



Remote Scan

© 2014 Electronics For Imaging. Informacje zawarte w niniejszej publikacji podlegają postanowieniom opisanym w dokumencie Uwagi prawne dotyczącym tego produktu.

23 czerwca 2014

Spis treści

Fiery Remote Scan	5
Uruchamianie programu Fiery Remote Scan	5
Skrzynki pocztowe	5
Łączenie z serwerami Fiery	6
Łączenie z serwerem Fiery przy pierwszym użyciu	6
Dodawanie serwerów Fiery	7
Łączenie z serwerem Fiery dostępnym na liście serwerów	7
Skanowanie dokumentów	7
Skanowanie z poziomu programu Fiery Remote Scan	7
Skanowanie przy użyciu dodatku TWAIN programu Fiery Remote Scan	8
Pobieranie plików skanowania ze skrzynki pocztowej	8
Zarządzanie skrzynkami pocztowymi i folderami skrzynek pocztowych	9
Uzyskiwanie dostępu do skrzynki pocztowej	9
Mapowanie skrzynki pocztowej do folderu w sieci	10
Otwieranie folderów zmapowanych	10
Rozwiązywanie problemów z programem Fiery Remote Scan	10
Serwer Fiery nie odpowiada	10
Wykonanie zadania skanowania zajmuje dużo czasu	11
Wykonanie zadania skanowania kończy się niepowodzeniem	11
Program Fiery Remote Scan nie może połączyć się z serwerem Fiery	11
Okno programu Remote Scan nie jest wyświetlane po uruchomieniu	11
Dodatek Remote Scan TWAIN nie jest wyświetlany w obszarze Importuj	12
Indeks	13

Fiery Remote Scan

Program Fiery Remote Scan umożliwia zarządzanie skanowaniem na serwerze Fiery i drukarce ze zdalnego komputera.

Programu Fiery Remote Scan można użyć do wykonania następujących czynności:

- Rozpoczęcie skanowania z szyby drukarki lub automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
- Uzyskanie dostępu do plików skanowania zapisanych w skrzynce pocztowej.

W programie Fiery Remote Scan dostępny jest moduł dodatku Fiery Remote Scan TWAIN, który umożliwia otwieranie plików skanowania bezpośrednio w aplikacji głównej. Funkcje dodatku TWAIN są podobne jak programowi Fiery Remote Scan, chyba że podano inaczej.

Uwaga:

Niektóre serwery Fiery nie obsługują zdalnego rozpoczęcia skanowania. W takim przypadku wyświetlana jest tylko opcja pobrania plików skanowania ze skrzynki pocztowej.

Uruchamianie programu Fiery Remote Scan

Program Fiery Remote Scan można uruchomić z pulpitu lub aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN.

- Fiery Remote Scan to autonomiczna aplikacja zainstalowana na komputerze. Program Fiery Remote Scan umożliwia rozpoczęcie skanowania i pobranie plików skanowania ze skrzynki pocztowej.
- Moduł dodatku Fiery Remote Scan TWAIN można uruchomić z aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN, na przykład Adobe Photoshop lub Adobe Acrobat. Zeskanowany obraz można przesłać bezpośrednio do aplikacji.

Uwaga: Z tego samego serwera Fiery może jednocześnie korzystać kilku użytkowników dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

Po pierwszym uruchomieniu programu Fiery Remote Scan należy skonfigurować połączenie z serwerem Fiery. Po pierwszym użyciu program Fiery Remote Scan automatycznie próbuje połączyć się z serwerem Fiery, z którym łączył się w poprzedniej sesji. W programie Fiery Remote Scan do listy serwerów można dodać kilka serwerów Fiery i wybrać odpowiedni z listy.

Skrzynki pocztowe

Karta Ze skrzynki pocztowej umożliwia wyświetlenie zawartości określonej skrzynki pocztowej na wybranym serwerze Fiery Server i pobranie plików.

Domyślnie po uruchomieniu programu Fiery Remote Scan karta Ze skrzynki pocztowej jest wybrana. Aby uzyskać dostęp do skrzynki pocztowej, należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło do tej skrzynki. Nazwa skrzynki pocztowej jest zawsze taka sama jak nazwa użytkownika. Administrator serwera Fiery Server definiuje uprawnienia do skrzynki pocztowej skanowania w sekcji Użytkownicy i grupy programu Configure. Aby uzyskać informacje na

temat funkcji Użytkownicy i grupy, zob. pomoc programu Configure w pomocy oprogramowania Command WorkStation.

Niektóre serwery Fiery Server nie obsługują zdalnego rozpoczęcia skanowania. W takim przypadku wyświetlana jest tylko opcja pobrania plików skanowania ze skrzynki pocztowej.

Skrzynkę pocztową można zmapować do określonej lokalizacji sieciowej.

Łączenie z serwerami Fiery

Lista Serwer Fiery w oknie programu Fiery Remote Scan zawiera serwery, z którymi można nawiązać połączenie.

Należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Przed pierwszym użyciem programu Fiery Remote Scan należy skonfigurować połączenie z co najmniej jednym serwerem Fiery.
- Aby skonfigurować połączenie z serwerem Fiery, należy znać adres IP lub nazwę DNS. Informacje te można uzyskać od administratora. Zawsze można wyszukać serwery Fiery w sieci.
- Po pierwszym użyciu program Fiery Remote Scan automatycznie próbuje połączyć się z serwerem Fiery, z którym łączył się w poprzedniej sesji.
- Po pomyślnym skonfigurowaniu połączeń programu Fiery Remote Scan z dowolnym dostępnym serwerem Fiery te serwery Fiery zostaną wyświetlone na liście Serwer Fiery w oknie programu Fiery Remote Scan.
- W programie Fiery Remote Scan do listy Serwer Fiery można dodać kilka serwerów Fiery i wybrać odpowiedni z listy. Dodanie do listy Serwer Fiery kilku serwerów Fiery umożliwia użycie w sesji więcej niż jednego serwera Fiery. Następnie można przełączać się między serwerami Fiery w oknie programu Fiery Remote Scan bez otwierania okna dialogowego Połącz z serwerem.

Łączenie z serwerem Fiery przy pierwszym użyciu

Serwer Fiery można wyszukać wg nazwy, adresu IP lub podsieci. Wyszukiwanie można także odfiltrować wg słów kluczowych.

- 1 Otwórz funkcję Fiery Remote Scan.
Jeżeli w oknie dialogowym Wyszukaj nie zostanie wyświetlona lista dostępnych serwerów Fiery znalezionych za pomocą funkcji Wyszukiwanie automatyczne, przejdź do kroku 2. Jeżeli lista serwerów Fiery zostanie wyświetlona, przejdź do kroku 4.
- 2 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Wybierz opcję Wyszukiwanie automatyczne.
 - Wybierz opcję Zakres IP lub Podsieć, aby określić zakres do przeszukania.
- 3 Kliknij przycisk Przejdź.
Zostanie wyświetlona lista dostępnych serwerów Fiery spełniających kryteria wyszukiwania.
- 4 Aby odfiltrować wyświetlone serwery Fiery, wpisz słowo kluczowe w polu Filtruj według słowa kluczowego.
- 5 Wybierz serwer Fiery na liście wyników i kliknij przycisk Dodaj.

- 6 Aby dodać serwer Fiery do listy Moja lista Fiery w celu późniejszego użycia, kliknij znak plus w oknie dialogowym Połącz z serwerem.
- 7 W oknie dialogowym Połącz z serwerem kliknij przycisk Połącz, aby dodać serwer Fiery do listy serwerów i połączyć się z nim.
Jeżeli kliknięto przycisk Połącz i pomyślnie nawiązano połączenie, zostanie wyświetlone okno programu Fiery Remote Scan.

Jeżeli kliknięto przycisk Anuluj, wszystkie operacje wykonane w celu dodania lub usunięcia serwerów Fiery zostaną anulowane. Żadne zmiany dotyczące listy serwerów nie zostaną zastosowane.

Dodawanie serwerów Fiery

Po skonfigurowaniu pierwszego połączenia z serwerem Fiery w programie Fiery Remote Scan w dowolnej chwili można dodać kolejne serwery Fiery.

- 1 Otwórz funkcję Fiery Remote Scan.
- 2 Kliknij ikonę Wybierz Fiery (lupę), aby otworzyć okno dialogowe Połącz z serwerem.
- 3 Aby wyszukać serwer Fiery, wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Wybierz opcję Wyszukiwanie automatyczne.
 - Wybierz opcję Zakres IP lub Podsieć, aby określić zakres do przeszukania.
- 4 Kliknij przycisk Przejdź.
Odfiltruj wyświetlone wyniki wg słowa kluczowego.
- 5 Kliknij przycisk Dodaj i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby dodać serwer i połączyć się z nim, kliknij przycisk Połącz.
 - Aby dodać serwer bez łączenia się z nim, kliknij ikonę znaku plus.

Łączenie z serwerem Fiery dostępnym na liście serwerów

Istnieje możliwość połączenia z innym serwerem dostępnym na liście.

- Wybierz serwer z listy Serwer Fiery.

Skanowanie dokumentów

Karta Skanuj w oknie programu Fiery Remote Scan umożliwia rozpoczęcie skanowania na drukarce i zapisanie pliku skanowania na serwerze Fiery.

Skanowanie z poziomu programu Fiery Remote Scan

W programie Fiery Remote Scan należy skorzystać z karty Skanuj, aby ustawić opcje i rozpocząć skanowanie. Ustawienia skanowania zależą od funkcji serwera Fiery i drukarki.

- 1 Wybierz opcje skanowania na karcie Skanuj.
Niektóre z tych opcji, takie jak Źródło, Orientacja lub Dwustronne, mogą nie być wyświetlane, jeżeli drukarka nie obsługuje danej funkcji.
 - Źródło — wybierz ustawienie Płyta (szyba drukarki) lub Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) jako źródło skanowania.
 - Orientacja — określ orientację dokumentu źródłowego w kopiarce.
 - Rozmiar — wybierz rozmiar strony dokumentu źródłowego.
 - Rozdzielczość — wybierz rozdzielczość skanowania.
 - Strony do skanowania — wybierz ustawienie Jednostronne lub Dwustronne.
 - Tryb koloru — wybierz ustawienie Czarno-biały, Skala szarości lub Kolor.
- 2 Kliknij przycisk Skanuj.
- 3 W oknie dialogowym Zapisz jako określ nazwę pliku, format pliku i lokalizację zapisania pliku skanowania.
- 4 Kliknij przycisk Zapisz w oknie dialogowym Zapisz jako, aby rozpocząć skanowanie.
Kliknięcie przycisku Anuluj spowoduje powrót do okna programu Fiery Remote Scan bez ukończenia skanowania.

Skanowanie przy użyciu dodatku TWAIN programu Fiery Remote Scan

Aby pobrać pliki skanowania, można użyć dowolnej aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN i z modułu dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

Skanowanie można wykonać, jeżeli w dodatku Remote Scan karta Skanuj jest wyświetlana dla wybranego serwera Fiery. Przed wykonaniem skanowania konieczne może być przełączenie skanera do trybu online na panelu sterowania drukarki.

- Kliknij przycisk Uzyskaj, aby otworzyć plik skanowania w aplikacji głównej dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

Pobieranie plików skanowania ze skrzynki pocztowej

Na karcie Ze skrzynki pocztowej wyświetlane są wszystkie pliki skanowania znajdujące się w określonej skrzynce pocztowej na wybranym serwerze Fiery. Można je pobrać z tej karty.

- 1 Wprowadź nazwę użytkownika i hasło dla tej skrzynki pocztowej, aby uzyskać do niej dostęp. (Nazwa użytkownika jest taka sama jak nazwa skrzynki pocztowej).
- 2 Wybierz odpowiedni plik skanowania.

3 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W aplikacji Fiery Remote Scan kliknij przycisk Zapisz jako, aby otworzyć okno dialogowe Zapisz jako, i określ nazwę pliku, format pliku oraz lokalizację zapisania pliku skanowania.
- W dodatku Fiery Remote Scan TWAIN kliknij przycisk Uzyskaj, aby otworzyć plik skanowania w aplikacji głównej.

4 Jeżeli uruchomiona jest aplikacja Fiery Remote Scan, kliknij przycisk Usuń, aby usunąć plik skanowania ze skrzynki pocztowej. (Przycisk Usuń jest niedostępny w przypadku dodatku Fiery Remote Scan TWAIN).

Uwaga: Po usunięciu plików skanowania ze zmapowanego folderu zostaną one także usunięte z odpowiedniej skrzynki pocztowej.

Zarządzanie skrzynkami pocztowymi i folderami skrzynek pocztowych

Funkcja Skrzynka pocztowa umożliwia wyświetlenie zawartości określonej skrzynki pocztowej na serwerze Fiery i pobranie pliku.

Domyślnie po uruchomieniu programu Fiery Remote Scan karta Ze skrzynki pocztowej jest wybrana.

Uzyskiwanie dostępu do skrzynki pocztowej

Aby uzyskać dostęp do skrzynki pocztowej, należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło do tej skrzynki.

Administrator serwera Fiery definiuje uprawnienia dla skrzynki pocztowej skanowania w sekcji Użytkownicy i grupy programu Configure. Nazwa skrzynki pocztowej jest zawsze taka sama jak nazwa użytkownika. Aby uzyskać informacje na temat funkcji Użytkownicy i grupy, zob. pomoc programu *Configure* w pomocy oprogramowania *Command WorkStation*.

1 Kliknij przycisk Zmień skrzynkę pocztową.

2 W oknie dialogowym Zaloguj wpisz nazwę użytkownika i hasło.

3 Kliknij przycisk Zaloguj.

4 Zaznacz opcję Nie wylogowuj mnie, jeżeli chcesz automatycznie logować się do skrzynki pocztowej przy następnym połączeniu.

Jeżeli wybrano opcję automatycznego logowania do skrzynki pocztowej, w celu zalogowania do innej skrzynki pocztowej należy się wylogować.

Zostaną wyświetlone wszystkie pliki skanowania znajdujące się w skrzynce pocztowej.

5 Wybierz odpowiedni plik skanowania.

6 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeżeli rozpoczęto pracę w aplikacji Fiery Remote Scan, kliknij przycisk Zapisz jako, aby otworzyć okno dialogowe Zapisz jako, i określ nazwę pliku, format pliku oraz lokalizację zapisania pliku skanowania.
- Jeżeli rozpoczęto pracę w dodatku Fiery Remote Scan TWAIN, kliknij przycisk Uzyskaj, aby otworzyć plik skanowania w aplikacji głównej dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

- 7 Kliknij przycisk Usuń, aby usunąć wybrane pliki skanowania ze skrzynki pocztowej. Przycisk Usuń jest niedostępny w przypadku dodatku Fiery Remote Scan T'WAIN.
- 8 Kliknij przycisk Zamknij.

Mapowanie skrzynki pocztowej do folderu w sieci

Program Fiery Remote Scan umożliwia zmapowanie skrzynki pocztowej do określonego folderu na komputerze lub na serwerze zdalnym. Pliki skanowania wysłane do skrzynki pocztowej są także wysyłane do wybranego folderu w celu pobrania.

- 1 Zaloguj się do skrzynki pocztowej.
- 2 Kliknij łącze Mapuj skrzynkę pocztową do folderu w oknie programu Remote Scan.
- 3 W oknie dialogowym Mapuj skrzynkę pocztową do folderu wybierz opcję Skonfiguruj skrzynkę pocztową do mapowania folderów.
- 4 Przejdź do lokalizacji folderu, do którego chcesz wykonać mapowanie.
- 5 Kliknij przycisk OK.

Uwaga: Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat, że program Remote Scan nie może uzyskać dostępu do folderu docelowego ani połączyć się ze skrzynką pocztową, sprawdź połączenie sieciowe i spróbuj ponownie.

Otwieranie folderów zmapowanych

Jeżeli włączono mapowanie folderów, taki folder można otworzyć z menu na komputerze z systemem Mac OS lub z paska zadań na komputerze z systemem Windows. W tych menu wyświetlane są foldery, które zostały już skonfigurowane.

- Kliknij ikonę folderu, aby otworzyć go w programie Finder w systemie Mac OS lub Eksploratorze Windows w systemie Windows.

Rozwiązywanie problemów z programem Fiery Remote Scan

W przypadku problemów z programem Fiery Remote Scan dostępnych jest kilka opcji rozwiązywania problemów.

Serwer Fiery nie odpowiada

Drukarka może być wyłączona lub działać w trybie oszczędzania energii. (Nawet jeżeli drukarka jest wyłączona, serwer Fiery jest widoczny na liście Moja lista Fiery po włączeniu serwera Fiery).

- Wykonaj następujące czynności, aby sprawdzić drukarkę:
 - Upewnij się, że drukarka jest podłączona.
 - Upewnij się, że drukarka jest włączona.

Wykonanie zadania skanowania zajmuje dużo czasu

Wykonanie zadania może opóźnić się z powodu niezakończenia poprzedniego zadania.

- Sprawdź, czy aktualnie trwa drukowanie lub przetwarzanie (rasteryzowanie) zadania.
Skanowanie rozpocznie się po zakończeniu drukowania lub przetwarzania.

Wykonanie zadania skanowania kończy się niepowodzeniem

Skanowanie czasem kończy się niepowodzeniem, jeżeli zasilanie drukarki nie jest włączone lub brakuje pamięci.

- Sprawdź, czy:
 - Drukarka nie działa w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączona.
Jeśli tak, przed ponownym skanowaniem wyłącz tryb oszczędzania energii i poczekaj, aż drukarka całkowicie się rozgrzeje.
 - Dostępne jest co najmniej 800 MB (preferowane 1 GB) wolnego miejsca na dysku.
Pliki tymczasowe na lokalnym dysku twardym wymagają takiej ilości miejsca lub co najmniej trzy razy więcej niż wynosi rozmiar pobieranego pliku zeskanowanego obrazu/dokumentu. Jeżeli na dysku twardym nie ma wystarczającej ilości wolnego miejsca, zadanie jest usuwane z serwera Fiery, generowany jest komunikat o błędzie, a informacja o błędzie jest umieszczana w dzienniku zadań.

Program Fiery Remote Scan nie może połączyć się z serwerem Fiery

Program Fiery Remote Scan nie może nawiązać połączenia z serwerem Fiery, jeżeli połączenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo.

- Sprawdź, czy połączenie zostało właściwie skonfigurowane.
Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Łączenie z serwerami Fiery](#) na stronie 6 oraz *Konfiguracja i instalacja* w zestawie dokumentacji dla użytkownika.

Okno programu Remote Scan nie jest wyświetlane po uruchomieniu

Moduły Remote Scan TWAIN muszą znajdować się w odpowiednim folderze.

- 1 Sprawdź, czy moduły TWAIN zainstalowane przez program Photoshop znajdują się w odpowiednim folderze.

2 Jeżeli moduły nie znajdują się w odpowiednim folderze, zainstaluj ponownie oprogramowanie Photoshop.

Dodatek Remote Scan TWAIN nie jest wyświetlany w obszarze Importuj

Konieczne może być ponowne zainstalowanie modułów Remote Scan TWAIN.

- Jeżeli dodatek Remote Scan TWAIN nie jest wyświetlany jako opcja w obszarze Plik > Importuj, należy ponownie zainstalować program Photoshop i włączyć dodatek TWAIN podczas instalacji niestandardowej.

Indeks

R

rozwiązywanie problemów 10

S

serwer

 łączenie 7