



# Customer Release Notes

## Fiery JobFlow version 2.6.1

This document contains important information about this release. Be sure to provide this information to all users before proceeding with the installation.

### What's new in Fiery JobFlow

The following new and enhanced features are included in Fiery JobFlow v2.6.1:

- Support for the Enfocus PitStop Pro 2020 functionality. Users must have a valid Support and Maintenance Agreement and an Enfocus PitStop Pro 2020 license.
- Software Maintenance and Support Agreement (SMSA) expiry information provided in the About window for users with permanent licenses.
- Fiery JobFlow v2.6.1 supports Fiery JDF for Fiery XF servers.
- Enhancements to convert PostScript (PS) files to PDF on Fiery servers.
- JobFlow Notifications that include in-app notifications to users about upcoming releases and new features.
- Enhancements to image conversion. The supported file formats are: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Issue fixed in Fiery JobFlow v2.6.1.14

#### **Jobs fail at the Connect module**

Jobs fail when a hot folder location is selected in the Connect module.

### Issues fixed in Fiery JobFlow v2.6.1

#### **Sending jobs to the server after license has expired**

If a server with a licensed optional software package is added as a location in Fiery JobFlow, you can send jobs to the server even after the license of the optional software package has expired.



An error is displayed if you attempt to:

- Add the server with the expired license as a new location in Account settings > Locations.
- Set the server with the expired license as the default output.

In these cases, you are prompted to activate the optional software package.

## **Availability of Fiery Preflight**

The Fiery Preflight module is available for embedded Fiery servers (FS400 or later) with a licensed version of Fiery Automation Package.

## **Failed PostScript jobs or jobs with missing pages**

During conversion of PostScript (PS) jobs to PDF, some PS jobs failed to process on Fiery servers or there were missing pages in the PDF output.

## **Performance fixes**

To avoid intermittent crashes, a few performance and stability-related fixes have been implemented.

## **Known issues**

### **Error messages**

#### **Error message for workflows using a Fiery XF server without an output device**

When Fiery JobFlow attempts to execute a workflow using a Fiery XF server that lacks an output device, an incorrect error message stating that the selected workflow is not available is displayed. This error message should indicate that the selected device is not available.

#### **Error message when connecting to a Fiery XF server**

When Fiery Command WorkStation Package version 6.1 or lower is installed, and Fiery JobFlow attempts to connect to a Fiery XF server, an incorrect error message is displayed that a printer is not connected. This error message is displayed even if the selected Fiery XF server is connected to multiple printers.

#### **Error logs use Windows fonts on Mac OS**

When Fiery JobFlow encounters any errors in scripting from third party applications, it sends the error log to the user. The error log is displayed on a Mac OS computer using Windows fonts, which appear garbled.

#### **No error message for encrypted folder or PDF**

An error message should be displayed when you send a .csv file which includes a password-protected PDF in an encrypted folder. The message should indicate that the job will fail because it is password protected. Even though the message is not displayed, the job fails.

## License activation

### Fiery JobFlow license activation

You cannot activate or deactivate the Fiery JobFlow license when the server or client is using a proxy connection. Offline activation can be used as a workaround.

### Error message does not mention activation

When you see modules in Fiery JobFlow Base grayed out and displayed with a lock, you must upgrade and purchase the licensed version of Fiery JobFlow to use those modules. Also, certain resource files require the licensed version of Fiery JobFlow. The error messages that are displayed when you try to use locked modules or drag resources into Fiery JobFlow Base may not specifically say that you must purchase the licensed version to do those tasks.

## Workflows

### Step and Repeat

When using Step and Repeat workflows with a Fiery XF server, select the PS3 engine as the Image EPS/PDF Print Engine. If Native support is selected, the jobs will fail.

### Order of jobs not retained

Individual jobs released from the Collect module may not follow the specified order when sent to the remaining modules in the workflow.

### Fiery XF as an output location

Only Fiery XF 7 or later can be added as an output location for Fiery JobFlow version 2.4.

### Delay in displaying newly added resources

When editing workflows, there is a slight delay in displaying newly added resources. When a new module is added to a workflow and settings are being loaded, the user may be able to only view the old settings or the loading message, till the page refreshes.

### Export of Connect Package is not supported

A Connect Package cannot be exported, both as a resource and in workflows.

### Dropbox locations require reauthentication

Dropbox locations added in previous releases of Fiery JobFlow will be inactive and display the Reconnect icon after the latest upgrade. The user has to reauthenticate the Dropbox locations by clicking the Reconnect icon.

## Other applications

### **Microsoft Excel and Publisher files fail to convert**

Files in Microsoft Office Excel 2016 or Microsoft Office Publisher 2016 format are not converted to PDF in the Convert module and instead are treated as jobs that have errored.

### **Windows batch scripts do not support non-ASCII names**

When using Windows batch scripts, JobFlow Connect modules do not support non-ASCII job names.

### **Email notifications do not work without a TLS/SSL secured connection**

If the SMTP server does not support a TLS/SSL secured connection, email notifications will not work.



# Notes de mise à jour client :

## Fiery JobFlow, version 2.6.1

Le présent document contient des informations importantes concernant cette version. Distribuez-le à tous les utilisateurs avant de procéder à l'installation.

### Nouveautés de Fiery JobFlow

Fiery JobFlow v2.6.1 comprend les fonctionnalités nouvelles et améliorées suivantes :

- Prise en charge de la fonctionnalité Enfocus PitStop Pro 2020. Les utilisateurs doivent posséder un contrat d'assistance et de maintenance valide ainsi qu'une licence Enfocus PitStop Pro 2020.
- Informations d'expiration du Contrat d'assistance et de maintenance logicielle (SMSA) fournies dans la fenêtre À propos de des utilisateurs disposant de licences permanentes.
- Fiery JobFlow v2.6.1 prend en charge Fiery JDF pour serveurs Fiery XF.
- Améliorations apportées à la conversion des fichiers PostScript (PS) au format PDF sur les serveurs Fiery.
- Notifications JobFlow incluant les notifications dans l'application aux utilisateurs à propos des versions à venir et des nouvelles fonctionnalités.
- Améliorations apportées à la conversion d'image. Les formats de fichier pris en charge sont : BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF et TIFF.

### Problème résolu dans Fiery JobFlow v2.6.1.14

#### **Les tâches échouent au niveau du module Connect.**

Les tâches échouent lorsque l'emplacement d'un Hot Folder est sélectionné dans le module Connect.

### Problèmes résolus dans Fiery JobFlow v2.6.1

#### **Envoi de tâches au serveur après l'expiration de la licence**

Si un serveur doté d'un progiciel en option sous licence est ajouté en tant qu'emplacement dans Fiery JobFlow, vous pouvez envoyer des tâches au serveur même après l'expiration de la licence du progiciel en option.

Une erreur s'affiche si vous tentez d'effectuer les actions suivantes :

- Ajouter le serveur à la licence expirée en tant que nouvel emplacement dans Paramètres de compte > Emplacements.
- Définir le serveur avec la licence expirée en tant que sortie par défaut.

Dans ces cas, vous êtes invité à activer le progiciel en option.

## Disponibilité de Fiery Preflight

Le module Fiery Preflight est disponible pour les serveurs Fiery intégrés (FS400 ou versions ultérieures), dotés d'une version sous licence de Fiery Automation Package.

## Échec des tâches PostScript ou des tâches avec des pages manquantes

Lors de la conversion des tâches PostScript (PS) au format PDF, certaines tâches PS n'ont pas pu être traitées sur les serveurs Fiery ou il manquait des pages dans la sortie PDF.

## Correctifs de performance

Afin d'éviter les plantages intermittents, quelques correctifs de performance et de stabilité ont été mis en œuvre.

## Problèmes identifiés

### Messages d'erreur

#### Message d'erreur pour les flux de production utilisant un serveur Fiery XF sans périphérique de sortie

Lorsque Fiery JobFlow essaie d'exécuter un flux de production à l'aide d'un serveur Fiery XF sans périphérique de sortie, un message d'erreur erroné signalant que le flux de production sélectionné n'est pas disponible s'affiche. Ce message d'erreur devrait indiquer que le périphérique sélectionné n'est pas disponible.

#### Message d'erreur lors de la connexion à un serveur Fiery XF

Lorsque la version 6.1 ou inférieure de Fiery Command WorkStation Package est installée, et que Fiery JobFlow tente de se connecter à un serveur Fiery XF, un message d'erreur incorrect s'affiche et indique que l'imprimante n'est pas connectée. Ce message d'erreur s'affiche même si le serveur Fiery XF sélectionné est connecté à plusieurs imprimantes.

#### Les journaux d'erreur utilisent des polices Windows sous Mac OS

Lorsque Fiery JobFlow rencontre une erreur de script dans une application tierce, elle envoie le journal d'erreur à l'utilisateur. Ce journal d'erreur s'affiche sur Mac OS avec des polices Windows, qui apparaissent déformées.

## Pas de message d'erreur pour le dossier ou le fichier PDF crypté

Un message d'erreur s'affiche lorsque vous envoyez un fichier .csv comportant un fichier PDF protégé par mot de passe dans un dossier crypté. Le message doit signaler que la tâche échouera en raison de la protection par mot de passe. Même si le message n'est pas affiché, la tâche échoue.

## Activation de licence

### Activation de la licence Fiery JobFlow

Vous ne pouvez pas activer ou désactiver la licence Fiery JobFlow lorsque le serveur ou le client utilise une connexion proxy. L'activation hors ligne peut être utilisée pour éviter ce problème.

### Le message d'erreur ne mentionne pas l'activation

Lorsque des modules de Fiery JobFlow Base sont grisés et affichés avec un cadenas, vous devez mettre à niveau et acheter la version sous licence de Fiery JobFlow pour utiliser ces modules. En outre, certains fichiers de ressources nécessitent la version sous licence de Fiery JobFlow. Les messages d'erreur qui s'affichent lorsque vous tentez d'utiliser les modules verrouillés ou de faire glisser des ressources dans Fiery JobFlow Base peuvent ne pas précisément indiquer que vous devez acheter la version sous licence pour effectuer ces tâches.

## Activation de la licence

### Répétition

En cas d'utilisation des flux de répétition avec un serveur Fiery XF, sélectionnez la presse PS3 comme presse numérique Image EPS/PDF. Si la prise en charge native est sélectionnée, les tâches échouent.

### Ordre des tâches non conservé

Les tâches individuelles provenant du module Collect peuvent ne pas suivre l'ordre spécifié lorsqu'elles sont envoyées aux autres modules du flux de production.

### Prise en charge de Fiery XF comme emplacement de sortie

Seul Fiery XF 7 ou une version ultérieure peut être ajouté comme emplacement de sortie pour Fiery JobFlow version 2.4.

### Retard dans l'affichage des ressources ajoutées.

Lors de la modification des flux de production, il existe un léger retard de l'affichage des ressources ajoutées. Lorsqu'un nouveau module est ajouté à un flux de production et que les paramètres sont en cours de chargement, il est possible que l'utilisateur puisse uniquement voir les anciens paramètres ou le message de chargement jusqu'à l'actualisation de la page.

### L'exportation de Connect Package n'est pas prise en charge.

Un Connect Package ne peut pas être exporté à la fois comme ressource et dans les flux de production.

## **Les emplacements Dropbox nécessitent une nouvelle authentification.**

Les emplacements Dropbox ajoutés dans les versions antérieures de Fiery JobFlow seront inactifs et afficheront l'icône Se reconnecter après la dernière mise à niveau. L'utilisateur doit de nouveau authentifier les emplacements Dropbox en cliquant sur l'icône Se reconnecter.

## **Autres applications**

### **Échec de la conversion des fichiers Microsoft Excel et Publisher**

Les fichiers au format Microsoft Office Excel 2016 ou Microsoft Office Publisher 2016 ne sont pas convertis en PDF dans le module Convert et sont traités comme des tâches avec erreur.

### **Les scripts batch Windows ne prennent pas en charge les noms non ASCII**

Lorsque vous utilisez les scripts batch Windows, les modules JobFlow Connect ne prennent pas en charge les noms de tâche non ASCII.

### **Les notifications par e-mail ne fonctionnent pas sans connexion TLS/SSL sécurisée**

Si le serveur SMTP ne prend pas en charge une connexion TLS/SSL sécurisée, les notifications par e-mail ne fonctionneront pas.



# Note di release per l'utente

## Fiery JobFlow, versione 2.6.1

Questo documento contiene importanti informazioni su questa release. Distribuire una copia di questo documento a tutti gli utenti prima di procedere con l'installazione.

### Novità in Fiery JobFlow

Quelle di seguito sono funzioni nuove e migliorate comprese in Fiery JobFlow v2.6.1:

- Supporto per la funzionalità Enfocus Pitstop Pro 2020. Gli utenti devono avere un contratto di assistenza e manutenzione valido e una licenza per Enfocus Pitstop Pro 2020.
- Informazioni sulla scadenza del Contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) indicate nella finestra Informazioni per gli utenti con licenze permanenti.
- Fiery JobFlow v2.6.1 supporta Fiery JDF per i server Fiery XF.
- Miglioramenti per convertire i file PostScript (PS) in formato PDF su server Fiery.
- Le notifiche JobFlow che includono notifiche nella app agli utenti sulle prossime versioni e sulle nuove caratteristiche.
- Miglioramenti nella conversione di immagini. I formati file supportati sono: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Problema risolto in Fiery JobFlow versione 2.6.1.14

#### I lavori hanno esito negativo nel modulo Connect

I lavori hanno esito negativo quando si seleziona un'ubicazione di cartella automatica nel modulo Connect.

### Problemi risolti in Fiery JobFlow versione 2.6.1

#### Invio dei lavori al server dopo la scadenza della licenza

Se un server con un pacchetto software opzionale con licenza viene aggiunto come ubicazione in Fiery JobFlow, è possibile inviare i lavori al server anche dopo la scadenza della licenza del pacchetto software opzionale.

Viene visualizzato un messaggio di errore se si tenta di:

- Aggiungere il server con la licenza scaduta come nuova ubicazione in Impostazioni account > Percorsi.
- Impostare il server con la licenza scaduta come output predefinito.

In questi casi, viene richiesto di attivare il pacchetto software opzionale.

## Disponibilità di Fiery Preflight

Il modulo Fiery Preflight è disponibile per i server Fiery integrati (FS400 o versioni successive) con una versione con licenza di Fiery Automation Package.

## Lavori PostScript non riusciti o lavori con pagine mancanti

Durante la conversione dei lavori PostScript (PS) in PDF, alcuni lavori PS non sono stati elaborati sui server Fiery o mancavano delle pagine nell'output PDF.

## Correzioni delle prestazioni

Per evitare arresti intermittenti, sono state implementate alcune correzioni relative a prestazioni e stabilità.

## Problemi noti

### Messaggi di errore

#### **Messaggio di errore per i flussi di lavoro che utilizzano un server Fiery XF senza dispositivo di output**

Quando Fiery JobFlow tenta di eseguire un flusso di lavoro utilizzando un server Fiery XF senza dispositivo di output, viene visualizzato un messaggio di errore che indica che il flusso di lavoro selezionato non è disponibile. Questo messaggio di errore indica che il dispositivo selezionato non è disponibile.

#### **Messaggio di errore al collegamento a un server Fiery XF**

Quando è installato Fiery Command WorkStation Package versione 6.1 o inferiore e Fiery JobFlow tenta di collegarsi a un server Fiery XF, viene visualizzato un messaggio di errore errato che indica che una stampante non è collegata. Questo messaggio di errore viene visualizzato anche se il server Fiery XF selezionato è collegato a più stampanti.

#### **I log degli errori utilizzano i font Windows su Mac OS**

Quando Fiery JobFlow rileva un qualsiasi errore nello scripting da applicazioni di terze parti, invia all'utente il log dell'errore. Il log dell'errore viene visualizzato su un computer Mac OS con dei font Windows, il che rende il messaggio incomprensibile.

## Nessun messaggio di errore per il PDF o la cartella codificata

Un messaggio di errore dovrebbe essere visualizzato quando si invia un file .csv che include un file PDF protetto da password in una cartella codificata. Il messaggio dovrebbe indicare che il lavoro non verrà completato poiché è protetto da password. Anche se il messaggio non viene visualizzato, il lavoro non viene completato.

## Attivazione licenza

### Attivazione della licenza di Fiery JobFlow

Non è possibile attivare o disattivare la licenza di Fiery JobFlow quando il server o il client usano un collegamento proxy. L'attivazione offline può essere utilizzata come soluzione alternativa.

### Il messaggio di errore non cita l'attivazione

Quando si visualizzano dei moduli di colore grigio con un lucchetto in Fiery JobFlow Base , per utilizzarli è necessario aggiornare e acquistare la versione con licenza di Fiery JobFlow. Inoltre, per alcuni file delle risorse è necessario disporre della versione con licenza di Fiery JobFlow. I messaggi di errore che vengono visualizzati quando si tenta di utilizzare i moduli bloccati e di trascinare le risorse in Fiery JobFlow Base , potrebbero non specificare che per eseguire queste operazioni, è necessario acquistare la versione con licenza.

## Flussi di lavoro

### Step and Repeat

Quando si utilizzano i flussi di lavoro Step and Repeat con un server Fiery XF, selezionare il dispositivo PS3 come dispositivo di stampa EPS/PDF. Se si seleziona il Supporto nativo , i lavori non verranno stampati.

### Ordine dei lavori non mantenuto

I singoli lavori rilasciati dal modulo Collect potrebbero non seguire l'ordine specificato quando vengono inviati ai moduli rimanenti del flusso di lavoro.

### Fiery XF come ubicazione di output.

Solo Fiery XF 7 o versioni successive può essere aggiunto come ubicazione di output per Fiery JobFlow versione 2.4.

### Ritardo nella visualizzazione delle risorse aggiunte di recente

Quando si modificano i flussi di lavoro, c'è un leggero ritardo nella visualizzazione delle risorse aggiunte di recente. Quando si aggiunge un nuovo modulo a un flusso di lavoro e le impostazioni sono in corso di caricamento, è possibile che siano visualizzate solo le vecchie impostazioni o il messaggio di caricamento, finché la pagina non viene aggiornata.

### Esportazione di Connect Package non supportata

Non è possibile esportare un Connect Package, né come risorsa né in flussi di lavoro.

## **Le ubicazioni Dropbox richiedono la riautenticazione**

Le ubicazioni Dropbox aggiunte nelle versioni precedenti di Fiery JobFlow saranno inattive e visualizzeranno l'icona Riconnetti dopo l'ultimo aggiornamento. L'utente deve eseguire la riautenticazione delle ubicazioni Dropbox facendo clic sull'icona Riconnetti.

## **Altre applicazioni**

### **Conversione dei file Microsoft Excel e Publisher non riuscita**

I file in formato Microsoft Office Excel 2016 o Microsoft Office Publisher 2016 non vengono convertiti in PDF nel modulo Convert ma vengono elaborati come lavori che presentano errori.

### **Gli script batch di Windows non supportano i nomi non ASCII**

Quando si utilizzano gli script batch di Windows, i moduli JobFlow Connect non supportano i nomi lavoro non ASCII.

### **Le notifiche e-mail non funzionano senza un collegamento protetto TLS/SSL**

Se il server SMTP non supporta un collegamento protetto TLS/SSL, le notifiche e-mail non funzioneranno.



# Release-Informationen

## Fiery JobFlow Version 2.6.1

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu diesem Release. Stellen Sie diese Informationen allen Benutzern zur Verfügung, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

### Neuerungen in Fiery JobFlow

Nachfolgend sind die neuen und erweiterten Funktionen, die Fiery JobFlow v2.6.1 beinhaltet aufgeführt:

- Die Funktionalitäten von Enfocus PitStop Pro 2020 werden nun unterstützt. Anwender müssen über einen gültigen Support- und Wartungsvertrag und eine Enfocus PitStop Pro 2020-Lizenz verfügen.
- Informationen zum Ablauf des Vertrags über Softwarewartung und Support (SMSA) werden im Fenster Info für Anwender mit permanenten Lizenzen bereitgestellt.
- Fiery JobFlow v2.6.1 unterstützt Fiery JDF für Fiery XF Server.
- Verbesserungen zum Konvertieren von PostScript (PS)-Dateien in das PDF-Format auf Fiery Servern.
- JobFlow Benachrichtigungen, die In-App-Benachrichtigungen für Anwender über zukünftige Releaseversionen und neue Funktionen umfassen.
- Verbesserungen für die Bildkonvertierung. Die unterstützten Dateiformate sind: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Behobene Probleme in Fiery JobFlow V2.6.1.14

#### **Aufträge scheitern am Connect-Modul**

Aufträge schlagen fehl, wenn der Speicherort eines überwachten Ordners im Connect-Modul ausgewählt wird.

### Behobene Probleme in Fiery JobFlow V2.6.1

#### **Senden von Aufträgen an den Server nach Ablauf der Lizenz**

Wenn ein Server mit einem lizenzierten optionalen Softwarepaket als Speicherort in Fiery JobFlow hinzugefügt wird, können Sie Aufträge an den Server senden, auch nachdem die Lizenz des optionalen Softwarepaketes abgelaufen ist.

Ein Fehler wird angezeigt, wenn Sie versuchen:

- Fügen Sie den Server mit der abgelaufenen Lizenz unter Kontoeinstellungen > Speicherorte als neuen Speicherort hinzu.
- Legen Sie den Server mit der abgelaufenen Lizenz als Standardspeicherort für die Ausgabe fest.

In diesen Fällen werden Sie aufgefordert, das optionale Softwarepaket zu aktivieren.

## **Verfügbarkeit von Fiery Preflight**

Das Modul Fiery Preflight ist für eingebettete Fiery Server (FS400 oder höher) mit einer lizenzierten Version von Fiery Automation Package verfügbar.

## **Fehlgeschlagene PostScript-Aufträge oder Aufträge mit fehlenden Seiten**

Bei der Konvertierung von PostScript (PS)-Aufträgen in das PDF-Format konnten einige PS-Aufträge nicht auf Fiery Servern verarbeitet werden oder es fehlten Seiten in der PDF-Ausgabe.

## **Fehlerkorrekturen zur Leistungsverbesserung**

Um zeitweilige Abstürze zu vermeiden, wurden ein paar leistungsbezogene und stabilitätsrelevante Fehlerkorrekturen implementiert.

## **Bekannte Problemsituationen**

### **Fehlermeldungen**

#### **Fehlermeldung für Arbeitsabläufe, die einen Fiery XF-Server ohne Ausgabegerät verwenden**

Wenn Fiery JobFlow versucht, einen Arbeitsablauf mit einem Fiery XF-Server auszuführen, für den kein Ausgabegerät vorhanden ist, wird eine falsche Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass der ausgewählte Arbeitsablauf nicht verfügbar ist. Diese Fehlermeldung sollte darauf hinweisen, dass das ausgewählte Gerät nicht verfügbar ist.

#### **Fehlermeldung beim Verbinden mit Fiery XF Server**

Wenn Fiery Command WorkStation Package 6.1 oder eine ältere Version installiert ist und Fiery JobFlow versucht, eine Verbindung zu einem Fiery XF Server herzustellen, wird fälschlicherweise eine Fehlermeldung angezeigt, dass ein Drucker nicht verbunden ist. Diese Fehlermeldung wird auch dann angezeigt, wenn der ausgewählte Fiery XF Server mit mehreren Druckern verbunden ist.

#### **Für Fehlerprotokolle verwendet Mac OS Windows-Zeichensätze**

Wenn Fiery JobFlow irgendwelche Fehler im Skript von Drittparteianwendungen findet, schickt es dem Benutzer das Fehlerprotokoll. Das Fehlerprotokoll wird anhand von unkenntlichen Windows-Zeichensätzen auf dem Mac OS-Computer angezeigt.

## Keine Fehlermeldung für verschlüsselten Ordner oder PDF

Es sollte eine Fehlermeldung angezeigt werden, wenn Sie eine CSV-Datei senden, die ein durch ein Passwort geschütztes PDF-Dokument in einem verschlüsselten Ordner beinhaltet. In der Fehlermeldung sollte stehen, dass der Auftrag nicht zustande kommt, da das Dokument durch ein Passwort geschützt ist. Obwohl die Fehlermeldung nicht erscheint, kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.

## Lizenaktivierung

### Aktivierung der Lizenz für Fiery JobFlow

Die Lizenz für Fiery JobFlow kann nicht aktiviert oder deaktiviert werden, wenn der Server oder Client eine Proxy-Verbindung verwendet. Als Abhilfe kann die Offline-Aktivierung verwendet werden.

### Die Aktivierung wird in der Fehlermeldung nicht erwähnt

Wenn Module in Fiery JobFlow Base ausgegraut und mit einer Sperre angezeigt werden, müssen Sie ein Upgrade durchführen und die lizenzierte Version von Fiery JobFlow erwerben, um diese Module verwenden zu können. Auch für bestimmte Ressourcendateien ist die lizenzierte Version von Fiery JobFlow erforderlich. Die Fehlermeldungen, die erscheinen, wenn Sie versuchen, gesperrte Module zu öffnen oder Ressourcen in Fiery JobFlow Base zu integrieren, enthalten möglicherweise keinen spezifischen Hinweis darauf, dass Sie die lizenzierte Version erwerben müssen um diese Schritte durchzuführen.

## Workflows

### Mehrfachduplicieren

Wählen Sie bei Arbeitsabläufen mit Mehrfachduplicieren über einen Fiery XF-Server die PS3-Druckmaschine als EPS/PDF-Druckmaschine zum Drucken von Bildern aus. Wenn Native Support ausgewählt ist, tritt bei der Ausführung der Aufträge ein Fehler auf.

### Reihenfolge der Aufträge wird nicht beibehalten

Einzelne Aufträge, die vom Modul Collect freigegeben werden, behalten beim Senden an die übrigen Module des Workflows u. U. nicht die festgelegte Reihenfolge bei.

### Fiery XF als Ausgabestelle

Für Version 2.4 von Fiery JobFlow kann nur Fiery XF 7 oder höher als Ausgabestelle hinzugefügt werden.

### Verzögerte Anzeige von neu hinzugefügten Ressourcen

Beim Bearbeiten von Workflows werden neu hinzugefügte Ressourcen erst nach einer kurzen Verzögerung angezeigt. Wird ein neues Modul zu einem Workflow hinzugefügt und die zugehörigen Einstellungen geladen, werden dem Anwender zunächst nur die ursprünglichen Einstellungen oder die Meldung bezüglich des Ladevorgangs angezeigt. Die neuen Einstellungen werden erst angezeigt, wenn die Seite aktualisiert ist.

## **Exportieren von Connect Package wird nicht unterstützt**

Ein Connect Package kann weder als Ressource noch in Workflows exportiert werden.

## **Dropbox-Speicherorte erfordern eine erneute Authentisierung**

Dropbox-Speicherorte, die in früheren Versionen von Fiery JobFlow hinzugefügt wurden, sind nach dem neuesten Upgrade nicht mehr aktiv, und für sie wird das Symbol Wiederverbinden angezeigt. Die Dropbox-Speicherorte müssen durch Klicken auf das Symbol Wiederverbinden erneut authentisiert werden.

## **Andere Anwendungsprogramme**

### **Microsoft Excel- und Publisherdateien können nicht konvertiert werden**

Dateien im Microsoft Office Excel 2016- oder Microsoft Office Publisher 2016-Format werden im Convert-Modul nicht in PDF-Format konvertiert und stattdessen als Aufträge markiert, bei denen Fehlermeldungen erscheinen.

### **Windows-Stapelverarbeitungsskripte unterstützen keine nicht-ASCII-Namen**

Wenn Sie Windows-Stapelverarbeitungsskripte verwenden, unterstützen JobFlow Connect-Module keine nicht-ASCII-Auftrag Namen.

### **E-Mail-Benachrichtigungen funktionieren nicht ohne TLS/SSL-gesicherte Verbindung**

Wenn der SMTP-Server keine TLS/SSL-gesicherte Verbindung unterstützt, können e-Mail-Benachrichtigungen nicht verwendet werden.



# Notas de la versión para el cliente

## Fiery JobFlow, versión 2.6.1

Este documento contiene información importante acerca de esta versión. Asegúrese de proporcionar esta información a todos los usuarios antes de continuar con la instalación.

### Novedades de Fiery JobFlow

A continuación se presentan funciones nuevas y mejoradas de Fiery JobFlow 2.6.1

- Compatibilidad con la función Enfocus PitStop Pro 2020. Los usuarios deberán tener un contrato de asistencia y mantenimiento válido y una licencia de Enfocus PitStop 2020.
- Información de vencimiento del Contrato de mantenimiento y asistencia técnica del software (SMSA) que se muestra en la ventana Acerca de de usuarios con licencias permanentes.
- Fiery JobFlowv2.6.1 admite Fiery JDF para servidores Fiery XF.
- Mejoras para la conversión de archivos PostScript (PS) a PDF en servidores Fiery.
- Notificaciones de JobFlow que incluyen notificaciones en la aplicación para los usuarios sobre próximas versiones y nuevas características.
- Mejoras en la conversión de imágenes. Los formatos de archivo compatibles son los siguientes: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Problema solucionado en Fiery JobFlow, versión 2.6.1.14

#### **Los trabajos dan error en el módulo Connect**

Los trabajos dan error cuando se selecciona una ubicación de carpeta de proceso en el módulo Connect.

### Problemas solucionados en Fiery JobFlow, versión 2.6.1

#### **Envío de trabajos al servidor una vez caducada la licencia**

Si un servidor con un paquete de software opcional con licencia se añade como ubicación en Fiery JobFlow, es posible enviar trabajos al servidor incluso una vez caducada la licencia del paquete de software opcional.

Se mostrará un error si intenta realizar lo siguiente:

- Agregar el servidor con la licencia vencida como nueva ubicación en Configuración de cuenta > Ubicaciones.
- Establecer el servidor con la licencia vencida como la salida por defecto.

En estos casos, se le pedirá que active el paquete de software opcional.

## Disponibilidad de Fiery Preflight

El módulo Fiery Preflight está disponible para servidores Fiery incluidos (FS400 o posterior) con una versión con licencia de Fiery Automation Package.

## Errores en trabajos PostScript o trabajos con páginas que faltan

Durante la conversión de los trabajos PostScript (PS) a PDF, algunos trabajos PS no se podían procesar en servidores Fiery o faltaban páginas en el archivo PDF final.

## Correcciones de rendimiento

Para evitar fallos intermitentes, se han implementado algunas correcciones de rendimiento y estabilidad.

## Problemas conocidos

### Mensajes de error

#### Mensaje de error para flujos de trabajo con un servidor Fiery XF sin un dispositivo de salida

Cuando Fiery JobFlow intenta ejecutar un flujo de trabajo mediante un servidor Fiery XF que carece de un dispositivo de salida, aparece un mensaje de error incorrecto que indica que el flujo de trabajo seleccionado no está disponible. Este mensaje de error debería indicar que el dispositivo seleccionado no está disponible.

#### Mensaje de error al conectarse a un servidor Fiery XF

Cuando Fiery Command WorkStation Package versión 6.1 o inferior está instalado y Fiery JobFlow intenta conectarse a un servidor Fiery XF, aparece un mensaje de error incorrecto que indica que la impresora no está conectada. Este mensaje de error se muestra aunque el servidor Fiery XF seleccionado esté conectado a varias impresoras.

#### Los registros de errores usan tipos de Windows en Mac OS

Cuando Fiery JobFlow detecta cualquier error en scriptings de aplicaciones de terceros, envía un registro de errores al usuario. El registro de errores se muestra en un ordenador Mac OS con los tipos de Windows, los cuales aparecen borrosos.

## No aparece ningún mensaje de error para la carpeta cifrada o PDF

Un mensaje de error debería aparecer al enviar un archivo .csv que incluya un PDF protegido con contraseña en una carpeta cifrada. El mensaje debería indicar que el trabajo no se procesará porque está protegido con contraseña. Aunque el mensaje no se muestre, el trabajo no se procesa.

## Activación de licencia

### Activación de licencias de Fiery JobFlow

No puede activar o desactivar la licencia de Fiery JobFlow cuando el servidor o cliente está utilizando una conexión de proxy. La activación fuera de línea puede utilizarse como solución temporal.

### El mensaje de error no menciona la activación

Si visualiza los módulos atenuados en Fiery JobFlow Base y con un candado, debe actualizar y comprar la versión con licencia de Fiery JobFlow para utilizar los módulos. Además, para determinados archivos de recursos es necesario que tenga la versión con licencia de Fiery JobFlow. Es posible que los mensajes de error que se muestran al intentar utilizar los módulos bloqueados o arrastrar recursos a Fiery JobFlow Base no indiquen específicamente que debe comprar la versión con licencia para realizar estas tareas.

## Flujos de trabajo

### Pasar a siguiente y repetir

Cuando utilice los flujos de trabajo de Pasar a siguiente y repetir con un servidor Fiery XF, seleccione el mecanismo de impresión PS3 como mecanismo de impresión EPS/PDF de imágenes. Si se selecciona la compatibilidad nativa, los trabajos no se procesarán.

### No se conserva el orden de los trabajos

Es posible que los trabajos sueltos enviados desde el módulo Collect no sigan el orden especificado cuando se mandan a los módulos restantes del flujo de trabajo.

### Fiery XF como ubicación de salida.

Solo se puede agregar Fiery XF 7 o posterior como ubicación de salida para Fiery JobFlow versión 2.4.

### Retraso en la visualización de recursos recién agregados

Al editar flujos de trabajo, los recursos recién añadidos tardan un poco en mostrarse. Al añadir un módulo a un flujo de trabajo y mientras se carga la configuración, puede que el usuario solo vea los ajustes antiguos o el mensaje de carga hasta que la página se actualice.

### La exportación del Connect Package no se admite

No se puede exportar el Connect Package, ni como recurso ni en flujos de trabajo.

## **Las ubicaciones de Dropbox deben volverse a autenticar**

Las ubicaciones de Dropbox añadidas en versiones anteriores de Fiery JobFlow estarán inactivas y mostrarán el icono de Volver a conectar después de la última actualización. El usuario deberá volver a autenticar las ubicaciones de Dropbox haciendo clic en el icono de Volver a conectar.

## **Otras aplicaciones**

### **No es posible convertir los archivos de Microsoft Excel y Publisher**

Los archivos en formato de Microsoft Office Excel 2016 o Microsoft Office Publisher 2016 no se convierten a PDF en el módulo Convert y en su lugar se tratan como trabajos que dieron error.

### **Los guiones por lotes de Windows no admiten nombres que no sean ASCII**

Al utilizar secuencias de comandos por lotes de Windows, los módulos JobFlow Connect no admiten nombres de trabajo que no sean ASCII.

### **Las notificaciones por correo electrónico no funcionan sin una conexión segura TLS/SSL**

Si el servidor SMTP no admite una conexión segura TLS/SSL, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.



# Notas de versão do cliente

## Fiery JobFlow versão 2.6.1

Este documento contém informações importantes sobre esta versão. Verifique se todos os usuários receberam essas informações antes de realizar a instalação.

### O que há de novo no Fiery JobFlow

Os seguintes recursos novos e aprimorados estão incluídos na Fiery JobFlow v2.6.1:

- Compatível com a funcionalidade Enfocus PitStop Pro 2020. Os usuários precisam ter um contrato válido de suporte e manutenção e uma licença do Enfocus PitStop Pro 2020.
- Informações de expiração do contrato de manutenção e suporte de software (SMSA) são fornecidas na janela Sobre para usuários com licenças permanentes.
- O Fiery JobFlow v2.6.1 é compatível com o Fiery JDF para servidores Fiery XF.
- Aperfeiçoamentos para converter arquivos PostScript (PS) em PDF em servidores Fiery.
- Notificações do JobFlow que incluem notificações no aplicativo aos usuários sobre lançamentos futuros e novos recursos.
- Melhorias na conversão de imagem. Formatos de arquivo compatíveis: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Problema corrigido na Fiery JobFlow v2.6.1.14

#### **As tarefas falham no módulo Connect**

As tarefas falham quando um local de hot folder é selecionado no módulo Connect.

### Problemas corrigidos na Fiery JobFlow v2.6.1

#### **Envio de tarefas ao servidor após a licença ter expirado**

Se um servidor com um pacote de software opcional licenciado for adicionado como um local no Fiery JobFlow, você pode enviar tarefas ao servidor mesmo depois de a licença do pacote de software opcional expirar.

Um erro é exibido se você tentar:

- Adicionar o servidor com a licença expirada como um novo local em Configurações da conta > Locais.
- Defina o servidor com a licença expirada como a saída padrão.

Nesses casos, você deve ativar o pacote de software opcional.

## **Disponibilidade do Fiery Preflight**

O módulo Fiery Preflight está disponível para servidores Fiery integrados (FS400 ou posterior) com uma versão licenciada do Fiery Automation Package.

## **Tarefas do PostScript com falha ou tarefas faltando páginas**

Durante a conversão de tarefas PostScript (PS) em PDF, algumas tarefas PS não eram processadas em servidores Fiery ou faltavam páginas na impressão em PDF.

## **Correções de desempenho**

Para evitar falhas intermitentes, algumas correções relacionadas ao desempenho e à estabilidade foram implementadas.

## **Problemas conhecidos**

### **Mensagens de erro**

#### **Mensagem de erro para fluxos de trabalho usando um servidor Fiery XF sem um dispositivo de saída**

Quando o Fiery JobFlow tenta executar um fluxo de trabalho usando um servidor Fiery XF que não tem um dispositivo de saída, uma mensagem de erro incorreta informando que o fluxo de trabalho selecionado não está disponível é exibida. Esta mensagem de erro deve indicar que o dispositivo selecionado não está disponível.

#### **Mensagem de erro ao se conectar a um servidor Fiery XF**

Quando o Fiery Command WorkStation Package versão 6.1 ou inferior está instalado, e o Fiery JobFlow tenta se conectar a um servidor Fiery XF, é exibida uma mensagem de erro incorreta informando que a impressora não está conectada. Essa mensagem de erro é exibida mesmo se o servidor Fiery XF selecionado estiver conectado a várias impressoras.

#### **Os logs de erro usam fontes do Windows no Mac OS**

Quando o Fiery JobFlow encontra algum erro em scripts de aplicativos de terceiros, ele envia a mensagem de erro ao usuário. O log de erro é exibido em um computador Mac OS usando as fontes do Windows, que aparecem truncadas.

## Nenhuma mensagem de erro para o PDF ou a pasta criptografada

Uma mensagem de erro deveria ser exibida quando você envia um arquivo .csv que inclua um PDF protegido por senha em uma pasta criptografada. A mensagem deveria indicar que a tarefa falhou porque é protegida por senha. Mesmo que a mensagem não seja exibida, a tarefa falha.

## Ativação da licença

### Ativação de licença do Fiery JobFlow

Você não pode ativar ou desativar a licença do Fiery JobFlow se o servidor ou cliente estiver usando uma conexão de proxy. A ativação off-line pode ser usada como uma solução alternativa.

### A mensagem de erro não menciona a ativação

Quando você vê módulos no Fiery JobFlow Base esmaecidos e exibidos com um cadeado, é necessário atualizar e comprar a versão licenciada do Fiery JobFlow para usar esses módulos. Além disso, alguns arquivos de recursos exigem que você tenha a versão licenciada do Fiery JobFlow. As mensagens de erro que são exibidas quando você tenta usar os módulos bloqueados ou arrastar recursos para o Fiery JobFlow Base podem não mencionar especificamente que você precisa comprar a versão licenciada para fazer essas tarefas.

## Fluxos de trabalho

### Avançar e repetir

Ao usar fluxos de trabalho de Avançar e repetir com um servidor Fiery XF, selecione o dispositivo PS3 como o Image EPS/PDF Print Engine. Se o Suporte nativo for selecionado, as tarefas apresentarão falha.

### A ordem das tarefas não é mantida

As tarefas individuais enviadas pelo módulo Collect podem não seguir a ordem especificada quando enviadas para os módulos restantes no fluxo de trabalho.

### Fiery XF como local de saída.

Somente o Fiery XF 7 ou posterior pode ser adicionado como um local de saída para a versão 2.4 do Fiery JobFlow.

### Atraso na exibição de recursos recém-adicionados

Ao editar fluxos de trabalho, há um pequeno atraso na exibição de recursos recém-adicionados. Ao adicionar um novo módulo a um fluxo de trabalho, o usuário poderá visualizar apenas as configurações antigas ou a mensagem de carregamento, até que as configurações sejam totalmente carregadas e a página seja atualizada.

### O Export e o Connect Package não são suportados

Um Connect Package não pode ser exportado, nem como recurso ou em um fluxo de trabalho.

## **Os locais do Dropbox requerem reautenticação**

Os locais do Dropbox adicionados em versões anteriores do Fiery JobFlow ficarão inativos e o ícone Reconectar será exibido após a atualização mais recente. O usuário deve reautenticar os locais do Dropbox clicando no ícone Reconectar.

## **Outros aplicativos**

### **Falha ao converter arquivos do Microsoft Excel e Publisher**

Os arquivos no formato Microsoft Office Excel 2016 ou Microsoft Office Publisher 2016 não são convertidos em PDF no módulo de Convert, e, em vez disso, são tratados como tarefas com erros.

### **Os scripts em lote do Windows não aceitam nomes não ASCII**

Ao usar scripts em lote do Windows, os módulos do JobFlow Connect não aceitam nomes de tarefa não ASCII.

### **As notificações por e-mail não funcionam sem uma conexão TLS/SSL segura**

Se o servidor SMTP não aceitar uma conexão TLS/SSL segura, as notificações por e-mail não funcionarão.



# Versienotities voor de klant

## Fiery JobFlow, versie 2.6.1

Dit document bevat belangrijke informatie over deze release. Zorg dat deze informatie bij alle gebruikers bekend is voordat u doorgaat met de installatie.

### Wat is er nieuw in Fiery JobFlow

De volgende nieuwe en betere functies vindt u in Fiery JobFlow v2.6.1:

- Ondersteuning voor Enfocus PitStop Pro 2020-functionaliteit. Gebruikers moeten een geldige ondersteunings- en onderhoudsovereenkomst en een Enfocus PitStop Pro 2020-licentie hebben.
- Gebruikers met permanente licenties kunnen de vervaldatum van de Overeenkomst voor software-onderhoud en ondersteuning (SMSA) vinden in het Info-venster.
- Fiery JobFlow v2.6.1 ondersteunt Fiery JDF voor Fiery XF-servers.
- Verbeteringen om PostScript-bestanden (PS) naar PDF te converteren op Fiery-servers.
- In-app JobFlow-meldingen over aankomende releases en nieuwe functies.
- Verbeteringen in de conversie van afbeeldingen. De ondersteunde bestandsindelingen zijn: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF en TIFF.

### Opgelost probleem in Fiery JobFlow v2.6.1.14

#### Taken mislukken in de Connect-module

Taken mislukken wanneer een overdrachtmplocatie is geselecteerd in de Connect-module.

### Opgeloste problemen in Fiery JobFlow v2.6.1

#### Taken naar de server verzenden nadat de licentie is verlopen

Als een server met een gelicentieerd optioneel softwarepakket wordt toegevoegd als locatie in Fiery JobFlow, kunt u zelfs nadat de licentie van het optionele softwarepakket is verlopen taken naar de server verzenden.

Er wordt een foutbericht weergegeven als u probeert:

- De server met de verlopen licentie toe te voegen als nieuwe locatie in Accountinstellingen > Locaties.
- De server met de verlopen licentie als standaard in te stellen voor uitvoer.

In deze gevallen wordt u gevraagd het optionele softwarepakket te activeren.

## Beschikbaarheid van Fiery Preflight

De module Fiery Preflight is beschikbaar voor interne Fiery-servers (FS400 of hoger) met een gelicentieerde versie van Fiery Automation Package.

## Mislukte PostScript-taken of taken met ontbrekende pagina's

Tijdens de conversie van PostScript-taken (PS) naar PDF, konden bepaalde PS-taken niet worden verwerkt op Fiery-servers of er ontbraken pagina's in de PDF-uitvoer.

## Prestatieverbeteringen

Om periodieke crashes te voorkomen, zijn enkele prestatie-en stabiliteitsgerelateerde verbeteringen doorgevoerd.

## Bekende problemen

### Foutberichten

#### Foutbericht voor workflows met een Fiery XF-server zonder uitvoerapparaat

Wanneer Fiery JobFlow een workflow probeert uit te voeren met een Fiery XF-server die geen uitvoerapparaat heeft, wordt er een onjuist foutbericht weergegeven met de melding dat de geselecteerde workflow niet beschikbaar is. Dit foutbericht moet echter aangeven dat het geselecteerde apparaat niet beschikbaar is.

#### Foutbericht bij het verbinden met een Fiery XF-server

Wanneer Fiery Command WorkStation Package versie 6.1 of lager is geïnstalleerd en Fiery JobFlow probeert verbinding te maken met een Fiery XF-server, wordt een onjuist foutbericht weergegeven dat een printer niet is aangesloten. Dit foutbericht wordt ook weergegeven als de geselecteerde Fiery XF-server is aangesloten op meerdere printers.

#### In Mac OS worden Windows-lettertypen gebruikt voor foutenlogboeken

Als Fiery JobFlow fouten vindt tijdens het uitvoeren van scripts van toepassingen van derden, wordt het foutenlogboek verzonden naar de gebruiker. Het foutenlogboek wordt op een Mac OS-computer weergegeven met Windows-lettertypen, die er vervormd uitzien.

## Geen foutbericht weergegeven voor map of PDF

Er zou een foutbericht moeten worden weergegeven bij het verzenden van een CSV-bestand dat een PDF met wachtwoordbescherming bevat in een versleutelde map. Het bericht zou moeten aangeven dat de taak mislukt omdat het bestand beschermd is met een wachtwoord. Ook al wordt het bericht niet weergegeven, de taak mislukt toch.

## Activering van licentie

### Licentieactivering van Fiery JobFlow

U kunt de licentie voor Fiery JobFlow niet activeren of deactiveren wanneer de server of client gebruikmaakt van een proxyverbinding. Offline activering kan worden gebruikt als tijdelijke oplossing.

### Activering wordt niet vermeld in foutbericht

Als u in Fiery JobFlow Base modules ziet die grijs en met een slot worden weergegeven, moet u een upgrade uitvoeren en de gelicentieerde versie van Fiery JobFlow kopen om deze modules te kunnen gebruiken. Bovendien hebt u voor het openen van bepaalde bronbestanden de gelicentieerde versie van Fiery JobFlow nodig. De foutmeldingen die worden weergegeven wanneer u probeert om vergrendelde modules te gebruiken of bronbestanden naar Fiery JobFlow Base te slepen, betekenen niet per se dat u de gelicentieerde versie moet kopen om deze taken uit te voeren.

## Workflows

### Stap en herhalen

Wanneer u workflows van het type 'Stap en herhalen' gebruikt met een Fiery XF-server, selecteert u de PS3-engine als Image/PDF Print Engine. Als Standaardondersteuning is geselecteerd, mislukken de opdrachten.

### Volgorde van taken wordt niet behouden

Afzonderlijke taken die uit de module Collect worden vrijgegeven, volgen mogelijk niet de opgegeven volgorde wanneer ze naar de overige modules in de workflow worden verzonden.

### Fiery XF als uitvoerlocatie

Alleen Fiery XF 7 of hoger kan als uitvoerlocatie worden toegevoegd voor Fiery JobFlow versie 2.4.

### Vertraging in de weergave van nieuw toegevoegd hulpbronnen

Bij het bewerken van workflows is er een kleine vertraging in de weergave van nieuw toegevoegde hulpbronnen. Wanneer er een nieuwe module aan een workflow wordt toegevoegd en er instellingen worden geladen, kan het zijn dat de gebruiker alleen de oude instellingen of het laden van een bericht ziet tot de weergave van de pagina wordt vernieuwd.

## **Exporteren van Connect Package wordt niet ondersteund**

Een Connect Package kan niet als hulpbron en niet in workflows worden geëxporteerd.

## **Dropbox-locaties moeten opnieuw worden geverifieerd**

Dropbox-locaties die zijn toegevoegd in vorige versies van Fiery JobFlow zijn niet actief en na de vorige upgrade wordt het pictogram Opnieuw verbinding maken weergegeven. De gebruiker moet de Dropbox-locaties opnieuw verifiëren door op het pictogram Opnieuw verbinding maken te klikken.

## **Andere toepassingen**

### **Microsoft Excel- en Publisher-bestanden kunnen niet worden geconverteerd**

Bestanden met de indeling van Microsoft Office Excel 2016 of Microsoft Office Publisher 2016 worden niet geconverteerd naar PDF in de module Convert en worden in plaats daarvan behandeld als taken waarvoor fouten zijn opgetreden.

### **Batch-scripts van Windows ondersteunen geen niet-ASCII-namen**

Bij het gebruik van batch-scripts van Windows ondersteunen JobFlow Connect-modules geen niet-ASCII-namen.

### **E-mailmeldingen werken niet zonder een TLS/SSL-beveiligde verbinding**

Als de SMTP-server geen TLS/SSL-beveiligde verbinding ondersteunt, werken e-mailmeldingen niet.



# 客户发布说明

## Fiery JobFlow 版本 2.6.1

本文档包含有关此版本的重要信息。请确保为所有用户提供这些信息，然后再继续安装。

### Fiery JobFlow 的新功能

Fiery JobFlow 版本 2.6.1 包含以下全新及增强的功能：

- 支持 Enfocus PitStop Pro 2020 功能。用户必须具有有效的支持和维护协议以及 Enfocus PitStop Pro 2020 许可证。
- 关于窗口中为拥有永久许可证的用户提供软件维护和支持协议 (SMSA) 到期信息。
- Fiery JobFlow v2.6.1 支持 Fiery XF 服务器的 Fiery JDF。
- 在 Fiery 服务器上将 PostScript (PS) 文件转换为 PDF 的增强功能。
- JobFlow 通知包括向用户发送的有关即将发布的版本和新功能的应用内通知。
- 图像转换的增强功能。支持的文件格式为：BMP、DCM、DNG、FAX、GIF、HEIC、JPG、JPEG、PCX、PNG、PSD、SVG、TIF、TIFF。

### 在 Fiery JobFlow v2.6.1.14 中修复的问题

#### 作业在连接模块处失败

所选热文件夹位置在连接模块中时，作业失败。

### 在 Fiery JobFlow v2.6.1 中修复的问题

#### 许可证过期后向服务器发送作业

如果在 Fiery JobFlow 中将具有许可的可选软件包的服务器添加为位置，则即使在可选软件包的许可证过期后，您也可以将作业发送到服务器。

如果您尝试以下操作，则会显示错误：

- 在 帐户设定 > 位置中，将具有过期许可证的服务器添加为新位置。
- 将具有过期许可证的服务器设置为默认输出。

在这些情况下，系统会提示您激活可选软件包。

## **Fiery Preflight 的可用性**

Fiery Preflight 模块可用于具有 Fiery Automation Package 许可版本的嵌入式 Fiery 服务器（FS400 或更高版本）。

## **PostScript 作业或缺少页面的作业失败**

在将 PostScript (PS) 作业转换为 PDF 时，某些 PS 作业未能在 Fiery 服务器上处理，或者 PDF 输出中缺少页面。

## **性能修复**

为避免间歇性崩溃，已实施一些性能和稳定性方面的修复。

## **已知问题**

### **错误消息**

#### **使用没有输出设备的 Fiery XF 服务器执行工作流程时，出现错误消息**

当 Fiery JobFlow 尝试使用缺少输出设备的 Fiery XF 服务器执行工作流程时，将会显示一条错误消息，表明所选工作流程不可用。此错误消息指示所选设备不可用。

#### **连接到 Fiery XF 服务器时出现错误消息**

如果已安装 Fiery Command WorkStation Package 版本 6.1 或更低版本，当 Fiery JobFlow 尝试连接到 Fiery XF 服务器时，会显示不正确的错误消息，指示未连接打印机。即使所选 Fiery XF 服务器已连接到多台打印机，也会显示此错误消息。

#### **错误日志在 Mac OS 上使用 Windows 字体**

当 Fiery JobFlow 遇到第三方应用程序的任何脚本错误时，它将向用户发送错误日志。错误日志在 Mac OS 计算机上使用 Windows 字体显示，看起来非常混乱。

#### **加密的文件夹或 PDF 没有错误消息**

如果您在加密的文件夹中发送包含由密码保护的 PDF 的 .csv 文件，应显示一条错误消息。这条消息应指示作业因受密码保护将失败。即使没有显示这条消息，作业也将失败。

## **许可证激活**

## Fiery JobFlow 许可证激活

当服务器或客户端使用代理连接时，无法激活或停用 Fiery JobFlow 许可证。解决方法是可以使用脱机激活。

## 错误消息未提及激活

当您看到 Fiery JobFlow Base 中的模块灰显或者显示锁头标记时，您必须升级和购买许可版本的 Fiery JobFlow 才能使用这些模块。另外，某些资源文件要求您使用许可版本的 Fiery JobFlow。使用锁定模块或将资源拖动到 Fiery JobFlow Base 时，显示的错误消息可能不会明确说明您必须购买许可版本才能执行这些任务。

## 工作流程

### 联晒

搭配使用联晒工作流程与 Fiery XF 服务器时，请将 PS3 引擎选为图像 EPS/PDF 打印引擎。如果选择原生支持，则作业将失败。

### 未保留作业顺序

在发送到工作流程中的其余模块时，从 Collect 模块释放的单个作业可能无法按照指定的顺序。

### Fiery XF 作为输出位置

只能将 Fiery XF 7 或更高版本添加为 Fiery JobFlow 版本 2.4 的输出位置。

### 显示新添加资源的延迟

在编辑工作流程时，新添加资源的显示会稍有延迟。将一个新模块添加至工作流程并加载设定时，用户在页面刷新之前可能只能查看旧的设定或者正在加载的消息。

### 不支持 Connect Package 导出

作为资源和在工作流程中均不能导出 Connect Package。

### Dropbox 位置需要重新验证

在此前发布的 Fiery JobFlow 中添加的 Dropbox 位置在最新升级后将处于非活动状态，并将显示重新连接图标。用户必须通过单击重新连接图标来重新验证 Dropbox 位置。

## 其他应用程序

### Microsoft Excel 和 Publisher 文件转换失败

Microsoft Office Excel 2016 或 Microsoft Office Publisher 2016 格式的文件不会在 Convert 模块中转换为 PDF，而且将被视为出错的作业。

#### **Windows 批处理脚本不支持非 ASCII 名称**

使用 Windows 批处理脚本时, JobFlow 连接模块不支持非 ASCII 作业名称。

#### **没有 TLS/SSL 安全连接时, 电子邮件通知不起作用**

如果 SMTP 服务器不支持 TLS/SSL 安全连接, 电子邮件通知将无法工作。



# 使用上の注意

## Fiery JobFlow バージョン 2.6.1

本書には、このリリースに関する重要な情報が記載されています。インストールを進める前に、すべてのユーザーにこの情報を提供するようにしてください。

### Fiery JobFlow の新機能

Fiery JobFlow v2.6.1 には、次の新機能および機能強化が含まれています。

- Enfocus PitStop Pro 2020 の機能のサポート。ただし、ユーザーは、有効なサポートおよびメンテナンス契約を締結し、Enfocus PitStop Pro 2020 のライセンスを所有している必要があります。
- 永久ライセンスを持つユーザーに対し、ソフトウェアメンテナンスおよびサポート契約（SMSA）の期限切れ情報を詳細ウィンドウで表示
- Fiery JobFlow v2.6.1 では、Fiery XF サーバー用に Fiery JDF をサポート
- PostScript (PS) ファイルを Fiery サーバー上で PDF に変換するための機能強化
- 今後のリリースと新機能に関するユーザーへのアプリ内通知を含む JobFlow 通知
- 画像変換の機能強化サポートされているファイル形式は、BMP、DCM、DNG、ファックス、GIF、HEIC、JPG、JPEG、PCX、PNG、PSD、SVG、TIF、TIFF

### Fiery JobFlow v2.6.1.14 で修正された問題

#### Connect モジュールでジョブが失敗する

Connect モジュールでホットフォルダーの場所が選択されている場合、ジョブは失敗します。

### Fiery JobFlow v2.6.1 で修正された問題

#### ライセンスの有効期限が切れた後のサーバーへのジョブ送信

ライセンス供与されているオプションソフトウェアパッケージがインストールされているサーバーが、保存先として Fiery JobFlow に追加されている場合は、オプションソフトウェアパッケージのライセンスが期限切れになった後でも、サーバーにジョブを送信できます。

次の操作を試みるとエラーが表示されます。

- ライセンスの有効期限が切れているサーバーを、新しい保存先としてアカウント設定 > 場所に追加する。
- ライセンスの有効期限が切れているサーバーを、デフォルトの出力として設定する。

このような場合、オプションソフトウェアパッケージをアクティベートするよう要求されます。

## Fiery Preflight の可用性

Fiery Preflight モジュールは、Fiery Automation Package のライセンス版がインストールされている埋め込み Fiery サーバー (FS400 以降) で使用できます。

## 失敗した PostScript ジョブまたはページが欠落しているジョブ

PostScript (PS) ジョブを PDF に変換するときに、PS ジョブによっては Fiery サーバーで処理に失敗したり、PDF 出力でページが欠落したりしていました。

## パフォーマンスの修正

断続的なクラッシュを避けるために、パフォーマンスと安定性に関する修正がいくつか実装されています。

## 既知の問題

### エラーメッセージ

#### 出力デバイスのない Fiery XF サーバーを使用するワークフローのエラーメッセージ

出力デバイスのない Fiery XF サーバーを使用して Fiery JobFlow でワークフローを実行しようとすると、選択したワークフローを使用できないという誤ったエラーメッセージが表示されます。このエラーメッセージは、本来は、選択したデバイスが使用可能でないことを示すためのものです。

#### Fiery XF サーバーへの接続時のエラーメッセージ

Fiery Command WorkStation Package バージョン 6.1 以降がインストールされており、Fiery JobFlow が Fiery XF サーバーに接続しようとするとき、プリンターが接続されていないという誤ったエラーメッセージが表示されます。このエラーメッセージは、選択した Fiery XF サーバーが複数のプリンターに接続されている場合でも表示されます。

#### Mac OS でエラーログに Windows フォントが使用される

Fiery JobFlow は、サードパーティ製アプリケーションのスクリプトでエラーを検出すると、ユーザーにエラーログを送信します。Mac OS コンピューターでは、このエラーログは Windows フォントを使用して表示されるため、文字化けします。

## 暗号化フォルダーまたは PDF に関するエラーメッセージが表示されない

暗号化フォルダー内にパスワードで保護された PDF を含む.csv ファイルを送信すると、通常、エラーメッセージが表示されます。このメッセージは、ジョブがパスワードで保護されているために失敗することを示します。このメッセージが表示されない場合でも、ジョブは失敗します。

## ライセンスアクティベーション

### Fiery JobFlow ライセンスの有効化

サーバーやクライアントがプロキシ接続を使用している場合、Fiery JobFlow ライセンスを有効または無効にすることはできません。回避策としてオフラインアクティベーションを使用できます。

### エラーメッセージにアクティベーションに関する記載がない

Fiery JobFlow Base でモジュールがロック付きのグレー表示になっている場合、それらのモジュールを使用するには、アップグレードを行ってライセンス版の Fiery JobFlow を購入する必要があります。また、一部のリソースファイルを使用するには、ライセンス版の Fiery JobFlow が必要になります。ロックされたモジュールを使用しようとしたり、リソースを Fiery JobFlow Base にドラッグしたりしたときに表示されるエラーメッセージでは、ライセンス版の購入が必要であることが明示されない場合があります。

## ワークフロー

### ステップ&リピート

Fiery XF サーバーでステップ&リピートワークフローを使用する場合は、イメージ EPS/PDF プリントエンジンとして PS3 エンジンを選択します。ネイティブサポートを選択すると、ジョブが失敗します。

### ジョブの順序が保持されない

ワークフローの残りのモジュールに送信された場合、収集モジュールからリリースされた個々のジョブは、指定された順序で保持されないことがあります。

### 出力場所としての Fiery XF

Fiery XF 7 以降のみを Fiery JobFlow バージョン 2.4 の出力場所として追加できます。

### 新規に追加されたリソースの表示の遅延

ワークフローの編集時には、新規に追加したリソースの表示に若干の遅延があります。新しいモジュールをワークフローに追加し、設定を読み込み中は、ページがリフレッシュされるまで、古い設定や読み込み中のメッセージしか表示されない場合があります。

### Connect Package のエクスポートは未対応

Connect Package は、リソースとしてエクスポートすることも、ワークフローに組み込んでエクスポートすることもできません。

## Dropbox の場所への再認証が必要

Fiery JobFlow の以前のリリースに追加した Dropbox の場所は、最新のアップグレード後は非アクティブになります、再接続アイコンが表示されます。この再接続アイコンをクリックして、Dropbox の場所を再認証する必要があります。

## その他のアプリケーション

### Microsoft Excel および Publisher ファイルの変換に失敗した

Microsoft Excel 2016 または Microsoft Office Publisher 2016 形式のファイルは Convert モジュールで PDF に変換されず、エラーが発生したジョブとして扱われます。

### Windows バッチスクリプトで非 ASCII 文字の名前をサポートしていない

Windows バッチスクリプトを使用する場合、JobFlow Connect モジュールでは非 ASCII 文字のジョブ名をサポートしません。

### TLS/SSL セキュア接続でない場合は E メール通知が機能しない

SMTP サーバーで TLS/SSL セキュア接続をサポートしていない場合、E メール通知は機能しません。



## 고객 릴리스 정보

### Fiery JobFlow 버전 2.6.1

본 문서에는 이번 릴리스에 관한 중요 정보가 포함되어 있습니다. 설치를 계속하기 전에 이 정보를 모든 사용자에게 제공하십시오.

#### Fiery JobFlow의 새로운 기능

다음과 같은 새롭고 향상된 기능이 Fiery JobFlow v2.6.1에 포함되어 있습니다.

- Enfocus PitStop Pro 2020 기능을 지원합니다. 사용자는 유료한 지원 및 보수 계약 및 Enfocus PitStop Pro 2020 라이선스를 보유하고 있어야 합니다.
- 영구 라이선스가 있는 사용자의 정보 창에 소프트웨어 유지 보수 및 지원 계약(SMSA) 만료 정보 제공.
- Fiery JobFlow v2.6.1은 Fiery XF 서버의 Fiery JDF를 지원합니다.
- Fiery 서버에서 PostScript (PS) 파일을 PDF로 변환하는 기능 향상.
- 다음 릴리스와 새로운 기능에 대해 사용자에게 알려주는 인앱 알림 기능을 갖춘 JobFlow 알림.
- 이미지 변환 기능 향상. 지원되는 파일 형식은 BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF입니다.

#### Fiery JobFlow v2.6.1.14에서 해결된 문제

#### Connect 모듈에서의 작업 실패

Connect 모듈에서 핫 폴더 위치를 선택하면 작업이 실패합니다.

#### Fiery JobFlow v2.6.1에서 해결된 문제

#### 라이선스 만료된 후에 서버에 작업 보내기

라이선스가 부여된 옵션 소프트웨어 패키지 있는 서버를 Fiery JobFlow 위치로 추가하는 경우에는 옵션 소프트웨어 패키지 라이선스가 만료된 후에도 서버에 작업을 전송할 수 있습니다.

다음을 시도하면 오류가 표시됩니다.

- 라이선스 만료된 서버를 계정 설정 > 위치에서 새 위치로 추가합니다..
- 라이선스 만료된 서버를 기본 출력으로 설정합니다.

이러한 경우에는 옵션 소프트웨어 패키지를 활성화하라는 메시지가 표시됩니다.

## Fiery Preflight의 가용성

Fiery Preflight 모듈은 Fiery Automation Package 라이선스 버전의 내장 Fiery 서버(FS400 이상)에서 사용할 수 있습니다.

## PostScript 작업 실패 또는 작업 페이지 누락

PostScript (PS) 작업을 PDF로 변환하는 동안 일부 PS 작업을 Fiery 서버에서 처리하지 못하거나 PDF 출력에 페이지가 누락되었습니다.

### 성능 수정

간헐적인 충돌을 방지하기 위해 몇 가지 성능 및 안정성 관련 수정이 이루어졌습니다.

### 알려진 문제

#### 오류 메시지

##### 출력 장치 없이 Fiery XF 서버를 사용할 경우의 워크플로우 오류 메시지

Fiery JobFlow에서 출력 장치가 부족한 Fiery XF 서버를 사용하여 워크플로우를 실행하려고 할 경우, 선택한 워크플로우를 사용할 수 없다는 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다. 이 오류 메시지는 선택한 디바이스를 사용할 수 없다고 표시되어야 합니다.

##### Fiery XF 서버에 연결할 때 발생하는 오류 메시지

Fiery Command WorkStation Package 버전 6.1 이하가 설치되어 있고 Fiery JobFlow가 Fiery XF 서버에 연결하려고 시도할 때 프린터가 연결되지 않았다는 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다. 선택한 Fiery XF 서버가 여러 프린터에 연결된 경우에도 이 오류 메시지가 표시됩니다.

#### Mac OS에서 오류 로그가 Windows 글꼴을 사용함

Fiery JobFlow를 실행 중 타사 애플리케이션의 스크립팅에서 오류가 발생하면 사용자에게 오류 로그가 보내집니다. 이때 오류 로그가 Mac OS 컴퓨터에서 Windows 글꼴을 사용하여 표시되며 이는 잘 알아볼 수 없습니다.

## 암호화된 폴더 또는 PDF에 대한 오류 메시지가 없음

암호화된 폴더의 암호로 보호된 PDF를 포함하는 .csv 파일을 전송하면 오류 메시지가 표시되어야 합니다. 이 오류 메시지에서는 암호로 보호되어 있기 때문에 작업이 실패할 것임을 나타내야 합니다. 메시지가 표시되지 않아도 작업이 실패합니다.

## 라이센스 활성화

### Fiery JobFlow 라이선스 활성화

서버 또는 클라이언트가 프록시 연결을 사용하는 경우 Fiery JobFlow 라이선스를 활성화하거나 비활성화 할 수 없습니다. 해결 방법으로 오프라인 활성화를 사용할 수 있습니다.

### 오류 메시지에서 활성화를 언급하지 않음

Fiery JobFlow Base에서 모듈이 회색의 잠금 상태로 표시될 경우 라이선스가 활성화된 버전의 Fiery JobFlow로 업그레이드하거나 이를 구매해야 해당 모듈을 사용할 수 있습니다. 또한, 특정 리소스 파일에도 라이선스가 활성화된 Fiery JobFlow가 필요합니다. 잠긴 모듈을 사용하거나 리소스를 Fiery JobFlow Base에 끌어올 때 표시되는 오류 메시지에서는 이러한 작업을 수행하려면 라이선스가 활성화된 버전을 구입해야 된다고 별도로 언급하지 않을 수 있습니다.

## 워크플로우

### 스텝 앤 리피트

Fiery XF 서버에서 스텝 앤 리피트 워크플로우를 사용할 경우 PS3 엔진을 이미지 EPS/PDF 인쇄 엔진으로 선택합니다. 네이티브 지원을 선택하면 작업이 실패합니다.

### 작업 순서가 보존되지 않음

Collect 모듈에서 릴리스된 개별 작업은 워크플로우의 나머지 모듈로 전송될 때 지정된 순서를 따르지 않을 수 있습니다.

### 출력 위치로 Fiery XF를 지원합니다.

Fiery JobFlow 버전 2.4의 출력 위치로는 Fiery XF 7 이상만을 추가할 수 있습니다.

### 최근에 추가된 리소스 표시 지연

워크플로우를 편집할 때, 최근에 추가된 리소스를 표시하는데 약간의 지연이 있습니다. 새 모듈이 워크플로우에 추가되고 설정을 불러오고 있는 경우 페이지를 새로 불러오는 동안 사용자가 이전 설정만 볼 수 있거나 불러오는 중이라는 메시지만 볼 수도 있습니다.

### Connect Package 내보내기가 지원되지 않습니다

Connect Package를 리소스 및 워크플로 내용물로 내보낼 수 없습니다.

## Dropbox 위치에 재인증 필요

이전 Fiery JobFlow 릴리즈에 추가된 Dropbox 위치는 최신 업그레이드 이후 비활성화되며 재연결 아이콘을 표시합니다. 사용자는 재연결 아이콘을 클릭하여 Dropbox 위치를 재인증해야 합니다.

## 기타 적용

### Microsoft Excel 및 Publisher 파일을 변환하는 데 실패함

Microsoft Office Excel 2016 또는 Microsoft Office Publisher 2016 형식의 파일은 Convert 모듈에서 PDF로 변환되지 않고 오류가 발생한 작업으로 취급합니다.

### Windows 일괄 처리 스크립트에서 ASCII 이외의 이름을 지원하지 않음

Windows 일괄 처리 스크립트를 사용하는 경우 JobFlow Connect 모듈에서 ASCII 이외의 작업 이름을 지원하지 않습니다.

### TLS/SSL 보안 연결이 없으면 이메일 알림이 작동하지 않음

SMTP 서버가 TLS/SSL 보안 연결을 지원하지 않는 경우 이메일 알림이 작동하지 않습니다.



# 客戶版本資訊

## Fiery JobFlow 版本 2.6.1

本文件包含有關此版本的重要資訊。在繼續安裝之前，請務必將這項資訊提供給所有使用者。

### Fiery JobFlow 的新功能

Fiery JobFlow v2.6.1 中包含以下全新和增強功能：

- 支援 Enfocus PitStop Pro 2020 功能。使用者必須擁有有效的支援與維護合約以及 Enfocus PitStop Pro 2020 授權。
- 軟體維護和支援協定 (SMSA) 在 關於 視窗中為具有永久性許可證的使用者提供的過期資訊。
- Fiery JobFlow v2.6.1 支援 Fiery XF 伺服器的 Fiery JDF。
- 在 Fiery 伺服器上將 PostScript (PS) 檔轉換為 PDF 的增強功能。
- JobFlow 通知，其中包括應用程式中關於即將發佈的版本和新功能的通知。
- 圖像轉換的增強功能。支援的檔案格式為： BMP、DCM、DNG、傳真、GIF、HEIC、JPG、JPEG、PCX、PNG、PSD、SVG、TIF、TIFF。

### Fiery JobFlow v2.6.1.14 已修正的問題

#### 工作在 Connect 模組失敗

在 Connect 模組中選取監視資料夾位置時，工作失敗。

### Fiery JobFlow v2.6.1 已修正的問題

#### 許可證過期後向伺服器發送作業

如果在中 Fiery JobFlow 添加具有許可的可選套裝軟體的伺服器，則即使在可選套裝軟體的許可證過期後，您也可以將作業發送到伺服器。

如果您嘗試：

- 將已過期許可證的伺服器添加為新位置 帳戶設定 > 位置。
- 將過期許可證的伺服器設置為預設值輸出。

在這些情況下，系統會提示您啟動可選套裝軟體。

## Fiery Preflight 的可用性

Fiery Preflight 模組可用於具有許可版本的 Fiery Automation Package 嵌入式 Fiery 伺服器 (FS400 或更高版本)。

## PostScript 作業或缺少頁面的作業失敗

在將 PostScript (PS) 作業轉換為 PDF 時，某些 PS 作業未能在 Fiery 伺服器上處理，或者 PDF 輸出中缺少頁面。

## 性能修復

為避免間歇性崩潰，已實施一些性能和穩定相關的修復。

## 已知問題

### 錯誤訊息

#### 使用沒有輸出裝置的 Fiery XF 伺服器進行工作流程的錯誤訊息

當 Fiery JobFlow 嘗試使用缺少輸出裝置的 Fiery XF 伺服器執行工作流程時，會顯示不正確的錯誤訊息，指出無法使用選取的工作流程。此錯誤訊息應該指出無法使用選取的裝置。

#### 連線至 Fiery XF 伺服器時出現錯誤訊息

安裝 Fiery Command WorkStation Package 6.1 版或之前的版本時，Fiery JobFlow 會嘗試連線至 Fiery XF 伺服器，並顯示未連接印表機的不正確錯誤訊息。即使選取的 Fiery XF 伺服器已連接至多部印表機，仍會顯示此錯誤訊息。

#### 在 Mac 作業系統使用 Windows 字型的錯誤記錄

當 Fiery JobFlow 在協力廠商應用程式中發生指令碼錯誤，錯誤記錄將會傳送給使用者。在 Mac 作業系統上使用 Windows 字型時，所顯示的錯誤記錄會出現亂碼。

#### 加密資料夾或 PDF 時未出現錯誤訊息

當您傳送加密資料夾中包含密碼保護 PDF 的 .csv 檔時，系統應該會顯示錯誤訊息。應有訊息指出工作因受到密碼保護而失敗。即使未顯示訊息，工作也會失敗。

## 授權啟用

## Fiery JobFlow 授權啟用

當伺服器或用戶端使用 Proxy 連線時，您無法啟用或停用 Fiery JobFlow 授權。離線啟用可以當作因應措施。

## 錯誤訊息不會提及啟用

若是看到 Fiery JobFlow Base 中的模組呈現灰色並顯示鎖定時，您必須升級和購買授權的 Fiery JobFlow 版本以使用那些模組。此外，某些資源檔案會要求使用授權的 Fiery JobFlow 版本。當您嘗試使用鎖定的模組或將資源拖曳至 Fiery JobFlow Base 時，系統便會顯示錯誤訊息，但可能不會明確指出您必須購買授權的版本，方可執行那些工作。

## 工作流程

### 步進並重複

使用 Fiery XF 伺服器進行「步進並重複」工作流程時，請選取 PS3 引擎作為影像 EPS/PDF 列印引擎。如果選取原生支援，工作將會失敗。

### 未維持工作順序

個別工作在工作流程傳送至其餘模組時，可能不會依照指定的順序從 Collect 模組釋出。

### Fiery XF 做為輸出位置

只能將 Fiery XF 7 或更新版本新增為 Fiery JobFlow 2.4 版的輸出位置。

### 延遲顯示新增的資源

編輯工作流程時，會稍微延遲顯示新增的資源。將新模組新增至工作流程後，在載入設定時，使用者也許只能檢視舊設定或載入訊息，直到頁面重新整理為止。

### 不支援匯出 Connect Package

不論是做為資源還是位於工作流程中，Connect Package 都無法匯出。

### Dropbox 位置需要重新驗證

在最新升級後，舊版 Fiery JobFlow 中新增的 Dropbox 位置將處於非作用中狀態並顯示重新連線圖示。使用者必須按一下重新連線圖示來重新驗證 Dropbox 位置。

## 其他應用程式

### Microsoft Excel 及 Publisher 檔案無法轉換

Microsoft Office Excel 2016 檔案或 Microsoft Office Publisher 2016 格式無法於 Convert 模組中轉換成 PDF，因此將工作視為發生錯誤。

#### Windows 批次指令碼不支援非 ASCII 名稱

使用 Windows 批次指令碼時，JobFlow Connect 模組不支援非 ASCII 工作名稱。

#### 沒有 TLS/SSL 安全連線時，電子郵件通知無法運作

如果 SMTP 伺服器不支援 TLS/SSL 安全連線，電子郵件通知會無法運作。



# Примечания к выпуску для заказчика

## Fiery JobFlow версии 2.6.1

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно сообщите эту информацию всем пользователям перед началом установки.

### Новые возможности Fiery JobFlow

Fiery JobFlow v2.6.1 содержит следующие новые и усовершенствованные функции.

- Поддерживаются функции Enfocus PitStop Pro 2020. Пользователям необходимо иметь действующее соглашение о поддержке и обслуживании, а также лицензию Enfocus PitStop Pro 2020.
- Информация об истечении срока действия Соглашения о сопровождении и технической поддержке программного обеспечения (SMSA) доступна в окне О программе для пользователей с постоянными лицензиями.
- Fiery JobFlow v2.6.1 поддерживает Fiery JDF для серверов Fiery XF.
- Улучшенные возможности преобразования файлов PostScript (PS) в PDF на серверах Fiery.
- Уведомления JobFlow, в том числе уведомления в приложении о предстоящих выпусках и новых функциях.
- Улучшенные функции преобразования изображений. Поддерживаемые форматы файлов: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Проблема, исправленная в Fiery JobFlow v2.6.1.14

#### Сбой заданий в модуле Connect

Если в качестве местоположения папки быстрого доступа выбран модуль Connect, происходит сбой заданий.

### Проблемы, исправленные в Fiery JobFlow v2.6.1

#### Отправка заданий на сервер после истечения срока действия лицензии

Если сервер с дополнительным пакетом лицензионного программного обеспечения добавлен в качестве доступного расположения в Fiery JobFlow, вы сможете отправлять задания на сервер даже после истечения срока действия лицензии на это программное обеспечение.

Отображается сообщение об ошибке при попытке выполнить следующее действие.

- Добавление сервера с истекшим сроком действия лицензии в качестве нового расположения в Настройки учетной записи > Расположения.
- Выберите сервер с истекшей лицензией в качестве средства вывода по умолчанию.

В таких случаях будет предложено активировать дополнительный пакет программного обеспечения.

## **Доступность Fiery Preflight**

Модуль Fiery Preflight доступен для встроенных серверов Fiery (FS400 или более поздней версии) с лицензионной версией Fiery Automation Package.

## **Неудачно обработанные задания PostScript или задания с отсутствующими страницами**

При преобразовании заданий PostScript (PS) в PDF обработка некоторых заданий на серверах Fiery завершалась неудачно либо в выходных файлах PDF отсутствовали некоторые страницы.

## **Устранение проблем с производительностью**

Чтобы избежать периодических сбоев, было внесено несколько исправлений, влияющих на производительность и стабильность работы.

## **Известные проблемы**

### **Сообщения об ошибках**

#### **Сообщение об ошибке для рабочих процессов, использующих сервер Fiery XF без устройства вывода**

Если Fiery JobFlow пытается выполнить рабочий процесс с помощью сервера Fiery XF, на котором отсутствует выходное устройство, будет показано сообщение об ошибке, указывающее, что выбранный рабочий процесс недоступен. Это сообщение об ошибке должно указывать на то, что выбранное устройство недоступно.

#### **Сообщение об ошибке при подключении к серверу Fiery XF**

Если установлено программное обеспечение Fiery Command WorkStation Package версии 6.1 или ниже, а Fiery JobFlow пытается подключиться к серверу Fiery XF, отображается ложное сообщение об ошибке с информацией о том, что принтер не подключен. Это сообщение об ошибке отображается даже в том случае, если выбранный сервер Fiery XF подключен к нескольким принтерам.

## **В журналах ошибок в Mac OS используются шрифты Windows**

Когда Fiery JobFlow обнаруживает какие-либо ошибки в коде приложений сторонних производителей, пользователь получает журнал ошибок. На компьютерах Mac OS журнал ошибок отображается с использованием шрифтов Windows, в результате чего символы искажаются.

## **Отсутствие сообщения об ошибке для зашифрованной папки или PDF**

Сообщение об ошибке должно отображаться при отправке файла .csv, который содержит защищенный паролем файл PDF в зашифрованной папке. Сообщение должно показывать, что задание не может быть выполнено, поскольку защищено паролем. Даже если сообщение не отображается, задание не выполняется.

## **Активация лицензии**

### **Активация лицензии Fiery JobFlow**

Нельзя активировать или деактивировать лицензию Fiery JobFlow, когда сервер или клиент используют подключение к прокси-серверу. Для решения проблемы можно использовать автономную активацию.

### **В сообщении об ошибке не упоминается активация**

Если в Fiery JobFlow Base модули отображаются серыми и со значком замка, необходимо обновить и приобрести лицензионную версию Fiery JobFlow для их использования. Кроме того, некоторые файлы ресурсов также требуют наличия лицензионной версии Fiery JobFlow. Сообщения об ошибках, которые отображаются при попытке использовать заблокированные модули или перетащить ресурсы в Fiery JobFlow Base, могут не содержать информацию о том, что для выполнения этих действий требуется приобрести лицензионную версию.

## **Рабочий процесс**

### **Шаг и повтор**

При использовании рабочих процессов «Шаг и повтор» с сервером Fiery XF выберите для параметра Средство печати изображения EPS/PDF значение Механизм PS3. Если выбран параметр Встроенная поддержка, задания будут завершаться с ошибкой.

### **Порядок заданий не сохраняется**

Отдельные задания, выпущенные с помощью модуля Collect, могут не следовать заданному порядку при отправке в оставшиеся модули рабочего процесса.

### **Использование Fiery XF в качестве места вывода**

В качестве места вывода Fiery JobFlow версии 2.4 можно добавить только Fiery XF 7 или более поздней версии.

## **Задержка отображения новых добавленных ресурсов**

При редактировании рабочих процессов существует небольшая задержка отображения новых добавленных ресурсов. Если новый модуль был добавлен в рабочий процесс, а настройки еще загружаются, пользователь может просматривать только старые параметры или сообщение загрузки, пока страница не будет обновлена.

## **Экспорт пакета Connect Package не поддерживается**

Невозможно экспортировать пакет Connect Package ни как ресурс, ни как рабочий процесс.

## **Для доступа к местоположениям Dropbox требуется повторная аутентификация**

После установки последнего обновления местоположения Dropbox, добавленные в предыдущих версиях Fiery JobFlow, будут неактивны и содержать значок Повторное подключение. Для доступа к местоположениям Dropbox пользователю необходимо будет нажать значок Повторное подключение и выполнить повторную аутентификацию.

## **Другие приложения**

### **Не удается преобразовать файлы Microsoft Excel и Publisher**

Файлы в форматах Microsoft Office Excel 2016 и Microsoft Office Publisher 2016 не преобразуются в PDF в модуле Convert и воспринимаются как задания с ошибками.

### **Пакетные сценарии Windows не поддерживают имена в кодировке, отличной от ASCII**

При использовании пакетных сценариев Windows модули JobFlow Connect не поддерживают имена заданий в кодировке, отличной от ASCII.

### **Уведомления по электронной почте не работают без защищенного подключения TLS/SSL**

Если сервер SMTP не поддерживает безопасное подключение TLS/SSL, уведомления по электронной почте не будут работать.



# Informacje o wersji dla klientów

## Fiery JobFlow, wersja 2.6.1

Ten dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Informacje te należy koniecznie przekazać wszystkim użytkownikom przed kontynuowaniem instalacji.

### Co nowego w aplikacji Fiery JobFlow?

W programie Fiery JobFlow w wersji 2.6.1 znajdują się następujące nowe i ulepszone funkcje:

- Obsługa funkcji aplikacji Enfocus PitStop Pro 2020. Wymagana jest aktualna umowa o świadczenie usług pomocy technicznej i konserwacji oraz licencja na aplikację Enfocus PitStop Pro 2020.
- Informacje o wygaśnięciu Umowy dotyczącej konserwacji i wsparcia oprogramowania (SMSA) podane w oknie Informacje w przypadku użytkowników ze stałymi licencjami.
- Oprogramowanie Fiery JobFlow w wersji 2.6.1 obsługuje Fiery JDF dla serwerów Fiery XF.
- Ulepszenia konwersji plików PostScript (PS) do formatu PDF na serwerach Fiery.
- Powiadomienia JobFlow zawierające przeznaczone dla użytkowników powiadomienia w aplikacji o nadchodzących wersjach i nowych funkcjach.
- Ulepszenia konwersji obrazu. Obsługiwane formaty plików to: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Problem naprawiony w Fiery JobFlow w wersji 2.6.1.14

#### Niepowodzenie zadań w module Connect

Zadania kończą się niepowodzeniem, gdy w module Connect wybrano lokalizację folderu podręcznego.

### Problemy naprawione w Fiery JobFlow w wersji 2.6.1

#### Wysyłanie zadań na serwer po wygaśnięciu licencji

W przypadku dodania serwera z licencjonowanym opcjonalnym pakietem oprogramowania jako lokalizacji w aplikacji Fiery JobFlow zadania można wysyłać na ten serwer nawet po wygaśnięciu licencji na opcjonalny pakiet oprogramowania.

Komunikat o błędzie zostanie wyświetlony, jeśli użytkownik podejmie próbę:

- Dodania serwera z wygasłą licencją jako nowej lokalizacji w Ustawienia konta > Lokalizacje.
- Ustawienia serwera z wygasłą licencją jako domyślnego ustawienia wyjściowego.

W powyższych przypadkach zostanie wyświetlony monit o aktywowanie opcjonalnego pakietu oprogramowania.

## Dostępność modułu Fiery Preflight

Moduł Fiery Preflight jest dostępny na wbudowanych serwerach Fiery Server (FS400 lub nowszych) z licencjonowaną wersją oprogramowania Fiery Automation Package.

## Nieudane zadania PostScript lub zadania z brakującymi stronami

Podczas konwersji zadań PostScript (PS) do formatu PDF niektóre zadania PS nie zostały przetworzone na serwerach Fiery lub na wydruku PDF brakuje stron.

## Poprawki zwiększające wydajność

Aby uniknąć sporadycznych awarii, zaimplementowano kilka poprawek ulepszających wydajność i stabilność.

## Znane problemy

### Komunikaty o błędach

#### Komunikat o błędzie przy przepływach pracy korzystających z serwera Fiery XF bez urządzenia wyjściowego

Gdy aplikacja Fiery JobFlow próbuje uruchomić przepływ pracy korzystający z serwera Fiery XF bez urządzenia wyjściowego, wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie informujący, że wybrany przepływ pracy jest niedostępny. Ten komunikat o błędzie powinien wskazywać, że wybrane urządzenie jest niedostępne.

#### Komunikat o błędzie podczas nawiązywania połączenia z serwerem Fiery XF

Gdy jest zainstalowany pakiet Fiery Command WorkStation Package w wersji 6.1 lub starszej, a aplikacja Fiery JobFlow próbuje nawiązać połączenie z serwerem Fiery XF, wyświetlany jest nieprawidłowy komunikat o błędzie informujący o niepodłączonej drukarce. Ten komunikat o błędzie jest wyświetlany, nawet jeśli wybrany serwer Fiery XF jest połączony z wieloma drukarkami.

#### Dzienniki błędów w systemie Mac OS używają czcionek systemu Windows

Gdy program Fiery JobFlow napotyka na błędy w skryptach aplikacji zewnętrznych, wysyła do użytkownika dziennik błędów. Na komputerach z systemem Mac OS dziennik błędów jest wyświetlany przy użyciu czcionek systemu Windows, które wyglądają na zdeformowane.

## **Brak komunikatów o błędach dla szyfrowanych folderów i plików PDF**

Przy wysyłaniu pliku .csv, który zawiera chroniony hasłem plik PDF w zaszyfrowanym folderze, powinien być wyświetlany komunikat o błędzie. Komunikat powinien wskazywać, że zadanie nie powiedzie się, ponieważ plik jest chroniony hasłem. Choć komunikat nie jest wyświetlany, zadanie zakończy się niepowodzeniem.

## **Aktywacja licencji**

### **Aktywacja licencji na aplikację Fiery JobFlow**

Nie można aktywować ani dezaktywować licencji na aplikację Fiery JobFlow, gdy serwer lub klient korzysta z połączenia proxy. Jako obejścia można użyć aktywacji w trybie offline.

### **Komunikat o błędzie nie wspomina o aktywacji**

Jeśli w aplikacji Fiery JobFlow Base moduły są wyświetlane na szaro i z ikoną kłódki, należy zaktualizować aplikację Fiery JobFlow i zakupić jej licencjonowaną wersję, aby ich móc używać. Ponadto pewne pliki zasobów wymagają licencjonowanej wersji aplikacji Fiery JobFlow. Komunikaty o błędach wyświetlane przy próbie użycia zablokowanych modułów lub przeciągania zasobów do aplikacji Fiery JobFlow Base mogą nie wskazywać na konieczność zakupu licencjonowanej wersji w celu wykonania tych zadań.

## **Kolejności zadań**

### **Twórz wiele kopii**

Podczas korzystania z przepływów pracy typu Twórz wiele kopii z użyciem serwera Fiery XF należy wybrać opcję Mechanizm PS3 w sekcji Mechanizm drukujący obrazy EPS/PDF. W przypadku wyboru opcji Obsługa natywna zadania zakończą się niepowodzeniem.

### **Kolejność zadań nie jest zachowywana**

Poszczególne zadania zwalniane z modułu Collect mogą być niezgodne z określonym zamówieniem podczas ich wysyłania do pozostałych modułów w kolejności zadań.

### **Serwer Fiery XF jako lokalizacja wyjściowa**

Tylko serwer Fiery XF 7 lub nowszy może zostać dodany jako lokalizacja wyjściowa dla aplikacji Fiery JobFlow w wersji 2.4.

### **Opóźnienie w wyświetlanie nowo dodanych zasobów**

Podczas edycji kolejności zadań występuje niewielkie opóźnienie w wyświetlanie nowo dodanych zasobów. Po dodaniu nowego modułu do kolejności zadań i załadowaniu ustawień użytkownik może być w stanie wyświetlać wyłącznie stare ustawienia lub komunikat dotyczący ładowania, aż do momentu odświeżenia strony.

### **Funkcja eksportowania pakietu Connect Package nie jest obsługiwana**

Nie można eksportować pakietu Connect Package, zarówno w formie zasobu, jak i w ramach kolejności zadań.

## **Lokalizacje w usłudze Dropbox wymagają ponownego uwierzytelnienia**

Po zainstalowaniu najnowszego uaktualnienia aplikacji Fiery JobFlow lokalizacje w usłudze Dropbox dodane we wcześniejszych jej wersjach będą nieaktywne oraz zostanie wyświetlona ikona Połącz ponownie. Będzie wymagane ponowne uwierzytelnienie lokalizacji w usłudze Dropbox przez kliknięcie ikony Połącz ponownie.

## **Inne aplikacje**

### **Pliki Microsoft Excel i Publisher nie są konwertowane**

Pliki w formatach Microsoft Office Excel 2016 i Microsoft Office Publisher 2016 nie są konwertowane na format PDF w module Convert i są traktowane jako zadania, które wywołyły błędy.

### **Skrypty wsadowe systemu Windows nie obsługują nazw innych niż ASCII**

W przypadku korzystania ze skryptów wsadowych systemu Windows moduły JobFlow Connect nie obsługują nazw zadań innych niż ASCII.

### **Powiadomienia e-mail nie działają bez połączenia zabezpieczonego protokołem TLS/SSL**

Jeżeli serwer SMTP nie obsługuje połączenia zabezpieczonego protokołem TLS/SSL, powiadomienia e-mail nie będą działać.



# Müşteri Sürüm Notları

## Fiery JobFlow, sürüm 2.6.1

Bu belgede bu sürüm hakkında önemli bilgiler bulunmaktadır. Yükleme işlemine devam etmeden önce tüm kullanıcılar bu bilgileri sağladığınızdan emin olun.

### Fiery JobFlow içindeki yenilikler nelerdir?

Aşağıdaki yeni ve gelişmiş özellikler Fiery JobFlow v2.6.1 ögesine dahil edilmiştir:

- Enfocus PitStop Pro 2020 işlevi desteği. Kullanıcıların geçerli bir Destek ve Bakım Anlaşması ve Enfocus PitStop Pro 2020 lisansına sahip olması gereklidir.
- Kalıcı lisansları olan kullanıcılar için Hakkında penceresinde sağlanan Yazılım bakım ve destek anlaşması (SMSA) sona erme bilgileri.
- Fiery JobFlow v2.6.1, Fiery XF sunucuları için Fiery JDF'i destekler.
- PostScript (PS) dosyalarını Fiery sunucularda PDF'ye dönüştürmek için geliştirmeler.
- Yaklaşan sürümler ve yeni özellikler hakkında kullanıcılar uygulama içi bildirimler içeren JobFlow bildiirmeleri.
- Görüntü dönüştürmesine yönelik geliştirmeler. Desteklenen dosya biçimleri şunlardır: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Fiery JobFlow v2.6.1.14 sürümünde düzeltilen sorunlar

#### **İşler, Connect modülünde başarısız oluyor**

Connect modülünde çalışma klasörü konumu seçildiğinde işler başarısız oluyor.

### Fiery JobFlow v2.6.1 sürümünde düzeltilen sorunlar

#### **Lisans süresi sona erdikten sonra işleri sunucuya gönderme**

Fiery JobFlow ögesinde konum olarak lisanslı isteğe bağlı yazılım paketine sahip bir sunucu eklenirse, isteğe bağlı yazılım paketinin lisansının süresi dolduktan sonra bile sunucuya iş gönderebilirsiniz.

Şunları yapmaya çalışırsanız bir hata görüntülenir:

- Lisans süresi dolmuş sunucuda şu şekilde yeni bir konum olarak ekleyin: Hesap ayarları > Konumlar.
- Lisans süresi dolmuş sunucuya varsayılan çıktı olarak ayarlayın.

Bu gibi durumlarda istege bağlı yazılım paketini etkinleştirmeniz istenir.

## **Fiery Preflight kullanılabilirliği**

Fiery Preflight modülü, Fiery Automation Package lisanslı sürümü ile tümleşik Fiery sunucularda (FS400 veya sonrası) mevcuttur.

## **Başarısız PostScript işleri veya eksik sayfalı işler**

PostScript (PS) işlerinin PDF'ye dönüştürülmesi sırasında bazı PS işleri Fiery sunucularda işlenemedi veya PDF çıktı sayfalarında eksik sayfalar vardı.

## **Performans düzeltmeleri**

Aralıklı çökmeleri önlemek için performans ve stabilite ile ilgili birkaç düzeltme uygulanmıştır.

## **Bilinen sorunlar**

### **Hata mesajları**

#### **Bir çıktı cihazı olmayan Fiery XF sunucusu kullanılan iş akışlarında hata mesajı**

Fiery JobFlow, bir çıktı cihazı olmayan bir Fiery XF sunucusunu kullanarak bir iş akışını yürütmeye çalıştığında, seçili iş akışının kullanılamaz durumda olduğunu belirten yanlış bir hata mesajı görüntülenir. Bu hata mesajı, seçili cihazın kullanılamadığını belirtmelidir.

#### **Fiery XF sunucusuna bağlanırken hata mesajı**

Fiery Command WorkStation Package sürüm 6.1 veya daha düşüğü yüklenliğinde ve Fiery JobFlow bir Fiery XF sunucusuna bağlanmaya çalışırsa, yazıcının bağlı olmadığı söyleyen yanlış bir hata mesajı görüntülenir. Seçilen Fiery XF sunucusu birden çok yazıcıya bağlı olsa bile bu hata mesajı görüntülenir.

#### **Hata günlükleri Mac OS'de Windows yazı tiplerini kullanır**

Fiery JobFlow üçüncü parti uygulamalardan alınan komut dosyalarında hata ile karşılaşlığında, hata günlüğünü kullanıcıya gönderir. Hata günlüğü bir Mac OS bilgisayarda Windows yazı tipleri kullanılarak karmaşık biçimde görüntülenir.

## Şifrelenmiş dizin veya PDF için hata mesajı yok

Şifrelenmiş bir dizin içerisinde parola korumalı bir PDF'nin yer aldığı bir csv dosyası gönderirken bir hata mesajı görüntülenmelidir. Mesaj, parola korumalı olduğundan dolayı işin başarısız olacağını belirtiyor olmalıdır. Mesajın görüntülenmemesi durumunda iş başarısız olur.

## Lisans etkinleştirme

### Fiery JobFlow lisans aktivasyonu

Sunucu veya istemci bir proxy bağlantısı kullanırken Fiery JobFlow lisansını etkinleştiremez veya devre dışı bırakamazsınız. Offline aktivasyon geçici çözüm olarak kullanılabilir.

### Hata mesajında etkinleştirmeden bahsedilmıyor

Fiery JobFlow Base'de gri renkli ve bir kilide sahip modüller gördüğünüzde, bu modülleri kullanabilmek için yükseltme yapmanız ve lisanslı sürüm olan Fiery JobFlow'u satın almanız gereklidir. Ayrıca, belirli kaynak dosyaları için Fiery JobFlow'un lisanslı sürümü gereklidir. Kilitli modülleri kullanmaya veya kaynaklarını Fiery JobFlow Base'e sürüklemeye çalışığınızda görüntülenen hata mesajları, bu görevleri gerçekleştirmek için lisanslı sürümü satın almanız gerektiğini belirtmeyebilir.

## İş akışları

### Adımla ve tekrarla

Adımla ve Tekrarla iş akışlarını bir Fiery XF sunucusıyla kullanırken Image EPS/PDF Baskı Cihazı olarak PS3 cihazını seçin. Yerel destek seçilirse işler başarısız olacaktır.

### Tutulmayan işlerin sırası

Collect modülünden serbest bırakılan bireysel işler, iş akışında kalan modüllere gönderildiğinde belirtilen sırayı izlemeyebilir.

### Bir çıktı konumu olarak Fiery XF

Yalnızca Fiery XF 7 veya sonrası, Fiery JobFlow sürüm 2.4 için çıktı konumu olarak eklenebilir.

### Yeni eklenen kaynakları görüntülemede gecikme

İş akışlarını düzenlerken, yeni eklenen kaynakları görüntüleme konusunda biraz gecikme olur. Bir iş akışına yeni bir modül eklenliğinde ve ayarlar yüklenirken, sayfa yenileninceye kadar kullanıcı yalnızca eski ayarları veya yükleme mesajını görebilir.

### Connect Package gönderme desteklenmiyor

Hem kaynak olarak hem de iş akışlarında Connect Package gönderilemiyor.

## **Dropbox konumları yeniden kimlik doğrulaması gerektirir**

Fiery JobFlow'un önceki sürümlerinde eklenen Dropbox konumları etkin olmayacaktır ve son yükseltme sonrası Yeniden bağlan simgesini gösterecektir. Kullanıcı, Yeniden bağlan simgesi tıklatarak Dropbox konumlarını için yeniden kimlik doğrulaması yapmak zorundadır.

## **Diğer uygulamalar**

### **Microsoft Excel ve Publisher dosyalarını dönüştürme işlemi başarısız**

Microsoft Office Excel 2016 veya Microsoft Office Publisher 2016 formatındaki dosyalar Convert modülünde PDF'e dönüştürülmez, bunun yerine hatalı işler olarak sınıflandırılır.

### **Windows toplu komut dosyaları ASCII olmayan adları desteklemiyor**

Windows toplu komut dosyalarını kullanırken JobFlow Connect modülleri, ASCII olmayan iş adlarını desteklemez.

### **E-posta bildirimleri TLS/SSL güvenli bağlantı olmadan çalışmıyor**

SMTP sunucusu bir TLS/SSL güvenli bağlantıyı desteklemezse e-posta bildirimleri çalışmaz.



# Poznámky k verzi pro zákazníky

## Fiery JobFlow, verze 2.6.1

Tento dokument obsahuje důležité informace o této verzi produktu. Než budete pokračovat v instalaci, nezapomeňte tyto informace poskytnout všem uživatelům.

### Co je nového v Fiery JobFlow

Aplikace Fiery JobFlow v2.6.1 obsahuje následující nové a vylepšené funkce:

- Podpora funkcí Enfocus PitStop Pro 2020. Uživatelé musí mít platnou smlouvu o podpoře a údržbě a licenci nástroje Enfocus PitStop Pro 2020.
- Informace o vypršení platnosti smlouvy o údržbě a podpoře softwaru (SMSA) uvedené v okně O aplikaci pro uživatele s trvalými licencemi.
- Fiery JobFlowv2.6.1 podporuje Fiery JDF pro servery Fiery XF.
- Vylepšení převodu souborů PostScript (PS) do formátu PDF na serverech Fiery.
- Oznámení aplikace JobFlow, která zahrnují oznámení v aplikaci informující uživatele o nadcházejících verzích a nových funkcích.
- Vylepšení převodu obrazu. Podporované formáty souborů jsou: BMP, DCM, DNG, FAX, GIF, HEIC, JPG, JPEG, PCX, PNG, PSD, SVG, TIF, TIFF.

### Potíž opravená ve verzi Fiery JobFlow v2.6.1.14

### Úlohy selhávají v modulu Connect

Úlohy selhávají, pokud je v modulu Connect vybráno umístění sledované složky.

### Potíže opravené ve verzi Fiery JobFlow v2.6.1

### Odesílání úloh na server po vypršení platnosti licence

Pokud je server s licencovaným volitelným softwarovým balíčkem přidán jako umístění v aplikaci Fiery JobFlow, můžete na server odesílat úlohy i po vypršení platnosti licence volitelného softwarového balíčku.

K zobrazení chybové zprávy dojde tehdy, pokusíte-li se provést následující akci:

- Přidat server s prošlou licencí jako nové umístění v Nastavení účtu > Umístění.
- Nastavit server s licencí, jejíž platnost vypršela, jako výchozí výstup.

V těchto případech budete vyzváni k aktivaci volitelného softwarového balíčku.

## Dostupnost Fiery Preflight

Modul Fiery Preflight je k dispozici pro integrované servery Fiery (FS400 nebo novější) s licencovanou verzí aplikace Fiery Automation Package.

## Neúspěšné úlohy typu PostScript nebo úlohy s chybějícími stránkami

Při konverzi úloh PostScript (PS) do formátu PDF se některé úlohy PS nepodařilo zpracovat na serverech Fiery nebo ve výstupním souboru PDF chyběly stránky.

## Opravy výkonu

Aby se předešlo občasnému selhání, implementovali jsme několik oprav pro zajištění stability a výkonu.

## Známé potíže

### Chybová hlášení

#### Chybová zpráva pro pracovní postupy využívající server Fiery XF bez výstupního zařízení

Pokud se Fiery JobFlow pokusí provést pracovní postup pomocí serveru Fiery XF bez výstupního zařízení, zobrazí se nesprávná chybová zpráva s informací, že vybraný pracovní postup není k dispozici. Tato chybová zpráva by měla informovat o tom, že vybrané zařízení není k dispozici.

#### Při připojování k serveru Fiery XF se zobrazí chybová zpráva

Když je nainstalován balíček Fiery Command WorkStation Package verze 6.1 nebo starší a aplikace Fiery JobFlow se pokusí připojit k serveru Fiery XF, zobrazí se nesprávná chybová zpráva, že tiskárna není připojena. Tato chybová zpráva se zobrazí, i když je vybraný server Fiery XF připojen k více tiskárnám.

#### Protokoly chyb v systému Mac OS používají písma pro systém Windows

Když nástroj Fiery JobFlow narazí na chyby ve skriptování z aplikací třetích stran, zašle uživateli protokol chyb. Protokol chyb se v systému Mac OS zobrazí pomocí písem pro systém Windows, takže je špatně čitelný.

#### Neukáže se chybová zpráva o zašifrované složce nebo souboru PDF

Když odešlete soubor .csv obsahující v zašifrované složce soubor PDF chráněný heslem, měla by se zobrazit chybová zpráva. Tato zpráva by měla informovat o tom, že se úloha nezdáří, protože je chráněná heslem. I když se zpráva nezobrazí, úloha se nezdáří.

## Aktivace licence

### Aktivace licence pro Fiery JobFlow

Licenci pro aplikaci Fiery JobFlow nelze aktivovat ani deaktivovat, pokud server nebo klient používají proxy připojení. Jako náhradní řešení lze použít offline aktivaci.

### V chybové zprávě není uvedená aktivace

Když se některé moduly v nástroji Fiery JobFlow Base zobrazí šedě nebo s ikonou zámku, je nutné upgradovat a zakoupit licencovanou verzi Fiery JobFlow, abyste mohli tyto moduly používat. Některé zdrojové soubory také vyžadují licencovanou verzi nástroje Fiery JobFlow. Chybové zprávy, které se zobrazí, když se pokusíte zamčené moduly použít nebo přetáhnout zdroje do nástroje Fiery JobFlow Base, v některých případech konkrétně neuvádí informaci, že k provedení těchto úloh je nutné zakoupit licencovanou verzi.

## Pracovní postupy

### Krok a opakovat

Při použití pracovních postupů typu Krok a opakovat se serverem Fiery XF vyberte modul PS3 jako Tiskový modul obrázku EPS/PDF. Je-li vybrána možnost Nativní podpora, úlohy se nezdaří.

### Pořadí úloh není zachováno

Jednotlivé úlohy vystupující z modulu Collect nemusí být do zbývajících modulů pracovního postupu odesílány v zadaném pořadí.

### Fiery XF jako výstupní umístění

Jako výstupní umístění aplikace Fiery JobFlow verze 2.4. lze přidat pouze Fiery XF 7 nebo novější.

### Prodleva při zobrazování nově přidaných prostředků

Při úpravách pracovních postupů dochází k nepatrné prodlevě ve zobrazování nově přidaných prostředků. Pokud je do pracovního postupu přidán nový modul a načítá se nastavení, uživateli se až do aktualizace stránky zobrazují pouze stará nastavení nebo načítací zpráva.

### Export balíčku Connect Package není podporován

Balíček Connect Package nelze exportovat ani jako prostředek ani v pracovních postupech.

### Umístění Dropbox vyžaduje opakované ověření

Umístění Dropbox přidaná v předchozích verzích aplikace Fiery JobFlow budou po provedení posledního upgradu neaktivní a zobrazí se u nich ikona Znovu připojit. Uživatel musí umístění Dropbox znova ověřit kliknutím na ikonu Znovu připojit.

## Ostatní aplikace

### Nedaří se převést soubory aplikace Microsoft Excel a Publisher

Soubory ve formátu aplikace Microsoft Office Excel 2016 nebo Microsoft Office Publisher 2016 se v modulu Convert nepřevedou na PDF, místo toho se u nich objeví chyba.

### Dávkové skripty systému Windows nepodporují jiné názvy než ASCII

Používáte-li dávkové skripty systému Windows, moduly JobFlow Connect nepodporují jiné názvy úloh než ASCII.

### E-mailová oznámení nefungují bez zabezpečeného připojení TLS/SSL

Pokud server SMTP nepodporuje zabezpečené připojení TLS/SSL, e-mailová oznámení nebudou fungovat.