



# Fiery options 1.3 Help (client)

© 2022 Electronics For Imaging, Inc. Per questo prodotto, il trattamento delle informazioni contenute nella presente pubblicazione è regolato da quanto previsto in Avvisi legali.

24 febbraio 2022

# Indice

<b>Gestire le licenze per le opzioni Fiery sui computer dei clienti</b> .....	5
Gestione delle licenze .....	5
Configurare un server proxy .....	6
Usare la pagina Attivazione licenza .....	6
Accedere alla pagina Attivazione della licenza .....	6
Attivazione di un'opzione Fiery .....	7
Attivare automaticamente un'opzione Fiery .....	7
Attivare manualmente un'opzione Fiery .....	7
Aggiornare un'opzione Fiery .....	8
Disattivare un'opzione Fiery .....	8
Disattivare automaticamente un'opzione Fiery .....	8
Disattivare manualmente un'opzione Fiery .....	9
Visualizzare lo stato di disattivazione e il codice LAC .....	9
Riattivare un'opzione Fiery .....	9
Riattivare automaticamente un'opzione Fiery .....	10
Riattivare manualmente un'opzione Fiery .....	10
Ripristinare un'opzione Fiery attivata .....	10
Ripristinare automaticamente le opzioni di Fiery .....	11
Ripristinare manualmente le opzioni Fiery .....	11
Risolvere i problemi delle opzioni Fiery .....	11
L'attivazione genera un messaggio di errore .....	12
Le opzioni Fiery attivate appaiono non disponibili .....	12
La licenza disattivata non può essere riutilizzata .....	12
Impostazioni dell'orologio di sistema errate .....	13
Messaggi di errore .....	13



# Gestire le licenze per le opzioni Fiery sui computer dei clienti

Per usare un'opzione di Fiery installata su un computer client, è necessario innanzitutto ottenere un codice di attivazione della licenza (LAC) univoco e quindi attivare la licenza.

## Ottenimento delle licenze

È possibile ottenere una licenza per un'opzione di Fiery dal proprio rivenditore Fiery, dal produttore della stampante o da [EFI eStore](#).

Dopo aver ottenuto una licenza, sarà possibile eseguire le operazioni seguenti:

- [Attivare un'opzione Fiery](#) alla pagina 7
- [Aggiornare un'opzione Fiery](#) alla pagina 8
- [Disattivare un'opzione Fiery](#) alla pagina 8
- [Riattivare un'opzione Fiery](#) alla pagina 9
- [Ripristinare un'opzione Fiery](#) alla pagina 10

È possibile eseguire queste operazioni nella pagina di attivazione della licenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione della licenza](#) alla pagina 6.

## Gestione delle licenze

La gestione delle licenze include attività quali l'attivazione, la disattivazione, la riattivazione e il ripristino delle opzioni Fiery. Il server delle licenze EFI gestisce le attività legate ai LAC.

Per la gestione di una licenza, la procedura dipende dalla disponibilità della connessione a Internet del computer.

- Se Fiery server è collegato a Internet, le informazioni vengono trasferite automaticamente tra il computer e il server delle licenze EFI.
- Se il computer non è collegato a Internet, è necessario trasferire manualmente le informazioni tra Fiery server e il server delle licenze EFI.

Se l'organizzazione usa un server proxy per collegarsi a Internet, è necessario configurare le impostazioni del server proxy.

## Configurare un server proxy

Se il computer non rileva la connessione a Internet quando prova a collegarsi al server delle licenze, è possibile che l'organizzazione utilizzi un server proxy per collegarsi a Internet. È possibile configurare le impostazioni del server proxy e procedere quindi a ottenere la licenza.

- 1 Quando si riceve un messaggio che indica che non è stata rilevata nessuna connessione a Internet, fare clic su **Configura impostazione di rete**.
- 2 Digitare i valori richiesti, quindi fare clic su **Applica**.

## Usare la pagina Attivazione licenza

È possibile gestire le licenze per le opzioni Fiery utilizzando la pagina di attivazione della licenza. La pagina Attivazione licenza visualizza le opzioni Fiery che sono attivate sul computer client oltre a quelle attivabili. È possibile utilizzare la pagina Attivazione della licenza per eseguire le operazioni seguenti:

- Attivare opzioni Fiery.  
Se un'opzione Fiery attivata ha una data di scadenza, la data viene visualizzata nella pagina Attivazione licenza.
- Disattivare opzioni Fiery.  
Per trasferire una licenza su un altro computer, è necessario prima disattivare l'opzione sul computer corrente. La disattivazione rende di nuovo disponibile il codice di attivazione della licenza (LAC) per l'opzione.
- Riattivare un'opzione Fiery riparando una licenza danneggiata.  
Se la licenza di un'opzione Fiery è danneggiata, l'opzione non funziona anche se risulta attivata. Quando si avvia, il computer cerca di riattivare la licenza danneggiata contattando il server delle licenze. Se la riattivazione non riesce (a causa di un'interruzione sulla rete, ad esempio), è possibile provare a riattivare l'opzione. Non è necessario immettere il codice LAC.
- Ripristinare opzioni Fiery attivate per rendere di nuovo disponibili opzioni attivate in precedenza.  
Se la registrazione delle licenze per le opzioni Fiery non è disponibile (perché sul computer è stato reinstallato il software di sistema, ad esempio), le opzioni attivate in precedenza non risultano attivate. Quando si riavvia, il computer cerca di ripristinare il registro delle licenze contattando il server delle licenze. Se il ripristino non va a buon fine (a causa di un'interruzione sulla rete, ad esempio), è possibile provare a ripristinare le opzioni.

## Accedere alla pagina Attivazione della licenza

È possibile accedere alla pagina di attivazione della licenza quando si attiva un'opzione Fiery.

- 1 Nel centro lavori di Command WorkStation, fare clic con il pulsante destro del mouse su un lavoro elaborato o inviato in spool.
- 2 Selezionare l'opzione Fiery da attivare.
- 3 Fare clic su **Sì** nella finestra di dialogo Gestione opzioni Fiery per aprire la pagina di attivazione della licenza.

Dopo l'attivazione, aprire l'opzione Fiery e, dal menu Guida, fare clic su **Gestisci licenza**.

La pagina di attivazione della licenza si apre nel browser Web predefinito.

## Attivazione di un'opzione Fiery

Quando si attiva un'opzione Fiery, accertarsi di registrare quanto segue:

- ID di Fiery server. Nella pagina Configurazione, è possibile trovare l'ID alla voce Configurazione BIOS. In Command WorkStation, è possibile trovare l'ID in Centro periferica, sotto Configurazione server nella scheda Generale. Fare clic su RIP e cercare l'ID sotto Configurazione BIOS a destra.
- Nome dell'opzione
- Codice di attivazione della licenza (LAC)

È possibile attivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda se il computer client su cui si sta attivando l'opzione è connesso a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione delle licenze](#), alla pagina 5

### Attivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile attivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza, fare clic su Attiva e poi su Continua.
- 3 Digitare il LAC nel campo Codice di attivazione della licenza, quindi fare clic su Continua.
- 4 Fare clic su Attiva.
- 5 Se l'attivazione richiede un riavvio, è possibile fare clic su Riavvia per riavviare subito oppure fare clic su Fine se si desidera attivare altre opzioni prima di riavviare. Se l'attivazione non richiede il riavvio, fare clic su Fine.

### Attivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. È necessario generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ricevere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per attivare l'opzione.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Per accettare i termini e le condizioni del contratto di licenza, fare clic su Attiva e poi su Continua.
- 3 Digitare il LAC nel campo Codice di attivazione della licenza, quindi fare clic su Continua.
- 4 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 5 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 6 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 7 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).

- 8 Fare clic su *Sfoglia*, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su *Trasferisci*.
- 9 Fare clic su *Continua*.
- 10 Fare clic su *Scarica file di licenza* e salvare il file.
- 11 Copiare il file di licenza sul computer su cui è stato immesso per la prima volta il codice di attivazione della licenza.
- 12 Tornare alla finestra *Genera licenza* e fare clic su *Sì*.
- 13 Fare clic su *Sfoglia*, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su *Attiva*.
- 14 Se l'attivazione richiede un riavvio, è possibile fare clic su *Riavvia* per riavviare subito oppure fare clic su *Fine* se si desidera attivare altre opzioni prima di riavviare. Se l'attivazione non richiede il riavvio, fare clic su *Fine*.

## Aggiornare un'opzione Fiery

Se supportato da Fiery server, è possibile eseguire l'aggiornamento da un'opzione Fiery a un'altra.

Ad esempio, i clienti di Fiery Compose con un Fiery server che supporta Fiery JobMaster possono eseguire l'aggiornamento da Fiery Compose a Fiery JobMaster acquistando una licenza di aggiornamento.

Per aggiornare da Fiery Compose a Fiery JobMaster, è necessario per prima cosa attivare la licenza di Fiery Compose e successivamente la licenza di aggiornamento di Fiery JobMaster. Non disattivare la licenza di Fiery Compose dopo l'aggiornamento a Fiery JobMaster. Se si disattiva la licenza di Fiery Compose e si tenta di utilizzare Fiery JobMaster, viene visualizzato un messaggio che richiede la riattivazione della licenza di Fiery Compose. Per ulteriori informazioni, vedere *Guida di Fiery JobMaster-Fiery Impose-Fiery Compose*.

## Disattivare un'opzione Fiery

È possibile disattivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia collegato o meno a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione licenze](#) alla pagina 5.

### Disattivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile disattivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina *Attivazione licenza*. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto *Opzioni attivate*, fare clic su *Disattiva* accanto all'opzione da disattivare.

**Nota:** Se accanto all'opzione non compare il pulsante *Disattiva*, l'opzione viene attivata da una chiave hardware.

- 3 Fare clic su *Continua* per confermare la disattivazione.

L'opzione Fiery è disattivata e viene visualizzato il codice LAC in un messaggio.

## Disattivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. Verrà generato un file di richiesta, che verrà inviato al sito Web EFI per le licenze per rendere il LAC disponibile per l'attivazione su un altro computer.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Disattiva accanto all'opzione da disattivare.

**Nota:** Se accanto all'opzione non è presente il pulsante Disattiva, l'opzione viene attivata da una chiave hardware.

- 3 Fare clic su Disattiva per confermare la disattivazione.
- 4 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 5 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.

L'opzione Fiery è disattivata e viene visualizzato il codice LAC in un messaggio.

- 6 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 7 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 8 Fare clic su Sfoglia, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Trasferisci.

Il codice LAC può essere riutilizzato.

## Visualizzare lo stato di disattivazione e il codice LAC

La cronologia visualizza le opzioni disattivate o scadute e i corrispondenti codici LAC. Se è presente un pulsante per disattivare un'opzione particolare, la disattivazione potrebbe non essere completa.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic sull'icona Cronologia nell'angolo in alto a destra.
- 3 Per completare la disattivazione, fare clic su Disattiva accanto all'opzione e continuare con la disattivazione manuale.

## Riattivare un'opzione Fiery

Se una licenza attivata è danneggiata e il computer non riesce a riattivarla contattando il server di licenza, è possibile usare la pagina di attivazione della licenza per riattivare l'opzione.

È possibile riattivare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia collegato o meno a Internet. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione licenze](#) alla pagina 5.

## Riattivare automaticamente un'opzione Fiery

È possibile riattivare automaticamente un'opzione Fiery se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Riattiva accanto all'opzione da riattivare.

## Riattivare manualmente un'opzione Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. Si deve generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ottenere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per riattivare l'opzione.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Sotto Opzioni attivate, fare clic su Riattiva accanto all'opzione da riattivare.
- 3 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 4 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 5 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 6 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 7 Fare clic su Sfoglia, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Trasferisci.

Viene generato un file di licenza.

- 8 Fare clic su Scarica file di licenza e salvare il file.
- 9 Copiare il file di licenza sul computer sul quale si intende riattivare l'opzione.
- 10 Tornare alla finestra Genera licenza e fare clic su Sì.
- 11 Fare clic su Sfoglia, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su Attiva.

## Ripristinare un'opzione Fiery attivata

Se le opzioni attivate in precedenza non sono disponibili e il computer non riesce a ripristinarle contattando il server delle licenze, è possibile usare la pagina Attivazione licenza per ripristinare le opzioni.

È possibile ripristinare le opzioni automaticamente o manualmente, a seconda che il computer sia connesso a Internet o meno. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione delle licenze](#), alla pagina 5

## Ripristinare automaticamente le opzioni di Fiery

È possibile ripristinare automaticamente le opzioni Fiery precedentemente attivate se il computer è collegato a Internet.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic sul collegamento contenuto nel messaggio relativo al ripristino delle licenze.  
L'opzione Fiery viene ripristinata.
- 3 Procedere in uno dei seguenti modi:
  - Se si desidera ripristinare ulteriori opzioni, fare clic su Continua.
  - Se non si desidera ripristinare ulteriori opzioni, fare clic su OK.

## Ripristinare manualmente le opzioni Fiery

Se il computer non è collegato a Internet, è necessario procedere manualmente per trasferire i dati tra il computer e il sito Web delle licenze EFI. È necessario generare un file di richiesta, inoltrarlo al sito Web delle licenze EFI per ricevere un file di licenza e utilizzare il file di licenza per ripristinare le opzioni.

- 1 Aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 2 Fare clic sul collegamento contenuto nel messaggio relativo al ripristino delle licenze.
- 3 Fare clic su Continua per proseguire con il processo manuale.
- 4 Fare clic su Crea file di richiesta e salvare il file.
- 5 Copiare il file di richiesta su un computer collegato a Internet.
- 6 Aprire un browser e accedere al sito [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com).
- 7 Fare clic su Scegli file, selezionare il file di richiesta, quindi fare clic su Carica file di richiesta.  
Viene generato un file di licenza.
- 8 Fare clic su Scarica file di licenza e salvare il file.
- 9 Copiare il file di licenza sul computer su cui si ripristinano le opzioni.
- 10 Tornare alla finestra Genera licenza e fare clic su Sì.
- 11 Fare clic su Sfoglia, selezionare e aprire il file di licenza, quindi fare clic su Ripristina.

## Risolvere i problemi delle opzioni Fiery

Se durante la gestione delle opzioni Fiery si verificano dei problemi, è possibile risolverli.

## L'attivazione genera un messaggio di errore

I messaggi di errore forniscono informazioni dettagliate sugli errori e suggeriscono le azioni da intraprendere.

- 1 Controllare [Messaggi di errore](#) alla pagina 13 per ulteriori informazioni sull'errore. Se il messaggio indica di contattare l'assistenza tecnica, è necessario generare un file di log di diagnostica.
- 2 Per generare un file di log di diagnostica, aprire la pagina Attivazione licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6).
- 3 Fare clic sull'icona Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi fare clic su Log diagnostica per generare un file di log di diagnostica.
- 4 Quando si contatta l'assistenza tecnica, fornire le seguenti informazioni:
  - ID di Fiery server. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione di un'opzione Fiery](#) alla pagina 7.
  - Nome dell'opzione che si sta tentando di attivare
  - Codice di attivazione della licenza (LAC)
  - Log diagnostica

## Le opzioni Fiery attivate appaiono non disponibili

Il registro della licenza per le opzioni Fiery potrebbe non essere disponibile. Questo può verificarsi quando si reinstalla il software di sistema sul computer o si ripristina il sistema a uno stato precedente.

Per ripristinare le licenze dal server delle licenze EFI, aprire la pagina di attivazione della licenza. (Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6). Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.

## La licenza disattivata non può essere riutilizzata

Se una licenza viene disattivata manualmente e il file di richiesta di disattivazione viene rifiutato quando viene caricato su [licensing.efi.com](http://licensing.efi.com), la licenza non potrà essere riutilizzata.

- 1 Per ripristinare le licenze dal server delle licenze EFI, aprire la pagina di attivazione della licenza. Vedere [Accedere alla pagina Attivazione della licenza](#) alla pagina 6.
- 2 Fare clic su Impostazioni avanzate nell'angolo in alto a destra, quindi su Ripristina.
- 3 Ripetere la procedura di disattivazione.
- 4 Se non si riesce a ripristinare la licenza, contattare il rivenditore Fiery o il produttore della stampante per ricevere assistenza.

## Impostazioni dell'orologio di sistema errate

Se le impostazioni di data e ora sull'orologio di sistema non sono corrette, il computer potrebbe non connettersi al server licenze EFI. In questo caso, reimpostare l'orologio del computer.

## Messaggi di errore

I messaggi di errore forniscono informazioni dettagliate sugli errori e suggeriscono le azioni da intraprendere. I messaggi di errore vengono visualizzati nel software di attivazione della licenza e nel sito Web delle licenze EFI.

Per ulteriori informazioni o supporto, gli utenti registrati possono avviare una discussione utilizzando le [EFI Communities](#).

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
Dal software di attivazione della licenza:		
OFA0020	Il codice LAC non è nel formato corretto. Provare a immettere di nuovo il codice LAC. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.	Il codice LAC non è nel formato corretto. Provare a immettere di nuovo il codice LAC. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.
OFA0010	Il file di licenza selezionato non è valido, selezionarne un altro e riprovare.	Durante l'attivazione manuale, è stato ottenuto un file di licenza dal sito Web delle licenze EFI. Controllare che sia stato selezionato il file di licenza corretto da caricare.  Se l'errore persiste, è possibile ripristinare le opzioni Fiery e provare ad attivarle di nuovo.
OFA0090	Errore interno. Chiamare l'assistenza tecnica EFI.	Si è verificato un problema con il file di licenza. Provare a ripetere il processo di attivazione dall'inizio. Se l'errore si ripete, ripristinare le opzioni e provare ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
OFA0060	Errore <number> La configurazione proxy è errata o il server proxy non è attivo.	Manca la connessione a Internet. Controllare che le impostazioni proxy siano corrette e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'amministratore della rete.
OFA0030	Impossibile stabilire il collegamento a Internet.	Manca la connessione a Internet. Controllare che le impostazioni proxy siano corrette e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'amministratore della rete.
OFA0080	Errore <number> Sessione licenza scaduta. Riavviare la sessione licenza.	Il software di attivazione della licenza è stato usato in una finestra del browser più recente di questa. Per continuare, chiudere questa finestra e aprirne una nuova.

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
OFA00105	Errore <number> Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato e il software di sistema Fiery deve essere reinstallato.	Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato e il software di sistema Fiery deve essere reinstallato. Contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
OFA0070	Errore <number> Il modulo software di attivazione della licenza è danneggiato. Reinstallare Command WorkStation e riprovare.	Reinstallare Command WorkStation e riprovare. Su Windows, andare a Pannello di controllo > Installazione applicazioni e avviare Fiery User Software in modalità manutenzione. Selezionare l'opzione Ripara, quindi selezionare Command WorkStation. Su Mac OS, usare Fiery Software Uninstaller per disinstallare Command WorkStation, quindi reinstallare Command WorkStation.
OFA0050	L'opzione richiesta non può essere disattivata. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a disattivarle di nuovo. Se l'errore persiste, disattivare manualmente la licenza dalla pagina di attivazione della licenza. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Accedere alla pagina Attivazione della licenza</a> alla pagina 6. Sulla pagina Attivazione della licenza fare clic sull'icona Cronologia nell'angolo in alto a destra. Individuare la licenza che si desidera disattivare. Fare clic sull'icona Disattiva nella colonna Azione per scaricare il file di disattivazione manuale. Quando il server delle licenze è disponibile, andare su <a href="http://licensing.efi.com">licensing.efi.com</a> e caricare il file di disattivazione manuale per completare la disattivazione del LAC.
OFA0040	L'opzione richiesta non può essere riattivata. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni.	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica.
OFA00115	Non è stato possibile ripristinare nessuna delle opzioni.	Non sono state trovate licenze attive per questo computer. Se erano già state attivate delle licenze, contattare l'assistenza tecnica.
Dal server delle licenze EFI:		
EBIS0004	Il codice LAC non è riconosciuto. Controllare che sia stato immesso il codice LAC corretto. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.	Il codice LAC non è riconosciuto. Controllare che sia stato immesso il codice LAC corretto. Fare riferimento alla scheda LAC se disponibile.
EBIS0007	Questa opzione è già attiva.	Controllare che il codice LAC sia corretto per l'opzione da attivare.

ID messaggio	Messaggio di errore	Azione
EBIS0016	La licenza è già stata attivata per un altro computer.	La licenza è già stata attivata per un altro computer. È possibile disattivare la licenza sull'altro computer e poi riattivarla su questo.
EBIS0018	È necessario selezionare prima il file di richiesta da caricare.	È stato inoltrato il file di richiesta errato oppure il file di richiesta è danneggiato. Provare a inoltrare un diverso file di richiesta. Se l'errore si ripete, provare a rigenerare il file di richiesta.
EBIS0025	Impossibile attivare la licenza: codice di errore <number>	Si è verificato un errore sul server delle licenze EFI. Contattare l'assistenza tecnica e comunicare il codice di errore indicato nel messaggio, il codice LAC e il numero di serie del server Fiery.
EBIS0002	Il server delle licenze EFI non è disponibile. Riprovare più tardi.	Il server delle licenze EFI non è disponibile. Riprovare più tardi.
EBIS0006	Il codice di attivazione della licenza (LAC) non può essere attivato.  Controllare che le funzioni attivate dal codice LAC siano corrette per il prodotto di cui si dispone.	Controllare che le funzioni attivate dal codice LAC siano corrette per il modello del server Fiery.
EBIS0011	Il sistema non supporta alcune delle funzioni incluse in questa opzione. Desideri continuare?	Il codice LAC attiva più funzioni e una o più funzioni non sono supportate, come indicato nell'elenco. Richiedere un nuovo codice LAC che abbia solo le funzioni supportate.  Se si continua, non sarà possibile usare le funzioni non supportate e non si potrà più usare il codice LAC.
EBIS0008	Alcune funzioni di questa opzione risultano già attive. Desideri continuare?	Il codice LAC attiva più funzioni e una o più funzioni risultano già attive, come indicato nell'elenco. Richiedere un nuovo codice LAC che abbia solo le funzioni che non sono già attivate.  Se si continua, si pagherà due volte la stessa funzione.
EBIS0026	Impossibile disattivare la licenza: codice di errore <number>	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e a disattivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.
EBIS0024	Impossibile riattivare la licenza: codice di errore <number>	Provare a ripristinare le opzioni Fiery e ad attivarle di nuovo. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza tecnica e fornire il codice di errore visualizzato nel messaggio.

<b>ID messaggio</b>	<b>Messaggio di errore</b>	<b>Azione</b>
EBIS0027	Su questo computer non sono state mai attivate licenze, pertanto non è possibile procedere al ripristino.	Su questo computer non sono state mai attivate licenze, pertanto non è possibile procedere al ripristino.