



Remote Scan

Conteúdo

Fiery Remote Scan	5
Acesso ao Fiery Remote Scan	5
Caixas de correio	5
Conexão aos Fiery Servers	6
Conectar-se a um Fiery Server no primeiro uso	6
Adicionar Fiery Servers	7
Conectar-se a um Fiery Server que já esteja na lista de servidores	7
Digitalizar documentos	7
Digitalizar a partir do Fiery Remote Scan	7
Digitalizar com o plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan	8
Recuperar arquivos digitalizados de uma caixa de correio	8
Gerenciar caixas de correio e pastas de caixas de correio	9
Acessar uma caixa de correio	9
Mapear uma caixa de correio para uma pasta na rede	9
Abrir pastas mapeadas	10
Solução de problemas do Fiery Remote Scan	10
O Fiery Server não responde	10
A tarefa de digitalização demora muito	10
A tarefa de digitalização falha	10
Não foi possível conectar o Fiery Remote Scan a um Fiery Server	11
A janela do Remote Scan não aparece após o início	11
O plug-in TWAIN do Remote Scan não aparece em Importar	11
Índice	13

Fiery Remote Scan

O Fiery Remote Scan permite gerenciar digitalizações no Fiery Server e na impressora a partir de um computador remoto.

Você pode usar o Fiery Remote Scan para:

- Iniciar digitalizações do vidro da impressora ou por meio do ADF (Automatic Document Feeder, Alimentador automático de documentos).
- Acessar arquivos digitalizados armazenados em uma caixa de correio.

O Fiery Remote Scan inclui o módulo de plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan, que abre arquivos digitalizados diretamente no aplicativo host. A funcionalidade do plug-in TWAIN é similar à do Fiery Remote Scan, exceto onde indicado.

Nota:

Alguns Fiery Servers não oferecem suporte ao início remoto de digitalizações. Nesse caso, apenas a opção para recuperar arquivos digitalizados da caixa de correio é exibida.

Acesso ao Fiery Remote Scan

É possível acessar o Fiery Remote Scan de sua área de trabalho ou de um aplicativo compatível com o TWAIN.

- O Fiery Remote Scan é um aplicativo independente armazenado em seu computador. Use o Fiery Remote Scan para iniciar digitalizações e recuperar arquivos digitalizados de uma caixa de correio.
- O módulo de plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan é acessado a partir de um aplicativo compatível com TWAIN, como o Adobe Photoshop ou o Adobe Acrobat. Você pode obter a digitalização diretamente no aplicativo.

Nota: Vários usuários do TWAIN do Fiery Remote Scan podem acessar simultaneamente o mesmo Fiery Server.

Quando abrir o Fiery Remote Scan pela primeira vez, você deverá configurar a conexão com um Fiery Server. Após o primeiro uso, o Fiery Remote Scan tenta se conectar automaticamente ao último Fiery Server usado na sessão anterior. Você pode adicionar vários Fiery Servers à lista de servidores no Fiery Remote Scan e selecionar o necessário a partir da lista.

Caixas de correio

A guia Da caixa de correio permite que você visualize o conteúdo de uma caixa de correio especificada no Fiery Server selecionado e recupere arquivos.

Por padrão, ao abrir o Fiery Remote Scan, a guia Da caixa de correio está selecionada. Para acessar uma caixa de correio, você deve inserir o nome de usuário e a senha para essa caixa de correio. O nome da caixa de correio é sempre igual ao nome do usuário. O administrador do Fiery Server define os privilégios da caixa de correio de digitalização na seção Usuários e grupos do Configure. Para obter mais informações sobre Usuários e grupos, consulte a ajuda do Configure na ajuda da Command WorkStation.

Alguns Fiery Servers não oferecem suporte ao início remoto de digitalizações. Nesse caso, apenas a opção para recuperar arquivos digitalizados da caixa de correio é exibida.

É possível mapear uma caixa de correio para um local de rede especificado.

Conexão aos Fiery Servers

A lista Fiery Server na janela do Fiery Remote Scan lista os servidores aos quais você pode se conectar.

Observe o seguinte:

- É necessário configurar a conexão com pelo menos um Fiery Server na primeira vez em que você usar o Fiery Remote Scan.
- Para configurar a conexão a um Fiery Server, você deve ter o endereço IP ou nome DNS. Peça essa informação ao administrador. Você pode sempre pesquisar por Fiery Servers na rede.
- Após o primeiro uso, o Fiery Remote Scan tenta se conectar automaticamente ao último Fiery Server ao qual você estava conectado na sessão anterior.
- Depois que você configurar com êxito as conexões do Fiery Remote Scan a qualquer Fiery Server disponível, esses Fiery Servers serão exibidos na lista Fiery Server na janela do Fiery Remote Scan.
- Você pode adicionar vários Fiery Servers à lista Fiery Server no Fiery Remote Scan e selecionar o necessário a partir da lista. Ter vários Fiery Servers na lista Fiery Server é útil quando você quiser usar mais de um Fiery Server em uma sessão. Você pode, então, alternar entre os Fiery Servers na janela do Fiery Remote Scan sem abrir a caixa de diálogo Conectar-se ao servidor.

Conectar-se a um Fiery Server no primeiro uso

Você pode pesquisar por um Fiery Server por nome, por endereço IP ou por sub-rede. Pode também filtrar a busca por palavras-chave.

- 1 Abra o Fiery Remote Scan.
Se a caixa de diálogo Pesquisa não exibir uma lista de Fiery Servers disponíveis encontrados pela Pesquisa automática, vá para a etapa 2. Se a lista de Fiery Servers for exibida, vá para a etapa 4.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione **Pesquisa automática**.
 - Selecione **Intervalo de IP** ou **Sub-rede** para especificar um intervalo a ser pesquisado
- 3 Clique em **Ir**.
Os Fiery Servers disponíveis que corresponderam aos critérios da pesquisa são mostrados.
- 4 Para filtrar os Fiery Servers exibidos, digite uma palavra-chave no campo **Filtrar por palavra-chave**.
- 5 Selecione o Fiery Server na lista de resultados e clique em **Adicionar**.
- 6 Para adicionar o Fiery Server à Minha lista de Fierys para uso posterior, clique no sinal de mais na caixa de diálogo **Conectar-se a um servidor**.

7 Na caixa de diálogo **Conectar-se a um servidor**, clique em **Conectar** para adicionar o Fiery Server à lista de servidores e se conectar a ele.

Se você clicou em **Conectar** e a conexão foi bem-sucedida, a janela do Fiery Remote Scan será aberta.

Se você clicar em Cancelar, todas as operações executadas para adicionar ou remover os Fiery Servers serão canceladas. Quaisquer alterações na lista de servidores serão descartadas.

Adicionar Fiery Servers

Ao configurar a primeira conexão a um Fiery Server no Fiery Remote Scan, você pode adicionar mais Fiery Servers a qualquer momento

- 1** Abra o Fiery Remote Scan.
- 2** Clique no ícone **Escolha um Fiery** (lupa) para abrir a caixa de diálogo **Conectar-se ao servidor**.
- 3** Para buscar um Fiery Server, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione **Pesquisa automática**.
 - Selecione **Intervalo de IP** ou **Sub-rede** para especificar um intervalo a ser pesquisado
- 4** Clique em **Ir**.
Filtre os resultados exibidos por palavra-chave.
- 5** Clique em **Adicionar** e execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para adicionar o servidor e conectar-se a ele, clique em **Conectar**.
 - Para adicionar o servidor sem se conectar a ele, clique no ícone **sinal de mais**.

Conectar-se a um Fiery Server que já esteja na lista de servidores

Você pode se conectar a um servidor diferente que aparece na lista.

- Selecione o Fiery Server na lista.

Digitalizar documentos

A guia Digitalizar na janela do Fiery Remote Scan permite que você inicie uma digitalização na impressora e a salve no Fiery Server selecionado.

Digitalizar a partir do Fiery Remote Scan

No Fiery Remote Scan, use a guia Digitalizar para definir opções e iniciar a digitalização. As configurações de digitalização são determinadas pela funcionalidade do Fiery Server e da impressora.

- 1** Selecione as opções de digitalização na guia Digitalizar.

Algumas dessas opções, como Origem, Orientação ou Dois lados, poderão não ser exibidas se a impressora não oferecer suporte ao recurso.

- **Origem** - Selecione Cilindro de impressão (vidro da impressora) ou ADF (alimentador automático de documentos) como a origem da digitalização.
- **Orientação** - Especifique a orientação do documento de origem na copiadora.
- **Tamanho** - Selecione o tamanho da página do documento de origem.
- **Resolução** - Selecione a resolução da digitalização.
- **Lados a digitalizar** - Selecione um ou os dois lados.
- **Modo de cor** - Selecione preto e branco, escalas de cinza ou colorido.

2 Clique em **Digitalizar**.

3 Na caixa de diálogo **Salvar como**, especifique o nome e o formato do arquivo e o local onde salvar o arquivo digitalizado.

4 Clique em **Salvar** na caixa de diálogo Salvar como para iniciar a digitalização.

Clicar em **Cancelar** retorna à janela do Fiery Remote Scan, sem a digitalização ser concluída.

Digitalizar com o plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan

Use qualquer aplicativo compatível com TWAIN com o módulo de plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan para adquirir arquivos digitalizados.

Você poderá adquirir digitalizações se o plug-in do Remote Scan exibir uma guia Digitalizar para o Fiery Server selecionado. Talvez seja necessário alternar o scanner on-line no painel de controle da impressora para poder adquirir digitalizações.

- Ou clique em **Adquirir** para abrir o arquivo digitalizado no aplicativo host do plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan.

Recuperar arquivos digitalizados de uma caixa de correio

A guia Da caixa de correio exibe todos os arquivos digitalizados em uma caixa de correio especificada no Fiery Server selecionado e permite recuperá-los.

1 Digite o nome de usuário e a senha dessa caixa de correio para acessá-la. (O nome de usuário é o mesmo que o nome da caixa de correio.)

2 Selecione o arquivo digitalizado desejado.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- A partir do Fiery Remote Scan, clique em **Salvar como** para abrir a caixa de diálogo Salvar como e especificar o nome e o formato do arquivo, bem como o local onde salvar o arquivo digitalizado.
- A partir do plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan, clique em **Adquirir** para abrir o arquivo digitalizado no aplicativo de host.

- 4 Se você estiver no aplicativo Fiery Remote Scan, clique em **Excluir** para excluir o arquivo de digitalização selecionado na caixa de correio. (**Excluir** não está disponível para o plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan.)

Nota: Quando você exclui arquivos digitalizados de uma pasta mapeada, eles também serão excluídos da caixa de correio correspondente.

Gerenciar caixas de correio e pastas de caixas de correio

Use a funcionalidade Caixa de correio para visualizar o conteúdo de uma caixa de correio especificada no Fiery Server e recuperar o arquivo.

Por padrão, ao abrir o Fiery Remote Scan, a guia **Da caixa de correio** está selecionada.

Acessar uma caixa de correio

Para acessar uma caixa de correio, você deve inserir o nome de usuário e a senha para essa caixa de correio.

O administrador do Fiery Server define os privilégios da caixa de correio de digitalização na seção Usuários e grupos do Configure. O nome da caixa de correio é sempre igual ao nome do usuário. Para obter mais informações sobre Usuários e grupos, consulte a ajuda do *Configure* na ajuda da *Command WorkStation*.

- 1 Clique em **Modificar caixa de correio**.
- 2 Na caixa de diálogo **Logon**, digite o nome de usuário e a senha.
- 3 Clique em **Logon**.
- 4 Selecione **Mantenha-me conectado** se desejar fazer logon automaticamente na caixa de correio na próxima vez em que se conectar.
Se você selecionou para fazer logon automático em uma caixa de correio, deverá fazer logoff para fazer logon em uma caixa de correio diferente.
Todos os arquivos digitalizados na caixa de correio são listados.
- 5 Selecione o arquivo digitalizado desejado.
- 6 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se você tiver iniciado com o aplicativo Fiery Remote Scan, clique em **Salvar como** para abrir a caixa de diálogo Salvar como e especifique o nome e o formato do arquivo, bem como o local onde salvar o arquivo digitalizado.
 - Se você tiver iniciado com o plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan, clique em **Adquirir** para abrir o arquivo digitalizado no aplicativo host do plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan.
- 7 Clique em **Excluir** para excluir o arquivo digitalizado selecionado na caixa de correio.
Excluir não está disponível para o plug-in TWAIN do Fiery Remote Scan.
- 8 Clique em **Fechar**.

Mapear uma caixa de correio para uma pasta na rede

O Fiery Remote Scan pode mapear sua caixa de correio para uma pasta especificada em seu computador em um servidor remoto. As digitalizações que você enviar à sua caixa de correio também são enviadas à pasta designada para recuperação.

- 1 Faça logon em uma caixa de correio.
- 2 Clique no link **Mapear caixa de correio para pasta** na janela do Remote Scan.
- 3 Na caixa de diálogo **Mapear caixa de correio para pasta**, selecione **Ativar caixa de correio para mapeamento da pasta**.
- 4 Navegue até o local da pasta à qual você deseja mapear.
- 5 Clique em **OK**.

Nota: Se você vir uma mensagem dizendo que o Remote Scan não consegue acessar a pasta de destino ou não consegue se conectar à caixa de correio, verifique sua conexão de rede e tente novamente.

Abrir pastas mapeadas

Quando o mapeamento da pasta tiver sido ativado, você poderá abrir uma pasta mapeada a partir do Menu em um computador Mac OS ou a partir da barra de tarefas em um computador Windows. Esses menus exibem as pastas que já foram configuradas.

- Clique no ícone da pasta para abri-la no Finder no Mac OS ou no Windows Explorer no Windows.

Solução de problemas do Fiery Remote Scan

Se você tiver problemas com o Fiery Remote Scan, existem várias opções para a solução de problemas.

O Fiery Server não responde

A impressora pode estar desligada ou em modo de economia de energia. (Mesmo com a impressora desligada, o Fiery Server aparece em Minha lista de Fierys quando o próprio Fiery Server estiver ligado.)

- Siga os procedimentos abaixo para verificar a impressora:
 - Verifique se a impressora está conectada.
 - Verifique se a impressora está ligada.

A tarefa de digitalização demora muito

Uma tarefa pode ser adiada devido a uma tarefa anterior não ter sido concluída.

- Verifique se uma tarefa está sendo impressa ou processada no momento (sendo convertida em pixels - RIP).
A digitalização será iniciada quando a impressão ou o processamento for concluído.

A tarefa de digitalização falha

Às vezes, a digitalização falha quando não há energia para a impressora ou não há memória suficiente.

- Verifique o seguinte:
 - Se a impressora está em modo de economia de energia ou desligada.
Se for esse o caso, redefina o modo de economia e, em seguida, aqueça a impressora completamente antes de digitalizar novamente.
 - Deve haver, pelo menos, 800 MB (e de preferência 1 GB) de espaço disponível no disco rígido antes da digitalização.
Os arquivos temporários no disco rígido local exigem essa quantidade de memória, ou, pelo menos, três vezes o maior tamanho do arquivo de imagem/documento que você pretende adquirir/iniciar. Se não houver espaço suficiente disponível na unidade de disco rígido, a tarefa será excluída do Fiery Server, uma mensagem de erro será gerada e o erro será listado no registro de tarefas.

Não foi possível conectar o Fiery Remote Scan a um Fiery Server

Não será possível conectar o Fiery Remote Scan a um Fiery Server se a conexão não estiver configurada adequadamente.

- Verifique se a conexão está configurada corretamente.
Para obter mais informações, consulte [Conexão aos Fiery Servers](#) na página 6 e *Configuração e instalação*, que faz parte do conjunto de documentação do usuário.

A janela do Remote Scan não aparece após o início

Os módulos TWAIN do Remote Scan devem estar na pasta correta.

- 1 Verifique se os módulos TWAIN instalados pelo Photoshop estão localizados na pasta correta.
- 2 Se os módulos não estiverem na pasta correta, reinstale o software Photoshop.

O plug-in TWAIN do Remote Scan não aparece em Importar

Os módulos TWAIN do Remote Scan podem precisar ser reinstalados.

- Se o plug-in TWAIN do Remote Scan não aparecer como uma opção em **Arquivar/Importar**, instale o Photoshop novamente com o plug-in TWAIN habilitado na instalação personalizada.

Índice

C

conexão com servidores 7

S

servidor

conexão 7

solução de problemas 10