



遠端掃描

© 2015 Electronics For Imaging. 本出版品中的資訊涵蓋在本產品的「法律聲明」範圍內。

2015 年 1 月 13 日

# 目錄

Fiery Remote Scan .....	5
存取 Fiery Remote Scan .....	5
信箱 .....	5
連線到 Fiery Servers .....	5
初次連線到 Fiery Server .....	6
新增 Fiery Servers .....	6
連線到伺服器清單中的 Fiery Server .....	7
掃描文件 .....	7
從 Fiery Remote Scan 掃描 .....	7
使用 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式掃描 .....	8
從信箱擷取掃描檔案 .....	8
管理信箱和信箱資料夾 .....	8
存取信箱 .....	8
將信箱對應至網路上的資料夾 .....	9
開啟對應的資料夾 .....	9
疑難排解 Fiery Remote Scan .....	10
Fiery Server 無回應 .....	10
掃描工作時間過長 .....	10
掃描工作失敗 .....	10
Fiery Remote Scan 無法連線至此 Fiery Server .....	10
在啟動後未出現 Remote Scan 視窗 .....	11
Remote Scan TWAIN 外掛程式未出現在「匯入」之下 .....	11



# Fiery Remote Scan

Fiery Remote Scan 可讓您從遠端電腦管理 Fiery Server 和印表機上的掃描。

您可以使用 Fiery Remote Scan 來：

- 從印表機玻璃板或自動文件進紙器 (ADF) 開始掃描。
- 存取儲存在信箱中的掃描檔案。

Fiery Remote Scan 包含 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式模組，可在主應用程式中直接開啟掃描檔案。除了另行註明之處外，TWAIN 外掛程式的功能與 Fiery Remote Scan 類似。

## 附註：

有些 Fiery Servers 不支援遠端起始掃描。在此情況下，只能從顯示的信箱擷取掃描檔案。

## 存取 Fiery Remote Scan

您可以從桌面或 TWAIN 相容應用程式存取 Fiery Remote Scan。

- Fiery Remote Scan 是儲存在您電腦上的獨立應用程式。使用 Fiery Remote Scan 來起始掃描，並從信箱擷取掃描檔案。
- Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式模組可從相容的 TWAIN 相容應用程式存取，例如 Adobe Photoshop 或 Adobe Acrobat。您可以直接將掃描擷取至應用程式。

**附註：**多名 Fiery Remote Scan TWAIN 使用者可同時存取相同的 Fiery Server。

當您初次開啟 Fiery Remote Scan 時，您必須設定至 Fiery Server 的連線。在初次使用後，Fiery Remote Scan 會自動嘗試連線至上個工作階段中連線的最後一個 Fiery Server。您可以將多個 Fiery Servers 新增至 Fiery Remote Scan 的伺服器清單中，並從清單中選取所需的伺服器。

## 信箱

「從信箱」標籤可讓您檢視選取 Fiery 伺服器上的指定信箱內容，並讓您擷取檔案。

在預設下，當您開啟 Fiery Remote Scan 時，會選取「從信箱」標籤。如要存取信箱，您可輸入該信箱的使用者名稱和密碼。此信箱名稱永遠會和使用者的名稱相同。Fiery 伺服器管理員可在 Configure 的「使用者與群組」區段中定義掃描信箱存取權限。有關使用者與群組的資訊，請參閱 Command WorkStation 說明中的 Configure 說明。

有些 Fiery 伺服器不支援遠端起始掃描。在此情況下，只能從顯示的信箱擷取掃描檔案。

您可以將信箱對應至指定的網路位置。

## 連線到 Fiery Servers

「Fiery Remote Scan」視窗中的 Fiery Server 清單會列出您可以連線的伺服器。

請注意下列事項：

- 在初次使用 Fiery Remote Scan 時，您必須設定至少一個要連線的 Fiery Server。
- 如要設定 Fiery Server 連線，您必須輸入 IP 位址或 DNS 名稱。請洽詢您的管理員以取得此資訊。您永遠都可以搜尋網路上可用的 Fiery Servers。
- 在初次使用後，Fiery Remote Scan 會自動嘗試連線至上個工作階段中連線的最後一個 Fiery Server。
- 當您成功設定自 Fiery Remote Scan 連線至任何可用的 Fiery Server 連線後，這些 Fiery Servers 會顯示在「Fiery Remote Scan」視窗中的 Fiery Server 清單中。
- 您可以將多個 Fiery Servers 新增至 Fiery Remote Scan 的 Fiery Server 清單中，並從清單中選取所需的伺服器。當您想要在一個工作階段中使用多個 Fiery Server 時，將多個 Fiery Servers 新增至 Fiery Server 清單中就十分有用。然後您可以在「Fiery Remote Scan」視窗中切換 Fiery Servers，無需開啟「連線到伺服器」對話方塊。

## 初次連線到 Fiery Server

您可以依名稱、IP 位址，或子網路來搜尋 Fiery Server。您也可以依關鍵字來篩選搜尋。

- 1 開啟 Fiery Remote Scan。  
如果「搜尋」對話方塊未顯示自動搜尋找到的可用 Fiery Servers 清單，請繼續至步驟 2。如果顯示 Fiery Servers 清單，請繼續至步驟 4。
- 2 執行下列其中一個動作：
  - 選取「自動搜尋」。
  - 選取「IP 範圍」或「子網路」以指定搜尋範圍
- 3 按一下「執行」。  
會顯示符合搜尋準則的可用 Fiery Servers。
- 4 您可以在「依關鍵字篩選」欄位中輸入關鍵字，來篩選顯示的 Fiery Servers。
- 5 從結果清單中選取 Fiery Server，然後按一下「新增」。
- 6 如要將 Fiery Server 新增至「我的 Fiery 清單」以便日後使用，請按一下「連線到伺服器」對話方塊旁的加號。
- 7 在「連線到伺服器」對話方塊中，按一下「連線」，將 Fiery Server 新增至伺服器清單並連線至該伺服器。  
如果您按一下「連線」，而且連線成功，將會開啟「Fiery Remote Scan」視窗。  
如果您按一下「取消」，您執行的所有新增或移除 Fiery Servers 操作都會取消。將會忽略任何伺服器清單變更。

## 新增 Fiery Servers

當您在 Fiery Remote Scan 中設定第一個 Fiery Server 連線之後，就可以隨時新增更多的 Fiery Servers。

- 1 開啟 Fiery Remote Scan。
- 2 按一下「選擇 Fiery」圖示（放大鏡）以開啟「連線到伺服器」對話方塊。
- 3 如要搜尋 Fiery Server，請執行以下其中一項：
  - 選取「自動搜尋」。
  - 選取「IP 範圍」或「子網路」以指定搜尋範圍
- 4 按一下「執行」。  
使用關鍵字來篩選顯示的結果。
- 5 按一下「新增」，然後執行下列其中一項：
  - 如要新增並連線伺服器，請按一下「連線」。
  - 如要新增伺服器但不連線，請按一下「加號」圖示。

## 連線到伺服器清單中的 Fiery Server

您可以連線至清單中的不同伺服器。

- 從「Fiery Server」清單中選取伺服器。

## 掃描文件

「Fiery Remote Scan」視窗中的「掃描」標籤可讓您在印表機上起始掃描，並將它儲存至選取的 Fiery Server。

## 從 Fiery Remote Scan 掃描

從 Fiery Remote Scan，使用「掃描」標籤來設定選項並起始掃描。  
掃描設定是由 Fiery Server 和印表機功能來決定。

- 1 在「掃描」標籤中選取掃描選項。  
如果印表機不支援此功能，其中有些選項，例如「來源」、「方向」或「雙面」可能不會顯示。
  - 來源 - 選取「台板」（印表機玻璃板）或「ADF（自動文件進紙器）」做為掃描來源。
  - 方向 - 指定複印機上的來源文件方向。
  - 尺寸 - 選取來源文件的頁面尺寸。
  - 解析度 - 選取掃描解析度。

- 掃描面 - 選取「單面」或「雙面」。
  - 色彩模式 - 選取「黑白」、「灰階」或「彩色」。
- 2 按一下「掃描」。
  - 3 在「另存新檔」對話方塊中，指定檔案名稱、檔案格式和儲存掃描檔案的位置。
  - 4 按一下「另存新檔」對話方塊中的「儲存」，以開始掃描。  
按一下「取消」會讓您回到「Fiery Remote Scan」視窗，而不完成掃描。

## 使用 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式掃描

搭配使用任何 TWAIN 相容的應用程式和 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式模組，來擷取掃描檔案。如果 Remote Scan 外掛程式為選取的 Fiery Server 顯示「掃描」標籤，您就可以擷取掃描。您可能需要在印表機控制面板線上切換掃描器，才能擷取掃描。

- 按一下「擷取」以便在 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式的主應用程式中開啟掃描檔案。

## 從信箱擷取掃描檔案

「從信箱」標籤會顯示選取 Fiery Server 上指定信箱中的所有掃描檔案，並讓您擷取檔案。

- 1 輸入該信箱的使用者名稱和密碼以存取它。(此使用者名稱永遠會和信箱名稱相同。)
- 2 選取所需的掃描檔案。
- 3 執行下列其中一個動作：
  - 從 Fiery Remote Scan，按一下「另存新檔」以開啟「另存新檔」對話方塊，並指定檔案名稱、檔案格式和儲存掃描檔案的位置。
  - 從 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式，按一下「擷取」，在主應用程式中開啟掃描檔案。
- 4 如果您在 Fiery Remote Scan 應用程式中，按一下「刪除」以刪除信箱中選取的掃描檔案。(「刪除」不適用於 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式。)

**附註：**當您刪除對應的資料夾中的掃描檔案時，也會將它們從對應的信箱刪除。

## 管理信箱和信箱資料夾

信箱功能可讓您檢視選取 Fiery Server 上的指定信箱內容，並讓您擷取檔案。在預設下，當您開啟 Fiery Remote Scan 時，會選取「從信箱」標籤。



## 存取信箱

如要存取信箱，您可輸入該信箱的使用者名稱和密碼。

Fiery Server 管理員可在 Configure 的「使用者與群組」區段中定義掃描信箱存取權限。此信箱名稱永遠會和使用者名稱相同。有關使用者與群組的資訊，請參閱「Command WorkStation」說明中的「Configure」說明。

- 1 按一下「變更信箱」。
- 2 在「登入」對話方塊中，輸入使用者名稱和密碼。
- 3 按一下「登入」。
- 4 如果您要在下次連線時自動登入信箱，請選擇「讓我保持登入」。  
如果您為某個信箱選取自動登入，您必須登出再登入不同的信箱。  
將會列出該信箱中的所有掃描檔案。
- 5 選取所需的掃描檔案
- 6 執行下列其中一個動作：
  - 如果您從 Fiery Remote Scan 應用程式開始，請按一下「另存新檔」以開啟「另存新檔」對話方塊，並指定檔案名稱、檔案格式和儲存掃描檔案的位置。
  - 如果您從 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式開始，請按一下「擷取」以便在 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式的主應用程式中開啟掃描檔案。
- 7 按一下「刪除」以刪除信箱中的已選取掃描檔案。  
「刪除」不適用於 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式。
- 8 按一下「關閉」。

## 將信箱對應至網路上的資料夾

Fiery Remote Scan 可將您的信箱對應至您電腦或遠端伺服器上的指定資料夾。您傳送至信箱的掃描也會傳送至指定的資料夾以便擷取。

- 1 登入信箱。
- 2 按一下「Remote Scan」視窗中的「對應信箱至資料夾」連結。
- 3 在「對應信箱至資料夾」對話方塊中，選取「啟用信箱至資料夾的對應」。
- 4 瀏覽至您要對應至的資料夾位置。
- 5 按一下「確定」。

**附註：**如果出現訊息指出 Remote Scan 無法存取目的資料夾或連線至信箱，請檢查您的網路連線，然後重試。

## 開啟對應的資料夾

當已啟用資料夾對應，您可以從 Mac OS 電腦上的選單或 Windows 電腦上的工作列開啟對應的資料夾。這些選單會顯示已設定的資料夾。

- 按一下資料夾圖示即可在 Mac OS 中的 Finder 或 Windows 中的 Windows 檔案總管開啟它。

## 疑難排解 Fiery Remote Scan

如果使用 Fiery Remote Scan 時遇到問題，有多個疑難排解選項可供使用。

### Fiery Server 無回應

印表機可能已關機或處於省電模式。(當 Fiery Server 本身已啟動時，即使印表機已關閉，Fiery Server 仍會出現在「我的 Fiery 清單」。)

- 執行以下動作以檢查印表機：
  - 確定印表機已連接。
  - 確定印表機已啟動。

### 掃描工作時間過長

工作可能會延遲，因為上一個工作尚未完成。

- 檢查工作目前在列印或處理中 (擷取中)。
  - 當列印或處理完成時，會開始掃描。

### 掃描工作失敗

有時當印表機未接通電源或記憶體不足時，掃描會失敗。

- 請檢查以下各項：
  - 印表機是否處於省電模式或已關機。
    - 在此情況下，請重設省電模式，然後等到印表機暖機完成後再重新開始掃描。
  - 在掃描之前，必須至少有 800 MB (建議 1GB) 的可用硬碟空間。
    - 本機硬碟上的暫存檔案需要很多空間，或容量至少是您要擷取/開始掃描的最大影像/文件檔案的 3 倍大。如果硬碟空間不足，將會工作從 Fiery Server 刪除，並產生錯誤訊息，而且此錯誤會列在工作記錄中。

### Fiery Remote Scan 無法連線至此 Fiery Server

如果未正確設定連線，Fiery Remote Scan 將無法連線至 Fiery Server。

- 確定連線已正確設定。

如需更多資訊，請參閱[連線到 Fiery Servers](#) (第 6 頁)和使用者說明文件集中的「組態與設定」。

## 在啟動後未出現 Remote Scan 視窗

Remote Scan TWAIN 模組必須位在正確資料夾中。

- 1 檢查 Photoshop 是否已將 TWAIN 模組安裝在正確的資料夾中。
- 2 如果模組不在正確的資料夾中，請重新安裝 Photoshop 軟體。

## Remote Scan TWAIN 外掛程式未出現在「匯入」之下

可能需要重新安裝 Remote Scan TWAIN 模組。

- 如果 Remote Scan TWAIN 外掛程式未在「檔案」>「匯入」之下顯示為選項，請再次安裝 Photoshop 並在自訂安裝中啟用 TWAIN 外掛程式。

