



## Fiery options 1.3 Help (client)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. 本出版品中的資訊涵蓋在本產品的《法律聲明》範圍內。

2022 年 2 月 24 日

# 目錄

管理用戶端電腦上的 Fiery 選項授權 .....	5
管理授權 .....	5
設定 Proxy 伺服器 .....	5
使用授權啟用頁面 .....	5
存取授權啟用頁面 .....	6
正在啟用 Fiery 選項 .....	6
自動啟用 Fiery Option .....	7
手動啟動 Fiery Option .....	7
升級 Fiery 選項 .....	7
正在停用 Fiery 選項 .....	8
自動停用 Fiery Option .....	8
手動停用 Fiery Option .....	8
檢視停用狀態和 LAC .....	9
重新啟用 Fiery 選項 .....	9
自動停用 Fiery Option .....	9
手動停用 Fiery Option .....	9
還原已啟用的 Fiery 選項 .....	10
自動還原 Fiery Option .....	10
手動還原 Fiery Option .....	10
疑難排解 Fiery 選購配件 .....	11
啟用會產生錯誤訊息 .....	11
已啟用的 Fiery 選項顯示不可用 .....	11
已停用的授權不可重複使用 .....	12
系統時鐘設定不正確 .....	12
錯誤訊息 .....	12



# 管理用戶端電腦上的 Fiery 選項授權

若要使用安裝在用戶端電腦上的 Fiery Option，您必須先取得唯一的授權啟用碼 (LAC)，然後啟用其授權。

## 取得授權

您可以從 Fiery 經銷商、印表機製造商或從 [EFI eStore](#) 取得 Fiery Option 的授權。

您可以在收到授權之後執行以下任務：

- [啟用 Fiery 選項](#) (第 6 頁)
- [升級 Fiery 選購項目](#) (第 8 頁)
- [停用 Fiery 選項](#) (第 8 頁)
- [重新啟用 Fiery Option](#) (第 9 頁)
- [還原 Fiery 選項](#) (第 10 頁)

您可以在授權啟用頁面上執行這些任務。如需更多資訊，請參閱[授權啟用](#) (第 6 頁)。

## 管理授權

管理授權包括啟用、停用、重新啟用和還原 Fiery 選項等任務。EFI 授權伺服器會管理這些與 LAC 相關的任務。

管理授權時的程序取決於您的電腦是否有網際網路連線。

- 如果電腦已連線到網際網路，就會自動在您的電腦和 EFI 授權伺服器之間傳輸資訊。
- 如果電腦未連線到網際網路，您就必須手動在您的電腦和 EFI 授權伺服器之間傳輸資訊。

如果貴組織透過 Proxy 伺服器連線到網際網路，則您必須設定 Proxy 伺服器設定。

## 設定 Proxy 伺服器

如果電腦在嘗試連線到授權伺服器時找不到任何網際網路連線，表示貴組織可能是使用 Proxy 伺服器連線到網際網路。您可以設定 Proxy 伺服器設定，然後再繼續授權。

- 1 當您收到一則訊息，指出系統未偵測到任何網際網路連線時，請按一下設定網路設定。
- 2 輸入要求的值，然後按一下套用。

## 使用授權啟用頁面。

您可以從授權啟用頁面管理 Fiery 選項的授權。除了可供啟用的項目之外，授權啟用頁面還會顯示已啟用的 Fiery Option。您可以使用 授權啟用頁面執行以下操作：

- 啟用 Fiery Option。  
如果啟用的 Fiery Option 具有到期日期，則日期將顯示在授權啟用頁面上。
- 停用 Fiery Option。  
若要將授權傳輸到不同的電腦，您必須先停用在目前電腦上的選項。停用使選項的授權啟用碼 (LAC) 可再次使用。
- 透過修復損毀的授權以重新啟用 Fiery Option。  
如果 Fiery Option 的授權已損毀，即使其顯示為已啟用，該選項也無法正常運作。當您的電腦啟動時，它會嘗試透過連絡授權伺服器重新啟用已損毀的授權。如果重新啟用失敗（例如，由於網路中斷），您可以嘗試重新啟用該選項。您無需輸入 LAC。
- 還原已啟用的 Fiery Option，讓以前啟用的選項能夠再次使用。  
如果 Fiery Option 的授權記錄不可使用（例如，因為您在電腦上重新安裝了系統軟體），以前啟用的選項不會顯示為已啟用。當您的電腦啟動時，它會嘗試透過連絡授權伺服器還原授權記錄。如果還原失敗（例如，由於網路中斷），您可以嘗試還原該選項。

## 存取授權啟用頁面

您可以在啟用 Fiery 選項時存取授權啟用頁面。

- 1 在 Command WorkStation 工作中心中，按右鍵點選已多工緩衝處理或已處理的工作。
- 2 選擇要啟用的 Fiery 選項。
- 3 在管理 Fiery 選項對話方塊中，按一下是，以開啟授權啟用頁面。

啟用 Fiery 選項之後開啟 Fiery 選項，然後在說明功能表中，按一下管理授權。

授權啟用頁面隨即將在預設的網頁瀏覽器中開啟。

## 正在啟用 Fiery 選項

當您啟用 Fiery Option 時，請務必記錄以下內容：

- Fiery server 的 ID。在組態頁面上，您可以在 BIOS 設定下找到 ID。在 Command WorkStation 中，您可以在一般索引標籤的伺服器組態下，於裝置中心中找到 ID。按一下點陣影像處理，然後在右側的 BIOS 設定下尋找 ID。
- Fiery Option 的名稱
- 授權啟用碼 (LAC)：

您可以自動或手動啟用選項，具體取決於您啟用選項的用戶端電腦是否已連接到網際網路。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

## 自動啟用 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動啟用 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下啟用，然後按一下繼續以同意授權合約的條款與條件。
- 3 在 License Activation Code 欄位中輸入 LAC，然後按一下繼續。
- 4 按一下啟用。
- 5 若啟用需要重新啟動，則可以按一下重新啟動來立即重新啟動，或若要在重新啟動之前啟用額外的 Fiery Option 功能，則按一下完成。若啟用不需要重新啟動，則僅需按一下完成。

## 手動啟動 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 EFI 授權網站之間傳輸資料。您將產生一個請求檔案，將其提交到 EFI 授權網站以取得授權檔案，然後使用此授權檔案啟用 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下啟用，然後按一下繼續以同意授權合約的條款與條件。
- 3 在 License Activation Code 欄位中輸入 LAC，然後按一下繼續。
- 4 按一下繼續以繼續進行手動處理。
- 5 按一下建立請求檔案並儲存該檔案。
- 6 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 7 打開瀏覽器並前往 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 8 按一下瀏覽，選取請求檔案，然後按一下上傳。
- 9 按一下繼續。
- 10 按一下下載授權檔案並儲存該檔案。
- 11 將授權證檔案複製到首次輸入 License Activation Code 的電腦。
- 12 返回產生授權視窗，然後按一下是。
- 13 按一下瀏覽，選取並打開授權檔案，然後按一下啟用。
- 14 若啟用需要重新啟動，則可以按一下重新啟動來立即重新啟動，或若要在重新啟動之前啟用額外的選項，則按一下完成。若啟用不需要重新啟動，則僅需按一下完成。

## 升級 Fiery 選項

如果是由您的 Fiery server 提供支援，您可以從一個 Fiery 選項升級到另一個。

例如，具有 Fiery server 可以支援 Fiery JobMaster 的 Fiery Compose 客戶，可以從 Fiery Compose 購買授權升級到 Fiery JobMaster。

若要從 Fiery Compose 升級到 Fiery JobMaster，您必須先啟用 Fiery Compose 授權，然後啟用您的 Fiery JobMaster 升級授權。請不要在升級至 Fiery JobMaster 後停用您的 Fiery Compose 授權。如果您停用了 Fiery Compose，而且嘗試使用 Fiery JobMaster，則會顯示一條訊息，提示您重新啟用您的 Fiery Compose 授權。如需更多資訊，請參閱《Fiery JobMaster-Fiery Impose-Fiery Compose 說明》。

## 正在停用 Fiery 選項

您可以自動或手動停用選項，取決於電腦是否已連接到網際網路。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

### 自動停用 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動停用 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 在「啟用選項」下，按一下欲停用的選項旁的停用。

**附註：**如果選項旁未顯示停用按鈕，則該選項由硬體鎖啟用。

- 3 按一下 [繼續](#)以確認停用。

已停用 Fiery Option，並在訊息中顯示 LAC。

### 手動停用 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 EFI 授權網站之間傳輸資料。您將產生一個請求檔案並將其提交到 EFI 授權網站，以使 LAC 可在另一台電腦上啟用。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 在「啟用選項」下，按一下欲停用的選項旁的停用。

**附註：**如果選項旁沒有停用按鈕，則該選項由硬體鎖啟用。

- 3 按一下停用以確認停用。
- 4 按一下 [繼續](#)以繼續使用手動處理。
- 5 按一下 [建立請求檔案並儲存該檔案](#)。

已停用 Fiery Option，並在訊息中顯示 LAC。



- 6 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 7 打開瀏覽器並前往 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 8 按一下瀏覽，選取請求檔案，然後按一下上傳。

LAC 可以重複使用。

## 檢視停用狀態和 LAC

記錄顯示停用或過期選項及其相應的 LAC。如果有停用特定選項的按鈕，則停用可能未完成。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 在右上角按一下 記錄 圖示。
- 3 若要完成停用，請按一下選項旁的停用，然後繼續手動停用。

## 重新啟用 Fiery 選項

如果啟用的授權損毀，而電腦無法透過聯絡授權伺服器重新啟用它，您可以使用授權啟用頁面重新啟用該選項。

您可以自動或手動重新啟用選項，取決於電腦是否已連接到網際網路。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

## 自動停用 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動重新啟用 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 在啟用選項下，按一下要重新啟用的選項旁的停用。

## 手動停用 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 EFI 授權網站之間傳輸資料。您將產生一個請求檔案，將其提交到 EFI 授權網站以取得授權檔案，然後使用此授權檔案啟用 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 在啟用選項下，按一下要重新啟用的選項旁的停用。
- 3 按一下 繼續以繼續進行手動處理。
- 4 按一下建立請求檔案並儲存該檔案。
- 5 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。

- 6 打開瀏覽器並前往 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 7 按一下瀏覽，選取請求檔案，然後按一下上傳。  
產生授權檔案。
- 8 按一下下載授權檔案並儲存該檔案。
- 9 將授權檔案複製到正在重新啟用選項的電腦。
- 10 返回產生授權視窗，然後按一下是。
- 11 按一下瀏覽，選取並打開授權檔案，然後按一下啟用。

## 還原已啟用的 Fiery 選項

如果先前啟用的 Fiery Option 不可用，而且電腦無法通過連絡授權伺服器還原這些 Fiery Option 功能，則可以使用授權啟用頁面還原 Fiery Option。

您可以自動或手動還原選項，取決於電腦是否已連接到網際網路。如需更多資訊，請參閱[管理授權](#) (第 5 頁)。

### 自動還原 Fiery Option

若電腦已連線到網際網路，則您可以自動還原先啟用的 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 於還原授權的相關訊息中按一下連結。  
還原 Fiery Option。
- 3 執行下列其中一個動作：
  - 如果要還原其他的 Fiery Option，請按一下繼續。
  - 如果無需還原其他 Fiery Option，請按一下確定。

### 手動還原 Fiery Option

如果電腦未連線到網際網路，則必須手動在電腦和 EFI 授權網站之間傳輸資訊。您將產生一個請求檔案，將其提交到 EFI 授權網站以取得授權檔案，然後使用此授權檔案還原 Fiery Option。

- 1 開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 於還原授權的相關訊息中按一下連結。
- 3 按一下繼續以繼續進行手動處理。
- 4 按一下建立請求檔案並儲存該檔案。

- 5 將請求檔案複製到連線至網際網路的電腦。
- 6 打開瀏覽器並前往 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com)。
- 7 按一下選擇檔案，選取請求檔案，然後按一下上傳請求檔案。產生授權檔案。
- 8 按一下下載授權檔案並儲存該檔案。
- 9 將授權證檔案複製到正在還原 Fiery Option 的電腦。
- 10 返回產生授權視窗，然後按一下是。
- 11 按一下瀏覽，選取並打開授權檔案，然後按一下還原。

## 疑難排解 Fiery 選購配件

如果管理 Fiery 選購配件時發生問題，您可以疑難排解這些問題。

### 啟用會產生錯誤訊息

錯誤訊息提供有關錯誤的詳細資訊並建議可採取的動作。

- 1 查看 [錯誤訊息](#) (第 12 頁)，以取得與該錯誤相關的更多資訊。如果該訊息指示您聯絡技術支援，則必須先產生診斷紀錄檔案。
- 2 若要產生診斷紀錄檔案，請開啟授權啟用頁面。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 3 按一下右上角的 [進階設定](#) 圖示，然後按一下 [診斷紀錄](#) 以產生診斷紀錄檔案。
- 4 當聯絡技術支援時，請提供以下資訊：
  - Fiery server 的 ID。如需更多資訊，請參閱 [正在啟用 Fiery 選項](#) (第 6 頁)。
  - 您嘗試啟用的 Fiery Option 名稱
  - 授權啟用碼 (LAC)：
  - 診斷記錄

### 已啟用的 Fiery 選項顯示不可用

Fiery Option 的授權記錄可能無法使用。當您在電腦上重新安裝系統軟體或還原到較早的系統狀態時，可能會出現這種情況。

若要從 EFI 授權伺服器還原授權，開啟「授權啟用頁面」。(請參閱 [存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁)。) 按一下右上角的 [進階設定](#) 圖示，然後按一下 [還原](#)。

## 已停用的授權不可重複使用

如果手動停用授權，並且停用請求檔案在上傳到 [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com) 時被拒絕，則該授權將不可重複使用。

- 1 若要從 EFI 授權伺服器還原授權，開啟「授權啟用頁面」。(請參閱[存取授權啟用頁面](#) (第 6 頁))。
- 2 按一下右上角的 **進階設定** 圖示，然後按一下 **還原**。
- 3 重試停用
- 4 如果無法還原授權，請聯絡 Fiery 經銷商或印表機製造商以獲得支援。

## 系統時鐘設定不正確

如果系統時鐘上的日期和時間設定不正確，則您的電腦可能無法連接到 EFI 授權伺服器。如果發生這種情況，請重設電腦的時鐘。

## 錯誤訊息

錯誤訊息提供有關錯誤的詳細資訊並建議可採取的動作。錯誤訊息顯示在授權啟動軟體和 EFI 授權網站上。有關其他資訊或支援，註冊使用者可透過 [EFI Communities](#) 開始討論。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
從授權啟動軟體：		
OFA0020	LAC 的格式不正確。請重試輸入 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。	LAC 的格式不正確。請重試輸入 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。
OFA0010	您選取的授權檔案無效，請選擇其他檔案然後重試。	在手動啟用過程中，您可以從 EFI 授權網站取得授權檔案。檢查您是否選取了正確的授權檔案進行上傳。 如果出現錯誤，您可以還原 Fiery 選項並重新嘗試啟動。
OFA0090	內部錯誤。請致電 EFI 技術支援。	授權檔案發生問題。嘗試從頭開始重複啟用過程。如果再次發生錯誤，您可以還原選項並重新嘗試啟用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
OFA0060	錯誤 <號碼> Proxy 組態不正確或 proxy 伺服器故障。	無網際網路連線。檢查 proxy 設定是否正確並重新嘗試。如果問題仍存在，請與網路系統管理員聯繫。
OFA0030	無法建立網際網路連線。	無網際網路連線。檢查 proxy 設定是否正確並重新嘗試。如果問題仍存在，請與網路系統管理員聯繫。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
OFA0080	錯誤 <號碼> 授權工作階段已過期。再次啟動授權工作階段。	授權啟用軟體最近在另一個瀏覽器視窗使用。若要繼續，關閉此視窗並開啟新的視窗。
OFA00105	錯誤 <號碼> 授權啟用軟體模組已損毀，必須重新安裝 Fiery 系統軟體。	授權啟用軟體模組已損毀，必須重新安裝 Fiery 系統軟體。請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
OFA0070	錯誤 <號碼> 授權啟用軟體模組已損毀。重新安裝 Command WorkStation 然後重試。	重新安裝 Command WorkStation 然後重試。 在 Windows 中，前往控制台 > 新增或移除程式並在維護模式下啟動 Fiery User Software。選取「修復」選項，然後選取 Command WorkStation。 在 Mac OS 上，使用 Fiery Software Uninstaller 解除安裝 Command WorkStation，然後重新安裝 Command WorkStation。
OFA0050	很抱歉，我們無法停用要求的選購配件。請聯絡支援以取得更多資訊。	嘗試還原 Fiery 選項並重新停用。如果錯誤仍然存在，請從「授權啟用」頁面手動停用該授權。如需更多資訊，請參閱 <a href="#">存取授權啟用頁面</a> (第 6 頁)。 開啟「授權啟用」頁面，然後按一下右上角的記錄圖示。找出要停用的授權。按一下「動作」欄中的 停用 圖示以下載手動停用檔案。當授權伺服器可用時，前往 <a href="http://licensing.efi.com">licensing.efi.com</a> 並上傳手動停用檔案以完成 LAC 的停用。
OFA0040	很抱歉，我們無法重新啟用要求的選購配件。請聯絡支援以取得更多資訊。	嘗試還原 Fiery 選項並重新啟用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援。
OFA00115	無法還原任何選購配件。	未找到此電腦以前啟用的授權。如果您有之前啟用的授權，請聯繫技術支援
來自 EFI 授權伺服器：		
EBIS0004	無法識別 LAC。請檢查您已輸入正確的 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。	無法識別 LAC。請檢查您已輸入正確的 LAC。請參閱 LAC 卡 (如有)。
EBIS0007	此選購配件已啟用。	檢查欲啟用選項的 LAC 是否正確。
EBIS0016	此授權已針對另一部電腦啟用。	此授權已針對另一部電腦啟用。 您可以在其他電腦上停用授權，然後在此電腦上將其啟用。

訊息 ID	錯誤訊息	動作
EBIS0018	您必須先選擇要上傳的「請求檔案」。	您提交錯誤的請求檔案或請求檔案已損毀。嘗試提交不同的請求檔案。如果再次出現錯誤，請嘗試重新產生請求檔案。
EBIS0025	無法啟動授權：錯誤代碼 <號碼>	EFI 授權伺服器發生錯誤。請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼、LAC 以及 Fiery 伺服器的序號。
EBIS0002	EFI 授權服務目前無法使用。請稍後再重試。	EFI 授權服務目前無法使用。請稍後再重試。
EBIS0006	無法啟用授權啟用碼 (LAC)。 請檢查 LAC 啟用的功能適用您的產品。	請檢查 LAC 啟用的功能適用您的 Fiery 伺服器型號。
EBIS0011	您的系統不支援此選購配件包含的某些功能。您是否要繼續？	LAC 啟用多個功能，不支援一個或多個功能，如清單中所示。取得受支援功能的新 LAC。  如果繼續，您將無法使用任何不受支援的功能，也無法再次使用其 LAC。
EBIS0008	此選購配件的某些功能已啟用。您是否要繼續？	LAC 啟多個功能，並且一個或多個功能已啟動，如清單中所示。取得一個新的 LAC，該 LAC 僅具有尚未啟用的功能。  如果繼續，您將為同一功能支付兩次的費用。
EBIS0026	無法停用授權：錯誤代碼 <號碼>	嘗試還原 Fiery 選項並重新停用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
EBIS0024	無法重新啟用授權：錯誤代碼 <號碼>	嘗試還原 Fiery 選項並重新啟用。如果仍出現錯誤，請聯繫技術支援並提供訊息中顯示的錯誤代碼。
EBIS0027	此電腦之前沒有啟用授權，因此您無法還原任何授權。	此電腦之前沒有啟用授權，因此您無法還原任何授權。