2.8，請從控制台解除安裝 Fiery JobFlow 2.9 和 Apache 2.4，然後安裝 Fiery JobFlow 2.8。

### 在 Fiery servers 的 SmartFolder

當 FS400 或更高版本的 Fiery servers 安裝在 Fiery JobFlow v2.9.3 時，將會在 J：磁碟機中建立 SmartFolder。但是，在從先前的 Fiery JobFlow 版本升級至 Fiery JobFlow v2.9.3 的過程中，將會繼續在 E：磁碟機中建立 SmartFolder。

若要變更 SmartFolder 的位置，請更新 neem.config 檔案以指向 J:\SmartFolders 並重新啟動 Fiery JobFlow。neem.config 檔案位於：

- 用戶端電腦：C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server：[安裝的磁碟機]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## 錯誤訊息

### 登入時出現錯誤訊息

當使用者以操作員或訪客使用者身份登入時，**主功能表 > 資源 > 票證對應器** 頁面將顯示「無權存取」。

### 使用電子郵件通知時出現錯誤消息

在韓文、繁體中文、簡體中文和日文環境中啟用電子郵件通知時，將顯示錯誤訊息。作為解決方法，您可以通過 **Admin > Services** 啟用 SMTP 設定。

### 使用沒有輸出裝置的 Fiery XF 伺服器進行工作流程的錯誤訊息

當 Fiery JobFlow 嘗試使用缺少輸出裝置的 Fiery XF 伺服器執行工作流程時，會顯示不正確的錯誤訊息，指出無法使用選取的工作流程。此錯誤訊息應該指出無法使用選取的裝置。

### 連線至 Fiery XF 伺服器時出現錯誤訊息

安裝 Fiery Command WorkStation Package 6.1 版或之前的版本時，Fiery JobFlow 會嘗試連線至 Fiery XF 伺服器，並顯示未連接印表機的不正確錯誤訊息。即使選取的 Fiery XF 伺服器已連接至多部印表機，仍會顯示此錯誤訊息。

### 在 Mac 作業系統使用 Windows 字型的錯誤記錄

當 Fiery JobFlow 從第三方應用程式中發生指令碼錯誤時，將會傳送錯誤記錄。在使用 Windows 字型的 Mac 作業系統上顯示錯誤紀錄，所顯示的錯誤記錄會出現亂碼。

### 加密資料夾或 PDF 時未出現錯誤訊息

當您傳送加密資料夾中包含密碼保護 PDF 的 .csv 檔時，系統應該會顯示錯誤訊息。應有訊息指出工作因受到密碼保護而失敗。即使未顯示訊息，工作也會失敗。

### 使用特殊字元重新命名工作時出現錯誤訊息

當您在 Connect 模組中嘗試使用特殊字元重新命名工作時，將顯示錯誤訊息。

## 工作流程

## 編輯工作流程

當輸出模組中所選取的輸出 Fiery server 不可用時，無法編輯工作流程。即使替代 Fiery server 可用，也會出現這種情況。

## 工作在處理過程中失敗

當正在處理作業且輸出 Fiery server 變成不可用時，即使替代 Fiery server 可用，某些工作有時可能會失敗。

為解決此問題，請按一下在失敗工作上的**重試**。將重新導向工作到替代 Fiery server 或輸出 Fiery server。

**附註：**只有當輸出 Fiery server 再次成為可用時，才會將失敗的工作重新導向到輸出 Fiery server。

## Fiery JobFlow 中的工作已取消

如果提交工作至 Fiery server 之後在 Fiery JobFlow 中取消工作，則可能有時會繼續將取消的工作提交至替代 Fiery server。

## 步進並重複

使用 Fiery XF 伺服器進行「步進並重複」工作流程時，請選取 **PS3 引擎**作為**影像 EPS/PDF 列印引擎**。如果選取**原生支援**，工作將會失敗。

## 未維持工作順序

個別工作在工作流程傳送至其餘模組時，可能不會依照指定的順序從 **Collect** 模組釋出。

## Fiery XF 做為輸出位置

只能將 Fiery XF 7 或更新版本新增為 Fiery JobFlow 2.4 版的輸出位置。

## 延遲顯示新增的資源

編輯工作流程時，會稍微延遲顯示新增的資源。當新增新模組至工作流程後並載入設定時，可能將繼續顯示舊設定或載入訊息，直到頁面重新整理為止。

## 不支援匯出 Connect Package

不論是做為資源還是位於工作流程中，Connect Package 都無法匯出。

## 模組

### AI Image Scale

少數 .tiff 檔案可能會失敗

一些 .tiff 檔案可能會在 AI Image Scale 或 Convert 模組中失敗。

## 縮小

AI Image Scale 模組不支援縮小。如果您嘗試縮小影像並將工作提交至 Viesus Cloud，則工作將會傳遞到後續模組，而不會變更解析度。在這種情況下，您不會被 Viesus Cloud 收取費用。

## 正在取消工作

如果需取消提交到 AI Image Scale 模組的工作，將會在 Fiery JobFlow 取消該工作，但如果已提交該工作至 Viesus Cloud，則可能會向您收取費用。

## 不在預檢模組中顯示變數集選項

當您新增和儲存 GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 和 GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 驗證設定檔至 Preflight 模組時，變數集選項不會出現。但是，成功以此設定檔處理工作，並產生預檢報告。

有關解決方法的詳細資訊，請參閱 <https://resources.fiery.com/jobflow/library> 中的《JobFlow 程式庫》。

## 其他應用程式

### Microsoft Excel 及 Publisher 檔案無法轉換

Microsoft Office Excel 2016 檔案或 Microsoft Office Publisher 2016 格式無法於 **Convert** 模組中轉換成 PDF，因此將工作視為發生錯誤。

### Windows 批次指令碼不支援非 ASCII 名稱

使用 Windows 批次指令碼時，JobFlow Connect 模組不支援非 ASCII 工作名稱。

### 沒有 TLS/SSL 安全連線時，電子郵件通知無法運作

如果 SMTP 伺服器不支援 TLS/SSL 安全連線，電子郵件通知會無法運作。

### Office 轉換支援

Office 2016 及更高版本支援 Office 轉換。



# Примечания к выпуску для заказчика

## Fieri JobFlow версии 2.9.3

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно сообщите эту информацию всем пользователям перед началом установки.

### Новые возможности Fieri JobFlow

Fieri JobFlow 2.9.3 содержит следующие новые и усовершенствованные функции.

- Веб-сервер Apache обновлен до версии 2.4.62.
- Добавлены исправления безопасности.

### Поддерживаемые операционные системы и браузеры

#### Операционные системы

- Fieri JobFlow 2.9.3 не поддерживает 32-битные операционные системы.
- Fieri Command WorkStation 6.6 не поддерживает 64-битные версии операционных систем (ОС) Windows 7 и Windows 8.

**Примечание:** Fieri Command WorkStation 6.5 поддерживает 64-битные версии ОС Windows 7, 8 и 10.

#### Браузеры

Fieri JobFlow v2.9.3 поддерживается в следующих браузерах.

- Google Chrome
- Microsoft Edge (на основе Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari



## Улучшение

### **Поддержка рабочего процесса**

Сохраните fiery\_jobid в папке хранилища для заданий, отправленных из Fiery Command WorkStation.

## Исправленные проблемы

### **Местоположение входящей электронной почты**

Когда Fiery JobFlow был установлен на альтернативный порт, местоположение входящей электронной почты не функционировало должным образом.

### **Ошибка спуска полос**

Не удалось выполнить спуск полос для задания, чье имя содержит двухбайтовые символы.

## Известные проблемы

### **Активация лицензии**

#### **Страница лицензии Fiery JobFlow не работает**

Если страница лицензии Fiery JobFlow не работает, для решения этой проблемы перезапустите сервер Fiery.

#### **Невозможность деактивации лицензии Fiery JobFlow**

При использовании Fiery JobFlow 2.9.3 невозможно деактивировать лицензии на виртуальных машинах (VM).

#### **Активация лицензии Fiery JobFlow**

Нельзя активировать или деактивировать лицензию Fiery JobFlow, когда сервер или клиент используют подключение к прокси-серверу. Для решения проблемы можно использовать автономную активацию.

#### **В сообщении об ошибке не упоминается активация**

Если в Fiery JobFlow Base модули отображаются серыми и со значком замка, необходимо обновить и приобрести лицензионную версию Fiery JobFlow для их использования. Кроме того, некоторые файлы ресурсов также требуют наличия лицензионной версии Fiery JobFlow. Сообщения об ошибках, которые отображаются при попытке использовать заблокированные модули или перетащить ресурсы в Fiery JobFlow Base, могут не содержать информацию о том, что для выполнения этих действий требуется приобрести лицензионную версию.

## Установка

### Понижение версии с Fiery JobFlow 2.9 до Fiery JobFlow 2.8

Чтобы перейти с Fiery JobFlow 2.9 на Fiery JobFlow 2.8, удалите Fiery JobFlow 2.9 вместе с Apache 2.4 с панели управления, а затем установите Fiery JobFlow 2.8.

### Папки SmartFolder на Fiery servers

При установке Fiery JobFlow 2.9.3 на Fiery servers, работающие под управлением FS400 или более поздних версий, папки SmartFolder создаются на диске J:. Однако в случае обновления с Fiery JobFlow предыдущей версии до Fiery JobFlow 2.9.3 для создания папок SmartFolder по-прежнему будет использоваться диск E:.

Чтобы изменить путь к папкам SmartFolder, отредактируйте файл neem.config, указав в нем путь J:\SmartFolders, и перезапустите Fiery JobFlow. Расположение файла neem.config:

- Клиентский компьютер: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Диск, выбранный для установки]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Сообщения об ошибках

### Сообщение об ошибке при входе в систему

Когда пользователь входит в систему в качестве оператора или гостевого пользователя, на странице **Главное меню > Ресурсы > Инструмент сопоставления билета** отображается сообщение «Не авторизован доступ».

### Сообщение об ошибке при использовании уведомления по электронной почте

При включении уведомлений по электронной почте в среде на корейском, китайском традиционном, китайском (упрощенное письмо) и японском языках отображается сообщение об ошибке. В качестве временного решения можно включить настройки SMTP в разделе **Администратор > Службы**.

### Сообщение об ошибке для рабочих процессов, использующих сервер Fiery XF без устройства вывода

Если Fiery JobFlow пытается выполнить рабочий процесс с помощью сервера Fiery XF, на котором отсутствует выходное устройство, будет показано сообщение об ошибке, указывающее, что выбранный рабочий процесс недоступен. Это сообщение об ошибке должно указывать на то, что выбранное устройство недоступно.

### Сообщение об ошибке при подключении к серверу Fiery XF

Если установлено программное обеспечение Fiery Command WorkStation Package версии 6.1 или ниже, а Fiery JobFlow пытается подключиться к серверу Fiery XF, отображается ложное сообщение об ошибке с информацией о том, что принтер не подключен. Это сообщение об ошибке отображается даже в том случае, если выбранный сервер Fiery XF подключен к нескольким принтерам.

## Использование шрифтов Windows при отображении журналов ошибок в Mac OS

Когда Fiery JobFlow обнаруживает ошибки в коде сценариев, исполняемых сторонними приложениями, то отправляет журнал ошибок. На компьютерах под управлением Mac OS журнал ошибок отображается с использованием шрифтов Windows, в результате чего символы искажаются.

## Отсутствие сообщения об ошибке для зашифрованной папки или PDF

Сообщение об ошибке должно отображаться при отправке файла .csv, который содержит защищенный паролем файл PDF в зашифрованной папке. Сообщение должно показывать, что задание не может быть выполнено, поскольку защищено паролем. Даже если сообщение не отображается, задание не выполняется.

## Сообщение об ошибке при назначении заданиям имен, содержащих специальные символы

Если в модуле Connect попытаться присвоить заданию имя, содержащее специальные символы, отобразится сообщение об ошибке.

## Рабочий процесс

### Редактирование рабочих процессов

Редактирование рабочих процессов невозможно, если Fiery server, выбранный для вывода в параметрах модуля Output, недоступен. Это происходит даже в том случае, если доступен заменяющий Fiery server.

### Неудачное завершение обработки заданий

Если во время обработки заданий используемый для вывода Fiery server становится недоступным, то в некоторых случаях это может приводить к неудачному завершению задач, даже если доступен заменяющий Fiery server.

Для повторной обработки заданий используйте команду **Повторить**. Задания будут перенаправлены либо на заменяющий Fiery server, либо на Fiery server, используемый для вывода.

**Примечание:** Неудачно завершившиеся задания перенаправляются на используемый для вывода Fiery server только в том случае, если используемый для вывода Fiery server вновь станет доступным.

### Отмена заданий в Fiery JobFlow

При отмене в Fiery JobFlow заданий, которые уже были отправлены на используемый для вывода Fiery server, отмененные задания в некоторых случаях могут продолжить отправляться на заменяющий Fiery server.

### Шаг и повтор

При использовании рабочих процессов «Шаг и повтор» с сервером Fiery XF выберите для параметра **Средство печати изображения EPS/PDF** значение **Механизм PS3**. Если выбран параметр **Встроенная поддержка**, задания будут завершаться с ошибкой.

## **Порядок заданий не сохраняется**

Отдельные задания, выпущенные с помощью модуля **Collect**, могут не следовать заданному порядку при отправке в оставшиеся модули рабочего процесса.

## **Использование Fieri XF в качестве места вывода**

В качестве места вывода Fieri JobFlow версии 2.4 можно добавить только Fieri XF 7 или более поздней версии.

## **Задержка при отображении только что добавленных ресурсов**

При редактировании рабочих процессов ресурсы, которые были добавлены только что, отображаются с небольшой задержкой. Если в рабочий процесс был добавлен новый модуль, а настройки еще загружаются, на экране могут отображаться старые настройки или сообщение о загрузке, пока не произойдет обновление страницы.

## **Экспорт пакета Connect Package не поддерживается**

Невозможно экспортировать пакет Connect Package ни как ресурс, ни как рабочий процесс.

## **Модули**

### **AI Image Scale**

#### **Неверная обработка некоторых файлов .tiff**

Некоторые файлы .tiff могут неверно обрабатываться модулями AI Image Scale или Convert.

#### **Уменьшение размера изображений**

Модуль AI Image Scale не поддерживает уменьшение размера изображений. Если попытаться уменьшить размер изображения и отправить задание в Viesus Cloud, то модуль пропустит это задание без изменения разрешения. В этом случае плата за использование Viesus Cloud не взимается.

#### **Отмена заданий**

Если отменить задания, отправленные в модуль AI Image Scale, они будут отмечены как отмененные в Fieri JobFlow, однако если задания были отправлены в Viesus Cloud, то с вас может быть списана плата.

## **Параметр «Набор переменных» не отображается в модуле Preflight**

При добавлении и сохранении профилей GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 и GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 verify в модуле Preflight параметр «Набор переменных» не отображается. Однако задания успешно обрабатываются с помощью этого профиля, и создается отчет о проверке перед растриванием.

Подробные сведения о решении этой проблемы см. в разделе *Библиотека JobFlow* на странице <https://resources.fieri.com/jobflow/library>.

## **Другие приложения**

### **Не удается преобразовать файлы Microsoft Excel и Publisher**

Файлы в форматах Microsoft Office Excel 2016 и Microsoft Office Publisher 2016 не преобразуются в PDF в модуле **Convert** и воспринимаются как задания с ошибками.

### **Пакетные сценарии Windows не поддерживают имена в кодировке, отличной от ASCII**

При использовании пакетных сценариев Windows модули JobFlow Connect не поддерживают имена заданий в кодировке, отличной от ASCII.

### **Уведомления по электронной почте не работают без защищенного подключения TLS/SSL**

Если сервер SMTP не поддерживает безопасное подключение TLS/SSL, уведомления по электронной почте не будут работать.

### **Поддержка преобразования Office**

Преобразование Office поддерживается в Office 2016 и более поздних версиях.



# Informacje o wersji dla klientów

## Fiery JobFlow, wersja 2.9.3

Ten dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Informacje te należy koniecznie przekazać wszystkim użytkownikom przed kontynuowaniem instalacji.

### Co nowego w aplikacji Fiery JobFlow?

W programie Fiery JobFlow w wersji 2.9.3 znajdują się następujące nowe i ulepszone funkcje:

- Serwer WWW Apache został zaktualizowany do wersji 2.4.62.
- Dodano poprawki zabezpieczeń.

### Obsługiwane systemy operacyjne i przeglądarki

#### Systemy operacyjne

- Oprogramowanie Fiery JobFlow w wersji 2.9.3 nie obsługuje 32-bitowych systemów operacyjnych.
- W przypadku programu Fiery Command WorkStation w wersji 6.6 64-bitowe systemy operacyjne (OS) Windows 7 oraz Windows 8 nie są obsługiwane.

**Uwaga:** W przypadku programu Fiery Command WorkStation w wersji 6.5 obsługiwane są 64-bitowe systemy operacyjne (OS) Windows 7, 8 i 10.

#### Przeglądarki

Program Fiery JobFlow w wersji 2.9.3 jest obsługiwany w następujących przeglądarkach:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (oparta na Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Ulepszenia

### **Obsługa kolejności zadań**

Zapisz plik fiery\_jobid w folderze magazynu dla zadań przesłanych z oprogramowania Fiery Command WorkStation.

## Problem rozwiązany

### **Lokalizacja wprowadzania wiadomości e-mail**

Po zainstalowaniu Fiery JobFlow na porcie alternatywnym lokalizacja wprowadzania wiadomości e-mail nie działała zgodnie z oczekiwaniami.

### **Błąd impozycji**

Po impozycji zadania ze znakiem dwubajtowym w nazwie zadania impozycja nie powiodła się.

## Znane problemy

### **Aktywacja licencji**

#### **Strona licencji Fiery JobFlow nie działa**

Jeśli strona licencji Fiery JobFlow nie działa, uruchom ponownie serwer Fiery, aby obejść ten problem.

#### **Nie można dezaktywować licencji Fiery JobFlow**

W przypadku programu Fiery JobFlow w wersji 2.9.3 nie można dezaktywować licencji na maszynach wirtualnych (VM).

#### **Aktywacja licencji na aplikację Fiery JobFlow**

Nie można aktywować ani dezaktywować licencji na aplikację Fiery JobFlow, gdy serwer lub klient korzysta z połączenia proxy. Jako obejścia można użyć aktywacji w trybie offline.

#### **Komunikat o błędzie nie wspomina o aktywacji**

Jeśli w aplikacji Fiery JobFlow Base moduły są wyświetlane na szaro i z ikoną kłódki, należy zaktualizować aplikację Fiery JobFlow i zakupić jej licencjonowaną wersję, aby ich móc używać. Ponadto pewne pliki zasobów wymagają licencjonowanej wersji aplikacji Fiery JobFlow. Komunikaty o błędach wyświetlane przy próbie użycia zablokowanych modułów lub przeciągania zasobów do aplikacji Fiery JobFlow Base mogą nie wskazywać na konieczność zakupu licencjonowanej wersji w celu wykonania tych zadań.

## Podłączenie

## Zmiana wersji aplikacji Fiery JobFlow 2.9 na starszą: Fiery JobFlow 2.8

Aby zastąpić aplikację Fiery JobFlow 2.9 starszą wersją Fiery JobFlow 2.8, należy odinstalować aplikację Fiery JobFlow 2.9 wraz z serwerem Apache 2.4 z poziomu Panelu sterowania, a następnie zainstalować wersję Fiery JobFlow 2.8.

### SmartFolders wł. na Fiery servers

Gdy program Fiery JobFlow w wersji 2.9.3 jest zainstalowany na kontrolerze Fiery servers działającym pod kontrolą oprogramowania FS400 lub nowszego, w napędzie J: tworzone są foldery SmartFolder. Jednakże podczas uaktualniania z poprzedniej wersji programu Fiery JobFlow do Fiery JobFlow w wersji 2.9.3 foldery SmartFolder będą nadal tworzone w napędzie E:.

Aby zmienić lokalizację folderów SmartFolder, zaktualizuj plik neem.config, aby wskazywał lokalizację J:\SmartFolders i uruchom ponownie program Fiery JobFlow. Plik neem.config znajduje się w następującej lokalizacji:

- Komputer kliencki: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Zainstalowany dysk]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Komunikaty o błędach

### Komunikat o błędzie podczas logowania

Gdy użytkownik loguje się jako operator lub gość, na stronie **Menu główne > Zasoby > Mapowanie biletów** wyświetlany jest komunikat „Brak autoryzacji dostępu”.

### Komunikat o błędzie podczas korzystania z powiadomień e-mail

Po włączeniu powiadomień e-mail w języku koreańskim, chińskim tradycyjnym, chińskim uproszczonym i japońskim wyświetlany jest komunikat o błędzie. Aby obejść ten problem, możesz wyłączyć ustawienia SMTP w obszarze **Administrator > Usługi**.

### Komunikat o błędzie przy przepływach pracy korzystających z serwera Fiery XF bez urządzenia wyjściowego

Gdy aplikacja Fiery JobFlow próbuje uruchomić przepływ pracy korzystający z serwera Fiery XF bez urządzenia wyjściowego, wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie informujący, że wybrany przepływ pracy jest niedostępny. Ten komunikat o błędzie powinien wskazywać, że wybrane urządzenie jest niedostępne.

### Komunikat o błędzie podczas nawiązywania połączenia z serwerem Fiery XF

Gdy jest zainstalowany pakiet Fiery Command WorkStation Package w wersji 6.1 lub starszej, a aplikacja Fiery JobFlow próbuje nawiązać połączenie z serwerem Fiery XF, wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie informujący o niepodłączonej drukarce. Ten komunikat o błędzie jest wyświetlany, nawet jeśli wybrany serwer Fiery XF jest połączony z wieloma drukarkami.



## Dzienniki błędów w systemie Mac OS używają czcionek systemu Windows

Gdy program Fiery JobFlow napotyka na błędy w skryptach aplikacji zewnętrznych, wysyła do użytkownika dziennik błędów. Na komputerach z systemem Mac OS dziennik błędów jest wyświetlany przy użyciu czcionek systemu Windows, które wyglądają na zdeformowane.

## Brak komunikatów o błędach dla szyfrowanych folderów i plików PDF

Przy wysyłaniu pliku .csv, który zawiera chroniony hasłem plik PDF w zaszyfrowanym folderze, powinien być wyświetlany komunikat o błędzie. Komunikat powinien wskazywać, że zadanie nie powiedzie się, ponieważ plik jest chroniony hasłem. Choć komunikat nie jest wyświetlany, zadanie zakończy się niepowodzeniem.

## Komunikat o błędzie podczas zmiany nazw zadań z użyciem znaków specjalnych

Podczas próby zmiany nazwy zadania w module Connect z użyciem znaków specjalnych zostanie wyświetlony komunikat o błędzie.

## Kolejności zadań

### Edytowanie kolejności zadań

Kolejności zadań nie można edytować, gdy wyjście Fiery server wybrane w module Wydruk jest niedostępne. Dzieje się tak nawet w przypadku, gdy dostępny jest zamiennik Fiery server.

### Niepowodzenie podczas przetwarzania zadań

Gdy wyjście Fiery server jest niedostępne podczas przetwarzania zadań, od czasu do czasu przetwarzanie niektórych zadań może zakończyć się niepowodzeniem, nawet jeśli dostępny jest zamiennik Fiery server.

Aby obejść ten problem, kliknij przycisk **Ponów próbę** przy zadaniach zakończonych niepowodzeniem. Zadania są przekierowywane do zamiennika Fiery server lub wyjścia Fiery server.

**Uwaga:** Zadania zakończone niepowodzeniem są przekierowywane do wyjścia Fiery server tylko wtedy, gdy wyjście Fiery server stanie się ponownie dostępne.

## Zadania anulowane w Fiery JobFlow

Jeśli zadania zostaną anulowane w Fiery JobFlow po przesłaniu ich do wyjścia Fiery server, anulowane zadania mogą być nadal okresowo przesyłane do zamiennika Fiery server.

## Twórz wiele kopii

Podczas korzystania z przepływów pracy typu Twórz wiele kopii z użyciem serwera Fiery XF należy wybrać opcję **Mechanizm PS3** w sekcji **Mechanizm drukujący obrazy EPS/PDF**. W przypadku wyboru opcji **Obsługa natywna** zadania zakończą się niepowodzeniem.

## Kolejność zadań nie jest zachowywana

Poszczególne zadania zwalniane z modułu **Collect** mogą być niezgodne z określonym zamówieniem podczas ich wysyłania do pozostałych modułów w kolejności zadań.

## Serwer Fiery XF jako lokalizacja wyjściowa

Tylko serwer Fiery XF 7 lub nowszy może zostać dodany jako lokalizacja wyjściowa dla aplikacji Fiery JobFlow w wersji 2.4.

## Opóźnienie w wyświetlaniu nowo dodanych zasobów

Podczas edycji kolejności zadań występuje niewielkie opóźnienie w wyświetlaniu nowo dodanych zasobów. Po dodaniu nowego modułu do kolejności zadań i załadowaniu ustawień stare ustawienia lub komunikat dotyczący ładowania będą wyświetlane aż do momentu odświeżenia strony.

## Funkcja eksportowania pakietu Connect Package nie jest obsługiwana

Nie można eksportować pakietu Connect Package, zarówno w formie zasobu, jak i w ramach kolejności zadań.

## Moduły

### AI Image Scale

#### Przetwarzanie kilku plików .tiff może zakończyć się niepowodzeniem

Przetwarzanie kilku plików .tiff może zakończyć się niepowodzeniem w module AI Image Scale lub Convert.

#### Skalowanie do niższej rozdzielczości

Moduł AI Image Scale nie obsługuje skalowania do niższej rozdzielczości. W przypadku próby skalowania obrazu do niższej rozdzielczości i przesłania zadania do narzędzia Viesus Cloud zadania będą przekazywane do kolejnego modułu bez wprowadzania żadnych zmian w rozdzielczości. W takim przypadku Viesus Cloud nie naliczy opłaty.

#### Anulowanie zadań

W przypadku anulowania zadań przesłanych do modułu AI Image Scale zadania zostaną anulowane w Fiery JobFlow, ale użytkownik może zostać obciążony opłatą, jeśli zadania zostały przesłane do narzędzia Viesus Cloud.

## Opcja zestawu zmiennych nie jest wyświetlana w module Preflight

Po dodaniu i zapisaniu profili GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 oraz GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 weryfikacji w module Preflight opcja zestawu zmiennych nie jest wyświetlana. Jednak przy użyciu tego profilu zadania są przetwarzane pomyślnie i generowany jest raport dotyczący przebiegu wstępnego.

Szczegółowe informacje na temat obejścia tego problemu można znaleźć w *Bibliotece JobFlow* w <https://resources.fery.com/jobflow/library>.

## Inne aplikacje

### **Pliki Microsoft Excel i Publisher nie są konwertowane**

Pliki w formatach Microsoft Office Excel 2016 i Microsoft Office Publisher 2016 nie są konwertowane na format PDF w module **Convert** i są traktowane jako zadania, które wywołały błędy.

### **Skrypty wsadowe systemu Windows nie obsługują nazw innych niż ASCII**

W przypadku korzystania ze skryptów wsadowych systemu Windows moduły JobFlow Connect nie obsługują nazw zadań innych niż ASCII.

### **Powiadomienia e-mail nie działają bez połączenia zabezpieczonego protokołem TLS/SSL**

Jeżeli serwer SMTP nie obsługuje połączenia zabezpieczonego protokołem TLS/SSL, powiadomienia e-mail nie będą działać.

### **Obsługa konwersji pakietu Office**

Konwersja plików pakietu Office jest obsługiwana dla wersji Office 2016 lub nowszej.



# Müşteri Sürüm Notları

## Fiery JobFlow, sürüm 2.9.3

Bu belgede bu sürüm hakkında önemli bilgiler bulunmaktadır. Yükleme işlemine devam etmeden önce tüm kullanıcılara bu bilgileri sağladığınızdan emin olun.

### Fiery JobFlow yenilikleri

Aşağıdaki yeni ve gelişmiş özellikler Fiery JobFlow v2.9.3 yazılımına dahil edilmiştir:

- Apache web sunucusu v2.4.62'a yükseltildi.
- Güvenlik düzeltmeleri eklendi.

### Desteklenen işletim sistemleri ve tarayıcılar

#### İşletim sistemleri

- Fiery JobFlow v2.9.3 32 bit işletim sistemlerini desteklemez
- Fiery Command WorkStation 6.6 için Windows 7 ve Windows 8 64 bit işletim sistemleri (İS) desteklenmez.

**Not:** Fiery Command WorkStation 6.5 için Windows 7, 8 ve 10 64 bit işletim sistemleri desteklenir.

#### Tarayıcılar

Fiery JobFlow v2.9.3 aşağıdaki tarayıcılarda desteklenir:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium tabanlı)
- Mozilla Firefox
- Safari

### Geliştirme

#### İş akışı desteği

Fiery Command WorkStation ögesinden gönderilen işler için fiery\_jobid'yi depo klasörüne kaydedin.

## Sorun giderildi

### **E-posta girdi konumu**

Fiery JobFlow alternatif bağlantı noktasına yüklendiğinde e-posta girdi konumu beklendiği şekilde çalışmıyordu.

### **Yükleme hatası**

İş adında çift baytlı bir karakter olan bir işi yüklediğinizde yükleme başarısız oluyordu.

## Bilinen sorunlar

### **Lisans etkinleştirme**

#### **Fiery JobFlow lisans sayfası çalışmıyor**

Fiery JobFlow lisans sayfası çalışmazsa geçici bir çözüm olarak Fiery sunucusunu yeniden başlatın.

#### **Fiery JobFlow lisansı devre dışı bırakılamaz**

Fiery JobFlow v2.9.3 için lisans, Sanal makineler (VM'ler) üzerinde devre dışı bırakılamaz.

#### **Fiery JobFlow lisans aktivasyonu**

Sunucu veya istemci bir proxy bağlantısı kullanırken Fiery JobFlow lisansını etkinleştiremez veya devre dışı bırakamazsınız. Offline aktivasyon geçici çözüm olarak kullanılabilir.

#### **Hata mesajında etkinleştirmeden bahsedilmiyor**

Fiery JobFlow Base'de gri renkli ve bir kilide sahip modüller gördüğünüzde, bu modülleri kullanabilmek için yükseltme yapmanız ve lisanslı sürüm olan Fiery JobFlow'u satın almanız gerekir. Ayrıca, belirli kaynak dosyaları için Fiery JobFlow'un lisanslı sürümü gerekir. Kilitli modülleri kullanmaya veya kaynaklarını Fiery JobFlow Base'e sürüklemeye çalıştığınızda görüntülenen hata mesajları, bu görevleri gerçekleştirmek için lisanslı sürümü satın almanız gerektiğini belirtmeyebilir.

## **Yükleme**

### **Sürümü Fiery JobFlow 2.9'dan Fiery JobFlow 2.8'e düşürme**

Sürümü Fiery JobFlow 2.9'dan Fiery JobFlow 2.8'e düşürmek istiyorsanız Kontrol Panelinden Apache 2.4 ile birlikte Fiery JobFlow 2.9'u kaldırın ve Fiery JobFlow 2.8'i yükleyin.

## Fiery servers ögesinde SmartFolders

Fiery JobFlow v2.9.3, FS400 veya üstü Fiery servers ögesine yüklendiğinde J: sürücüsünde SmartFolders oluşturulur. Ancak önceki bir Fiery JobFlow sürümünden Fiery JobFlow v2.9.3'e yükseltme sırasında SmartFolders, E: sürücüsünde oluşturulmaya devam eder.

SmartFolders konumunu değiştirmek için neem.config dosyasını J:\SmartFolders'ı gösterecek şekilde güncelleyin ve Fiery JobFlow ögesini yeniden başlatın. neem.config dosyası şu konumda bulunur:

- İstemci bilgisayar: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Yüklü sürücü]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Hata mesajları

### Oturum açarken hata mesajı

Bir kullanıcı operatör veya misafir kullanıcı olarak oturum açtığında, **Ana menü > Kaynaklar > Bilet eşleştirici** sayfasında "Erişim yetkisi yok" ifadesi gösterilir.

### E-posta bildirimini kullanılırken hata mesajı

Korece, Geleneksel Çince, Basitleştirilmiş Çince ve Japonca olan ortamlarda e-posta bildirimini etkinleştirdiğinizde bir hata mesajı görüntülenir. Geçici bir çözüm olarak, SMTP ayarlarını **Yönetici > Hizmetleri** aracılığıyla etkinleştirebilirsiniz.

### Bir çıktı cihazı olmayan Fiery XF sunucusu kullanılan iş akışlarında hata mesajı

Fiery JobFlow, bir çıktı cihazı olmayan bir Fiery XF sunucusunu kullanarak bir iş akışını yürütmeye çalıştığında, seçili iş akışının kullanılamaz durumda olduğunu belirten yanlış bir hata mesajı görüntülenir. Bu hata mesajı, seçili cihazın kullanılmadığını belirtmelidir.

### Fiery XF sunucusuna bağlanırken hata mesajı

Fiery Command WorkStation Package sürüm 6.1 veya daha düşüğü yüklendiğinde ve Fiery JobFlow bir Fiery XF sunucusuna bağlanmaya çalışırsa, yazıcının bağlı olmadığı söyleyen yanlış bir hata mesajı görüntülenir. Seçilen Fiery XF sunucusu birden çok yazıcıya bağlı olsa bile bu hata mesajı görüntülenir.

### Hata günlükleri Mac OS'de Windows yazı tiplerini kullanır

Fiery JobFlow üçüncü parti uygulamalardan alınan komut dosyalarında hata ile karşılaştığında hata günlüğü gönderilir. Hata günlüğü bir Mac OS bilgisayarda Windows yazı tipleri kullanılarak karmaşık biçimde görüntülenir.

### Şifrelenmiş dizin veya PDF için hata mesajı yok

Şifrelenmiş bir dizin içerisinde parola korumalı bir PDF'nin yer aldığı bir .csv dosyası gönderirken bir hata mesajı görüntülenmelidir. Mesaj, parola korumalı olduğundan dolayı işin başarısız olacağını belirtiyor olmalıdır. Mesajın görüntülenmemesi durumunda iş başarısız olur.

## Özel karakterler kullanarak işleri yeniden adlandırırken alınan hata mesajı

Connect modülündeki bir işi özel karakterler kullanarak yeniden adlandırmaya çalıştığınızda bir hata mesajı görüntülenir.

## İş akışları

### İş akışlarının düzenlenmesi

Çıktı modülünde çıktı Fiery server seçme kullanılmadığında iş akışları düzenlenemez. Bu, yedek bir Fiery server kullanılabildiğinde bile gerçekleşir.

### İşleme sırasında başarısız olan işler

İşler işlenirken ve Fiery server çıktısı kullanılamaz hale geldiğinde, yedek Fiery server kullanılabilir olsa bile bazı işler ara sıra başarısız olabilir.

Geçici bir çözüm olarak başarısız olan işler için **Yeniden dene**'ye tıklayın. İşler, yedek Fiery server ögesine veya çıktı Fiery server ögesine yeniden yönlendirilir.

**Not:** Başarısız işler yalnızca Fiery server çıktısı tekrar kullanılabilir hale gelirse çıktı Fiery server ögesine yeniden yönlendirilir.

### Fiery JobFlow ögesinde iptal edilen işler

İşler Fiery server çıktısına gönderildikten sonra Fiery JobFlow ögesinde iptal edilirse, iptal edilen işler ara sıra yedek Fiery server ögesine gönderilmeye devam edebilir.

### Adımla ve tekrarla

Adımla ve Tekrarla iş akışlarını bir Fiery XF sunucusuyla kullanırken **Image EPS/PDF Baskı Cihazı** olarak **PS3 cihazını** seçin. **Yerel destek** seçilirse işler başarısız olacaktır.

### Tutulmayan işlerin sırası

**Collect** modülünden serbest bırakılan bireysel işler, iş akışında kalan modüllere gönderildiğinde belirtilen sırayı izlemeyebilir.

### Bir çıktı konumu olarak Fiery XF

Yalnızca Fiery XF 7 veya sonrası, Fiery JobFlow sürüm 2.4 için çıktı konumu olarak eklenebilir.

### Yeni eklenen kaynakları görüntülemeye gecikme

İş akışlarını düzenlerken, yeni eklenen kaynakları görüntüleme konusunda biraz gecikme olur. Bir iş akışına yeni bir modül eklendiğinde ve ayarlar yüklenirken, sayfa yenileninceye kadar eski ayarlar veya yükleme mesajı gösterilebilir.

## Connect Package gönderme desteklenmiyor

Hem kaynak olarak hem de iş akışlarında Connect Package gönderilemiyor.

## Modüller

### AI Image Scale

#### Birkaç .tiff dosyası başarısız olabilir

Birkaç .tiff dosyası, AI Image Scale veya Convert modülünde başarısız olabilir.

#### Aşağı ölçeklendirme

AI Image Scale modülü aşağı ölçeklendirmeyi desteklemez. Bir görüntüyü aşağı ölçeklendirmeyi denerseniz ve işi Viesus Cloud ögesine gönderirseniz işler çözünürlükte herhangi bir değişiklik olmadan sonraki modüle geçer. Bu durumda Viesus Cloud tarafından ücretlendirilmezsiniz.

#### İşleri iptal etme

AI Image Scale modülüne gönderilen işleri iptal ederseniz işler Fiery JobFlow ögesinde iptal edilir ancak eğer işler Viesus Cloud ögesine gönderilmişse ücretlendirilebilirsiniz.

## Değişken seti seçeneği Preflight modülünde gösterilmiyor

GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 ve GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 doğrulama profillerini Preflight modülüne ekleyip kaydettiğinizde Değişken Seti seçeneği görünmüyor. Ancak işler bu profil ile başarıyla işlenir ve ön kontrol (preflight) raporu oluşturulur.

Geçici çözümün ayrıntıları için, <https://resources.fiery.com/jobflow/library> ögesindeki *JobFlow Kitaplığı* bölümüne göz atın.

## Diğer uygulamalar

### Microsoft Excel ve Publisher dosyalarını dönüştürme işlemi başarısız

Microsoft Office Excel 2016 veya Microsoft Office Publisher 2016 formatındaki dosyalar **Convert** modülünde PDF'e dönüştürülmez, bunun yerine hatalı işler olarak sınıflandırılır.

### Windows toplu komut dosyaları ASCII olmayan adları desteklemiyor

Windows toplu komut dosyalarını kullanırken JobFlow Connect modülleri, ASCII olmayan iş adlarını desteklemez.

### E-posta bildirimleri TLS/SSL güvenli bağlantı olmadan çalışmıyor

SMTP sunucusu bir TLS/SSL güvenli bağlantıyı desteklemezse e-posta bildirimleri çalışmaz.

### Office dönüştürme desteği

Office dönüştürme, Office 2016 ve üzeri sürümlerde desteklenir.





# Poznámky k verzi pro zákazníky

## Fieri JobFlow, verze 2.9.3

Tento dokument obsahuje důležité informace o této verzi produktu. Než budete pokračovat v instalaci, nezapomeňte tyto informace poskytnout všem uživatelům.

### Co je nového v Fieri JobFlow

Aplikace Fieri JobFlow v2.9.3 obsahuje následující nové a vylepšené funkce:

- Webový server Apache byl upgradován na verzi 2.4.62.
- Přidány opravy zabezpečení.

### Podporované operační systémy a prohlížeče

#### Operační systémy

- Nástroj Fieri JobFlow verze 2.9.3 nepodporuje 32bitové operační systémy.
- V aplikaci Fieri Command WorkStation 6.6 nejsou podporovány operační systémy (OS) Windows 7 a Windows 8 64 bitů.

**Poznámka:** V aplikaci Fieri Command WorkStation 6.5 jsou podporovány operační systémy Windows 7, 8 a 10 64 bitů.

#### Prohlížeče

Fieri JobFlow v2.9.3 je podporován v následujících prohlížečích:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (založený na jádru Chromium)
- Mozilla Firefox
- Safari

## Vylepšení

### **Podpora pracovních postupů**

Uložte fiery\_jobid do složky úschovny pro úlohy odeslané z Fiery Command WorkStation.

## Opravený problém

### **Umístění zadávání e-mailu**

Při instalaci Fiery JobFlow na alternativní port nefungovalo umístění zadávání e-mailu podle očekávání.

### **Chyba vyřazování**

Při vyřazování úlohy s dvoubajtovým znakem v názvu úlohy se vyřazování nezdařilo.

## Známé potíže

### **Aktivace licence**

#### **Licenční stránka Fiery JobFlow nefunguje**

Pokud licenční stránka Fiery JobFlow nefunguje, jako náhradní řešení zkuste restartovat server Fiery.

#### **Licenci Fiery JobFlow nelze deaktivovat**

U nástroje Fiery JobFlow verze 2.9.3 nelze licence deaktivovat na virtuálních počítačích (VM).

#### **Aktivace licence pro Fiery JobFlow**

Licenci pro aplikaci Fiery JobFlow nelze aktivovat ani deaktivovat, pokud server nebo klient používají proxy připojení. Jako náhradní řešení lze použít offline aktivaci.

#### **V chybové zprávě není uvedená aktivace**

Když se některé moduly v nástroji Fiery JobFlow Base zobrazí šedě nebo s ikonou zámku, je nutné upgradovat a zakoupit licencovanou verzi Fiery JobFlow, abyste mohli tyto moduly používat. Některé zdrojové soubory také vyžadují licencovanou verzi nástroje Fiery JobFlow. Chybové zprávy, které se zobrazí, když se pokusíte zamčené moduly použít nebo přetáhnout zdroje do nástroje Fiery JobFlow Base, v některých případech konkrétně neuvádí informaci, že k provedení těchto úloh je nutné zakoupit licencovanou verzi.

## **Instalace**

## Downgrade z aplikace Fiery JobFlow 2.9 na Fiery JobFlow 2.8

Pokud chcete provést downgrade z aplikace Fiery JobFlow 2.9 na Fiery JobFlow 2.8, z Ovládacích panelů odinstalujte aplikaci Fiery JobFlow 2.9 společně se softwarem Apache 2.4 a pak nainstalujte aplikaci Fiery JobFlow 2.8.

## Aplikace SmartFolders na serverech Fiery servers

Po instalaci nástroje Fiery JobFlow verze 2.9.3 na serveru Fiery servers verze FS400 nebo novější, jsou složky Smartfolders vytvářeny na jednotce J:. Během upgradu z předchozí verze nástroje Fiery JobFlow na nástroj Fiery JobFlow verze 2.9.3 se složky SmartFolders nadále vytváření na jednotce E:.

Chcete-li změnit umístění složek SmartFolders, aktualizujte soubor neem.config tak, aby směřoval do složky J:\SmartFolders a restartujte nástroj Fiery JobFlow. Soubor neem.config je umístěn na adrese:

- Klientský počítač: C:\Program Files (x86)\Apache Software Foundation\Apache2.2\Neem\Neem
- Fiery server: [Installed Drive]\EFI\server\httpd\Neem\Neem

## Chybová hlášení

### Chybová zpráva při přihlašování

Když se uživatel přihlásí jako operátor nebo jako host, zobrazí se v části **Hlavní nabídka > Prostředky > Mapač lístků** stránka „Uživatel není oprávněn k přístupu“.

### Chybová zpráva při používání e-mailového oznámení

Když povolíte e-mailové oznámení v korejském, T-čínském, S-čínském a japonském prostředí, zobrazí se chybová zpráva. Jako náhradní řešení můžete povolit nastavení SMTP prostřednictvím **Admin > SLužby**.

### Chybová zpráva pro pracovní postupy využívající server Fiery XF bez výstupního zařízení

Pokud se Fiery JobFlow pokusí provést pracovní postup pomocí serveru Fiery XF bez výstupního zařízení, zobrazí se nesprávná chybová zpráva s informací, že vybraný pracovní postup není k dispozici. Tato chybová zpráva by měla informovat o tom, že vybrané zařízení není k dispozici.

### Při připojování k serveru Fiery XF se zobrazí chybová zpráva

Když je nainstalován balíček Fiery Command WorkStation Package verze 6.1 nebo starší a aplikace Fiery JobFlow se pokusí připojit k serveru Fiery XF, zobrazí se nesprávná chybová zpráva, že tiskárna není připojena. Tato chybová zpráva se zobrazí, i když je vybraný server Fiery XF připojen k více tiskárnám.

## Protokoly chyb v systému Mac OS používají písma pro systém Windows

Když nástroj Fiery JobFlow narazí na chyby ve skriptování z aplikací třetích stran, odešle se protokol chyb. Protokol chyb se v systému Mac OS zobrazí pomocí písem pro systém Windows, takže je špatně čitelný.

## Neukáže se chybová zpráva o zašifrované složce nebo souboru PDF

Když odešlete soubor .csv obsahující v zašifrované složce soubor PDF chráněný heslem, měla by se zobrazit chybová zpráva. Tato zpráva by měla informovat o tom, že se úloha nezdaří, protože je chráněná heslem. I když se zpráva nezobrazí, úloha se nezdaří.

## Chybová zpráva při přejmenování úloh za použití speciálních znaků

Pokusíte-li se v modulu Connect přejmenovat úlohu za použití speciálních znaků, zobrazí se chybová zpráva.

## Pracovní postupy

### Úprava pracovních postupů

Pracovní postupy nelze upravit, pokud není výstup Fiery server zvolený ve výstupním modulu k dispozici. K tomu dochází i v případě, že je k dispozici náhradní server Fiery server.

### Úlohy při zpracování selžou

Při zpracování úloh a nedostupnosti výstupu Fiery server mohou některé úlohy občas selhat, i když je k dispozici náhrada Fiery server.

Jako náhradní řešení klikněte na tlačítko **Opakovat** u nezdařených úloh. Úlohy jsou přesměrovány buď na náhradní Fiery server, nebo na výstup Fiery server.

**Poznámka:** Neúspěšné úlohy jsou přesměrovány na výstup Fiery server pouze v případě, že bude znovu k dispozici výstup Fiery server.

### Úlohy zrušené v aplikaci Fiery JobFlow

Jsou-li úlohy zrušené v aplikaci Fiery JobFlow po odeslání na výstup Fiery server, mohou být zrušené úlohy příležitostně i nadále předkládány náhradním serverem Fiery server.

### Krok a opakovat

Při použití pracovních postupů typu Krok a opakovat se serverem Fiery XF vyberte **modul PS3** jako **Tiskový modul obrázku EPS/PDF**. Je-li vybrána možnost **Nativní podpora**, úlohy se nezdaří.

### Pořadí úloh není zachováno

Jednotlivé úlohy vystupující z modulu **Collect** nemusí být do zbývajících modulů pracovního postupu odesílány v zadaném pořadí.

### Fiery XF jako výstupní umístění

Jako výstupní umístění aplikace Fiery JobFlow verze 2.4. lze přidat pouze Fiery XF 7 nebo novější.

## Prodleva při zobrazování nově přidávaných prostředků

Při úpravách pracovních postupů dochází k nepatrné prodlevě v zobrazování nově přidávaných prostředků. Pokud je do pracovního postupu přidán nový modul a načítá se nastavení, mohou se zobrazovat do obnovení stránky stará nastavení nebo načítací zpráva.

## Export balíčku Connect Package není podporován

Balíček Connect Package nelze exportovat ani jako prostředek ani v pracovních postupech.

## Moduly

### AI Image Scale

#### Několik souborů TIFF může selhat

V modulu AI Image Scale nebo Convert může selhat několik souborů .tiff.

#### Zmenšení měřítka

Modul AI Image Scale nepodporuje zmenšení měřítka. Pokusíte-li se zmenšit velikost obrázku a odeslat úlohu do Viesus Cloud, úlohy přejdou do následného modulu bez změny rozlišení. V tomto případě vám nebude účtována funkce Viesus Cloud.

#### Rušení úloh

Zrušíte-li úlohy odeslané do modulu AI Image Scale, budou úlohy zrušeny v nástroji Fiery JobFlow, ale mohou vám být účtovány, pokud byly úlohy odeslány do funkce Viesus Cloud.

## V modulu Preflight se nezobrazuje možnost Sady proměnných

Když přidáte a uložíte profily GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 a GWG\_Wide\_Format\_Print\_2022 ověření do modulu Preflight, možnost Sada proměnných se nezobrazí. Úlohy jsou však s tímto profilem úspěšně zpracovány a vytvoří se předtisková sestava.

Podrobnosti o náhradním řešení naleznete v *Knihovně JobFlow* v aplikaci <https://resources.fieri.com/jobflow/library>.

## Ostatní aplikace

### Nedaří se převést soubory aplikace Microsoft Excel a Publisher

Soubory ve formátu aplikace Microsoft Office Excel 2016 nebo Microsoft Office Publisher 2016 se v modulu Convert nepřevedou na PDF, místo toho se u nich objeví chyba.

## Dávkové skripty systému Windows nepodporují jiné názvy než ASCII

Používáte-li dávkové skripty systému Windows, moduly JobFlow Connect nepodporují jiné názvy úloh než ASCII.

## **E-mailová oznámení nefungují bez zabezpečeného připojení TLS/SSL**

Pokud server SMTP nepodporuje zabezpečené připojení TLS/SSL, e-mailová oznámení nebudou fungovat.

## **Podpora převodu z Office**

Převod z Office je podporován od verze Office 2016 a novější.